

马来西亚苏黎世人寿保险公司
Flex Medical 保险费用调整
常见疑问

保险费用调整		
序号	疑问	解答
1	为何公司调整我的保险费用？	<p>您或许知道，医疗与保健成本近年来逐年高涨。这些成本高企的主要因素包括了医药通胀及激增的求医者，导致通胀率每年攀升介于 10% 至 15% 之间，间接提高医疗成本。</p> <p>对苏黎世而言，我们致力于确保您在有需要时获得应有的医药服务与治疗。这也是为何我们会定期为我们的医疗计划与保健成本进行审查及评估。定时检讨不仅是为了平衡保健成本及医药利益索赔，更重要的是，它能确保您的医疗保障不会中断。</p> <p>¹资料来源：退休后的医疗保健成本规划，The Star。</p>
2	公司如何决定我的保险费用调整幅度？	<p>许多因素导致目前医药通胀，当中包括了医生诊费或检验费的上涨、先进医疗方法、新处方药等。</p> <p>随着医疗与保健成本高升，以及医疗利益索赔率倍增，这也增加了我们给与客户的赔偿额。为了制定保险费用的调整幅度，我们对客户们缴付的保险费用总额，与支付索赔总额进行比较，以评估我们的医疗保险组合的可持续性。</p>
3	我未曾做出任何索赔，为何要对我的保险费用进行调整？	<p>医疗保险是基于风险分享的基础上营运，而所收取的保险费用是用于支付索赔。如此一来，无论过去是否有任何索赔，所有保单都会受到影响。</p>
4	我的保险费用何时会进行调整？	<p>新的保险费用将在您的下一个保单周年日，或 2019 年 2 月 11 日以后生效。</p>
5	保险费用调整后，我是否需要缴付不同总额的保费？	<p>您的保费将不会有任何变更，因为仅有您的医疗保障的保险费用受到检讨。唯保险费用调整后，您的投资联结保单的单位价值可能不足以缴付往后几年的保险费用。因此，我们鼓励您考虑为您保单的保费加额，以确保您的保单在长期内有足够的单位价值缴付您的保险费用。</p>
6	保费与保险费用，有何不同？	<p>保费</p> <p>保费是您缴付予苏黎世以获取保障利益的金额。在投资联结保单中，部分或所有保费金额将被用于购买指定的投资联结基金，余额则用于支付保险开销的预付收费，以及其他营运成本。</p> <p>保险费用</p> <p>保险费用是每月从您的投资联结保单的单位价值所扣除的金额，用于缴付您的保险保障。一般上，保险费用将随者年龄逐年增加。</p>
7	我如何可以为保费加额？	<p>您可以选择定期缴付的方式来提高您的保费总额，以提升您的投资联结保单的单位价值。欲知更多详情，请咨询您的财富规划师，或拨打 1-300-888-622 联络我们的客服人员。</p>
8	将来是否还会有其他的调整？	<p>为了确保我们的医疗保险组合能够应付客户们的索赔总额，我们将会定期为我们的医疗计划与保健成本进行审查及评估。若往后有相关调整的需要，我们将会另行通知。</p>
9	我是否可以将现有的医疗计划更改成其它计划？	<p>我们有许多迎合您的人生不同阶段所需的保险方案。欲查阅我们的投资联结医疗计划，请浏览我们的网站 www.zurich.com.my。您可选择以下的医疗计划：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) MaxMedic 2) Zurich FlexMed 2 3) Zurich FlexMed 2 PLUS 4) Zurich MegaMed <p>若您担心无法承担额外开销，您可以选择将您现有的计划调降到较低级别保单。无论如何，您应当确保所选择的计划符合您的需求。在您决定更改您的医疗计划之前，我们建议您先与您的财富规划师洽谈，好让他们可以为您重新规划您的保障。然而，敬请注意您在更换计划期间可能受到承保，以及条件与条款的约束。</p>

医疗升级献议																	
序号	疑问	解答															
10	为何我收到将 Flex Medical 升级到 FlexMed 2 Plus 的献议。	从 Flex Medical 升级到 FlexMed 2 Plus 的献议是一项独家推荐于特选 Flex Medical 客户的保证受保方案。基于您的良好索赔记录，您无需回答任何健康问卷或接受任何医疗体检，便可以升级到 FlexMed 2 PLUS 以享有更佳利益。相反的您也可以保留现有的 Flex Medical 医疗计划。															
11	FlexMed 2 PLUS 是否比 Flex Medical 拥有更佳的保障？	<p>对苏黎世而言，我们会不时探讨创新与改善我们的各类产品，以迎合客户们不断变化的需求。FlexMed 2 PLUS 是我们特别为您的医疗保障需要所推荐的综合性医疗保障计划。</p> <p>以下为 FlexMed 2 PLUS 相比 Flex Medical 的额外利益：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>特点</th> <th>FlexMed 2 PLUS</th> <th>Flex Medical</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>年度总限额</td> <td>每 5 年提升额外 10% 至初始年度总限额的 50%。 例如：初始年度总限额 RM225,000，可有望获得提升至 RM337,500。</td> <td>无</td> </tr> <tr> <td>日数限额： - 住院及膳食 - 住院期间医生巡诊 - 政府医院每日现金津贴</td> <td>日数无限日数</td> <td>每年最多 200 日</td> </tr> <tr> <td>意外身故利益</td> <td>高达 RM40,000</td> <td>无</td> </tr> <tr> <td>传染病利益</td> <td>4 种传染性疾：霍乱、结核病、A 型流感、疟疾。 (每项传染病受保高达 RM10,000)</td> <td>无</td> </tr> </tbody> </table> <p>欲知更多有关 FlexMed 2 PLUS 的咨询，请浏览 www.zurich.com.my/flexmed2plus 并下载册子。</p>	特点	FlexMed 2 PLUS	Flex Medical	年度总限额	每 5 年提升额外 10% 至初始年度总限额的 50%。 例如：初始年度总限额 RM225,000，可有望获得提升至 RM337,500。	无	日数限额： - 住院及膳食 - 住院期间医生巡诊 - 政府医院每日现金津贴	日数无限日数	每年最多 200 日	意外身故利益	高达 RM40,000	无	传染病利益	4 种传染性疾：霍乱、结核病、A 型流感、疟疾。 (每项传染病受保高达 RM10,000)	无
特点	FlexMed 2 PLUS	Flex Medical															
年度总限额	每 5 年提升额外 10% 至初始年度总限额的 50%。 例如：初始年度总限额 RM225,000，可有望获得提升至 RM337,500。	无															
日数限额： - 住院及膳食 - 住院期间医生巡诊 - 政府医院每日现金津贴	日数无限日数	每年最多 200 日															
意外身故利益	高达 RM40,000	无															
传染病利益	4 种传染性疾：霍乱、结核病、A 型流感、疟疾。 (每项传染病受保高达 RM10,000)	无															
12	我是否可以在升级到 FlexMed 2 PLUS 时，选择比现有 Flex Medical 更高级别的计划？	从 Flex Medical 升级到 FlexMed 2 Plus 的献议，仅限于同级别的计划。例如：若在升级时有意将现有 Flex Medical 的计划 2 升级到 FlexMed 2 PLUS 的计划 3，您必须接受标准承保程序，这可能包括医疗体检。申请批准将不获保证。															
13	这项献议将在何时终止？	此项医疗计划升级献议将有效至 2019 年 4 月 11 日。															
14	我有意将 Flex Medical 计划升级，我该怎么办？	<p>您可根据以下的步骤将 Flex Medical 升级到 FlexMed 2 PLUS：</p> <p>a) 填妥随函附上的“升级申请表”。</p> <p>b) 在献议期限内，将表格邮寄至我们位于吉隆坡总部的“Life & Family Servicing Department”。</p> <p>c) 或者，您可以将表格提交给您的财富规划师，或亲临临近苏黎世人寿保险分行寻求协助。</p> <p>敬请注意，填妥的表格必须在 2019 年 4 月 11 日。</p>															
15	若我接受此项献议，我的新医疗保障将会何时生效？	<p>在收到您的“升级申请表”后，我们将于 7 个工作日内处理您的申请。您的新医疗保障将在下一个月的保险费用到期日时开始生效。</p> <p><u>例子一</u> 每月保险费用到期日 - 2018 年 9 月 20 日 确认收到升级申请表 - 2018 年 9 月 6 日 新医疗药保障生效日 - 2018 年 9 月 20 日</p> <p><u>例子二</u> 每月保险费用到期日 - 2018 年 9 月 20 日 确认收到升级申请表 - 2018 年 9 月 17 日 新医疗保障生效日 - 2018 年 10 月 20 日</p> <p>备注：新的保险费用将视您的年龄而定</p>															