

Z-Travel Insurance (Domestic/Inbound)

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to purchase the Z-Travel Insurance (Domestic/Inbound) product. Be sure to also read the policy wording terms and conditions.)

1. What is this product about?

This product provides compensation in the event of injuries, disability or death caused by accident, medical expenses incurred as a result of accident or illness and travel inconvenience for your journey in Malaysia. This product also provides optional compensations in the event you are infected with Covid-19.

2. What are the covers/benefits provided?

This product covers:

Schedule of Benefits:

Benefit	Benefit Description	Basic Plan	VIP Plan
		Maximum Sum Insured (RM)	
Section 1 - Personal Accident Covers			
1	Accidental Death and Permanent Disablement	50,000	100,000
2	Accidental Medical Expenses	5,000	10,000
3	Accidental Hospital Income	100 per day, maximum up to 60 days	
Section 2 – Travel Inconvenience Covers			
4	Evacuation and Repatriation	Within Malaysia – Unlimited Out of Malaysia – 50,000	
5	Travel Cancellation	2,000	
6	Travel Interruption (By Flight only)	2,000	
7	Travel Delay (By Flight only) - more than 6 hours (RM150 for every 6 consecutive hours)	Up to 450	
8	Baggage Delay (By Flight Only) - more than 6 consecutive hours	up to 200	
9	Baggage and Personal Effects <i>Sub-limit for Benefit 9:</i> <i>(i) Any one (1) items or Pair or Set of Items</i> <i>(ii) Baggage</i>	500 100 250	
10	Personal Liability	500,000	
11	Golf Equipment (Theft or Damage Only)	1,000	
Section 3 – Covid-19 Benefits (Optional)			
12	Travel Cancellation due to Covid-19	2,000	
13	Travel Alteration due to Covid-19	2,000	
14	Medical Expenses due to Covid-19*	5,000	
15	Hospital Allowance due to Covid-19	150 per day, up to 3,000	
16	Death due to Covid-19	10,000	

Note: Please refer to the policy wording for full benefits, terms and conditions under this product.

3. How much premium do I have to pay?

The premium that you have to pay varies depending on your travel duration and selection of Cover Types. Please refer to the Premium Table below.

Premium Table:

Travel Duration: Section 1 & Section 2	Basic Plan			VIP Plan		
	Individual	Individual & Spouse	Family	Individual	Individual & Spouse	Family
1 - 5 days	9	18	24	11	21	28
6 - 10 days	12	23	31	15	29	38
11 - 15 days	18	34	45	22	42	56
16 - 20 days	23	43	57	28	53	71
each additional week, up to 6 weeks	7	13	18	9	17	24
Travel Duration: Section 3 (Optional)	Basic Plan or VIP Plan					
Cover Type	Individual	Individual & Spouse	Family			
1 - 5 days	4	8	10			
6 - 10 days	5	10	13			
11 - 15 days	8	14	19			
16 - 20 days	10	18	24			
each additional week, up to 6 weeks	3	5	7			

Note: The premiums above are excluding 8% Service Tax and RM 10 Stamp Duty.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
<ul style="list-style-type: none">• Commission	<ul style="list-style-type: none">• Commission - 25% of premium (Example: if your premium is RM 12, the commission amount will be RM 3 (RM 12 x 25%))
<ul style="list-style-type: none">• Stamp duty	<ul style="list-style-type: none">• RM 10.00
<ul style="list-style-type: none">• *Tax	<ul style="list-style-type: none">• 8% of premium

i.

*All premium and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** - You must disclose all material facts such as your personal pursuits including your travel details which would affect the risk profile and number of travel policies that you have purchased from other insurance companies.
- **Payment Method** - Payment can be made by Cash, Cheque, Debit Card, Credit Card or Online Payment (whichever applicable) to us.
- **Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions** - Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Consumer Insurance Contract** - Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.
- **Non-Consumer Insurance Contract** - Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.
- **Claim Procedure** - You must contact Us with full details as soon as possible of any Disability, incident or on the discovery of any loss or damage which may result in a claim under this product. You must also tell us if you know of any writ, summons, or prosecution against you and immediately send us every letter or document which relates to a claim.
- **Maximum Sum Insured** - The amount stated in the Schedule of Benefits is the maximum limit and sub-limit We will pay or reimburse in accordance to Your Cover Type for each Insured Person.
If You have selected for:
 - i) Individual and Spouse Cover, We will, in total for all Insured Persons, pay or reimburse up to a maximum of two-hundred percent (200%) of the limit and sub-limit stated in the Schedule of Benefits for each benefit, except for the following benefits, the limits remain as per person limit; and
 - ii) Family Cover, We will, in total for all Insured Persons, pay or reimburse up to a maximum of three-hundred percent (300%) of the limit and sub-limit stated in the Schedule of Benefits for each benefit, except for the following benefits, the limits remain as per person limit.

BENEFIT 1 - Accidental Death and Permanent Disablement

BENEFIT 3 - Accidental Hospital Income

BENEFIT 15 - Hospital Allowance due to Covid-19

BENEFIT 16 – Death due to Covid-19

- **Maximum Travel Duration** - Each journey shall not exceed sixty (60) consecutive days.
- **Overall Aggregate Limit** - Our maximum aggregate liability under this policy in respect of all Insured Persons travelling in the same conveyance (by land, water or air) shall not exceed RM 10,000,000. In the event the aggregate exceeds the said amount, We shall pay the claims to the Policyholder on a proportionate basis. This is only applicable to group policy and master policy.
- **Cash Before Cover** - It is fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by us before insurance cover is effective.
- **Eligibility** - The following conditions must be satisfied for You to be qualified for coverage under this product:
 1. at the time of arranging the journey and/or purchasing this insurance, You must be medically fit to travel and none of You are aware of any circumstances which are likely to lead to any claims under this Policy;
 2. at the time of purchasing this insurance, none of You have already left home for any journeys meant to be covered by this Policy;
 3. the journey must be solely arranged for leisure travel purposes.
 4. the journey must not exceed sixty (60) days;
 5. age limits (all ages refer to the age at Your next birthday calculated at the commencement of the journey):
 - i. You must be between thirty (30) days old to eighty (80) years old; and
 - ii. If You are the child covered under family cover, You must be between thirty (30) days old to seventeen (17) years old, or twenty-three (23) years old if studying as a full-time student at the commencement of the journey.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for full list of terms and conditions under this product.

6. What are the major exclusions under this product?

This product does not cover claims caused by the following events:

- War or any act of War, declared or not;
- Your direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection;
- Your provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide or attempted suicide while sane or insane;
- Your deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life);
- Pre-existing condition;
- Epidemic and/or pandemic (not applicable for Section 3 Covid-19 Benefits)
- Act of terrorism;
- An incident or circumstance of which you were aware of or could reasonably be expected to be aware of at the time of purchasing this insurance or booked your travel (whichever occurs last) and which could reasonably be expected to lead to a claim under your policy;
- You do not take precaution to avoid a claim after there was a warning in the mass media of a strike, riot, bad weather or other circumstances;
- any circumstances that already existed or are known to the public before you book your travel; and
- mountaineering or any activity above three thousand (3,000) meters height.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for full list of exclusions under this product.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving a written notice to us. Upon cancellation, no premium will be returned.

8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact detail/life profile including nomination and travel details which would affect the risk profile. You can write or email to us at the below address or email us at: callcentre@zurich.com.my.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about the product, please refer to the insurance info booklet that is available at all our branches or you can obtain a copy from the agent or visit www.insuranceinfo.com.my.

If you have any enquiries, please contact us at:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Email: callcentre@zurich.com.my.

10. Other types of Travel Insurance available:

Please ask your agent/ intermediary for other similar type of products offered by us.

IMPORTANT NOTE:

YOU ARE ADVISED TO TAKE NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THIS TRAVEL POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at **01 March 2024** until a revision is issued.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Note: In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



ZURICH[®]



Z-Travel Insurance (Domestic/Inbound)

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk melanggan Z-Travel Insurance (Domestic/Inbound). Pastikan anda juga membaca terma dan syarat kontrak polisi.)

1. Apakah produk ini?

Produk ini memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan, perbelanjaan perubatan yang ditanggung akibat kemalangan atau penyakit dan kesulitan perjalanan bagi perjalanan dalam Malaysia. Produk ini juga menyediakan pilihan untuk pampasan sekiranya anda dijangkiti Covid-19.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Produk ini melindungi:

Jadual Manfaat:

Manfaat	Keterangan Manfaat	Jumlah Maksimum Yang Diinsuranskan (RM)	
		Pelan Asas	Pelan VIP
Seksyen 1 – Perlindungan Kemalangan Diri			
1	Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	50,000	100,000
2	Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan	5,000	10,000
3	Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan	100 sehari, maksimum sehingga 60 hari	
Seksyen 2 - Perlindungan Kesulitan Perjalanan			
4	Pemindahan dan Penghantaran Pulang	Dalam Malaysia – Tiada had Luar Malaysia – 50,000	
5	Pembatalan Perjalanan	2,000	
6	Gangguan Perjalanan (Hanya Dengan Penerbangan)	2,000	
7	Kelewatan Perjalanan (Hanya Dengan Penerbangan) - lebih daripada 6 jam (RM150 untuk setiap 6 jam berturut-turut)	sehingga 450	
8	Kelewatan Bagasi (Hanya Dengan Penerbangan) - lebih daripada 6 jam berturut-turut	sehingga 200	
9	Bagasi dan Barangan Peribadi <i>Sub-had bagi Manfaat 9:</i> <i>(i) Mana-mana satu (1) barangan atau Pasangan atau Set Barangan</i> <i>(ii) Bagasi</i>	500 100 250	
10	Liabiliti Peribadi	500,000	
11	Peralatan Golf (Kecurian atau Kerosakan Sahaja)	1,000	
Seksyen 3 - Manfaat Covid-19 (Pilihan)			
12	Pembatalan Perjalanan akibat Covid-19	2,000	
13	Perubahan Perjalanan akibat Covid-19	2,000	
14	Perbelanjaan Perubatan akibat Covid-19*	5,000	
15	Elaun Hospital akibat Covid-19	150 sehari, sehingga 3,000	
16	Kematian akibat Covid-19	10,000	

Nota: Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk keterangan penuh atas manfaat, terma, syarat dan pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Premium yang perlu anda bayar berlainan dan bergantung kepada tempoh perjalanan dan jenis pelan pilihan. Sila rujuk kepada Jadual Premium di bawah.

Jadual Premium:

Tempoh Perjalanan: Seksyen 1 & Seksyen 2	Pelan Asas			Pelan VIP		
	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga
1 - 5 hari	9	18	24	11	21	28
6 - 10 hari	12	23	31	15	29	38
11 - 15 hari	18	34	45	22	42	56
16 - 20 hari	23	43	57	28	53	71
Setiap minggu tambahan, sehingga 6 minggu	7	13	18	9	17	24
Tempoh Perjalanan: Seksyen 3 (Pilihan)	Pelan Asas Atau Pelan VIP					
Jenis Perlindungan	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga			
1 - 5 hari	4	8	10			
6 - 10 hari	5	10	13			
11 - 15 hari	8	14	19			
16 - 20 hari	10	18	24			
Setiap minggu tambahan, sehingga 6 minggu	3	5	7			

Nota: Premium diatas tidak termasuk 8% Cukai Perkhidmatan dan RM 10 Duti Setem.

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Jumlah
<ul style="list-style-type: none">Komisen	<ul style="list-style-type: none">Komisen - 25% daripada premium (Contoh: jika premium anda ialah RM 12, jumlah komisen ialah RM 3 (RM 12 x 25%))
<ul style="list-style-type: none">Duti Setem	<ul style="list-style-type: none">RM 10.00
<ul style="list-style-type: none">*Cukai	<ul style="list-style-type: none">8% daripada premium

* Semua premium dan yuran yang ditunjukkan di dalam dokumen ini tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

5. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya berikan perhatian?

- Keputusan pendedahan** – Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi anda termasuk maklumat perjalanan anda yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan polisi perjalanan yang anda langgani daripada syarikat insurans lain.
- Kaedah Pembayaran** - Pembayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Pembayaran Dalam Talian (yang mana berkenaan) kepada kami.
- Keputusan menyimpan resit dan Terma & Syarat Penting Lain** - Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- Kontrak Insurans Pengguna** - Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Kontrak Insurans Bukan Pengguna** - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Prosedur Tuntutan** – Anda mesti memberitahu kami dengan butiran penuh secepat mungkin tentang sebarang kehilangan upaya, kejadian atau apabila mendapati sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah produk ini. Anda juga mestilah memberitahu kami jika anda mengetahui tentang sebarang tindakan, saman atau pendakwaan terhadap anda dan serta-merta menghantar setiap surat atau dokumen yang berkaitan dengan tuntutan.
- Jumlah Maksimum Yang Diinsuranskan** – Jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat ialah had dan sub-had maksimum yang Kami akan bayar atau bayar balik menurut Jenis Perlindungan Anda bagi setiap Orang Yang Dilindungi. Sekiranya Anda telah memilih untuk:
 - Perlindungan Individu dan Pasangan, Kami akan, secara keseluruhan bagi semua Orang Yang Diinsuranskan, membayar atau membayar balik sehingga dua ratus peratus (200%) daripada had dan sub-had yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat untuk setiap manfaat, kecuali bagi manfaat berikut, dengan had dikekalkan sebagai had bagi setiap orang, dan
 - Perlindungan Keluarga, Kami akan, secara keseluruhan bagi semua Orang Yang Diinsuranskan, membayar atau membayar balik sehingga maksimum tiga ratus peratus (300%) daripada had dan sub-had yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi setiap manfaat, kecuali bagi manfaat berikut, dengan had dikekalkan sebagai had bagi setiap orang.

MANFAAT 1 – Kematian dan Kehilangan Upaya Kekal Akibat Kemalangan

MANFAAT 3 – Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan

MANFAAT 15 – Elaun Hospital akibat Covid-19

MANFAAT 16 – Kematian akibat Covid-19

- Tempoh Perjalanan Maksimum**

Setiap perjalanan hendaklah tidak melebihi enam puluh (60) hari yang berturut-turut.

- Had Agregat Keseluruhan** – Tanggungan agregat maksimum Kami di bawah polisi ini berkenaan dengan semua Orang Yang Diinsuranskan yang melakukan perjalanan dalam pengangkutan sama (dengan tanah, air atau udara) hendaklah tidak melebihi RM 10,000,000. Sekiranya agregat melebihi amaun tersebut, Kami akan membayar tuntutan tersebut kepada Pemilik Polisi berdasarkan nisbah yang sewajarnya. Ini hanya terpakai kepada polisi berkelompok dan polisi induk.
- Tunai Sebelum Perlindungan** – Sebagai syarat khas dan mutlak kontrak insurans ini, premium yang perlu dibayar mestilah dibayar dan diterima oleh pihak kami sebelum perlindungan insurans bermula.
- Kelayakan** – Syarat-syarat berikut mestilah dipenuhi oleh Anda bagi mendapatkan perlindungan di dalam produk ini:
 - pada masa mengatur perjalanan dan/atau membeli insurans, Anda mestilah sihat dari segi perubatan dan tiada seorang pun daripada Anda menyedari keadaan yang mungkin menimbulkan tuntutan di dalam polisi ini;
 - pada masa pembelian insurans, tiada seorang pun daripada Anda sudah meninggalkan rumah untuk sebarang perjalanan yang akan dilindungi oleh polisi ini;
 - perjalanan anda mestilah diatur semata-mata untuk tujuan perjalanan riadah;
 - perjalanan mestilah tidak melebihi enam puluh (60) hari;
 - had umur (semua umur merujuk kepada umur pada hari lahir anda berikutnya, pengiraan pada permulaan perjalanan);
 - Anda mestilah berumur tiga puluh (30) hari hingga lapan puluh (80) tahun; dan
 - Jika Anda merupakan seorang anak yang dilindungi di bawah perlindungan keluarga, Anda mestilah berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun, atau dua puluh tiga (23) tahun jika masih belajar sebagai pelajar sepenuh masa pada permulaan perjalanan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat yang terdapat di dalam produk ini.

6. Apakah pengecualian utama di dalam produk ini?

Produk ini tidak melindungi tuntutan disebabkan oleh kejadian di bawah:

- Peperangan atau tindakan Peperangan, sama ada diisytiharkan atau tidak;
- Penyertaan langsung anda dalam mogok, rusuhan dan kekacauan atau kebangkitan awam;
- Pembunuhan atau serangan disebabkan provokasi anda, kecederaan disengajakan, bunuh diri atau percubaan membunuh diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman;
- Pendedahan anda kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha menyelamatkan nyawa manusia);
- Keadaan sedia ada;
- Epidemik dan/atau pandemik (tidak berkenaan dengan seksyen 3 Manfaat Covid-19)
- Tindakan keganasan;
- Kejadian atau keadaan di mana anda sedar atau sewajarnya sedar semasa pembelian insurans atau menempah perjalanan anda (yang mana berlaku kemudian) yang boleh dijangkakan dengan sewajarnya akan menyebabkan tuntutan di bawah polisi ini;
- Anda tidak mengambil langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan tuntutan selepas terdapat amaran media massa tentang mogok, rusuhan, cuaca buruk atau keadaan lain;
- Sebarang keadaan yang sedia ada atau diketahui kepada orang ramai sebelum anda menempah perjalanan; dan
- Mendaki gunung atau sebarang aktiviti di paras melebihi tiga ribu (3,000) meter.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Ketika pembatalan, tiada premium yang akan dipulangkan.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran maklumat/peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran maklumat/peribadi termasuk penamaan dan butiran perjalanan yang mungkin mempengaruhi profil risiko. Anda boleh menulis surat atau emel kepada kami menerusi alamat atau emel kepada kami di callcentre@zurich.com.my.

9. Di mana saya boleh mendapat maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut berkenaan produk ini, sila rujuk kepada risalah maklumat insurans yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan satu salinan daripada ejen atau sila layari www.insuranceinfo.com.my

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur.

Tel: 603-2109 6000 Faks : 603-2109 6888 Emel: callcentre@zurich.com.my

10. Jenis perlindungan insurans Perjalanan lain yang disediakan:

Sila rujuk kepada ejen/ perunding anda untuk jenis produk yang sama yang ditawarkan oleh kami.

NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMBERI PERHATIAN BERKENAAN SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA MESTI MENCALONKAN PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU BERKENAAN POLISI PERJALANAN YANG TELAH ANDA LANGGAN. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang terkandung di dalam lembaran pendedahan ini sah mulai 01 Mac 2024 sehingga ulang kaji dikeluarkan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Nota: Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



Serial No.: ZTRA/DOS-Covid-19/PDS/20240301