

Tarikh: &lt;Tarikh DD MMM YYYY&gt;

**No. Polisi** : <No. Polisi>  
**Hayat Yang Diinsuranskan** : < Nama Hayat Yang Diinsuranskan >  
**Status Polisi** : < Butir-butir Status Polisi>  
**Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya** : < Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya DD MMM YYYY>  
**Tarikh Akhir Premium Seterusnya** : < Tarikh Matang Premium Seterusnya DD MMM YYYY>

**Pengkadaran Semula Caj Insurans untuk <Deskripsi Pelan Semasa> (<Kod Pelan Semasa>)**

Kepada Pelanggan Yang Dihormati,

Terima kasih atas sokongan berterusan anda terhadap Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB).

Kami memahami bahawa peningkatan kos perubatan dan penjagaan kesihatan di Malaysia adalah kebimbangan yang semakin meningkat. Beberapa trend penting, seperti peningkatan penyakit tidak berjangkit, perkembangan perkhidmatan penjagaan kesihatan swasta, dan peningkatan berterusan dalam inflasi perubatan, telah memberi kesan ketara kepada sektor perubatan dan kesihatan.

Walaupun usaha berterusan kami untuk membendung kos melalui pelbagai inisiatif, perbelanjaan ini terus meningkat setiap tahun. Inisiatif kami termasuk menyemak dan membandingkan tuntutan merentas pelbagai hospital dan menjalankan analisis mendalam bil perubatan untuk memastikan caj adalah berpatutan. Di ZLIMB, kami komited untuk memberikan anda perlindungan jangka panjang. Sebagai sebahagian daripada komitmen ini, kami menguruskan caj insurans anda secara aktif untuk memastikan anda mengekalkan perlindungan perubatan yang anda perlukan. Sehubungan dengan ini, kami ingin memaklumkan anda bahawa kami akan menyemak semula caj insurans dan premium untuk pelan perubatan anda.

Berikutan pengumuman oleh Bank Negara Malaysia (BNM) pada 20 Disember 2024, berkaitan pengenalan langkah interim untuk pelan perubatan, kami tetap berdedikasi untuk membantu pemegang polisi kami dalam menguruskan cabaran yang ditimbulkan oleh peningkatan kos yang berkaitan dengan penggunaan tinggi dan inflasi tuntutan perubatan.

Bagi memudahkan peralihan ini, kami akan melaksanakan kenaikan secara berperingkat dalam caj insurans anda (rujuk Lampiran 1) dalam tempoh lima tahun.

Dengan penyelarasan ini, lebih banyak unit akan diambil daripada nilai akaun polisi anda bagi menampung caj insurans yang lebih tinggi. Jika anda terus membayar premium yang sama **RM <Amt Premium Biasa Semasa> <Peralihan Mod Pembayaran>** selepas semakan ini, polisi anda dijangka mengekalkan umur sehingga **Umur,<1 hari sebelum tarikh luput DD MMM YYYY>**.

**Anda boleh berbincang dengan Perancang Kewangan anda mengenai pilihan berikut:**

- Jika anda ingin membuat jumlah atau kaedah yang berbeza untuk mengekalkan polisi anda.
- Turunkan taraf pelan semasa manfaat tambahan perubatan anda, jika berkenaan.
- Semak perlindungan anda dengan mengurangkan manfaat polisi anda iaitu mengurangkan jumlah diinsuranskan dan/atau membatalkan manfaat tambahan lain.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk lampiran:

Lampiran 1: Caj Insurans Tahunan Semasa dan Caj Insuran Selepas Pengkadaran Semula untuk &lt;pelan perubatan semasa&gt;

Lampiran 2: Soalan-soalan Lazim (FAQ)

Sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di 1-300-888-622 (tekan #6 untuk pertanyaan mengenai pengkadaran semula premium perubatan), atau e-mel kami di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda atau berkunjung ke cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad terdekat.

Terima kasih.

Yang benar,  
**ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD**

**Pauline Teoh**

Ketua Pegawai Eksekutif

Perancang Kewangan (WP) : <Kod WP> <Nama Perancang Kewangan>  
No. Telefon : <No. Telefon WP>  
Ketua Pengurus Agensi (CAM) : <Kod CAM> <Nama CAM>  
Cawangan : <Butir-butir Cawangan WP >

**Nota:**

1. Kandungan surat pemberitahuan ini tidak mengambil kira sebarang perubahan kepada polisi ini yang dibuat sejak <tarikh notis dicetak DD MMM YYYY>.
2. Sila layari <URL> jika anda ingin melihat kandungan surat ini dan FAQ dalam Bahasa Inggeris, Bahasa Cina atau Bahasa Tamil. Sekiranya terdapat percanggahan terjemahan di antara Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia, Bahasa Cina dan Bahasa Tamil, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
3. Sila log masuk ke portal pelanggan kami <http://MyZurichLife.com.my> atau imbas kod QR di bawah untuk melihat maklumat polisi anda.

<http://MyZurichLife.com.my>**Customer Service Center**

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

*(for other branches, please refer to company website)*

☎ 1300-888-622    ✉ [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)    🌐 [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)    Customer portal: [www.myzurichlife.com.my](http://www.myzurichlife.com.my)

## LAMPIRAN 1

Jadual di bawah menunjukkan caj insurans yang dikenakan untuk 5 tahun akan datang:

**Kod Pelan:** <kod pelan semasa>

**Jantina:** <jantina pemilik insurans>

**Kelas Pekerjaan:** <1/2/3/4>

**Umur Terkini:** <umur mencapai semasa>

**Pelan Perubatan Semasa:** <pelan perubatan semasa>

| Umur                                    | Tahunan Sedia Ada Caj Insuran <sup>2</sup> | Caj Insurans Tahunan yang Disemak <sup>3</sup> |                         |                   | Tarikh Kuatkuasa Caj Insurans                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|
|                                         |                                            | Peratusan Peningkatan (%)                      | Jumlah Peningkatan (RM) | Jumlah Akhir (RM) |                                                    |
| <Umur mencapai semasa>                  |                                            | <Peratus1%>                                    | < Peningkatan1>         | < Jumlah1>        | <Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya DD MMM YYYY> |
| <Umur mencapai semasa> + 1              |                                            | <Peratus2%>                                    | < Peningkatan2>         | < Jumlah2>        | <DD MMM YYYY> +1 tahun                             |
| <Umur mencapai semasa> + 2              |                                            | <Peratus3%>                                    | < Peningkatan3>         | < Jumlah3>        | <DD MMM YYYY> +2 tahun                             |
| <Umur mencapai semasa> + 3 <sup>1</sup> |                                            | <Peratus4%>                                    | < Peningkatan4>         | < Jumlah4>        | <DD MMM YYYY> +3 tahun                             |
| <Umur mencapai semasa> + 4 <sup>1</sup> |                                            | <Peratus5%>                                    | < Peningkatan5>         | < Jumlah5>        | <DD MMM YYYY> +4 tahun                             |

<sup>1</sup>Jumlah peningkatan bagi tahun keempat dan seterusnya tertakluk kepada semakan dan pindaan berdasarkan hasil pelaksanaan pelbagai langkah kawalan kos.

<sup>2</sup>Mengikut terma kontrak asal anda, **Caj Insurans Tahunan Sedia Ada** dijangka meningkat seiring dengan peningkatan umur.

<sup>3</sup>Peningkatan secara berperingkat dalam **Caj Insurans Tahunan yang Disemak** tidak terpakai bagi peningkatan caj insurans yang berlaku akibat peningkatan umur.

Caj insurans tahunan sedia ada penuh ditunjukkan dalam jadual di bawah.

Untuk jadual caj insurans tahunan yang disemak dengan tarikh kuat kuasa yang berbeza, sila layari <URL> untuk butiran.

### Caj Insurans Tahunan Sedia Ada

| Umur | Caj Insurans | Umur | Caj Insurans | Umur | Caj Insurans | Umur | Caj Insurans | Umur | Caj Insurans |
|------|--------------|------|--------------|------|--------------|------|--------------|------|--------------|
| 0    |              | 20   |              | 40   |              | 60   |              | 80   |              |
| 1    |              | 21   |              | 41   |              | 61   |              | 81   |              |
| 2    |              | 22   |              | 42   |              | 62   |              | 82   |              |
| 3    |              | 23   |              | 43   |              | 63   |              | 83   |              |
| 4    |              | 24   |              | 44   |              | 64   |              | 84   |              |
| 5    |              | 25   |              | 45   |              | 65   |              | 85   |              |
| 6    |              | 26   |              | 46   |              | 66   |              | 86   |              |
| 7    |              | 27   |              | 47   |              | 67   |              | 87   |              |
| 8    |              | 28   |              | 48   |              | 68   |              | 88   |              |
| 9    |              | 29   |              | 49   |              | 69   |              | 89   |              |
| 10   |              | 30   |              | 50   |              | 70   |              | 90   |              |
| 11   |              | 31   |              | 51   |              | 71   |              | 91   |              |
| 12   |              | 32   |              | 52   |              | 72   |              | 92   |              |
| 13   |              | 33   |              | 53   |              | 73   |              | 93   |              |
| 14   |              | 34   |              | 54   |              | 74   |              | 94   |              |
| 15   |              | 35   |              | 55   |              | 75   |              | 95   |              |
| 16   |              | 36   |              | 56   |              | 76   |              | 96   |              |
| 17   |              | 37   |              | 57   |              | 77   |              | 97   |              |
| 18   |              | 38   |              | 58   |              | 78   |              | 98   |              |
| 19   |              | 39   |              | 59   |              | 79   |              | 99   |              |

Nota:

- Caj insurans yang ditunjukkan dalam jadual di atas adalah berdasarkan risiko standard dan merupakan **kadar tahunan**. Jika pelan perubatan semasa anda mempunyai sebarang tambahan beban (loading), kadar yang dikenakan akan dikira sewajarnya.
- Caj insurans yang tertera dalam jadual mungkin tertakluk pada cukai atau levi kerajaan lain.
- Caj insurans sebenar mungkin berbeza daripada jadual di atas disebabkan oleh pembundaran titik perpuluhan.