



# Z-Travel Insurance (International) Lite

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to purchase the Z-Travel Insurance (International) Lite product. Be sure to also read the policy wording terms and conditions.)

### 1. What is this product about?

This product provides compensation in the event of injuries, disability or death caused by accident, medical expenses incurred as a result of accident or illness, travel inconvenience and travel assistance for your overseas journey. This product also provides optional compensations in the event you are infected with Covid-19.

There are four (4) different levels of cover types for you to choose from:

1. Type of trip – Single Trip, One Way Trip or Annual Trip;
2. Type of cover – Individual Cover, Individual & Spouse Cover, Family Cover or Senior Cover;
3. Type of plan – Basic Plan or VIP Plan; and
4. Area of travel – Area 1, Area 2 or Area 3.

### 2. What are the covers / benefits provided?

There are three (3) benefit sections in this Z-Travel Insurance (International) Lite product. Please refer to the Schedule of Benefits below.

#### Schedule of Benefits:

Benefit	Benefit Description	Basic Plan	VIP Plan
		Maximum Sum Insured (RM)	
<b>Section A – Personal Accident and Medical Related Covers</b>			
<b>1</b>	<b>Accidental Death and Permanent Disablement</b> <i>(i) 30 days to 17 years old</i> <i>(ii) 18 years old to 85 years old</i>	25,000 100,000	75,000 300,000
<b>2</b>	<b>Medical Expenses</b>		
2A	Overseas Medical Expenses	100,000	300,000
2B	Overseas Dental Expenses	Included in 2A	Included in 2A
2C	Follow up Treatment in Malaysia	15,000	50,000
2D	Outpatient Treatment in Malaysia	Included in 2C	Included in 2C
<b>3</b>	<b>Overseas Hospital Income (RM150 per day)</b>	9,000	9,000
<b>4</b>	<b>Emergency Medical Evacuation</b>		
<b>5</b>	<b>Medical Repatriation</b>	1,000,000	1,000,000
<b>6</b>	<b>Repatriation of Mortal Remains</b>		
<b>Section B – Travel Inconvenience Covers</b>			
<b>7</b>	<b>Travel Cancellation</b>		
7A	Travel Cancellation	NA	20,000
7B	Travel Alteration	NA	20,000
<b>8</b>	<b>Travel Curtailment</b>	NA	20,000
<b>9</b>	<b>Travel Interruption</b>	NA	1,000
<b>10</b>	<b>Travel Delay – more than 6 consecutive hours</b> (RM150 for every 6 consecutive hours)	Overseas 3,600 within Malaysia 450	Overseas 7,200 within Malaysia 900
<b>11</b>	<b>Baggage Delay – more than 6 consecutive hour</b> (RM200 for every 6 consecutive hours)	Overseas 800 within Malaysia 200	Overseas 1,600 within Malaysia 400
<b>12</b>	<b>Baggage &amp; Personal Effects</b> <i>Sub-limit for Benefit 12:</i>	1,000	3,000
	<i>(i) Any one (1) items or Pair or Set of Items</i>	100	300
	<i>(ii) Portable Personal Computers</i>	200	600
	<i>(iii) Baggage</i>	50	150
<b>13</b>	<b>Personal Money and Travel Documents</b>	1,000	3,000
<b>14</b>	<b>Personal Credit Card Theft</b>	1,000	3,000
<b>15</b>	<b>Home Care Benefits</b>	NA	3,000
<b>16</b>	<b>Rental Car Excess</b>		
16A	Car Excess	NA	3,000
16B	Car Return	NA	Included in 16A
<b>17</b>	<b>Special Coverage</b> <i>(i) 30 days to 17 years old</i> <i>(ii) 18 years old to 85 years old</i>	25,000 100,000	75,000 300,000
<b>18</b>	<b>Travel Assist</b>	Included	Included
<b>Section C – Covid-19 Benefits (optional)</b>			
<b>19</b>	<b>Travel Cancellation due to Covid-19</b>	NA	20,000
<b>20</b>	<b>Overseas Medical Expenses due to Covid-19</b>	50,000	100,000
<b>21</b>	<b>Death due to Covid-19</b>	10,000	10,000

Note: Please refer to the policy wording for full description of benefits, terms, conditions and exclusions under this product.

**3. How much premium do I need to pay?**

The premium that you have to pay varies depending on your travel duration and selection of cover types. Please refer to "Z-Travel Insurance (International) Lite Premium Table Sheet".

**4. What are the fees and charges that I have to pay?**

Type	Amount
i. *Commission	: 25% of premium
ii. Stamp Duty (if applicable)	: RM 10.00

\*Note: A rebate instead of commission of 25% of premium is applicable if you purchase directly with us.

**5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**

- **Importance of disclosure** – You must disclose all material facts such as your personal pursuits including your travel details which would affect the risk profile and number of travel policies that you have purchase from other insurance companies.
- **Payment Method** - Payment can be made by Cash, Cheque, Debit Card, Credit Card or Online Payment (whichever applicable) to us.
- **Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions** - Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Consumer Insurance Contract** – Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.
- **Non-Consumer Insurance Contract** – Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.
- **Cash Before Cover** – It is fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by us before insurance cover is effective.
- **Claim Procedure** – You must contact Us with full details as soon as possible of any Disability, incident or on the discovery of any loss or damage which may result in a claim under this product. You must also tell us if you know of any writ, summons, or prosecution against you and immediately send us every letter or document which relates to a claim.
- **Maximum Sum Insured** – The amount stated in the Schedule of Benefit is the maximum limit and sub-limit we will pay or reimburse in accordance to your cover type for each Insured Person.  
If you have selected for:
  - Individual and Spouse Cover, we will, in total for all Insured Persons, pay or reimburse up to a maximum of two hundred percent (200%) of the limit and sub-limit stated in the Schedule of Benefit for each benefit, except for the following benefits, the limits remain as per person limit; and
  - Family Cover, we will, in total for all Insured Persons, pay or reimburse up to a maximum of three hundred percent (300%) of the limit and sub-limit stated in the Schedule of Benefit for each benefit, except for the following benefits, the limits remain as per person limit.

BENEFIT 1 – Accidental Death and Permanent Disablement  
BENEFIT 3 – Overseas Hospital Income  
BENEFIT 17 – Special Coverage  
BENEFIT 21 – Death due to Covid-19

- **Maximum Travel Duration**
  - Single Trip – Each journey shall not exceed two hundred (200) consecutive days; and
  - Annual Trip – Each journey shall not exceed one hundred (100) consecutive days.
- **Eligibility** – The following conditions must be satisfied in order for you to be qualified for coverage under this product:
  - at the time of arranging the journey and/or purchasing this insurance, you must be medically fit to travel and none of you are aware of any circumstances which are likely to lead to any claims under your policy;
  - at the time of purchasing this insurance, none of you have already left Malaysia for any journeys meant to be covered by your policy;
  - the journey must be solely arranged for leisure and business travel purposes. However, if you have selected for Annual Trip, we shall exclude any journeys where you travel daily or more than four (4) times per month to the same neighboring country for employment or business purposes;
  - at the time of purchasing this insurance and during the journey, you must be a Malaysian, or non-Malaysian who has a permanent resident status, valid work permit, valid student permit or Malaysia My Second Home (MM2H) status;
  - the journey must commence from Malaysia;
  - You must return to Malaysia at the end of your journey (not applicable to One-Way Trip); and
  - age limits (all ages refer to the age of Your next birthday):
    - If you are covered under Individual Cover, Individual and Spouse Cover or Family Cover, you must be between thirty (30) days old to seventy (70) years old;
    - If you are covered under Senior Cover, you must be between seventy-one (71) to eighty-five (85) years old;
    - If you are the Child covered under Family Cover, you must be between thirty (30) days old to seventeen (17) years old, or twenty-three (23) years old if studying as a full-time student at the commencement of the journey; and
    - If you are covered under Annual Trip, you must be between thirty (30) days old to seventy (70) years old. For Annual Trip, your policy can be renewed up to eighty-five (85) years old.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for full list of terms and conditions under this product.

**6. What are the major exclusions under this product?**

This product does not cover:

- War or any act of War, declared or not;
- Your direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection;
- You, your travel companion's, family member's provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide or attempted suicide while sane or insane;
- You, your travel companion's, family member's deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life);
- If one (1) of the reasons of your journey is to obtain overseas medical treatment, vaccination, medical check-up, care or advice regardless of whether this is the sole or main purpose of your journey;
- Pre-existing condition (not applicable to Benefit 6);
- Epidemic and/or pandemic (not applicable to Section C – Covid-19 Benefits);
- Act of terrorism (not applicable to Benefits 7, 8, 9, 10 and 17);
- An incident or circumstance of which you were aware of or could reasonably be expected to be aware of at the time of purchasing this insurance or booked your travel (whichever occurs last) and which could reasonably be expected to lead to a claim under your policy;
- You do not take precaution to avoid a claim after there was a warning in the mass media of a strike, riot, bad weather or other circumstances;
- any circumstances that already existed or are known to the public before you book your travel; and
- mountaineering or any activity above three thousand (3,000) meters height (not applicable to Benefit 17);

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for full list of exclusions under this product.

#### 7. Can I cancel my policy?

- Single Trip and One-Way Trip – no cancellation is allowed once the Policy Schedule has been issued.
- Annual Trip – the Policyholder may, at any time cancel this Policy, in which case we will retain the customary short period rates for the time the Policy has been in force, provided no claim has been or will be submitted by the Policyholder (please refer to the policy wording for the short period rates).

#### 8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact detail/life profile including nomination and travel details which would affect your risk profile. You can write to us at the address below or email us at: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my).

#### 9. Where can I get further information?

Should you require additional information about the product, please refer to the insurance info booklet that are available at all our branches or you can obtain a copy from the agent.

If you have any enquiries, please contact us at:

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,

KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur,

Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888

Email: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

#### 10. Other types of Travel Insurance available:

Please ask your agent / intermediary for other similar type of products offered by us.

#### IMPORTANT NOTE:

**YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE TRAVEL POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad** is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid from 01 March 2024 until a revision is issued.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Note: In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

#### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,

KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000

Fax: 03-2109 6888

Call Centre: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)



# Z-Travel Insurance (International) Lite



## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk melanggan Z-Travel Insurance (International) Lite. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat kontrak polisi.)

### 1. Apakah produk ini?

Produk ini memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan, perbelanjaan perubatan yang ditanggung akibat kemalangan atau penyakit, kesulitan perjalanan dan bantuan perjalanan bagi perjalanan luar negara anda. Produk ini juga menyediakan pilihan untuk pampasan sekiranya anda dijangkiti Covid-19.

Terdapat (4) tahap perlindungan yang berbeza yang boleh anda pilih:

1. Jenis perjalanan – Perjalanan Tunggal, Perjalanan Sehala atau Perjalanan Tahunan;
2. Jenis perlindungan – Perlindungan Individu, Perlindungan Individu & Pasangan, Perlindungan Keluarga atau Perlindungan Warga Emas;
3. Jenis pelan – Pelan Asas atau Pelan VIP; dan
4. Kawasan perjalanan – Kawasan 1, Kawasan 2 atau Kawasan 3.

### 2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Terdapat tiga (3) seksyen manfaat dalam produk Z-Travel Insurance (International) Lite. Sila rujuk kepada Jadual Manfaat di bawah.

#### Jadual Manfaat:

Manfaat	Keterangan Manfaat	Pelan Asas	Pelan VIP
		Jumlah Maksimum Yang Diinsuranskan (RM)	
<b>Seksyen A – Perlindungan Kemalangan Diri dan Perlindungan Berkaitan Perubatan</b>			
1	<b>Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan</b> (i) berumur 30 hari hingga 17 tahun (ii) berumur 18 tahun hingga 85 tahun	25,000	75,000
		100,000	300,000
2	<b>Perbelanjaan Perubatan</b> 2A Perbelanjaan Perubatan Luar Negara 2B Perbelanjaan Pergi Luar Negara 2C Rawatan Susulan di Malaysia 2D Rawatan Pesakit Luar di Malaysia	100,000	300,000
		Termasuk dalam 2A	Termasuk dalam 2A
		15,000	50,000
		Termasuk dalam 2C	Termasuk dalam 2C
3	<b>Pendapatan Hospital Luar Negara (RM150 sehari)</b>	9,000	9,000
4	<b>Pemindahan Perubatan Kecemasan</b>	1,000,000	1,000,000
5	<b>Penghantaran Balik Perubatan</b>		
6	<b>Penghantaran Balik Jenazah</b>		
<b>Seksyen B – Perlindungan Kesulitan Perjalanan</b>			
7	<b>Pembatalan Perjalanan</b>		
7A	Pembatalan Perjalanan	NA	20,000
7B	Perubahan Perjalanan	NA	20,000
8	<b>Pemendekan Perjalanan</b>	NA	20,000
9	<b>Gangguan Perjalanan</b>	NA	1,000
10	<b>Kelewatan Perjalanan</b> – lebih daripada 6 jam berturut-turut (RM150 bagi setiap 6 jam berturut-turut)	Luar negara 3,600	Luar negara 7,200
		dalam Malaysia 450	dalam Malaysia 900
11	<b>Kelewatan Bagasi</b> – lebih daripada 6 jam berturut-turut (RM200 bagi setiap 6 jam berturut-turut)	Luar negara 800	Luar negara 1,600
		dalam Malaysia 200	dalam Malaysia 400
12	<b>Bagasi &amp; Barangan Peribadi</b> Sub-had bagi Manfaat 12: (i) Mana-mana satu (1) barangan atau Pasangan atau Set Barangan (ii) Komputer Peribadi Mudah Alih (iii) Bagasi	1,000	3,000
		100	300
		200	600
		50	150
13	<b>Wang Peribadi dan Dokumen Perjalanan</b>	1,000	3,000
14	<b>Kecurian Kad Kredit Peribadi</b>	1,000	3,000
15	<b>Manfaat Penjagaan Rumah</b>	NA	3,000
16	<b>Lebih Sewa Kereta</b> 16A Lebih Kereta 16B Pemulangan Kereta	NA	3,000
		NA	Termasuk dalam 16A
17	<b>Perlindungan Khas</b> (i) berumur 30 hari hingga 17 tahun (ii) berumur 18 tahun hingga 85 tahun	25,000	75,000
		100,000	300,000
18	<b>Bantuan Perjalanan</b>	Termasuk	Termasuk
<b>Seksyen C – Manfaat Covid-19 (pilihan)</b>			
19	<b>Pembatalan Perjalanan akibat Covid-19</b>	NA	20,000
20	<b>Perbelanjaan Perubatan Luar Negara akibat Covid-19</b>	50,000	100,000
21	<b>Kematian akibat Covid-19</b>	10,000	10,000

Nota: Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk keterangan penuh atas manfaat, terma, syarat dan pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

**3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?**

Premium yang perlu anda bayar berlainan dan bergantung kepada tempoh perjalanan dan jenis perlindungan. Sila rujuk kepada "Helaian Jadual Premium Z-Travel Insurance (International) Lite".

**4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?**

<u>Jenis</u>	<u>Jumlah</u>
i. *Komisen	: 25% daripada premium
ii. Duti Setem (jika berkenaan)	: RM 10.00

Nota: Jika anda melanggan secara terus dengan kami, rebat sebanyak 25% daripada premium akan pakai dan bukannya komisen.

**5. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya berikan perhatian?**

- **Keperluan pendedahan** – Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi anda termasuk maklumat perjalanan anda yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan polisi perjalanan yang anda langgani daripada syarikat insurans lain.
  - **Kaedah Pembayaran** - Pembayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Pembayaran Dalam Talian (yang mana berkenaan) kepada kami.
  - **Keperluan menyimpan resit dan Terma & Syarat Penting Lain** - Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
  - **Kontrak Insurans Pengguna** - Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
  - **Kontrak Insurans Bukan Pengguna** - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
  - **Tunai Sebelum Perlindungan** – Sebagai syarat khas asas dan mutlak kontrak insurans ini, premium yang perlu dibayar mestilah dibayar dan diterima oleh pihak kami sebelum perlindungan insurans berkuat kuasa.
  - **Prosedur Tuntutan** – Anda mesti memberitahu kami dengan butiran penuh secepat mungkin tentang sebarang kehilangan upaya, kejadian atau apabila mendapati sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah produk ini. Anda juga mestilah memberitahu kami jika anda mengetahui tentang sebarang tindakan, saman atau pendakwaan terhadap anda dan serta-merta menghantar setiap surat atau dokumen yang berkaitan dengan tuntutan.
  - **Jumlah Maksimum Yang Diinsuranskan** – Jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat ialah had dan sub-had maksimum yang akan kami bayar atau bayar balik mengikut jenis perlindungan anda bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan. Jika anda telah memilih:
    - i. Perlindungan Individu dan Pasangan, kami akan, secara keseluruhan untuk semua Orang Yang Diinsuranskan, membayar atau membayar balik sehingga maksimum dua ratus peratus (200%) daripada had dan sub-had yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi setiap manfaat, kecuali bagi manfaat berikut, had hendaklah dikekalkan sebagai had bagi setiap seorang; dan
    - ii. Perlindungan Keluarga, kami akan, secara keseluruhan untuk semua Orang Yang Diinsuranskan, membayar atau membayar balik sehingga maksimum tiga ratus peratus (300%) daripada had dan sub-had yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat untuk setiap manfaat, kecuali bagi manfaat berikut, had hendaklah dikekalkan sebagai had bagi setiap seorang.
- MANFAAT 1 – Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan  
MANFAAT 3 – Pendapatan Hospital Luar Negara  
MANFAAT 17 – Perlindungan Khas  
MANFAAT 21 – Kematian akibat Covid-19
- **Tempoh Perjalanan Maksimum**
    - i. Perjalanan Tunggal – Setiap perjalanan hendaklah tidak melebihi dua ratus (200) hari berturut-turut; dan
    - ii. Perjalanan Tahunan – Setiap perjalanan hendaklah tidak melebihi seratus (100) hari berturut-turut.
  - **Kelayakan** – Syarat-syarat berikut mestilah dipenuhi supaya anda layak bagi perlindungan di dalam produk ini.
    1. pada masa mengatur perjalanan dan/atau membeli insurans, anda mestilah sihat dari segi perubatan dan tiada seorang pun daripada anda menyedari keadaan yang mungkin menimbulkan tuntutan di dalam polisi anda;
    2. pada masa pembelian insurans, tiada seorangpun daripada anda sudah meninggalkan Malaysia untuk sebarang perjalanan yang akan dilindungi oleh polisi anda;
    3. perjalanan anda mestilah diatur semata-mata untuk tujuan riadah dan perniagaan. Bagaimanapun, jika anda telah memilih Perjalanan Tahunan, kami akan mengecualikan sebarang perjalanan di mana anda melakukan perjalanan setiap hari atau selama lebih daripada empat kali (4) sebulan ke negara jiran yang sama untuk tujuan pekerjaan atau perniagaan;
    4. pada masa pembelian insurans ini dan ketika dalam perjalanan, anda mestilah warga Malaysia, atau bukan warga Malaysia yang mempunyai status pemastautin tetap, permit kerja yang sah, permit pelajar yang sah atau status Malaysia Rumah Keduaku (MM2H);
    5. perjalanan mestilah bermula dari Malaysia;
    6. anda mestilah balik ke Malaysia pada akhir perjalanan anda (tidak berkenaan dengan Perjalanan Sehalu); dan
    7. had umur (semua umur merujuk kepada umur pada hari lahir anda berikutnya):
      - i. jika anda dilindungi di bawah Perlindungan Individu, Perlindungan Individu dan Pasangan atau Perlindungan Keluarga, anda mestilah berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh puluh (70) tahun;
      - ii. jika anda dilindungi di bawah Perlindungan Warga Emas, anda mestilah berumur antara tujuh puluh satu (71) hingga lapan puluh lima (85) tahun;
      - iii. jika anda merupakan Anak yang dilindungi di bawah Perlindungan Keluarga, anda mestilah berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun atau dua puluh tiga (23) tahun jika masih belajar sebagai pelajar sepenuh masa pada permulaan perjalanan; dan
      - iv. jika anda dilindungi di bawah Perjalanan Tahunan, anda mestilah berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh puluh (70) tahun. Untuk Perjalanan Tahunan, polisi anda boleh diperbaharui hingga lapan puluh lima (85) tahun.



Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat yang terdapat di dalam produk ini.

#### 6. Apakah pengecualian utama di dalam produk ini?

Produk ini tidak melindungi:

- Peperangan atau tindakan Peperangan, sama ada diisytiharkan atau tidak;
- Penyertaan langsung anda dalam mogok, rusuhan dan kekacauan atau kebangkitan awam;
- Pembunuhan atau serangan disebabkan provokasi anda, rakan perjalanan anda atau ahli keluarga anda, kecederaan disengajakan, bunuh diri atau percubaan membunuh diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman;
- Pendedahan anda, rakan perjalanan atau ahli keluarga anda kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha menyelamatkan nyawa manusia);
- Jika satu (1) daripada sebab bagi perjalanan anda adalah mendapatkan rawatan perubatan di luar negara, pemvaksin, pemeriksaan, penjagaan atau nasihat perubatan tidak kira sama ada ini merupakan tujuan tunggal atau utama perjalanan anda;
- Keadaan sedia ada (tidak berkenaan dengan Manfaat 6);
- Epidemik dan/atau pandemik (tidak berkenaan dengan Seksyen c – Manfaat Covid-19);
- Tindakan keganasan (tidak berkenaan dengan Manfaat 7, 8, 9, 10 dan 17);
- Kejadian atau keadaan di mana anda sedar atau sewajarnya sedar semasa pembelian insurans atau menempah perjalanan anda (yang mana berlaku kemudian) yang boleh dijangkakan dengan sewajarnya akan menyebabkan tuntutan di bawah polisi ini;
- Anda tidak mengambil langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan tuntutan selepas terdapat amaran media massa tentang mogok, rusuhan, cuaca buruk atau keadaan lain;
- Sebarang keadaan yang sedia ada atau diketahui kepada orang ramai sebelum anda menempah perjalanan; dan
- Mendaki gunung atau sebarang aktiviti di paras melebihi tiga ribu (3,000) meter (tidak berkenaan dengan Manfaat 17);

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

#### 7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- i. Perjalanan Tunggal dan Perjalanan Sehalu – pembatalan tidak dibenarkan setelah Jadual Polisi dikeluarkan.
- ii. Perjalanan Tahunan – Pemilik Polisi boleh, pada bila-bila masa membatalkan Polisi ini, dan oleh itu Kami akan mengekalkan kadar tempoh singkat lazim sepanjang Polisi berkuatkuasa, dengan syarat tiada tuntutan telah atau akan dikemukakan oleh pihak Pemilik Polisi (sila rujuk kepada kontrak polisi untuk skala kadar tempoh singkat).

#### 8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran maklumat/peribadi saya?

Anda hendaklah memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran maklumat/peribadi termasuk penamaan dan butiran perjalanan yang akan mempengaruhi profil risiko. Anda boleh menulis kepada kami menerusi alamat di bawah atau emel kepada kami di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my).

#### 9. Di mana saya boleh mendapat maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut tentang produk ini, sila rujuk kepada risalah maklumat insurans yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan satu salinan daripada ejen.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,  
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur,  
Malaysia  
Tel: 603-2109 6000 Faks : 603-2109 6888  
Emel: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

#### 10. Jenis Perlindungan Perjalanan lain yang disediakan:

Sila rujuk kepada ejen / perunding anda untuk jenis produk yang sama yang ditawarkan oleh kami.

#### NOTA PENTING:

**ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMBERI PERHATIAN BERKENAAN SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA MESTI MENCALONKAN PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU BERKENAAN POLISI PERJALANAN YANG TELAH ANDA LANGGAN. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.**

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad** adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang terkandung di dalam lembaran pendedahan ini sah mulai 01 Mac 2024 sehingga ulang kaji dikeluarkan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM ([layari www.pidm.gov.my](http://layari.www.pidm.gov.my)).

Nota: Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)  
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,  
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000  
Faks: 03-2109 6888  
Pusat Panggilan: 1-300-888-622  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

