

Z-DRIVE ASSIST

Motor Kemalangan Diri



LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk, ini dan terma dan syarat dalam perkataan Polisi sebelum Anda membuat keputusan untuk membeli Z-Drive Assist.

1. Apakah produk ini?

Produk ini menyediakan pampasan sekiranya berlaku sebarang kecederaan, kehilangan upaya atau kematian ke atas mana-mana orang yang masuk atau keluar dari kereta Anda atau semasa dalam perjalanan yang disebabkan oleh kejadian ganas, tidak sengaja, secara luaran dan ketara.

Ia juga mempunyai perlindungan tambahan seperti Program Bantuan Tepi Jalan yang memberikan bantuan kerosakan kereta dan Bantuan Ehsan Kereta semasa kereta Anda sedang diperbaiki. Selain daripada itu, Anda juga boleh menambah manfaat seperti Perlindungan Kecurian Ragut, Rompakan ATM, Penjagaan akibat Denggi, Peningkatan Hari bagi Bantuan Ehsan Kereta dan Elaun Kesukaran akibat Banjir.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Perlindungan Asas

Manfaat	Keterangan Manfaat	Pelan Asas	Pelan Superior
A	Kematian Akibat Kemalangan	RM50,000 seorang	RM75,000 seorang
B	Hilang Upaya Kekal Akibat	RM50,000 seorang	RM75,000 seorang
C	Perbelanjaan Perubatan	RM3,000 seorang	RM5,000 seorang
D	Pendapatan Harian Hospital	RM50 sehari, sehingga maksimum 30 hari	RM50 sehari, sehingga maksimum 30 hari
E	Penundaan Kereta dan Pembaikan Tepi Jalan	Tanpa Had	
F	Bantuan Ehsan Kereta	Tidak berkenaan	(i) 3 hari (ii) Peningkatan hari 5 atau 10 hari (dengan premium tambahan)
G	Elaun kesukaran akibat banjir (kejadian yang dilindungi):		
	Kos Pembersihan – Kos membersihkan bahagian dalam Kenderaan (tidak termasuk enjin)	RM1,000	RM1,000
	Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan – Perbelanjaan yang Perlu Dari Segi Perubatan dalam dua belas (12) bulan yang berturut-turut dari tarikh banjir	RM1,000	RM1,000
	Elaun Ihsan – Kematian Akibat Kemalangan	RM1,000	RM1,000

Perlindungan Tambahan (Pilihan)

Manfaat	Keterangan Manfaat	Kejadian Yang Diinsuranskan	Pelan Asas	Pelan Superior	
H	Perlindungan Kecurian Ragut	Barangan Peribadi dan Dokumen Identiti	Kehilangan Barangan Peribadi dan kos penalti yang dikenakan untuk penggantian Dokumen Identiti	RM1,000	RM1,000
		Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan	Perbelanjaan yang Perlu Dari Segi Perubatan dalam dua belas (12) bulan yang berturut-turut dari tarikh Kecurian Ragut	RM1,000	RM1,000
		Elaun Ihsan	Kematian Akibat Kemalangan	RM1,000	RM1,000
I	Rompakan ATM	Kehilangan Wang Tunai	Kehilangan Wang Tunai yang dikeluarkan dari ATM	RM1,000	RM1,000
		Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan	Perbelanjaan yang Perlu Dari Segi Perubatan dalam dua belas (12) bulan yang berturut-turut dari tarikh Rompakan ATM	RM1,000	RM1,000
		Elaun Ihsan	Kematian Akibat Kemalangan	RM1,000	RM1,000
J	Penjagaan Denggi	Perbelanjaan perubatan akibat denggi	Kami akan membayar balik perbelanjaan perubatan sehingga amaun maksimum sekiranya Anda didiagnosis demam denggi oleh Pengamal Perubatan dan menanggung perbelanjaan rawatan perubatan tersebut	RM1,000	RM1,000

Nota:

- Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk keterangan penuh atas manfaat, terma dan syarat yang terdapat dalam produk ini.
- Tempoh Insurans adalah selama satu (1) tahun. Anda hendaklah memperbaharui perlindungan insurans Anda setiap tahun.
- Perlindungan seperti berikut:
 - Manfaat A, B dan C diberi kepada Pemegang Polisi, pemandu dan semua penumpang yang masuk, dalam perjalanan atau keluar dari Kereta.
 - Manfaat D, E, F dan G diberi kepada Pemegang Polisi sahaja.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk ini dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM yang boleh didapati di laman web Kami www.zurich.com.my atau di laman web PIDM www.pidm.gov.my.

3. Di bawah Pelan Superior, produk ini juga menawarkan ciri-ciri berikut untuk premium tambahan:**Ciri-ciri Tambahan**

Penerangan ciri-ciri tambahan	Pelan Asas	Pelan Superior
Boleh melindungi mana-mana kereta persendirian di bawah polisi ini, tanpa mengira sama ada kenderaan tersebut diinsuranskan dengan Kami	Tidak dibenarkan	Dibenarkan
Boleh melindungi hingga 5 kereta persendirian dalam polisi yang sama, dengan syarat pemilik kenderaan adalah sama	Tidak dibenarkan	Dibenarkan

Nota: Kereta mestilah mempunyai nombor pendaftaran semasa membeli perlindungan insurans ini.

4. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu Anda bayar bergantung kepada pelan, kapasiti tempat duduk dan perlindungan tambahan yang telah Anda pilih seperti berikut:

Perlindungan Asas

Penerangan Perlindungan	Pelan Asas	Pelan Superior
Premium Asas (5 kapasiti tempat duduk)	RM83	RM104
Penambahan Kapasiti tempat duduk	RM12	RM18
Penambahan Kenderaan	Tidak berkenaan	RM64

Perlindungan Tambahan (Pilihan)

Manfaat Pilihan	Pelan Asas	Pelan Superior
Perlindungan Kecurian Ragut	RM33	RM33
Rompakan ATM		
Penjagaan Akibat Denggi		
Bantuan Ehsan Kereta (5 hari)	Tidak berkenaan	RM18 (setiap kereta)
Bantuan Ehsan Kereta (10 hari)	Tidak berkenaan	RM75 (setiap kereta)

Contoh: Pengiraan premium (Pelan Asas)

Premium asas	:	RM	83.00
Tempat duduk tambahan	:	RM	12.00
Perlindungan tambahan (Pilihan)	:	RM	33.00
Premium kasar	:	RM	128.00
Cukai 8%	:	RM	10.24
Duti Setem	:	RM	10.00
Jumlah Premium	:	RM	<u>148.24</u>

Jumlah Jangkaan Keseluruhan Premium yang Anda perlu dibuat: **RM148.24**

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Jumlah
Komisen dibayar kepada ejen insurans (jika ada)	10% daripada premium kasar <i>Contoh: Premium Kasar: RM128.00 x 10% komisen = RM12.80</i>
Cukai	8% daripada premium kasar
Duti Setem	RM10.00

6. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya berikan perhatian?

- **Kepentingan Pendedahan** - Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi anda termasuk jenis pekerjaan yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan Polisi kemalangan peribadi yang Anda langgan daripada syarikat insurans lain.
- **Kepentingan Menyimpan Resit** - Adalah penting untuk menerima sesalinan resit daripada Kami dan sila simpan resit ini sebagai bukti pembayaran premium.

- **Kontrak Insurans Pengguna** - Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika Anda memohon insurans ini untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans Anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans Anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), Anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- **Kontrak Insurans Bukan Pengguna** - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika Anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans Anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Kami. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- **Tunai Sebelum Perlindungan** - Bayaran premium mesti dibayar dan diterima Kami sebelum perlindungan bermula. Perlindungan insurans ini akan terbatal dan tidak sah secara automatik jika syarat ini tidak dipatuhi.
- **Pembatalan** - Kami boleh memberikan notis bertulis empat belas (14) hari tentang hasrat Kami untuk menamatkan Polisi ini melalui surat berdaftar ke alamat terakhir Anda yang diketahui, dan sebahagian daripada premium berkaitan dengan Tempoh Insurans yang belum tamat akan dipulangkan. Pada masa yang sama, Anda boleh, pada bila-bila masa membatalkan Polisi ini dengan memberikan notis bertulis empat belas (14) hari, dan Kami akan menyimpan premium dikira pada skala kadar pro-rata bagi tempoh Polisi telah berkuatkuasa.
- **Prosedur Tuntutan** - Anda perlu memberikan notis bertulis kepada Kami dalam masa empat belas (14) hari selepas berlaku kejadian.
- **Had Wilayah** - Malaysia, Singapura dan Brunei.
- Untuk terma dan syarat umum yang lain, sila rujuk kepada www.zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak Polisi Induk untuk terma-terma dan syarat-syarat.

7. Apakah pengecualian utama di dalam produk ini?

Produk ini tidak melindungi tuntutan yang disebabkan oleh kejadian yang berikut:

- Peperangan, Perang Saudara
- Kecacatan atau kekurangan fizikal sedia ada
- Bunuh Diri, Tidak Siuman
- Serangan disebabkan Provokasi
- Perlumbaan

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak Polisi untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

8. Bolehkah Saya membatalkan Polisi ini?

Anda boleh membatalkan Polisi Anda dengan memberi notis bertulis kepada Kami dengan syarat Anda tidak membuat tuntutan ke atas Polisi. Selepas pembatalan, Anda layak mendapat pemulangan premium berdasarkan tempoh insurans yang belum tamat.

9. Apa yang perlu Saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran maklumat/peribadi Saya?

Anda boleh mengemaskini butiran Anda di Portal Pelanggan Zurich di myzurichlife.com.my atau memaklumkan pihak Kami tentang sebarang perubahan mengenai butiran peribadi Anda untuk memastikan semua maklumat dapat disampaikan kepada Anda tepat pada masanya.

10. Dari manakah Saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan tentang produk, sila hubungi Kami atau ejen-ejen Kami. Anda boleh menghubungi Kami di:

Khidmat Pelanggan

Zurich General Insurance Malaysia Berhad
 Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

Tel: 03-2109 6000

E-mel: callcentre@zurich.com.my

11. Jenis perlindungan lain yang boleh didapati?

Sila rujuk kepada laman web Kami di www.zurich.com.my.

NOTA PENTING

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMBERI PERHATIAN BERKENAAN SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA MESTI MENCALONKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA ANDA TAHU TENTANG POLISI INSURANS KEMALANGAN DIRI YANG ANDA LANGGANI. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Semua premium dan yuran yang tertera dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

Informasi yang disediakan dalam Lembaran Penerangan Produk ini adalah sah pada 01 Mac 2024 sehingga semakan semula dilakukan.

Nota: Sekiranya terdapat percanggahan, keaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

www.zurich.com.my

