

附录 3

保费调整 <Standalone Plan>

常见问题

	提问	解答
1	为何要调整我的保险费？	<p>您可能知道，近年来医疗与保健费用均以双位数的速度¹飙升，主要原因包括了医疗通胀及过多的求医者。</p> <p>在 Zurich，我们有义务确保您在受到保障的同时，也能够及时获得应有的医疗服务与治疗。这就是为何我们会定期对医疗计划与保健费用进行审查。修订调整不仅是为了跟上不断增长的保健费用与医疗利益索赔，更重要的是，它有助于确保您的医疗保障不受干扰。</p> <p>¹资料来源：怡安集团（AON）2019 年全球医疗趋势比率报告</p>
2	你们如何制定我的保险费调整幅度？	在调整保险费前，我们将考虑各种因素，如：实际的保健费用、当前的医疗通胀情况以及客户的负担能力。您的保险费调整幅度将取决于您的年龄、性别和所选的保险计划。
3	我未曾提出任何索赔，为何要调整我的保险费？	医疗保单是在风险分担的基础上运作，而所收取的保险费是用来缴付索赔。因此，即使您未曾提出任何索赔，所有保单皆会受影响。
4	何时调整我的保险费？	新的保险费将在下一个保单周年日或<repricing date>以后生效。
5	保险费调整后，我需要缴付不同的保费金额吗？	是的，为了确保您的保障不会中断，您必须缴付信函中所显示新的医疗保费。
6	我可以选择不增加保费吗？除了支付调整后的保费之外，我还有哪些其它选择？	<p>您必须在下一个保单周年纪念日或<repricing date>后缴付信函中所显示新的医疗保费，以确保能继续承保。然而，您可以通过考虑以下选项 / 替代方案来重新评估您当下的医疗需求：</p> <p>a) 您可以选择调降您的医疗保单计划至较低级别的保单。只要您目前的医疗保单计划不是计划中的最低级别，您可以填写“要求更改表格”，并提交至最近的苏黎世人寿保险有限公司分行。然而，您还是需要确认低级别的医疗保单计划是否能够应付您的医疗需求。您可以通过以下的方式进行评估：</p> <p>i) 联系您的财富规划师或</p> <p>ii) 拨打1-300-888-622联系Zurich客户服务中心，或电邮至 callcentre@zurich.com.my</p> <p>b) 您可以签购其他提供相同或更全面的Zurich医疗保单。然而，更换保单需符合相关的核保程序，以及条款和条件。</p> <p>目前可供选择的医疗保单如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zurich Omni Health 2. Zurich SureHealth

		欲了解更多关于 Zurich Omni Health 或 Zurich SureHealth 的详情，请浏览我们的网站 www.zurich.com.my ，或联系您的财富规划师以获取更多信息和援助。另外，若您有其他疑问，可以拨打 1-300-888-622 联系 Zurich 客户服务中心，或者电邮至 callcentre@zurich.com.my 。				
7	若我受到新冠肺炎疫情影响，我有哪些可用的选项？	<p>以下是马来西亚苏黎世人寿保险有限公司（Zurich Life Insurance Malaysia Berhad）为您提供的可用选项。您可联系您的财富规划师或向 Zurich 客户服务中心洽询。</p> <p>1. 保单调整</p> <p>a) 改变缴付模式</p> <ul style="list-style-type: none"> - 例如：从年度模式改为半年度、季度或月度模式。 <p>b) 调降您现有的医疗附加保单计划</p> <ul style="list-style-type: none"> - 您可以在调降后的 12 个月内恢复到原来的计划，并且无需核保。 - 必须在 12 个月结束前的 1 个月内提交恢复原始计划的申请。 <p>2. 3 个月的延期付款</p> <p>您可以通过以下方式连同证明文件一起提交申请。</p> <p>a) 您可以通过 https://mya.zurich.com.my/EForm.aspx 在线提交申请。</p> <p>b) 您可以电邮至 callcenter@zurich.com.my，邮件标题为“Payment Deferment Application: Policy Number< XXXXXXXXXX>”</p> <p>c) 您可以连同证明文件提交到最近的分行。</p> <p>证明文件清单：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 相关部门发出的居家隔离证明；或 2. 受感染保单持有人的新冠感染之医生确认信；或 3. 雇主的解雇函/减薪函；或 4. 歇业函；或 5. 其他相关证明或文件（若有） 				
8	将来还会进行另一项调整吗？	我们将继续定期依据医疗保健费用对我们的医疗保险计划进行审查，并与我们的医院合作伙伴尽力且积极地管理医疗费用。若将来需要进行调整，我们将相应地通知您。				
9	关于所建议的额外保费，有哪些程序要遵循？	<p>根据您目前的保费缴付方式，您可能需要与您的银行做进一步的安排，以便能如期缴付新的医疗保费。了解更多详情，请参阅以下图表。</p> <table border="1" data-bbox="204 1899 1460 2018"> <tr> <td>目前的付款方式</td> <td>我应该采取什么行动？</td> </tr> <tr> <td>现金/支票</td> <td>您目前的付款安排没有变化。</td> </tr> </table>	目前的付款方式	我应该采取什么行动？	现金/支票	您目前的付款安排没有变化。
目前的付款方式	我应该采取什么行动？					
现金/支票	您目前的付款安排没有变化。					

	<p>为了方便起见，我们建议您改用信用卡/转账卡。请登入 https://bit.ly/ZurichAutoDebit 下载 Visa/MasterCard 自动转账表格。</p> <p>请将填妥的 Visa/MasterCard 自动转账表格寄回给我们。</p>
信用卡或转账卡、自动转账（无交易金额限制）	您目前的付款安排没有变化。
自动转账（设有交易金额限制）	<p>您需要填写直接转账授权表格，并将其寄回给我们。我们将根据表格指示从您的银行账户中扣除新的保费金额。请登入 https://bit.ly/ZurichDirectDebit 下载直接转账授权表格。</p> <p>若您的银行账户自动转账表格中的最高限额低于新的保费金额，您需要向银行提交一份新的表格以更改最高限额。</p>
银行常规指示	请与您的银行作出安排以更改现有的常规指示，以便能缴付新的保费金额。