

<p><b>PRODUCT DISCLOSURE SHEET</b>  (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the <i>Zurich Essential Fire Insurance</i>. Be sure to also read the general terms and conditions.)</p>	<p><b>ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD - ZURICH ESSENTIAL FIRE INSURANCE</b></p> <p>Date: 01 April 2021</p>
---	---

**1. What is this product about?**

The Zurich Essential Fire Insurance (ZEFI) is a de-tariff product provides coverage for property (building, plant and machinery, stock-in-trade, furniture, fixtures and fittings and all other contents relating to your trade) described in the Insurance policy schedule.

This Product have complementary benefits Extinguishment and Alarm Resetting Expenses and Charges (Non-Tariff) and Expediting Expense (Non-Tariff)

You may opt to pay for an additional premium to extend the cover on the following perils: -

- a) Aircraft damage
- b) Earthquake and volcanic eruption
- c) Storm, tempest
- d) Flood
- e) Explosion
- f) Impact damage
- g) Bursting or overflowing of water tanks apparatus or pipes
- h) Bush / lalang fire
- i) Electrical installations for manufacturing risks and workshops to cover electrical machinery, plant or installations
- j) Subsidence and landslip
- k) Spontaneous combustion
- l) Riot strike and malicious damage
- m) Damage by falling trees or branches and objects
- n) Cold storage / incubator
- o) Smoke damage
- p) Goods and stocks undergoing any heating or drying process
- q) Sprinkler leakage
- r) First Loss Terrorism/Sabotage (applicable to this de-tariff product only which is not available for Fire Tariff product)

**The duration of cover is for one year. You need to renew your Insurance cover annually.**

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

**2. How much premium do I have to pay?**

The total premium that you have to pay may vary depending on the underwriting requirements (e.g. construction, trade, sum insured etc.) of the insurance company. Please refer to the agent or insurance company directly for more information.

**3. What are the fees and charges that I have to pay?**

Types	Amount
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commission paid to the insurance agent</li> <li>• Stamp Duty</li> <li>• Tax* (where applicable)</li> </ul> <p>*Tax – All premium and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15% of premium</li> <li>• RM10.00</li> <li>• 8% of premium</li> </ul>

**4. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**
**a. Consumer Insurance Contract**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.  
The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

**b. Non-Consumer Insurance Contract**

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

**c. Important of disclosure – must disclose all the facts in the proposal form fully and faithfully (e.g. any previous losses or any insurer who has declined to cover you) which you know or ought to know otherwise the policy issued hereinafter may be void.**
**d. You must ensure that your property is adequately insured at the appropriate amount taking into account the renovations made to your property.**

Insured Value / Sum Insured

Building sum covered = market value or reinstatement value

Contents sum insured

New items = purchase price

Other items = market value which shall mean the value of the property insured less due allowances for wear and tear and / or depreciation

Average Clause

If at the time of loss, the property insured be of greater value than the sum insured, you shall have to bear a rateable proportion of the loss eg.

Value at Risk : RM50,000

Sum Insured : RM30,000

Loss or Damage : RM7,000

Insurer pays :  $\frac{RM30,000/-}{RM50,000/-} \times RM7,000/- = RM4,200/-$

You will have to bear :  $RM7,000 - RM4,200/- = RM2,800/-$  (Excess)

**e. Excess – It is the amount of loss you have to bear while your insurance company will pay for the balance of the loss or damage claim.**
**f. Period of Coverage – Not exceeding 12 months unless to coincide with the expiry of other policies effected by you. You need to renew your insurance policy annually.**
**g. Payment of Premium**

\* The premium due must be paid to Zurich within 60 days from the inception date of policy failing which the contract will be automatically cancelled.

\* Insist on a receipt for the premium paid to your insurance agent or insurance company.

\* Payment can be made by cash or cheques (cheques should be made payable only in the name of Zurich General Insurance Malaysia Berhad.

\* Contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad if you have not received the insurance after one month of purchase.

**h. Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.**
**Note:**

***This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.***

**5. What are the major exclusions under this policy?**

- This standard fire policy does not cover certain losses, such as:
- \* Earthquake, volcanic eruption and other convulsion of nature
  - \* Typhoon, hurricane, tomado, cyclone or other atmospheric disturbance
  - \* Subterranean Fire
  - \* Burning of property by order of any public authority
  - \* Explosion other than domestic explosion
  - \* Bush/lalang fire
  - \* Theft
  - \* Spontaneous combustion

All other exclusions are as per the fire policy.  
However, you may pay additional premium to cover some of the above peril exclusions as mentioned under Question 1.

**Note:**  
***This list is non-exhaustive. Please refer to the sample policy contract for the full list of exclusions under this policy.***

**6. Sanction Exclusion Clause**

Notwithstanding any other terms under this agreement, no insurer shall be deemed to provide coverage or will make any payments or provide any service or benefit to any insured or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit and/or any business or activity of the insured would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation under the sanctions regimes of United Nation Security Council (UNSC), Ministry of Home Affairs (MOHA) and Office of Foreign Assets Control (OFAC).

**7. Can I cancel my policy?**

You may cancel your policy by giving fourteen (14) days written notice to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on short period calculation on the unexpired period of insurance subject to minimum premium retained by the insurance company.

**8. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**9. Where can I get further information?**

Should you require additional information about this product, please contact us for any enquiries at:

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**  
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622 E-mail : CallCentre@zurich.com.my

**10. Other similar/related types of plan available**

- 1) Fire Insurance
- 2) Houseowner/Householder Insurance

**IMPORTANT NOTE:**

**YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.**

The information provided in this disclosure sheet is valid from 01 March 2024 until a revision is issued.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Registration No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)



## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda membuat keputusan untuk melanggan *Insurans Kebakaran Zurich Essential*. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.)

## ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD - INSURANS KEBAKARAN ZURICH ESSENTIAL

Tarikh: 01 April 2021

### 1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Insurans Kebakaran Zurich Essential (ZEFI) adalah produk de-tariff yang menyediakan perlindungan bagi harta benda (bangunan, loji dan jentera, stok dagangan, perabot, lekapan dan kelengkapan dan semua kandungan lain berkaitan perdagangan anda) yang dinyatakan di dalam jadual polisi Insurans.

Produk ini mengandungi faedah yang lengkap iaitu Pemandaman dan Penggera Alarm dan Caj (Bukan-Tariff) dan Perbelanjaan dipercepatkan (BukanTariff).

Anda boleh membayar premium tambahan untuk melanjutkan perlindungan bagi meliputi bahaya berikut-

- a) Kerugian Atau Kerosakan yang disebabkan oleh Pesawat atau Peranti Udara
- b) Gempa Bumi Dan Letusan Gunung Berapi
- c) Ribut, Badai
- d) Banjir
- e) Letupan yang berpunca daripada Gas yang digunakan untuk tujuan domestik
- f) Kerosakan Akibat Impak Hentaman oleh Kenderaan atau Haiwan
- g) Perkakas Tangki atau Paip Pecah dan Melimpah
- h) Kebakaran Belukar / Lalang
- i) Pemasangan Elektrik Bagi Risiko Pembuatan Dan Bengkel Untuk Meliputi Jentera, Kilang Atau Pemasangan Elektrik
- j) Penenggelaman dan Gelinciran Tanah
- k) Pembakaran Spontan
- l) Kerosakan akibat Mogok, Rusuhan dan Perbuatan Bermiat Jahat
- m) Kerosakan akibat Pokok Tumbang atau Dahan dan Objek daripadanya
- n) Penyimpanan Sejuk Beku / Inkubator
- o) Kerosakan akibat Asap
- p) Barangan Dan Stok Melalui Sebarang Proses Pemanasan Dan Pengeringan
- q) Kebocoran Pemercik Air
- r) Kerugian Pertama akibat keganasan/Sabotaj (hanya terpakai untuk produk de-tariff ini sahaja dan tidak tersedia untuk produk Kebakaran Tariff)

**Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan Insurans anda setiap tahun.**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 2. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar bergantung kepada keperluan pengunderaitan (cth pembinaan, perdagangan, jumlah diinsuranskan dll.) syarikat insurans.

**Sila rujuk ejen atau syarikat insurans terus untuk maklumat lanjut.**

### 3. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Jumlah
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komisen dibayar kepada ejen insurans</li> <li>• Duti Setem</li> <li>• Cukai* (jika berkenaan)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15% daripada premium</li> <li>• RM10.00</li> <li>• 8% daripada premium</li> </ul>
<p>*<b>Cukai</b> – Semua premium dan yuran yang ditunjukkan di dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan lain.</p>	

#### 4. Apakah antara terma dan syarat penting yang perlu saya ketahui?

##### a. Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Insurans ini untuk tujuan yang sama sekali tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah agar tidak melakukan salah nyata semasa menjawab soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon untuk Insurans ini). Anda mesti menjawab soalan secara sepenuhnya dan dengan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah semasa menjawab soalan boleh mengakibatkan kontrak Insurans anda dibatalkan, tuntutan anda ditolak atau dikurangkan, perubahan terma atau penamatan kontrak Insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga masa kontrak Insurans anda dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Di samping menjawab soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon untuk insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan sebarang perkara lain yang anda tahu berkenaan dengan keputusan kami untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang diguna pakai.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Insurans anda dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami, sebarang maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon untuk insurans ini) adalah tidak tepat atau telah berubah.

##### b. Kontrak Insurans Komersial

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Insurans ini untuk tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mendedahkan sebarang perkara yang anda tahu berkenaan dengan keputusan kami untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang diguna pakai dan sebarang perkara yang diketahui sebagai berkenaan oleh seorang yang waras dalam keadaan tersebut, jika tidak ia boleh mengakibatkan kontrak insurans anda dibatalkan, tuntutan anda ditolak atau dikurangkan, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga masa kontrak insurans anda dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami, sebarang maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon untuk insurans ini) adalah tidak tepat atau telah berubah.

##### c. Pentingnya pendedahan – anda mesti mendedahkan semua fakta yang anda tahu atau sepatutnya anda ketahui, di dalam borang cadangan dengan sepenuhnya dan sebenarnya (cth sebarang kerugian terdahulu atau mana-mana penanggung insurans yang enggan melindungi anda), jika tidak polisi yang dikeluarkan selepas ini mungkin terbatal.

##### d. Anda mesti memastikan bahawa harta benda anda diinsuranskan dengan secukupnya pada jumlah yang sewajarnya selepas mengambil kira pengubahsuaian yang dibuat kepada harta benda.

Nilai Diinsuranskan / Jumlah Diinsuranskan

Jumlah bangunan dilindungi = nilai pasaran atau nilai pengembalian

semula Jumlah kandungan diinsuranskan

Barangan baharu = harga belian

Barangan lain = nilai pasaran yang bermakna nilai harta benda diinsuranskan ditolak peruntukan bagi kehausan dan kelusuhan dan/atau susut nilai

##### Fasal Purata

Jika pada masa kerugian, harta benda diinsuranskan mempunyai nilai lebih besar daripada jumlah diinsuranskan, anda perlu menanggung bahagian sekadar kerugian tersebut, sebagai contoh

Nilai Risiko : RM50,000

Jumlah Diinsuranskan : RM30,000

Kerugian atau Kerosakan : RM7,000

Penanggung insurans membayar :  $\frac{RM30,000/-}{RM50,000/-} \times RM7,000/- = RM4,200/-$

Anda perlu menanggung : RM7,000 - RM4,200/- = **RM2,800/-** (Lebihan)

##### e. Lebihan – Jumlah kerugian yang perlu anda tanggung manakala syarikat insurans anda akan membayar untuk baki tuntutan kerugian atau kerosakan.

##### f. Tempoh Perlindungan – Tidak melebihi 12 bulan melainkan diselaraskan untuk penamatan polisi lain yang anda ambil. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda secara tahunan.

- g. Pembayaran Premium
- Premium yang perlu dibayar mesti dibayar kepada Zurich dalam masa 60 hari dari tarikh permulaan polisi jika tidak kontrak akan dibatalkan secara automatik.
  - Pastikan anda meminta resit bagi premium yang dibayar kepada ejen atau syarikat insurans anda.
  - Bayaran boleh dibuat menggunakan tunai atau cek (cek hanya boleh ditulis dibayar kepada Zurich General Insurance Malaysia Berhad).
  - Hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad jika anda belum menerima insurans selepas sebulan dari tarikh pembelian.

- h. Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Utama Yang Lain: Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

**Perhatian:**

**Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma dan syarat di bawah polisi ini.**

#### 5. Apakah pengecualian penting di bawah polisi ini?

Polisi kebakaran piawai ini tidak melindungi kerugian tertentu, seperti:

- \* Gempa bumi, letusan gunung berapi dan bencana alam lain
- \* Taufan, hurikan, puting beliung, siklon dan gangguan atmosfera lain
- \* Kebakaran bawah tanah
- \* Pembakaran harta benda atas perintah mana-mana pihak berkuasa awam
- \* Letupan selain daripada letupan domestik
- \* Kebakaran belukar/lalang
- \* Kecurian
- \* Pembakaran spontan

Semua pengecualian lain adalah menurut polisi kebakaran.

Bagaimanapun, anda boleh membayar premium tambahan untuk melindungi sesetengah bahaya yang dikecualikan di atas seperti yang disebut di bawah Soalan 1.

**Perhatian:**

**Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada sampel polisi kontrak untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.**

#### 6. Fasal Pengecualian Sekatan

Walau apa pun terma-terma yang terdapat dalam perjanjian ini, tiada syarikat insurans boleh dianggap memberi perlindungan atau akan membuat sebarang pembayaran atau menyediakan sebarang perkhidmatan atau manfaat kepada pengambil insurans atau pihak lain sekiranya perlindungan, pembayaran, perkhidmatan, manfaat dan /atau perniagaan atau aktiviti pengambil insurans boleh melanggar sebarang sekatan undang-undang atau peraturan perdagangan atau ekonomi yang tergunapakai dibawah sekatan-sekatan regim Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNSC), Kementerian Dalam Negeri (MOHA) dan Pejabat Kawalan Aset Asing (OFAC).

#### 7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan empat belas (14) hari notis bertulis kepada syarikat insurans. Selepas pembatalan, anda berhak untuk menerima pemulangan premium berasaskan pengiraan tempoh singkat bagi tempoh insurans belum luput, tertakluk kepada premium minimum yang disimpan oleh syarikat insurans.

#### 8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran maklumat saya?

Anda hendaklah memberitahu kami tentang sebarang perubahan dalam butiran maklumat anda untuk memastikan semua surat sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### 9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut tentang produk ini, sila hubungi kami untuk sebarang pertanyaan di:

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622 E-mel : CallCentre@zurich.com.my

#### 10. Jenis pelan lain yang sama/berkaitan yang disediakan

- 1) Insurans Kebakaran
- 2) Takaful Pemilik Rumah/ Isi Rumah

**NOTA PENTING:**

**ANDA MESTI MEMASTIKAN BAHAWA HARTA BENDA ANDA DIINSURANSKAN PADA JUMLAH YANG SEWAJARNYA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Sekiranya terdapat kekeliruan, kekaburan dan konflik dalam pentafsiran mana-mana terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.**

Maklumat yang disediakan di dalam lembaran pendedahan ini sah dari 01 Mac 2024 sehingga pindaan dibuat.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)