Zurich Life Insurance Malaysia Berhad

2019ம் ஆண்டின் FLEXMEDICAL–க்கான காப்புறுதிக் கட்டணம் மறுசீராய்வு அடிக்கடிக் கேட்கப்படும் கேள்விகள்(FAQs)

மறுசீராய்வு செய்யப்பட்ட காப்புறுதிக் கட்டணம்		
எண்	**கேள்விகள்**	**பதில்கள்**
1	என் காப்புறுதிக் கட்டணங்களை ஏன் நீங்கள் மறுசீராய்வு செய்கிறீர்கள்?	சமீப ஆண்டுகளில் மருத்துவம் மற்றும் ஆரோக்கியநலன்களின் செலவினங்கள் அதிகரிப்பதை நீங்கள் அறிவீர்கள் –அதிகமான அளவில் மக்கள் மருத்துவச் சிகிச்சையை நாடுவதும் மருத்துவத்தின் பணவீக்கமும் இதன் முக்கியக் காரணமாகும். மருத்துப் பொருட்களின் விலை அதிகரிப்பினால் மருத்துவப் பணவீக்கம் ஒவ்வொரு ஆண்டும்10%–லிருந்து15%வரையாகும்[1]. Zurich-ல், நீங்கள் பாதுக்காக்கப்படுவதை உறுதி செய்வதில் மட்டும் நாங்கள் கடமைப்பட்டிருப்பதோடு உங்களுக்குத் தேப்படும் பட்சத்தில் மருத்துவச் சேவைகளுக்கும் சிகிச்சைகளுக்கும் நுழைவுரிமையை பெற்றிருப்பதையும் உறுதி செய்கின்றோம். இதனால்தான் நம் மருத்துவத் திட்டங்களுக்கும் ஆரோக்கியநலன் செலவினங்களுக்கும் இடையெ தினசரி மறுசீராய்வை நாங்கள் மேற்கொண்டுவருகின்றோம். அதிகரித்துக் கொண்டிருக்கும் ஆரோக்கியநலன் செலவுகளும் மருத்துவ நற்பலன்களின் அதிகமான கோரிக்கைகளுக்கு ஏற்றவாரு செயல்படுவதற்கு, மறுசீராய்வு அவசியமாகும், மிக முக்கியமானவை, உங்கள் மருத்துவப் பாதுகாப்பில் தடையின்மையை உறுதி செய்வதற்கு இது உதவுகிறது. 1தகவல்: ஓய்வூதியக் காலத்திற்கான ஆரோக்கியநலன் செலவுத் திட்டம்,The Star
2	மறுசீராயவிக்கப்பட்ட என் காப்புறுதிக் கட்டணங்களின் தொகையை எவ்வாறு நீங்கள் தீர்மானிப்பீர்கள்?	மருத்துவச் செலவுகள் பல காரணங்களினால் அதிகரிக்கும்; அத்துடன் மருத்துவர் கட்டணங்கள் அல்லது ஆய்வகங்களின் கட்டணங்கள் மற்றும் புதிய மருத்துவச் சிகிச்சைகளும் மருந்து மருத்துவக் குறிப்புக் கண்டுபிடித்தலும் இதில் அடங்கும். ஆரோக்கியநலன் செலவுகள் அதிகரிப்பும் மருத்துவ நற்பலன்களின் அதிக அளவிலான கோரிக்கைகளாலும், நம் வாடிக்கையாளர்களுக்கு நாங்கள் வழங்கும் நற்பலன் கோரிக்கையின் மொத்தத்தொகையும் அதிகரிக்கிறது. காப்புறுதிக் கட்டணங்களை மறுசீராய்வு செய்வதற்கு அனைத்து வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து பெற்ற மொத்தத் தொகையையும் அதேக் குழுவில் வழங்கப்பட்ட மொத்தக் கோரிக்கைத் தொகையையும் ஒப்பீடு செய்து நாங்கள் மதிப்பிடுவோம்.
3	நான் எவ்விதக் கோரிக்கைகளையும் பெறாதபட்சத்தில், ஏன் என் காப்புறுதிக் கட்டணத்தில் மறுசீராய்வு செய்யப் படுகிறது?	மருத்துவ காப்புறுதியானது சேகரிக்கப்பட்ட காப்புறுதிக் கட்டணங்களை கோரிக்கைகளுக்கு வழங்குவதற்கு பயன்படுத்தும் இழப்பு-பகிர்வு அடிப்படையில்தான் செயல்படுகிறது. இதனால், நீங்கள் எவ்வித கோரிக்கைகளை மேற்கொண்டாலும் மேற்கொள்ளாவிட்டாலும் அனைத்து பாலிஸிகளும் பாதிக்கப்படும்.
4	எப்போது என் காப்புறுதிக் கட்டணங்கள் மறுசீராய்வு செய்யப்படும்?	புதிய காப்புறுதிக் கட்டணங்கள் உங்களின் அடுத்த பாலிஸி பூர்த்தியாண்டின் தேதியில் அல்லது 2019ம் ஆண்டு பிப்ரவரி 11-ம் தேதியில் உடனடியாக அமல்படுத்தப்படும்.

5	மறுசீராய்வுக்குப்பின் தனியாக பிரிமியத் தொகையை நான் செலுத்த வேண்டுமா?	உங்களின் மருத்துவ காப்பீட்டுத் தொகைக்கான காப்புறுதிக் கட்டணம் மட்டுமே மறுசீராய்வு செய்யப்படும் என்பதால் உங்களின் பாலிஸி பிரிமியங்களுக்கு எவ்வித மாற்றமும் ஏற்படாது. இருப்பினும், இந்த மறுசீராய்விவழி, எதிர்காலங்களில் உங்கள் முதலீடு-தொடர்புள்ள பாலிஸியின் நிதி மதிப்பிலிருந்து உங்களின் காப்புறுதிக் கட்டணங்களை செலுத்துவதற்கு தொகைப் பற்றாமல் போகலாம். ஆகையால், உங்கள் காப்புறுதிக் கட்டணங்களை நீண்டகாலத்திற்கு செலுத்துவதற்கான போதுமான தொகையை கொண்டதை உறுதி செய்வதற்கு உங்கள் பிரிமியத்தை டாப்-அப் செய்துக் கொள்ளுமாறு நாங்கள் வழியுறுத்துகிறோம்.
6	பிரிமியங்களுக்கும் காப்புறுதிக் கட்டணங்களுக்கும் உள்ள வேற்றுமைகள் யாவை?	<u>பிரிமியங்கள்</u> உங்கள் காப்புறுதிக் காப்பீட்டு Zurich–க்கு நீங்கள் செலுத்தும் தொகைத்தான் பிரிமியங்கள். ஒரு முதலீடுத்-தொடர்புள்ள காப்புறுதிப் பாலிஸிக்கு, செலுத்திய பிரிமியங்களில் ஒரு பகுதி அல்லது அனைத்து பகுதியையும் தேந்தெடுக்கப்பட்ட முதலீடுத்-தொடர்புள்ள நிதி(கள்)களை வாங்கப் பயன்படுத்தப்படும் அதே சமயத்தில் மீதத் தொகையை காப்புறுதி செலவுகளுக்கும் நேரடி விநியோகச் செலவுகளுக்கும் பயன்படுத்தப்படும். <u>காப்புறுதிக் கட்டணங்கள்</u> காப்புறுதிக் கட்டணங்களை உங்கள் முதலீடுத்-தொடர்புள்ள பாலிஸியின் நிதி மதிப்பிலிருந்து உங்கள் காப்புறுதி காப்பீட்டுக்கு மாதந்தோரும் கழித்துக் கொள்ளப்படும். காப்புறுதிக் கட்டணங்கள் உங்கள் வயதிற்கேற்ப உயரும்.
7	என் பிரிமியங்களை எவ்வாறு நான் டாப்-அப் செய்யலாம்?	உங்கள் முதலீடுத்-தொடர்புள்ள பாலிஸியின் நிதி மதிப்பை அடிக்கடியான அடிப்படையில் நீங்கள் செலுத்தும் பிரிமியங்களை அதிகரிக்கும் தேர்வை மேற்கொள்ளலாம். மேல் விவரங்களுக்கு, உங்கள் சொத்து திட்டமிடுவோரிடம் உரையாடுங்கள் அல்லது 1-300-888-622 என்ற எண்களுக்கு எங்கள் வாடிக்கையார் சேவை மையத்தை அழையுங்கள்.
8	எதிர்காலத்தில் வேறு மறுசீராய்வு மேற்கொள்ளப்படுமா?	சராசரியான அடிப்படையில் மருத்துவ திட்டங்களுக்கும் ஆரோக்கியநலன் செலவுக்கும் இடையே நாங்கள் மறுசீராய்வை மேற்கொண்டு எங்கள் மருத்துவ பிரிவு வழங்கப்பட்ட மொத்தக் கோரிக்கைத் தொகையை சமாளிப்பதை உறுதி செய்கிறது. எதிர்காலத்தில் ஏதேனும் மறுசீராய்வு மேற்கொள்ளப்படும் என்றால், உங்களுக்கு அதற்கு ஏற்றவாறு நாங்கள் தெரியப்படுத்துவோம்.
9	என் தற்போதிய மருத்துவத் திட்டத்தை வேறு மருத்துவத் திட்டத்திற்கு நான் மாற்றிக்கொள்ள முடியுமா?	ஆம். உங்கள் வாழ்வில் உங்கள் அனைத்துத் தேவைக்கேற்ற வாறும் பரவளான முறைறில் காப்புறுதித் தீர்வு எங்களிடம் உண்டு. எங்களின் முதலீடுத்-தொடர்புள்ள மருத்துவத் திட்டங்களை காண, www.zurich.com.myஎன்ற எங்கள் இணையத்திற்கு செல்லவும். தற்போதுள்ள மருத்துவ திட்டங்கள்: 1) Max Medic 2) Zurich FlexMed 2 3) Zurich FlexMed 2 Plus 4) Zurich MegaMed உங்கள் வருமானத்திற்கு ஏற்ற திட்டம் உங்களுக்கு முக்கியம் என்றால், உங்களின் தற்போதிய திட்டத்திலிருந்து மற்ற குறைவான திட்டத்திற்கு படியிறக்கம் செய்யும் தேர்வை நீங்கள் மேற்கொள்ளலாம் என்பதுடன் உங்கள் தற்போதிய திட்டம் ஏற்கெனவே குறைவான திட்டமாக இல்லை என்பதை உறுதி செய்துகொள்ளுங்கள்.இருப்பினும், நீங்கள் தேவுசெய்த திட்டம் உங்கள் பாதுகாப்புத் தேவைகளை பூர்த்தி செய்யும் என்று திருப்தியளிக்க வேண்டும். உங்கள் திட்டத்தை மாற்றுவதற்கு முன், உங்கள் சொத்து திட்டமிடுவோரிடம்

<table>
<tr><td></td><td></td><td>உரையாடுவதுடன் உங்கள் தற்போதிய பாதுகாப்புக் காப்பீட்டை அவர்கள் ஆய்வுசெய்வதுடன் உங்கள் பாதுகாப்புத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் திட்டங்களை பற்றி உங்களிடம் ஆலோசிக்கும்படி நாங்கள்பரிந்துரைக்கின்றோம். இருப்பினும், காப்புறுதியின் ஒப்பந்தனைகளுக்கும் விதிமுறைகளுக்கும் நிபந்தனைகளிக்கும் இம்மாற்றத்தின் போது நீங்கள் உட்படக்கூடும் என்பதை கருத்தில் கொள்ளவும்.</td></tr>
<tr><td colspan="3">மருத்துவ மேப்பாடு சலுகை</td></tr>
<tr><td>எண்</td><td>கேள்விகள்</td><td>பதில்கள்</td></tr>
<tr><td>10</td><td>Flex Medical-லிருந்து Flex Med 2 Plus–க்கு மேம்படுத்தும் சலுகை ஏன் எனக்கு வழங்கப்பட்டது?</td><td>Flex Medical-லிருந்து Flex Med 2 Plus–க்கு மேம்படுத்திக்கொள்ளும் தேர்வு பிரத்தியேகமாக தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட நல்ல கோரிக்கை அறிக்கையை கொண்ட Flex Medicalவாடிக்கையாளர்களுக்கு, வழங்கப்படுகிறது, இதில் நீங்களும்தான், இது ஏற்றுக்கொள்வதுக்கு உத்தரவாதம் சலுகையாகும் – அதாவது நீங்கள் எந்தொரு மருத்துவ கேள்விகளுக்கும் பதிலளிக்கும் நிபந்தனை கிடையாது அல்லது மருத்துவப் பரிசோதனைகளையும் திட்டங்களை மாற்றும்முன் மேற்கொள்ள தேவைப்படாது. நீங்கள் சிறந்த நற்பலன்களையுடைய Flex Med 2Plus–க்கு மேம்படுத்தி கொள்தல் அல்லது Flex Medical–ன் கீழ் உங்களின் தற்போதியமருத்துவ காப்பீட்டை தொடரும் தேர்வுகள் உங்களுக்கு உண்டு.</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Flex Medical-ஐ விடFlexMed 2 Plusசிறந்ததா?</td><td>எங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் விரிவடையும் தேவைகளுக்கு ஏற்ப எங்கள் திட்டங்களை மென்மேலும் மேம்பாடடையும் வண்ணம் நாங்கள்Zurich–ல் தொடர்ச்சியாக பல வாய்ப்புகளை தேடிகொண்டுள்ளோம். உங்களின் ஆரோக்கியநலன் தேவைகளுக்கு விரிவான பாதுகாப்பை எங்களின் புதிய மருத்துவத் திட்டமான Flex Med 2 Plusவழங்குகிறது.

Flex Med 2 Plus-க்கும் Flex Medical–க்கும் இடையில் ஒப்பிடும் பட்சத்தில் விரிவான நற்பலன்களை கீழே காணலாம்:
<table>
<tr><th>அம்சங்கள்</th><th>Zurich FlexMed 2 Plus</th><th>Flex Medical</th></tr>
<tr><td>மொத்த ஆண்டு வரம்பு</td><td>ஒவ்வொரு 5ஆண்டில் கூடுதல்10%அதிகரித்து50 %வரை தொடக்க மொத்த ஆண்டின் வரம்பில் புகுத்தப்படும். உதாரணம்: RM225,000என்ற தொடக்க மொத்த ஆண்டின் வரம்புRM337,500வரை வளரக்கூடும்.</td><td>கூடுதல் அதிகரிப்பு இல்லை</td></tr>
<tr><td>பின்வருமாறு நாட்கள் எண்ணிக்கை:
- அறை & வாரியம்
- மருத்துவமனை மருத்துவர் சந்திப்பு
- அரசாங்க மருத்துவ மனையில் அன்றாட ரொக்கம்</td><td>வரம்பில்லா நாட்கள்</td><td>ஆகக்கூடுதல் ஒரு வருடம் 200நாட்கள்</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td>விபத்தினால் மரண நற்பலன்</td><td>RM40,000 வரை</td><td>இதற்குப் பொருந்தாது</td></tr>
<tr><td>தொற்றுகிற நோய் நற்பலன்கள்</td><td>4தொற்று நோய்கள் (ஒரு தொற்று நோய்க்கு RM10,000 வரை):வாந்திபேதி நோய், காச நோய், சளிக்காய்ச்சல்(Influenza A), முறைக்காய்ச்சல்(Malaria)</td><td>இதற்குப் பொருந்தாது</td></tr>
</table>
மேல் விவபரங்களுக்கு அல்லது FlexMed 2 Plus–ஐ பற்றிய சிறு வெளியீட்டை நகலை பதிவிறக்கம் செய்வதற்கு தயவு செய்துwww.zurich.com.my/flexmed2plusஎன்ற இணையத்திற்கு செல்லவும்.
</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>என் தற்போதியFlex Medicalதிட்டத்திற்கு ஒப்பிடுகையில்FlexMed 2 Plus–ன் கீழ் கூடுதல் திட்டத்திற்கு நான் மேம்படுத்திக் கொள்ளலாமா?</td>
<td>Flex Medical-லிருந்துFlexMed 2 Plus–க்கு மேம்படுத்திக்கொள்ளும் தேர்வானது ஒரே அளவிலுள்ள திட்டத்திற்கு மட்டுமே பொருந்தும். உதாரணமாக, உங்களின் தற்போதிய Flex Medical plan 2-லிருந்து FlexMed Plus 2plan 3-க்கு நீங்கள் மேம்படுத்த விரும்பினால், எங்கள் வழக்கமான காப்புறுதி செயல்முறையை, மருத்துவ பரிசோதனையை சேர்த்து நீங்கள் மேற்கொள்ள வேண்டும். ஏற்றுகொள்தலுக்கு உத்தரவாதமில்லை.</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>இச்சலுகை எவ்வளவு காலம்வரை நீடிக்கும்?</td>
<td>இந்த மருத்துவ மேம்பாடுதல் சலுகை 11 ஏப்ரல், 2019 வரை செல்லும்.</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>இந்த சலுகையை எவ்வாறு நான் ஏற்றலாம்?</td>
<td>உங்கள் Flex Medicalதிட்டத்திலிருந்து FlexMed 2 Plusதிட்டத்திற்கு மேம்படுத்துவதற்கான முறைகள்:
a) இணைக்கப்பட்ட "Upgrade Request Form"(மேம்பாட்டு முறையிடு விண்ணப்பத்தை) பூர்த்தி செய்யவும்
b) கோலாலம்பீரிலுள்ள எங்களின் தலைமையகத்தின் எங்களின்"Life & Family Servicing Department"–க்கு சலுகை காலத்திற்குள் அனுப்பவும்
c) மாற்றுவழியாக,உங்கள் சொத்து திட்டமிடுவோரிடம் ஒப்படைக்கலாம் அல்லது அருகாமையிலுள்ள எங்களின் Zurich Life காப்புறுதிக் கிளைக்கும் நீங்கள் உதவிக்கு செல்லலாம்
முழுமையாகப் பூர்த்தி செய்யப்பட்ட பாரம் 11 ஏப்ரல், 2019 எங்களை வந்தடையுமாறு கருத்தில் கொள்ளுங்கள்.</td>
</tr>
</table>

15	இந்த சலுகையை நான் ஏற்றுக் கொண்டால், என் புதிய மருத்துவக் காப்பீடு எப்போது செயலுக்கு வரும்?	உங்கள் விண்ணப்பத்தை செயற்முறைக்கு பிறகு அடுத்த மாதக் காப்புறுதிக் கட்டணம் செலுத்தும் இறுதி தேதிக்குள் உங்கள் புதிய மருத்துவ காப்பீடு அமலுக்கு வரும். பொதுவாக, உங்கள்"Upgrade Request Form"(மேம்பாட்டு முறையிடு விண்ணப்பத்தை)நாங்கள் பெற்ற ஏறக்குறய 7 பணி நாட்களுக்குள் செயற்முறை செய்யப்படும். <u>உதாரணம் 1</u> மாதந்திர காப்புறுதிக் கட்டண இறுதி நாள் – 20 செப்டம்பர் 2018 "Upgrade Request Form"(மேம்பாட்டு முறையிடு விண்ணப்பத்தை) பெற்றவுடன்–6 செப்டம்பர் 2018 புதிய மருத்துவ காப்பீடு அமலுக்குவருதல் – 20செப்டம்பர் 2018 <u>உதாரணம் 2</u> மாதந்திர காப்புறுதிக் கட்டண இறுதி நாள் – 20 செப்டம்பர் 2018 "Upgrade Request Form"(மேம்பாட்டு முறையிடு விண்ணப்பத்தை) பெற்றவுடன் –17 செப்டம்பர் 2018 புதிய மருத்துவ காப்பீடு அமலுக்குவருதல் – 20ஆக்டோபர்2018 குறிப்பு: புதிய காப்புறுதிக் கட்டணத் தொகை உங்கள் வயது ஏற்றவாறு மாறுப்படக்கூடும்.