

# Z-Miles

## Lembaran Penerangan Produk

Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membeli Polisi Komprehensif Kereta Persendirian Z-Miles. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat.

### 1. Apakah ciri-ciri produk ini?

Produk ini ialah pelan insurans kereta persendirian yang membolehkan anda membayar premium untuk perlindungan insurans berasaskan jarak pemanduan anda. Pelan ini dirangka khas untuk kereta yang tidak kerap dipandu dan mempunyai jarak pemanduan tahunan yang rendah, kurang daripada 15,000 km.

Pada permulaan polisi, anda membayar premium terdahulu untuk melindungi (a) kerosakan akibat kemalangan, kebakaran atau kecurian kereta anda; (b) liabiliti kepada pihak ketiga bagi kecederaan atau kematian; (c) kerosakan kepada harta benda pihak ketiga. Premium terdahulu meliputi jarak pemanduan prabayar sejauh 2,000km. Selepas setiap perjalanan kereta, kos perjalanan ditolak daripada jarak pemanduan prabayar anda.

Baki jarak pemanduan anda akan ditambah nilai secara automatik pada akhir setiap bulan, atau apabila sudah kurang daripada 400 km pada bulan tersebut untuk memastikan kereta anda sentiasa mempunyai perlindungan komprehensif – kami akan memaklumkan kepada anda terlebih dahulu apabila perkara ini berlaku. Sebarang jarak pemanduan yang tidak digunakan pada akhir tempoh insurans akan dibayar balik kepada anda. **Hakikatnya, anda hanya membayar untuk jarak pemanduan anda.**

Apabila anda membeli produk ini buat kali pertama, kami akan menghantar kepada anda sebuah alat penjejak yang dinamakan Peranti Z-Miles, yang anda pasang sendiri di dalam kereta. Peranti Z-Miles membolehkan kami mengenakan caj premium yang betul berasaskan jarak pemanduan anda.

### 2. Apakah jenis perlindungan dan manfaat yang diberikan?

Selagi baki jarak pemanduan anda adalah positif dan anda mematuhi segala syarat-syarat yang dinyatakan di dalam polisi, anda akan terima perlindungan yang tertakluk di dalam jadual polisi anda. Merujuk kepada jadual di bawah, polisi anda akan kekal dengan perlindungan Komprehensif jika baki jarak pemanduan anda adalah positif. Perlindungan akan dikurangkan ke Pihak Ketiga Sahaja jika baki jarak pemanduan anda ialah sifar.

Manfaat Asas	Perlindungan	
	Komprehensif (jika baki jarak pemanduan anda ialah positif)	Pihak Ketiga Sahaja (jika baki jarak pemanduan anda ialah sifar)
Liabiliti anda atau liabiliti pemandu dibenarkan anda terhadap kecederaan tubuh badan atau kematian; atau kerugian atau kerosakan harta benda pihak ketiga	✓	✓
Kerugian atau kerosakan terhadap kereta anda akibat kemalangan	✓	x
Kerugian atau kerosakan terhadap kereta anda akibat kebakaran atau kehilangan	✓	x
Kerosakan akibat banjir dan tanah runtuh (perlindungan bencana khas)	✓	x

Anda boleh mengambil perlindungan tambahan berikut dengan membayar premium tambahan apabila anda membeli insurans ini:

Perlindungan Tambahan / Endorsmen	Perlindungan (jika pilihan tambahan telah disertakan)	
	Jika anda mempunyai baki jarak pemanduan positif	Jika baki jarak pemanduan ialah sifar
Liabiliti dari segi undang-undang terhadap penumpang**	✓	✓
Liabiliti penumpang di sisi undang-undang kerana perbuatan cuai	✓	✓
Perlindungan untuk cermin depan/belakang, tingkap dan bumbung matahari - Penambahbaikan	✓	x
Kerosakan akibat mogok, rusuhan dan kekecohan awam	✓	x
Pengecualian penambahbaikan	✓	x
Pampasan untuk tempoh pembaikan yang dianggarkan (CART)	✓	x

Nota:

- a. Adalah sesuatu kesalahan di bawah undang-undang Singapura untuk memandu masuk ke negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang (\*\*\*) ditambah di polisi anda.
- b. Jika baki pemanduan anda adalah sifar semasa tempoh insurans, sesetengah perlindungan tambahan yang telah anda membayar premium tidak akan diberi perlindungan.
- c. Z-Miles hanya disasarkan untuk pemandu yang mempunyai jarak pemanduan yang rendah. Anda tidak boleh menambah perlindungan E-Hailing di bawah polisi ini.
- d. Senarai perlindungan tambahan ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh bagi perlindungan tambahan yang terdapat di bawah polisi ini.
- e. Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk ini dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM yang boleh didapati di laman web kami [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my) atau di laman web PIDM [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my).

### 3. Apakah tempoh insurans dan pilihan pembaharuan?

Tempoh insurans adalah untuk satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui polisi ini setiap tahun.

### 4. Bagaimana Z-Miles berfungsi?

Segalanya bermula dengan pengiraan premium anda:

#### a. Mengira premium anda

Apabila anda membeli polisi ini, premium anda mempunyai dua bahagian:

- **Premium Asas** yang anda bayar secara terdahulu pada permulaan polisi.
- **Premium Jarak Pemanduan** yang dibayar terlebih dahulu, dimana **Kadar per Kilometer** anda didarabkan dengan jarak pemanduan prabayar yang ditetapkan pada 2,000 km.

Dalam tempoh insurans, jarak pemanduan kereta anda akan ditolak daripada jarak pemanduan prabayar – jarak pemanduan prabayar yang tinggal dinamakan baki jarak pemanduan.

Anda akan membayar **Premium Jarak Pemanduan** bulanan, yang merupakan **Kadar per Kilometer** anda didarabkan dengan jarak pemanduan sebulan – ini akan menambah nilai baki jarak pemanduan anda kepada 2,000 km. Jika baki jarak pemanduan anda kurang daripada 400 km pada bila-bila masa, anda perlu membayar **Premium Jarak Pemanduan** untuk menambah nilai baki jarak pemanduan anda kepada 2,000 km.

Pada akhir tempoh insurans, sebarang baki jarak pemanduan yang tidak digunakan akan dipulangkan kepada anda berasaskan **Kadar per Kilometer** yang digunakan untuk menentukan **Premium Jarak Pemanduan**.

Memandangkan premium yang anda bayar setiap bulan akan berubah mengikut jarak pemanduan kereta anda, anda seharusnya menjejak jarak pemanduan anda. Anda boleh mendapati kos perlindungan anda daripada Zurich App (Aplikasi Zurich) dan Web Dashboard (Paparan Utama Web).

Nilai **Premium Asas** dan **Kadar per Kilometer** adalah tetap sehingga polisi anda tamat. Walau bagaimanapun, nilai-nilai ini mungkin berubah disebabkan sebarang perubahan yang dibuat kepada polisi anda.

#### b. Membayar premium untuk perlindungan anda

Kami akan mengambil **Premium Jarak Pemanduan** anda secara automatik terus daripada akaun bank atau kad yang ditetapkan anda –anda tidak perlu melakukan apa-apa. Kami akan memberitahu anda apabila premium perlu dibayar dalam Zurich App dan Web Dashboard dan kami juga akan menghantar penyata kepada anda sebagai rujukan.

#### c. Had Premium Jarak Pemanduan anda

Premium yang anda perlu bayar dihadkan kepada 400 km sehari. Ini bermakna jika anda memandu 500 km dalam sehari, anda akan membayar premium untuk 400 km sahaja. Selain itu, kami juga mengehadkan jarak pemanduan yang anda perlu tanggung pada 15,000 km setahun untuk mencegah anda daripada membayar premium yang lebih daripada yang telah dirancang anda. Kereta anda akan terus mendapat perlindungan komprehensif jika anda memandu lebih daripada had jarak pemanduan dalam tempoh masa yang dinyatakan di atas.

### 5. Mengaktifkan polisi dan pengiraan jarak pemanduan anda

Selepas anda membeli polisi ini, anda perlu mengaktifkan polisi anda.

#### Jika anda mempunyai Kereta Terhubung yang layak

Apabila anda membeli polisi ini, anda perlu memberi kami kebenaran untuk menghubungkan kereta anda untuk mengakses bahagian tertentu data kenderaan anda. Kami akan menghantar e-mel kepada anda untuk memberi arahan tentang cara untuk membuat demikian. Apabila anda telah mengaktifkan polisi anda, jarak pemanduan harian anda akan mula dipaparkan dalam Zurich App.

Jika kami menghubungkan kereta anda, polisi anda mesti diaktifkan dalam masa 48 jam selepas anda membeli polisi ini, jika tidak kami akan menganggar jarak pemanduan anda (sila lihat [Apa yang berlaku jika polisi saya tidak diaktifkan?](#)).

#### Jika anda memilih Peranti Z-Miles

Kami akan menghantar sebuah alat yang dinamakan Peranti Z-Miles menerusi pos kepada anda – berserta arahan dalam App Zurich dan laman web kami tentang cara untuk memasang alat ini ke dalam kereta anda dan mengaktifkannya. Saiz alat ini sebesar kotak mancis kecil, dan anda boleh memasangkannya dengan mudah pada kereta anda.

Setelah Peranti Z-Miles dipasang dan mempunyai kuasa dan isyarat telefon mudah alih, ia akan menghantar mesej kepada kami untuk memberitahu kami. Anda akan mendapati polisi anda diaktifkan dalam App Zurich, dan jarak pemanduan anda akan mula ditunjukkan secara automatik selepas setiap perjalanan.

Jika anda tidak mengaktifkan polisi anda dalam masa 7 hari

dari tarikh permulaan polisi anda atau 3 hari selepas menerima Peranti Z-Miles, yang mana kemudian, kami berhak untuk menganggarkan jarak pemanduan anda setiap hari selepas tempoh penangguhan ini tamat (sila lihat [Apa yang berlaku jika polisi saya tidak diaktifkan?](#)).

Pemasangan Peranti Z-Miles tidak akan menjejaskan waranti kereta anda.

## 6. Mengapa polisi saya perlu diaktifkan?

Kami perlu mengumpulkan data kenderaan tertentu yang relevan (contohnya jarak pemanduan setiap perjalanan) untuk mengenakan premium yang betul kepada anda. Adalah penting untuk kami menghubungkan kereta anda, dan polisi anda diaktifkan apabila kereta anda dipandu.

Jangan bimbang jika anda mengaktifkan polisi anda dan kami mula mengukur jarak pemanduan anda sebelum tarikh mula polisi anda – kami tidak akan mengenakan caj kepada anda bagi sebarang jarak pemanduan sehingga polisi anda telah bermula.

Jika Peranti Z-Miles tidak dipasang dan dihidupkan, polisi anda tidak akan diaktifkan.

## 7. Apa yang berlaku jika polisi saya tidak diaktifkan?

Jika polisi anda tidak diaktifkan, anda masih akan dilindungi, tetapi polisi anda tidak berfungsi seperti yang sepatutnya.

Jika anda tidak mengaktifkan polisi anda dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh mula polisi anda atau tiga (3) hari selepas menerima Peranti Z-Miles, yang mana kemudian, kami berhak untuk menganggarkan jarak pemanduan kereta anda setiap hari pada kadar 400 km sehari selepas tempoh penangguhan ini tamat. Jarak pemanduan yang dianggarkan akan dicaj pada **Kadar per Kilometer** anda, sehingga polisi anda diaktifkan atau baki jarak pemanduan anda adalah sifar (sila lihat [Apa yang berlaku jika baki jarak pemanduan saya adalah sifar?](#)).

Jika kami tidak mempunyai akses kepada data kenderaan anda pada masa kejadian, **Ekses Polisi Tidak Diaktifkan** akan dikenakan ke atas polisi anda (sila lihat [Apakah maksud ekses?](#)).

Anda tidak boleh mengubah suai Peranti Z-Miles atau cuba mengakses perisian di dalamnya. Jika anda mendapati Peranti Z-Miles tidak berfungsi seperti sepatutnya, sila beritahu kami secepat mungkin dan kami akan menghantar peranti baharu kepada anda. Kami akan memaklumi anda jika kami mendapati Peranti Z-Miles anda tidak berfungsi. Jika selepas meninjau semua fakta, kami mendapati bahawa anda bertanggungjawab terhadap kerosakan Peranti Z-Miles, anda akan dikenakan caj penggantian Peranti Z-Miles yang ditunjukkan di seksyen 12 di bawah untuk menggantikannya, jika tidak kami akan menggantikannya secara percuma (termasuk kos penghantaran).

## 8. Apa yang berlaku apabila baki jarak pemanduan saya adalah sifar?

Jika baki jarak pemanduan anda adalah sifar, kami tidak akan membayar tuntutan kerugian atau kerosakan kereta anda. Selain itu, sesetengah perlindungan tambahan yang telah anda pilih tidak akan dilindungi. Anda boleh memulihkan perlindungan anda kepada perlindungan komprehensif dengan menambah nilai baki jarak pemanduan anda.

Adalah penting untuk anda mempunyai baki jarak pemanduan yang positif sepanjang masa tempoh insurans bagi menikmati perlindungan yang disenaraikan di dalam jadual polisi anda. Perlindungan insurans anda akan dikurangkan ke Pihak Ketiga Sahaja apabila baki jarak pemanduan jadi sifar. Ini akan menyebabkan beban kewangan seperti berikut:

- Anda tidak akan terima bayaran tuntutan untuk kerosakan atau kehilangan dari kami. Jika anda telah memilih perlindungan tambahan Bencana Khas, kami tidak akan membayar kehilangan atau kerosakan kereta anda akibat banjir. Anda terpaksa menanggung bayaran tersebut sendiri.
- Anda harus menanggung jumlah penuh bagi baki belum dijelaskan jika kereta anda masih di bawah pembiayaan (hire financing).

## 9. Bagaimana kami menggunakan data kenderaan anda?

Setelah polisi anda diaktifkan, kami akan mendapat maklumat dari Peranti Z-Miles untuk membantu kami menguruskan polisi anda dan memahami dengan lebih lanjut bagaimana dan bila kemalangan berlaku. Ini membolehkan kami menambah baik produk kami dan menjadikan jalan raya yang lebih selamat. Untuk berbuat demikian, kami akan mengumpulkan maklumat tentang kereta anda dan perjalanan anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada jarak pemanduan dan tempoh masa pemanduan jarak tersebut, maklumat lokasi, kelajuan dan pecutan dan tarikh dan masa kereta dipandu.

## 10. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Apabila anda memohon sebut harga baru atau pembaharuan, anda akan jumpa dua bahagian pada kos: **Premium Asas** tahunan yang bayar secara terdahulu dan **Kadar per Kilometer**, yang dicajkan bagi setiap kilometer yang dipandu.

Kedua-dua **Premium Asas** dan **Kadar per Kilometer** dikirakan berdasarkan maklumat terkini anda, seperti peruntukan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD), jenis perlindungan dan maklumat-maklumat di dalam polisi seperti amaun perlindungan kereta, umur kereta dan umur anda.

Contoh pengiraan bagi kereta dengan amaun perlindungan RM200,000 dan keupayaan enjin 2,000cc:

a. Pengiraan **Premium Asas** adalah seperti berikut:

Premium	:	RM	1,747.18
Kelayakan NCD - 55%	:	(RM	960.95)
Perlindungan tambahan- Perlindungan Liabiliti Penumpang	:	RM	7.50
Sub jumlah premium	:	RM	793.73
Rebat – 10%	:	(RM	79.37)
<b>Premium Kasar Asas</b>	:	RM	714.36
Cukai Perkhidmatan - 8%	:	RM	57.15
Duti Setem	:	RM	10.00
<b>Premium Asas selepas Cukai</b>	:	RM	781.51

b. **Premium Jarak Pemanduan** bulanan bergantung kepada jarak pemanduan daripada bulan sebelumnya. Untuk contoh di atas, **Kadar per Kilometer** selepas cukai ialah RM0.05 per kilometer. Jika pemandu memandu 1,000 km di bulan sebelumnya, **Premium Jarak Pemanduan** bulanan pada hujung bulan adalah RM0.05 x 1,000 km = RM50.

c. Jumlah premium yang anda perlu bayar sepanjang tahun adalah jumlah **Premium Asas** dan **Premium Jarak Pemanduan** yang telah anda bayar, tolak sebarang baki jarak pemanduan yang tidak digunakan. Jika pemandu dalam contoh ini telah memandu 3,800 km sepanjang tahun dan mempunyai baki jarak pemanduan 200 km, jumlah premium adalah RM961.51; pengiraan seperti berikut:

$$\begin{array}{r}
 \text{RM } 781.51 \quad + \quad [ \text{RM } 0.05 \quad \times \quad ( \quad 3,800 \quad - \quad 200 \quad ) ] = \quad \text{RM } 961.51 \\
 \text{Premium Asas} \quad \quad \quad \text{Kadar per} \quad \quad \quad \text{Jarak} \quad \quad \quad \text{Baki Jarak} \quad \quad \quad \text{Jumlah} \\
 \quad \quad \quad \quad \quad \quad \text{Kilometer} \quad \quad \quad \text{Pemanduan} \quad \quad \quad \text{Pemanduan yang} \quad \quad \quad \text{Premium} \\
 \quad \quad \quad \quad \quad \quad \quad \quad \quad \quad \quad \text{digunakan} \quad \quad \quad \text{tidak digunakan} \quad \quad \quad \text{Tahunan} \\
 \quad \quad \quad \quad \quad \quad \quad \quad \quad \quad \quad \text{(km)} \quad \quad \quad \text{(km, jika ada)}
 \end{array}$$

Di hujung tempoh insurans, pemandu akan mendapat pulangan premium RM10 bagi baki jarak pemanduan yang tidak digunakan.

## 11. Bagaimana jarak pemanduan tahunan saya mempengaruhi jumlah premium Z-Miles saya?

Seperti yang dinyatakan dalam seksyen 10 di atas, premium Z-Miles anda akan berbeza bergantung kepada jarak pemanduan kereta anda, peruntukan NCD anda, jenis perlindungan dan maklumat-maklumat di dalam polisi seperti amaun perlindungan kereta, umur kereta dan umur anda.

Jadual di bawah menggambarkan contoh-contoh premium kasar tahunan Z-Miles (sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem) yang perlu dibayar oleh pelanggan berumur 35 tahun dengan peruntukan NCD 55%, memandu kereta berumur 3 tahun dan tinggal di Selangor, berdasarkan jarak pemanduan tahunan, dan premium-premium ini dibandingkan dengan premium polisi komprehensif kereta persendirian tahunan Zurich, iaitu Z-Driver Komprehensif.

Model Kereta	Jarak Pemanduan Tahunan Digunakan dengan Z-Miles			Z-Driver Komprehensif
	3,000 km	6,000 km	15,000 km	
Proton X70	RM 550	RM 704	RM 1,012	RM 1,133
Honda Civic	RM 582	RM 766	RM 1,135	RM 1,135
Toyota Alphard	RM 1,537	RM 1,870	RM 2,535	RM 3,011
BMW X5	RM 1,1579	RM 1,921	RM 2,604	RM 3,093
Mercedes-Benz C-Class	RM 1,354	RM 1,690	RM 2,364	RM 2,543

Jumlah premium tahunan Z-Miles akan lebih tinggi daripada Z-Driver Komprehensif jika anda memandu melebihi jarak pemanduan tahunan tertentu. Ambang jarak pemanduan tahunan ini akan berbeza bergantung kepada profil risiko anda dan biasanya berkisar antara 15,000 km hingga 16,000 km setahun. Untuk melindungi anda daripada membayar premium yang lebih tinggi daripada yang telah dirancang, Z-Miles mengehadkan jarak pemanduan yang anda perlu bayar pada 15,000 km setahun

## 12. Apakah yuran dan caj yang perlu dibayar?

Yuran dan caj yang perlu dibayar selain daripada premium	Amaun
Duti Setem	RM10.00
Cukai Perkhidmatan	8% daripada Premium Kasar Contoh: Premium Kasar RM714.36 x 8% = RM57.15
Yuran dan caj yang telah disertakan dalam premium	Amaun
Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	10% daripada Premium Kasar (sebelum Rebat) Contoh: Premium Kasar sebelum Rebat RM793.73 x 10% = RM79.37

Yuran dan caj lain yang boleh dikenakan	Amaun
Caj penggantian Peranti Z-Miles	RM300 (termasuk cukai perkhidmatan dan kos penghantaran)

Anda perlu membuat bayaran tertentu yang tertakluk kepada cukai dan levi (yang termasuk tetapi tidak terhad kepada duti setem dan cukai perkhidmatan) kerajaan Malaysia.

### 13. Apakah terma dan syarat penting yang saya harus ketahui?

#### a. Kewajipan Pendedahan

**Kontrak Insurans Pengguna** - Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan sepenuhnya yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

**Kontrak Insurans Bukan Pengguna** - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sekiranya anda gagal membuat demikian, contoh tindakan yang mungkin diambil oleh kami terhadap anda termasuk perkara berikut:

- mengisytiharkan polisi anda tidak sah dari permulaan (yang bermaksud menganggapnya sebagai tidak sah), dan kami mungkin tidak akan mengembalikan sebarang premium;
- membatalkan polisi ini dan mengembalikan apa-apa premium dengan menolak caj pembatalan kami atau mendapatkan semula sebarang premium yang belum dibayar;
- mengeluarkan satu atau lebih pemandu yang dinamakan dari polisi anda dan melaraskan premium anda dengan sewajarnya;
- mendapatkan semula sebarang kekurangan dalam premium;
- tidak membayar apa-apa tuntutan yang telah atau akan dibuat di bawah polisi; atau
- berhak untuk mendapatkan semula daripada anda jumlah tuntutan yang telah dibayar di bawah polisi atau apa-apa tuntutan yang perlu kami bayar disebabkan mana-mana undang-undang lalu lintas jalan yang berkaitan, termasuk apa-apa kos pengambilan semula.

**b. Kepentingan Menyimpan Resit** – Adalah penting untuk menerima sesalinan resit daripada Kami dan sila simpan resit ini sebagai bukti pembayaran premium.

**c. Tunai sebelum perlindungan** – bayaran premium mesti dibayar dan diterima oleh kami sebelum perlindungan bermula. Perlindungan insurans ini akan terbatal dan tidak sah secara automatik jika syarat ini tidak dipatuhi.

**d. Penambahbaikan** – jika alat ganti asli yang baharu dari pemegang francais digunakan untuk membaiki kerosakan kereta kemalangan di mana umur kereta ialah lima tahun ke atas, Anda dikehendaki menanggung perbezaan kos (bergantung kepada umur kereta anda) kerana kereta anda akan berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kemalangan berlaku.

**e. Kegagalan untuk mengaktifkan polisi anda semasa anda memandu** – jika pada masa kejadian kami tidak dapat mengakses data kereta anda, satu **Ekses Polisi Tidak Diaktifkan** akan dikenakan ke atas tuntutan anda.

**f. Ekses** – Ini merujuk kepada amaun yang anda terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Akan terdapat lebih daripada satu (1) jenis eksès yang boleh dikenakan ke atas polisi anda, dan semua eksès akan dicetakkan di dalam jadual polisi anda. Contoh-contoh eksès adalah seperti berikut:

- **Ekses Sukarela:** Amaun yang anda pilih untuk menanggung sebagai balasan bagi premium yang lebih rendah.
- **Ekses Semua Tuntutan:** Amaun yang anda perlu tanggung yang ditentukan berdasarkan garis panduan kami.
- **Ekses Wajib:** Amaun yang anda perlu tanggung jika pemandu kereta anda (a) tidak dinamakan di dalam jadual polisi; (b) memegang lesen memandu pelajar atau percubaan; atau (c) adalah di bawah umur 21 tahun.
- **Ekses Polisi Tidak Diaktifkan:** Amaun yang anda perlu tanggung jika kami tidak dapat mengakses ke data kenderaan anda pada masa kejadian.

**g.** Untuk terma dan syarat umum yang lain, sila rujuk kepada [www.zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions](http://www.zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions).

*Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma dan syarat di bawah polisi ini.*

### 14. Berapakah nilai yang patut kereta saya dilindungi?

Anda perlu memastikan kereta anda dilindungi pada nilai pasaran yang sesuai apabila anda memohon insurans ini kerana ia akan menjejaskan jumlah tuntutan anda. Anda hanya akan dibayar sehingga nilai pasaran kereta anda pada masa kerugian jika tuntutan dibuat. Nilai pasaran kereta anda semasa tuntutan akan ditentukan berdasarkan terma-terma yang anda pilih pada masa anda memohon insurans ini.

Terdapat dua jenis nilai amaun diinsuranskan yang anda perlu pertimbangkan semasa anda memohon insurans ini:

### **Nilai Pasaran yang Disyorkan**

Kami merujuk kepada Sistem Penilaian Pasaran yang disediakan oleh Insurance Services Malaysia Berhad's Automotive Business Intelligence System (ISM-ABI) untuk menentukan amaun dilindungi kereta anda semasa anda membeli polisi ini, serta nilai pasaran pada masa kerugian. Semasa tuntutan dibuat, nilai pasaran kereta anda akan ditentukan oleh ISM dan nilai ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah kereta lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan kereta anda semasa berlaku kerugian. Endorsmen nombor 113 akan dicetak dalam jadual polisi anda jika anda memilih Nilai Pasaran yang Disyorkan.

Anda dapat memeriksa Nilai Pasaran ISM kereta anda di [www.mycarinfo.com.my](http://www.mycarinfo.com.my).

### **Fasal Nilai Dipersetujui**

Amaun ini adalah amaun maksimum yang akan dibayar untuk kereta anda, berdasarkan buatan dan umur kereta sekiranya kereta anda dicuri atau musnah sama sekali. Nilai ini telah dipersetujui semasa polisi ini mula berkuat kuasa supaya ia digunakan sebagai asas penyelesaian. Sekiranya berlaku kehilangan atau kerugian semasa tuntutan, kami akan membayar nilai ini kepada anda. Endorsmen nombor 87 akan dicetak dalam jadual polisi anda jika anda memilih **Fasal Nilai Dipersetujui**.

Jika amaun perlindungan kereta anda didapati kurang daripada nilai pasaran, perbezaan di antara nilai pasaran dan amaun perlindungan terkurang hendaklah ditanggung oleh anda sendiri di bawah klausa Insurans Terkurang polisi ini. Ini tidak akan digunakan untuk polisi Nilai Pasaran Disyorkan dan Fasal Nilai Pasaran.

### **15. Apakah pengecualian utama yang tertakluk dalam polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi kerugian seperti:

- Kematian anda atau kecederaan anggota badan sendiri akibat kemalangan kenderaan
- Mana-mana Kejadian, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa kereta anda dipandu oleh mana-mana orang selain daripada pemandu dibenarkan.
- Kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal atau elektronik, kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi.
- Kehilangan, kerosakan atau liabiliti berpunca daripada kegunaan kereta untuk sewa atau upah.

*Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma dan syarat di bawah polisi ini.*

### **16. Bolehkah saya membatalkan polisi ini?**

Pada bila-bila masa anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi kami notis bertulis. Anda berhak untuk menerima pemulangan **Premium Asas** dan baki jarak pemanduan yang tidak digunakan, dengan syarat tiada tuntutan dibuat. Tiada pemulangan premium bagi jarak pemanduan yang telah anda gunakan dalam tempoh insurans.

### **17. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butiran peribadi saya?**

Anda boleh mengemaskini butiran anda di Portal Pelanggan Zurich di [myzurichlife.com.my](http://myzurichlife.com.my) atau memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai butiran peribadi anda untuk memastikan segala maklumat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

Kami berusaha untuk beroperasi tanpa kertas dan akan menggunakan cara elektronik untuk berkomunikasi. Adalah penting untuk anda memastikan e-mel dan nombor telefon mudah alih anda adalah tepat. Anda boleh memeriksa butir-butir hubungan anda dengan kami di dalam jadual polisi anda.

### **18. Bagaimana saya boleh mempertikaikan jarak pemanduan saya?**

Baki jarak pemanduan anda hanya akan ditolak untuk perjalanan yang dipaparkan dalam Zurich app anda.

Jika anda fikir kami telah menolak kos perjalanan lebih daripada yang dipandu anda sebenarnya, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan kami di nombor yang dinyatakan di bawah. Kami akan meneliti perkara ini dan menyasarkan untuk menyelesaikannya dalam masa tujuh hari bekerja.

Jika kami berhutang wang atau kos perjalanan kepada anda, kami akan memasukkannya semula ke dalam akaun bank atau polisi anda sebaik sahaja kami menyelesaikan perkara ini. Jika anda berhutang wang kepada kami, kami akan menghantar invois kepada anda sebaik sahaja penyelesaian perkara ini.

### **19. Apa yang saya patut lakukan semasa membuat tuntutan?**

- Laporkan kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam selepas kejadian dan maklumkan kepada kami secepat mungkin dengan memberi butir-butir lengkap secara bertulis.
- Jika anda membuat tuntutan kerosakan sendiri ke atas polisi anda, anda mesti menghantar kereta anda ke bengkel pembaikan kami. Kami akan memeriksa kereta anda sebelum memberi kelulusan untuk pembaikan kereta anda. Kami boleh menolak sebarang tuntutan yang dilindungi oleh polisi ini jika anda melanggar syarat ini.
- Sekiranya anda bukan pihak yang bersalah dalam kemalangan tersebut, anda digalakkan mengemukakan tuntutan anda kepada kami untuk mempercepatkan proses tuntutan tanpa kehilangan kelayakan NCD anda. Anda juga boleh mengemukakan tuntutan kepada syarikat insurans/takaful pihak yang bersalah.
- Kelayakan NCD akan menjadi sifar jika tuntutan kerosakan sendiri atau pihak ketiga dibuat terhadap polisi anda.

Senarai bengkel pembaikan kami boleh didapati dari laman web kami di [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my).



## 20. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan berkaitan produk ini, sila hubungi kami atau perunding-perunding kami. Sila hubungi kami di:

### Perkhidmatan Pelanggan

Zurich General Insurance Malaysia Berhad  
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur  
Pusat Panggilan: 1-300-888-622 Tel: 03 – 2109 6000 Emel: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

## 21. Jenis perlindungan lain yang boleh didapati?

Sila rujuk kepada laman web kami di [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my).

### NOTA PENTING

Anda perlu memastikan kereta anda dilindungi pada nilai pasaran yang sesuai kerana ia akan menjejaskan jumlah tuntutan anda. Anda mestilah membaca dan memahami isi kandungan polisi insurans ini dan hubungi kami secara langsung untuk maklumat lanjut.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad** dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Informasi yang disediakan dalam Lembaran Penerangan Produk ini adalah sah pada 01 September 2024 sehingga semakan semula dilakukan.

Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No Pendaftaran: 201701035345 (1249516-V)  
Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.  
Pusat Panggilan: 1-300-888-622 Tel: 03-2109 6000  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

