

Zurich Life Insurance Malaysia Berhad
SEMAKAN CAJ INSURANS UNTUK FLEX MEDICAL
Soalan Lazim

NO	SOALAN	JAWAPAN
1	Mengapakah anda menyemak semula caj insurans saya?	<p>Seperti yang anda sedia maklum, kos perubatan dan penjagaan kesihatan di Malaysia telah meningkat secara konsisten sejak kebelakangan ini - terutamanya didorong oleh inflasi perubatan dan kekerapan orang yang mencari rawatan perubatan. Kadar inflasi perubatan, yang merupakan peningkatan kos perubatan, berada dalam lingkungan 10% hingga 15% setiap tahun¹.</p> <p>Di Zurich, kami komited untuk memastikan anda bukan sahaja dilindungi tetapi mempunyai akses kepada perkhidmatan dan rawatan perubatan apabila anda memerlukannya. Inilah sebabnya mengapa kami menjalankan kajian terhadap pelan perubatan kami menentang kos penjagaan kesihatan secara berkala. Semakan adalah perlu bukan sahaja untuk bersaing dengan peningkatan kos penjagaan kesihatan dan peningkatan tuntutan manfaat perubatan, tetapi yang lebih penting, ia membantu untuk memastikan bahawa tiada gangguan ke atas perlindungan perubatan anda.</p> <p><i>1 Sumber: Planning for healthcare costs in retirement, The Star</i></p>
2	Bagaimanakah anda menentukan kuantum untuk semakan caj insurans saya?	<p>Peningkatan kos perubatan adalah kerana beberapa sebab, ia termasuk kenaikan yuran doktor atau caj makmal, dan juga penemuan rawatan perubatan dan ubat-ubat preskripsi baru.</p> <p>Dengan kenaikan kos penjagaan kesihatan dan peningkatan tuntutan manfaat perubatan, jumlah tuntutan yang kami bayar kepada pelanggan-pelanggan kami juga meningkat. Untuk membuat keputusan mengenai kuantum semakan caj insurans, kami menilai kemampuan portfolio perubatan kami dengan membandingkan jumlah caj insurans dikumpulkan daripada semua pelanggan dengan jumlah tuntutan yang dibayarkan kepada kumpulan yang sama.</p>
3	Mengapakah terdapat semakan kepada caj insurans saya apabila saya tidak pernah membuat sebarang tuntutan?	<p>Insurans perubatan beroperasi berdasarkan perkongsian risiko di mana caj insurans yang dikumpulkan adalah digunakan untuk membayar tuntutan-tuntutan. Akibatnya, semua polisi-polisi akan terjejas tidak kira sama ada anda pernah membuat sebarang tuntutan sebelum ini.</p>
4	Bilakah semakan caj insurans akan dilaksanakan?	<p>Caj insurans baru akan berkuat kuasa pada tarikh ulang tahun polisi seterusnya, pada atau selepas 11 Februari 2019.</p>
5	Adakah saya perlu membayar jumlah premium yang berbeza selepas semakan?	<p>Tidak akan ada perubahan kepada premium polisi anda kerana hanya caj insurans untuk liputan perubatan anda disemak semula. Dengan semakan ini, bagaimanapun, nilai dana polisi insurans berkaitan pelaburan anda mungkin tidak mencukupi untuk membayar caj insurans anda pada tahun-tahun kemudian. Oleh itu, kami ingin menggalakkan anda untuk mempertimbang untuk meningkatkan premium anda supaya polisi anda mempunyai nilai dana yang mencukupi untuk menampung caj insurans anda dalam jangka panjang.</p>
6	Apakah perbezaan premium dengan caj insurans?	<p><u>Premium</u> Premium merupakan jumlah yang anda bayar kepada Zurich untuk liputan insurans anda. Untuk polisi insurans berkaitan pelaburan, sebahagian atau kesemua premium yang dibayar adalah digunakan untuk membeli unit-unit dalam dana pelaburan yang terpilih, manakala baki daripada jumlah tersebut adalah digunakan untuk membayar caj pendahuluan untuk perbelanjaan insurans dan kos pengedaran langsung.</p> <p><u>Caj Insurans</u> Caj insurans akan ditolak setiap bulan daripada nilai dana polisi berkaitan pelaburan untuk membayar liputan insurans anda. Biasanya, caj insurans akan meningkat seiring dengan umur anda.</p>

7	Bagaimanakah saya boleh meningkatkan premium saya?	Anda boleh memilih untuk meningkatkan jumlah premium yang perlu dibayar secara tetap untuk meningkatkan nilai dana polisi berkaitan pelaburan anda. Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Perancang Kewangan anda atau hubungi talian Khidmat Pelanggan kami di 1-300-888-622.
8	Adakah terdapat semakan lain pada masa yang akan datang?	Kami membuat semak semula pelan perubatan kami terhadap kos penjagaan perubatan secara tetap untuk memastikan yang portfolio perubatan kami dapat mengekalkan jumlah tuntutan-tuntutan yang dibayar. Sekiranya terdapat semakan lain pada masa yang akan datang, kami akan memaklumkan anda dengan sewajarnya.
9	Bolehkah saya menukar pelan perubatan semasa saya ke pelan perubatan yang lain?	<p>Ya. Kami mempunyai pelbagai penyelesaian insurans direka untuk memenuhi keperluan anda di mana-mana peringkat hidup anda. Untuk melihat pelan-pelan berkaitan pelaburan kami, sila layari laman web kami di www.zurich.com.my. Pelan-pelan perubatan yang kami miliki adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Max Medic 2) Zurich FlexMed 2 3) Zurich FlexMed 2 PLUS 4) Zurich MegaMed <p>Jika anda bimbang mengenai kemampuan, anda boleh memilih untuk menurun taraf pelan semasa anda ke pelan tahap yang lebih rendah, dengan syarat pelan semasa anda bukanlah pelan tahap yang terendah. Walau bagaimanapun, anda harus memastikan bahawa anda memilih pelan yang boleh memenuhi keperluan perlindungan anda. Sebelum anda memutuskan untuk menukarkan pelan perubatan anda, kami mencadangkan untuk anda berhubung dengan Perancang Kewangan anda supaya mereka boleh menyemak liputan pelan perlindungan semasa anda dan menasihati anda mengenai pelan-pelan terbaik yang boleh memenuhi keperluan perlindungan anda. Walau bagaimanapun, dimaklumkan bahawa anda mungkin tertakluk kepada pengunderaitan dan sebarang terma dan syarat yang dikenakan semasa perubahan.</p>