



Group Personal Sentinel Version 3 Plus

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to purchase the Group Personal Sentinel Version 3 Plus. Be sure to also read the policy wording terms and conditions.)

1. What is this product about?

This is a yearly renewable product that provides compensation in the event of bodily injuries, disablement or death caused solely and directly by a sudden, unforeseen and fortuitous event that happens unexpectedly.

2. What are the covers / benefits provided?

This product covers:

Benefit	Description	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)	Plan 4 (RM)	Plan 5 (RM)	Plan 6 (RM)	Plan 7 (RM)	
A	Accidental Death	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000	
B	Accidental Permanent Disablement	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000	
C	Double Indemnity • <i>Accidental Death on public conveyance</i> • <i>Accidental Death on Grab, Uber or e-hailing services</i> • <i>Total Paralysis or Quadriplegia due to Accident</i> • <i>Accidental Death due to fire at own residence</i>	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000	
D	Accidental Medical Expenses	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000	
D1	• <i>Medical and Post-mortem Report Fees</i>	150							
D2	• <i>Traditional Treatment (no hospitalisation required)</i>	50 per visit, up to a maximum of 500					50 per visit, up to a maximum of 1,000		
D3	• <i>Dengue Fever, Malaria & Japanese Encephalitis</i>	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000	
D4	• <i>Ambulance Fees</i>	500							
D5	• <i>Cashless Hospital Admission</i>	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000	
E	Weekly Benefit (optional)								
E1	• <i>Temporary Total Disablement</i>	50	100	120	150	250	350	500	
E2	• <i>Temporary Partial Disablement</i>	25	50	60	75	125	175	250	
F	Daily Hospital Income	90	90	90	120	180	200	250	
G	Death due to Zika or Chikungunya	10% of Principal Sum Insured							
H	Death due to Dengue, Malaria, Japanese Encephalitis	10% of Principal Sum Insured							
I	Emergency Cash	5,000							
J	Prosthesis/ Wheelchair – Permanent Total Disablement	2,500							
K	Prosthesis/ Wheelchair – Partial Disablement	250							
L	Dental Correction or Corrective Cosmetic Surgery	5,000							
M	Kidnap Benefit	5,000 for expenses and 25,000 for reward							
N	Blood Transfusion	10% of Principal Sum Insured							
O	Permanent Impotency or Infertility	10% of Principal Sum Insured							
P	Personal Liability	2 times of Principal Sum Insured							
Q	Loss of Personal Effects due to Snatch Theft	500							
R	Renewal Bonus	15% per year on Principal Sum Insured, up to a maximum of 150%							
S	Referral Emergency Assistance Programme	Up to USD1,000,000							

Notes:

- Please refer to the policy wording for full benefits, terms and conditions under this product.
- Duration of cover is for one (1) year. You need to renew your insurance cover annually.

3. How much premium do I have to pay?

The total premium you have to pay depend on the plan you have selected as follows:

Annual Premium (with Weekly Benefit) (RM)							
Plan	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5	Plan 6	Plan 7
Class 1 & 2	169	278	433	557	859	1,175	1,567
Class 3	285	470	731	945			
Annual Premium (without Weekly Benefit) (RM)							
Class 1 & 2	143	225	354	462	728	992	1,305
Class 3	239	377	593	777			

Monthly Premium (with Weekly Benefit) (RM)							
Plan	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5	Plan 6	Plan 7
Class 1 & 2	14.08	23.17	36.08	46.42	71.58	97.92	130.58
Class 3	23.75	39.17	60.92	78.75			
Monthly Premium (without Weekly Benefit) (RM)							
Class 1 & 2	11.92	18.75	29.50	38.50	60.67	82.67	108.75
Class 3	19.92	31.42	49.42	64.75			

Note:

- The premiums above are excluding 8% Service Tax and RM 10 stamp duty.
- For monthly payment mode, 8% Service Tax shall be collected upon each payment of premium.
- For monthly payment mode, any rounding adjustment (if any) shall be determined in the last payment of premium.
- RM 10 Stamp Duty shall be collected at first payment of premium.

Class 1 - Person engaged in professional administrative, managerial, clerical and non-manual occupations

Class 2 - Person engaged in work supervisory nature but not involved in manual labour

Class 3 - Person engaged either occasionally or generally in manual work which involves the use of tools or machinery

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
• Commission	• Commission - 25% of premium (Example: if your premium is RM 169, the commission amount will be RM 42.25 (RM 169 x 25%))
• Stamp duty	• RM 10.00
• *Tax	• 8% of premium

* All premium and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** - You must disclose all material facts such as your personal pursuits including your occupation which would affect the risk profile and number of personal accident policies that you have purchased from other insurance companies.
- **Payment Method** - Payment can be made by Cash, Cheque, Debit Card, Credit Card or Online Payment (whichever applicable) to us.
- **Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions** - Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Consumer Insurance Contract** - Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.
- **Non-Consumer Insurance Contract** - Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.
- **Automatic Renewal** - If you opt in for automatic billing, it is agreed and acknowledged that subject to the terms and conditions of this Policy and subject to payment of any premium due, this Policy shall be renewed on each Policy anniversary upon expiry unless this Policy is terminated or otherwise instructed by you.
- **Cooling-off period** - You may cancel your policy by returning the policy within fifteen (15) days after you have received the policy. The premiums that you have paid will be refunded to you provided there is no claim incurred on the policy.
- **Claim Procedure** - Notification through a web notification; <https://egms.zurich.com.my/claims> or written notice must be given within 14 days after the incident occurs. If the benefit is payable, We shall reserve the right to deduct the outstanding premium (if any) from the claims payment, or collect the outstanding premium (if any) prior to the payment of claim.
- **Eligibility:**
 - Age Limit – thirty (30) days old to seventy (70) years old, and renewable up to eighty (80) years old. All ages refer to the age at the Insured Person's next birthday.
 - Unemployed person, student, housewife and Insured Person below sixteen (16) years old (Occupation Class 2) are only eligible up to Plan 3 without weekly benefit.
 - Insured Person above sixty-five (65) years old is only eligible for plans without weekly benefit.
 - Insured Person must be a Malaysian or foreigner who has a valid work permit, student permit, permanent resident status or Malaysia My Second Home (MM2H) status.
 - Occupation class 1, 2 and 3 only

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for full list of terms and conditions under this product.

6. What are the major exclusions under this product?

This product does not cover claims caused by the following events:

- War, Civil War
- Pre-existing condition
- Suicide while sane or insane
- Provoked Murder or Assault

- Any kind of racing other than on foot
- Radiation, Nuclear

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for full list of exclusions under this product.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving a written notice to us provided that you have not made a claim on the policy. Upon cancellation, you are entitled a refund of the premium based on the scale of short period rates (please refer to policy wording for the short period rates). There shall be no refund of premium for non yearly payment mode.

8. What do I need to do if there are changes to my contact / personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact detail / life profile including occupation and personal pursuits which would affect your risk profile. You can write to us at the address below or email us at: callcentre@zurich.com.my.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about the product, please refer to the insurance info booklet that are available at all our branches or you can obtain a copy from the agent.

If you have any enquiries, please contact us at:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur,
Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888

Call Centre: 1-300-888-622

Email: callcentre@zurich.com.my

10. Other types of Personal Accident insurance cover available:

Please ask your agent / intermediary for other similar type of products offered by us.

IMPORTANT NOTE

YOU ARE ADVISED TO TAKE NOTE OF THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid from 01 March 2024 until a revision is issued.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Note: In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my





Group Personal Sentinel Version 3 Plus

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk melanggan Group Personal Sentinel Version 3 Plus. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat kontrak polisi.)

1. Apakah produk ini?

Produk ini ialah produk yang boleh diperbaharui setiap tahun yang menyediakan pampasan sekiranya berlaku sebarang kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan tanpa diduga.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Produk ini melindungi:

Manfaat	Keterangan Manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)	Pelan 5 (RM)	Pelan 6 (RM)	Pelan 7 (RM)
A	Kematian Akibat Kemalangan	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
B	Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
C	Indemniti Berganda <ul style="list-style-type: none"> Kematian akibat kemalangan semasa menaiki pengangkutan awam Kematian akibat kemalangan semasa menaiki kenderaan Grab, Uber dan perkhidmatan kereta e-hailing Lumpuh seluruh badan atau kuadriplegia akibat kemalangan. Kematian akibat kebakaran di kediaman sendiri 	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
D	Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000
D1	• Bayaran Laporan Perubatan dan Bedah Siasat	150						
D2	• Rawatan Tradisional (tidak memerlukan penghospitalan)	50 setiap lawatan, sehingga maksimum 500						50 setiap lawatan, sehingga maksimum 1,000
D3	• Demam Denggi, Malaria & Ensefalitis Jepun	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000
D4	• Bayaran Ambulans	500						
D5	• Kemasukan Hospital Tanpa Tunai	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000
E	Manfaat Mingguan (Pilihan)							
E1	• Hilang Upaya Keseluruhan Sementara	50	100	120	150	250	350	500
E2	• Hilang Upaya Sebahagian Sementara	25	50	60	75	125	175	250
F	Pendapatan Harian Hospital	90	90	90	120	180	200	250
G	Kematian Akibat Zika atau Chikungunya	10% daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan						
H	Kematian Akibat Demam Denggi, Malaria atau Ensefalitis Jepun	10% daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan						
I	Tunai Kecemasan	5,000						
J	Prostesis / Kerusi Roda - Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal	2,500						
K	Prostesis / Kerusi roda - Hilang Upaya Sebahagian	250						
L	Pembetulan Gigi atau Pembedahan Pembetulan Kosmetik	5,000						
M	Manfaat Penculikan	5,000 bagi perbelanjaan dan 25,000 untuk ganjaran						
N	Pemindahan Darah	10% daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan						
O	Ketidaksuburan Atau Kemandulan Kekal	10% daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan						
P	Tanggungjawab Peribadi	2 kali ganda daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan						
Q	Kehilangan Barangan Peribadi Akibat Kecurian Ragut	500						
R	Bonus Pembaharuan	15% setiap tahun daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan, sehingga maksimum 150%						
S	Program Rujukan Bantuan Kecemasan	Sehingga USD1,000,000						

Nota:

- Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk keterangan penuh atas manfaat, terma dan syarat yang terdapat dalam produk ini.
- Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Anda hendaklah memperbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar tergantung kepada pelan yang telah anda pilih seperti berikut:

Premium Tahunan (dengan Manfaat Mingguan) (RM)							
Pelan	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5	Pelan 6	Pelan 7
Kelas 1 & 2	169	278	433	557	859	1,175	1,567
Kelas 3	285	470	731	945			

Premium Tahunan (tanpa Manfaat Mingguan) (RM)							
Kelas 1 & 2	143	225	354	462	728	992	1,305
Kelas 3	239	377	593	777			

Premium Bulanan (dengan Manfaat Mingguan) (RM)							
Pelan	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5	Pelan 6	Pelan 7
Kelas 1 & 2	14.08	23.17	36.08	46.42	71.58	97.92	130.58
Kelas 3	23.75	39.17	60.92	78.75			

Premium Bulanan (dengan Manfaat Mingguan) (RM)							
Kelas 1 & 2	11.92	18.75	29.50	38.50	60.67	82.67	108.75
Kelas 3	19.92	31.42	49.42	64.75			

Nota:

- Premium di atas tidak termasuk 8% Cukai Perkhidmatan dan RM 10 duti setem.
- Untuk mod pembayaran bulanan, 8% Cukai Perkhidmatan akan dikutip pada setiap pembayaran premium.
- Untuk mod pembayaran bulanan, sebarang pelarasan pembundaran (jika ada) akan ditentukan dalam pembayaran premium yang terakhir.
- RM 10 Duti Setem akan dikutip pada pembayaran premium pertama.

Kelas 1 - Orang yang terlibat dalam pentadbiran, pengurusan, pengkeranian dan pekerjaan yang bukan manual

Kelas 2 - Orang yang terlibat dalam kerja penyeliaan tetapi tidak terlibat di dalam kerja manual

Kelas 3 - Orang yang terlibat sama ada secara sambilan atau secara amnya di dalam kerja manual yang mana melibatkan penggunaan alat atau mesin

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis

- Komisen
- Duti Setem
- *Cukai

Jumlah

- Komisen - 25% daripada premium (Contoh: jika premium anda ialah RM 169, jumlah komisen ialah RM 42.25 (RM 169 x 25%))
- RM 10.00
- 8% daripada premium

* Semua premium dan yuran yang ditunjukkan di dalam dokumen ini tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

5. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya berikan perhatian?

- **Keputusan pendedahan** - Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi anda termasuk jenis pekerjaan yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan polisi kemalangan peribadi yang anda langgan daripada syarikat insurans lain.
- **Kaedah Pembayaran** - Pembayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Pembayaran Dalam Talian (yang mana berkenaan) kepada kami.
- **Keputusan menyimpan resit dan Terma & Syarat Penting Lain** - Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Kontrak Insurans Pengguna** - Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- **Kontrak Insurans Bukan Pengguna** - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- **Pembaharuan Automatik** - Sekiranya anda memilih untuk bil automatik, maka dipersetujui dan diakui bahawa tertakluk kepada terma dan syarat polisi ini dan tertakluk kepada pembayaran premium yang perlu dibayar, polisi ini akan diperbaharui pada setiap ulang tahun polisi apabila tamat tempoh kecuali polisi ini ditamatkan atau sebaliknya diarahkan oleh anda.
- **Tempoh Bertenang** - Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memulangkan polisi dalam tempoh lima belas (15) hari selepas anda menerimanya. Premium yang telah anda bayar akan dikembalikan kepada anda dengan syarat tiada tuntutan yang telah dibuat atas polisi.
- **Prosedur Tuntutan** - Prosedur Tuntutan - Pemberitahuan melalui pemberitahuan web; <https://egms.zurich.com.my/claims> atau notis bertulis hendaklah diberikan dalam tempoh 14 hari selepas kejadian berlaku. Sekiranya manfaat boleh dibayar, Kami berhak untuk memotong premium yang belum dijelaskan (jika ada) dari pembayaran tuntutan, atau mengutip premium yang belum dijelaskan (jika ada) sebelum pembayaran tuntutan.
- **Kelayakan:**
 - Had Umur - tiga puluh (30) hari hingga tujuh puluh (70) tahun, dan boleh diperbaharui sehingga lapan puluh (80) tahun. Semua umur merujuk kepada umur Orang Yang Diinsuranskan pada hari lahir berikutnya.
 - Orang yang tidak bekerja, pelajar, suri rumah dan Orang Yang Diinsuranskan berumur bawah enam belas (16) tahun (pekerjaan Kelas 2) hanya layak sehingga Pelan 3 tanpa manfaat mingguan.

- o Orang Yang Diinsuranskan berumur enam puluh lima (65) tahun ke atas hanya layak untuk pelan tanpa manfaat mingguan.
- o Orang Yang Diinsuranskan mestilah warga Malaysia atau bukan warga Malaysia yang mempunyai permit kerja yang sah, permit pelajar, status pemastautin tetap atau status Malaysia Rumah Keduaku (MM2H).
- o Kelas pekerjaan 1, 2 dan 3 sahaja.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat yang terdapat di dalam produk ini.

6. Apakah pengecualian utama di dalam produk ini?

Produk ini tidak melindungi tuntutan yang disebabkan oleh kejadian yang berikut:

- Peperangan, Perang Saudara
- Keadaan Sedia Ada
- Bunuh Diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman
- Pembunuhan atau serangan Disebabkan Provokasi
- Sebarang jenis perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki
- Radiasi, Nuklear

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami dengan syarat anda tidak membuat tuntutan ke atas polisi. Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium berasaskan skala kadar tempoh singkat (Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk kadar tempoh singkat). Tidak akan ada pengembalian premium untuk mod pembayaran bukan tahunan.

8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran maklumat / peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam butiran maklumat / peribadi termasuk pekerjaan dan maklumat diri yang akan mempengaruhi profil risiko. Anda boleh menulis kepada kami menerusi alamat di bawah atau emel kepada kami di callcentre@zurich.com.my.

9. Dari manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut berkenaan produk ini, sila rujuk kepada risalah maklumat insurans yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan satu salinan daripada ejen.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Aras 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur,
Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888

Pusat Panggilan: 1-300-888-622

Emel: callcentre@zurich.com.my

10. Jenis perlindungan Kemalangan Diri insurans lain yang disediakan:

Sila rujuk kepada ejen / perunding anda untuk jenis produk yang sama yang ditawarkan oleh kami.

NOTA PENTING

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGETAHUI SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang terkandung di dalam lembaran pendedahan produk ini sah mulai 01 Mac 2024 sehingga ulang kaji dikeluarkan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Nota: Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

www.zurich.com.my

