



Domestic Maid Insurance Scheme Policy

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to purchase the Domestic Maid Insurance Scheme Policy. Be sure to also read the policy wording terms and conditions.)

1. What is this product about?

This is a renewable product that provides compensation in the event of bodily injuries, disablement or death caused solely and directly by a sudden, unforeseen and fortuitous event that happens unexpectedly.

2. What are the covers / benefits provided?

This product covers:

Benefits	Benefit Description	Sum Insured (RM)
Section 1	Personal Accident	
Benefit A	Accidental Death	25,000
Benefit B	Accidental Permanent Disablement	25,000
Benefit C	Accidental Medical Expenses – Excess RM50	750
Section 2	Repatriation Expenses	5,000
Section 3	Hospital and Surgical Expenses	3,000
Section 4	Weekly Benefit, max 15 weeks	120 per week
Section 5	Vicarious Liability	2,000

Notes:

- Please refer to the policy wording for full benefits, terms and conditions under this product.

3. How much premium do I have to pay?

The total premium you have to pay depend on the plan you have selected as follows:

Period of Insurance	Premium (RM)
12 Months	50
24 Months	70

Note: The premiums above are excluding 8% Service Tax.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type

- Commission
- Stamp duty
- *Tax

Amount

- Commission - 25% of premium (Example: if your premium is RM 50, the commission amount will be RM 12.50 (RM 50 x 25%))
- RM 10.00
- 8% of premium

* All premium and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- Importance of disclosure** - You must disclose all material facts such as your personal pursuits including your occupation which would affect the risk profile and number of personal accident policies that you have purchased from other insurance companies.
- Payment Method** - Payment can be made by Cash, Cheque, Debit Card, Credit Card or Online Payment (whichever applicable) to us.
- Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions** - Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- Consumer Insurance Contract** - Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.
- Non-Consumer Insurance Contract** - Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

- **Cooling-off period** - You may cancel your policy by returning the policy within fifteen (15) days after you have received the policy. The premiums that you have paid will be refunded to you provided there is no claim incurred on the policy.
- **Claim Procedure** - Notification through a web notification; <https://egms.zurich.com.my/claims> or written notice must be given within 14 days after the incident occurs.
- **Eligibility:**
 - Age Limit – sixteen (16) years old to sixty-five (65) years old. All ages refer to the age at Your next birthday.
 - You must be legally employed by the Policyholder and must be a Malaysian or foreigner who has a valid work permit or permanent resident status in Malaysia.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for full list of terms and conditions under this product.

6. What are the major exclusions under this product?

This product does not cover claims caused by the following events:

- War, Civil War
- Pre-existing condition
- Suicide while sane or insane
- Provoked Murder or Assault
- Any kind of racing other than on foot
- Radiation, Nuclear

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for full list of exclusions under this product.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving a written notice to us provided that you have not made a claim on the policy and no premium will be refunded.

8. What do I need to do if there are changes to my contact/ personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact detail/life profile including nomination, occupation and personal pursuits which would affect your risk profile. You can write to us at the address below or email us at: callcentre@zurich.com.my.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about the product, please refer to the insurance info booklet that are available at all our branches or you can obtain a copy from the agent or visit www.insuranceinfo.com.my.

If you have any enquiries, please contact us at:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad
 Level 23A, Mercu 3,
 No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
 59200 Kuala Lumpur,
 Malaysia.
 Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888
 Call Centre: 1-300-888-622
 Email: callcentre@zurich.com.my

10. Other types of Personal Accident insurance cover available:

Please ask your agent/ intermediary for other similar type of products offered by us.

IMPORTANT NOTE

YOU ARE ADVISED TO TAKE NOTE OF THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THIS PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid from 01 Mac 2024 until a revision is issued.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Note: In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)
 Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
 Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my





Domestic Maid Insurance Scheme Policy

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk melanggan Domestic Maid Insurance Scheme Policy. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat kontrak polisi.)

1. Apakah produk ini?

Produk ini ialah produk yang boleh diperbaharui yang menyediakan pampasan sekiranya berlaku sebarang kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan tanpa diduga.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Produk ini melindungi:

Manfaat	Keterangan Manfaat	Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)
Seksyen 1	Kemalangan Diri	
Manfaat A	Kematian Akibat Kemalangan	25,000
Manfaat B	Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	25,000
Manfaat C	Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan – Lebihan RM50	750
Section 2	Perbelanjaan Penghantaran Pulang	5,000
Section 3	Perbelanjaan Hospital dan Pembedahan	3,000
Section 4	Manfaat Mingguan, maks 15 minggu	120 per week
Section 5	Liabiliti Gantian	2,000

Nota:

- Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk keterangan penuh atas manfaat, terma dan syarat yang terdapat dalam produk ini.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar tergantung kepada pelan yang telah anda pilih seperti berikut:

Tempoh Insurans	Premium (RM)
12 Bulan	50
24 Bulan	70

Nota: Premium di atas tidak termasuk 8% Cukai Perkhidmatan.

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis

- Komisen
- Duti Setem
- *Cukai

Jumlah

- Komisen - 25% daripada premium (Contoh: jika premium anda ialah RM 50, jumlah komisen ialah RM 12.50 (RM 50 x 25%))
- RM 10.00
- 8% daripada premium

* Semua premium dan yuran yang ditunjukkan dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

5. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya berikan perhatian?

- Kepentingan pendedahan** - Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi anda termasuk jenis pekerjaan yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan polisi kemalangan peribadi yang anda langgan daripada syarikat insurans lain.
- Kaedah Pembayaran** - Pembayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Pembayaran Dalam Talian (yang mana berkenaan) kepada kami.
- Kepentingan menyimpan resit dan Terma & Syarat Penting Lain** - Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- Kontrak Insurans Pengguna** - Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Kontrak Insurans Bukan Pengguna** - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan diatas

hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

- **Tempoh Bertenang** - Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memulangkan polisi dalam tempoh lima belas (15) hari selepas anda menerimanya. Premium yang telah anda bayar akan dikembalikan kepada anda dengan syarat tiada tuntutan yang telah dibuat atas polisi.
- **Prosedur Tuntutan** - Pemberitahuan melalui pemberitahuan web; <https://egms.zurich.com.my/claims> atau notis bertulis hendaklah diberikan dalam tempoh 14 hari selepas kejadian berlaku.
- **Kelayakan:**
 - Had Umur - enam belas (16) tahun hingga enam puluh lima (65) tahun. Semua umur merujuk kepada umur Anda pada hari lahir berikutnya.
 - Anda mestilah diambil bekerja secara sah oleh Pemilik Polisi dan mestilah warga Malaysia atau bukan warga Malaysia yang mempunyai permit kerja yang sah atau status pemastautin tetap di Malaysia.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat yang terdapat di dalam produk ini.

6. Apakah pengecualian utama di dalam produk ini?

Produk ini tidak melindungi tuntutan yang disebabkan oleh kejadian yang berikut:

- Peperangan, Perang Saudara
- Keadaan Sedia Ada
- Bunuh Diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman
- Pembunuhan atau serangan Disebabkan Provokasi
- Sebarang jenis perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki
- Radiasi, Nuklear

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami dengan syarat anda tidak membuat tuntutan ke atas polisi dan tiada premium akan dipulangkan.

8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran maklumat/peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam butiran maklumat/peribadi termasuk penamaan, pekerjaan dan maklumat diri yang akan mempengaruhi profil risiko. Anda boleh menulis kepada kami menerusi alamat di bawah atau emel kepada kami di callcentre@zurich.com.my.

9. Dari manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut berkenaan produk ini, sila rujuk kepada risalah maklumat insurans yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan satu salinan daripada ejen atau sila layari www.insuranceinfo.com.my.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Aras 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur,
Malaysia.
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888
Pusat Panggilan: 1-300-888-622
Emel: callcentre@zurich.com.my

10. Jenis perlindungan Kemalangan Diri insurans lain yang disediakan:

Sila rujuk kepada ejen/ perunding anda untuk jenis produk yang sama yang ditawarkan oleh kami.

NOTA PENTING

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGETAHUI SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA MESTI MENCALONKAN PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU BERKENAAN POLISI KEMALANGAN DIRI YANG ANDA BELI. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang terkandung di dalam lembaran pendedahan produk ini sah mulai 01 Mac 2024 sehingga ulang kaji dikeluarkan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Nota: Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

