பின் இணைப்பு 3

<UDR திட்டம்>-க்கான காப்புறுதி செலவினங்களின் சீராய்வு

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் **(FAQs)**

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள்
1	**என் காப்புறுதி செலவினங்களை ஏன் சீராய்வு செய்யப்படுகிறது?**	சமீபக் காலத்தில் மருத்துவம் மற்றும் ஆரோக்கியநலனின் செலவுகள் இரட்டை எண் வுலை[1]யில் அதிகரித்துல்லதை நீங்கள் அறிந்திருப்பீர்கள் - முக்கியக் காரணம் மருத்துவ பணவீக்கம் மற்றும் அதிகமான அளவில் மக்கள் மருத்துவ சிகிச்சைகளை நாடுவதினால். Zurich-ல், நீங்கள் பாதுகாப்பாக உள்ளதை உறுதிப்படுத்துவதுடன் உங்களுக்கு தேவைப்படுகையில், உங்களுக்கு மருத்துவச் சேவைகளையும் சிகிச்சைகளையும் வழங்குவதையும் நாங்கள் உறுதிப்படுத்திக் கொள்வோம். இந்த ஆரோக்கியநலனின் செலவுகளை சரிசெய்வதற்கே எங்களின் மருத்துவத் திட்டங்களை முறைப்படி அடிக்கடி நாங்கள் சீராய்வு செகின்றோம். இதன்வழி ஆரோக்கியநலனின் செலவுகளுடன் ஈடுக்கொடுப்பதுடனும் மருத்துவ நற்பலன் கோரிக்கைகளை அதிகப்படுத்துவதுடனும் மற்றுமின்றி, உங்களின் மருத்துவப் பாதுகாப்பிற்கு எவ்வித தடங்கலும் வராமலிருப்பதை உறுதி செய்ய உதவுகிறது. [1] தகவல் : Aon Hewitt 2019 Global Medical Trend Rates அறிக்கை
2	**என் காப்புறுதி செலவினங்களின் சீராய்வுப் படுத்த என் பங்கீட்டயவை எவ்வாறு தீர்மானிக்கின்றீர்கள்?**	உண்மையான ஆரோக்கியநலனின் செலவுகள், தற்போதிய ஆரோக்கிநலனின் பணவீக்க நிலை மற்றும் வாடிக்கையாளர்கள் செலுத்தத்தக்கத் தொகை போன்ற அம்சங்களை கறுத்தில் கொண்டே நாங்கள் சீராய்வை மேற்கொள்வோம். உங்களின் கட்டண அதிகரிப்பின் சதவிகிதம் உங்களின் வயது, பால் மற்றும் நீங்கள் தேர்வுசெய்த திட்டத்தை சார்ந்து மாறுப்படும்.
3	**நான் எவ்வித கோரிக்கை களையும் மேற் கொள்ளாதப் பட்சத்தில் ஏன் என் காப்புறுதி செலவினங்கள் சீராய்வு செய்யப்படுகிறது?**	மருத்துவக் காப்புறுதி இழப்பு-பகீர்வின் அடிப்படையில் செயல் பட்டு சேகரிக்கப்பட்ட கட்டணங்களை கோரிக்கைகளுக்கு வழங்கப்படுகிறது. ஆகையால், நீங்கள் இதற்குமுன் கோரிக்கை மேற்கொண்டுள்ளீர்களா இல்லையா என்பதை பருட்படுத்தாமல் அனைத்து பாலிசிகளும் பாதிக்கப்படும்.
4	**மறு விலையீட்டிற்குப் பிறகு நற்பலனில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்படுமா?**	ஆம். பின் வரும் நற்பலன்களை நாங்கள் கீழ் காணப்படுவதை போல் மேம்படுத்துவோம். மற்ற நற்பலன்கள் மாற்றப்படாது.

எண்	நற்பலன்களின் அட்டவணை	தற்போதிய் நற்பலன்கள்	மேம்படுத்திய நற்பலன்கள்
1.	**மொத்த ஆயுட்கால வரம்பு**	திட்டம் 1 – RM350,000 திட்டம் 2 – RM700,000 திட்டம் 3 – RM1,050,000 திட்டம் 4 – RM1,400,000	திட்டம் 1 – RM400,000 திட்டம் 2 – RM800,000 திட்டம் 3 – RM1,200,000 திட்டம் 4 – RM1,600,000

5	**Zurich வழங்கும் புதிய மேம்படுத்தப்பட்ட திட்ட பலன்களை நான் ஏற்கவில்லை என்றாலும் திருத்தத்தினால் காப்பீட்டு கட்டணத்தை குறைக்க முடியுமா?**	.மருத்துவ தேவைக்கான பணவீக்கத்தின் அளவு மற்றும் அசல் மீட்புத் தொகை அனுபவத்தை மையமாகக் கொண்டே இந்த புதிய பிரிமியம் கட்டணம் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது. மேம்படுத்தப்பட்ட திட்டத்தின் பலன்களுக்கான விலை மிக அற்பமானது. எனவே மேம்படுத்தப்பட்ட பலன்களை ஏற்றாலோ அல்லது ஏற்கவில்லை என்றாலோ அதன் பிரிமியம் கட்டணத்தில் எந்த மாற்றமும் கிடையாது.
6	**என் காப்புறுதி செலவினங்கள் எப்போது சீராய்வு செய்யப்படும்?**	புதிய மருத்துவ கட்டணம் உங்களின் அடுத்த பாலிசி ஆண்டின் தேதியில் உடனடியாக <repricing date> அல்லது அதற்கு பிறகே அமலுக்குவரும்.
7	**கட்டணங்களுக்கும் காப்புறுதி செலவுகளுக்கும் உள்ள வேற்றுமை என்ன?**	**<u>கட்டணங்கள்</u>** கட்டணங்கள் (Premiums) என்றால் Zurich-க்கு உங்கள் காப்புறுதிப் பாதுகாப்புக்கு நீங்கள் செலுத்தும் தொகை. முதலீடு-தொடர்புள்ள காப்புறுதி பாலிசிக்கு, செலுத்திய கட்டணங்களிலிருந்து ஒரு பகுதி அல்லது அனைத்துப் பகுதியும் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட முதலீடு-தொடர்புள்ள நிதி(கள்)-ல் பங்குகள் வாங்குவதற்குப் பயன்படுத்தப் படும் என்பதுடன் மீதமுள்ள தொகை காப்புறுதி செலவினங்கள் மற்றும் நேரடி விநியோகச் செலவுகளுக்கு பயன்படுத்தப்படும். **<u>காப்புறுதி செலவினங்கள்</u>** காப்புறுதி செலவினங்கள் என்பது உங்கள் முதலீடு-தொடர்புள்ள பாலிசியின் நிதி மதிப்பிலிருந்து மாதந்தோறும் உங்கள் காப்புறுதி பாதுகாப்புக்காக கழித்துக்கொள்ளப்படும். இயல்பாகவே, உங்கள் வயது அதிகரிக்கும்பட்சத்தில் காப்புறுதி செலவினங்களும் அதிகரிக்கும்.
8	**சீராய்வுக்குப் பிறகு வேறுப்பட்ட கட்டணத் தொகை நான் செலுத்த வேண்டுமா?**	உங்கள் முதலீடு-தொடர்புள்ள பாலிசியின் நிதி மதிப்பு பிகாலத்தில் உங்களின் காப்புறுதி செலவினங்களை சகலுத்துவதற்கு பற்றாமல் போகலாம். ஆகையால், பரிந்துரைக்கப்பட்ட சராசரி டாப்-அப் (MSVR)-க்கு நீங்கள் பணம் செலுத்தும்படி நாங்கள் வலுவாக ஊக்குவிக்கின்றோம் காரணம் கூடுதல் காப்புறுதி செலவினங்களை ஈடு செய்வதற்கு உங்கள் பாலிசியில் போதுமான நிதி மதிப்பு இருக்கும்.
9	**பரிந்துரைக்கப்பட்ட புதிய கட்டணத்தை நான் தேர்வு செய்து பணம் செலுத்துனில் என் பாலிசி பாதுகாப்பு மறுவிலையீடுக்கு முன் ஒப்பந்த கால இறுதி வரை நீடிக்குமா?**	பரிந்துரைக்கப்படும் வழக்கமான மதிப்பை அதிகரிக்கும் (MSVR) பிரிமியமானது, மறு விலை நிர்ணய பயிற்சியிலிருந்து எழும் காப்பீட்டு கட்டணங்களின் அதிகரிப்புக்கு நிதியளிப்பதற்காக மட்டுமே. உங்கள் பாலிசியின் ஒட்டுமொத்த நிலைத்தன்மை குறித்த விவரங்களுக்கு, பிப்ரவரி 2021 இல் உங்களுக்கு கிடைக்கக்கூடிய முதலீட்டு-தொடர்புடைய (IL) நிலைத்தன்மை அறிக்கையை கவனிப்பதுடன், ஒப்பந்த கால / முதிர்வு தேதி வரை உங்கள் பாலிசியின் நிலைத்தன்மையை உறுதிப்படுத்த தேவையான நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும். ஒப்பந்தக் காலம் / முதிர்வு தேதி வரை உங்கள் பாலிசியைத் தக்கவைக்க உங்கள் 2021 முதலீட்டு-தொடர்புடைய (IL) நிலைத்தன்மை அறிக்கையில் விருப்பம் 1 இன் கீழ் பரிந்துரைக்கப்பட்டுள்ளபடி உங்கள் வழக்கமான பிரிமியதக் கட்டணத்தை அதிகரிக்க நடவடிக்கை எடுத்திருந்தால், இந்த கடிதத்தில் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வழக்கமான மதிப்பை அதிகரிக்கும் (MSVR) பிரிமியத்தை நீங்கள் நிராகரிக்கலாம்
10	**சீராய்விக்கப்பட்ட காப்புறுதி செலவினங்களை**	கீழ்க்கண்ட வழிகளை நீங்கள் தேர்வு செய்யலாம் :

	செலுத்துவதைத் தவிர வேறு என்ன தேர்வு எனக்குள்ளது?	a) உங்களின் காப்பீட்டு பிரிமியக் கட்டணத்தை அதிகரிக்காமல் தற்போதைய பாதுகாப்பு திட்டத்தை நீங்கள் பராமரித்துக்கொள்ளலாம். ஆயினும், உங்கள் பாலிசியின் நிதி மதிப்பு வருங்காலங்களில் அதிக காப்பீட்டு கட்டணங்களை ஈடுகட்ட முடியாத பட்சத்தில் பாலிசி முன்கூட்டியே நிறுத்தப்படலாம். எனவே, எங்கள் கடிதத்தில் பரிந்துரைக்கப்பட்டதைப்போல உங்களின் தற்போதைய பிரிமியக் கட்டணத்தை வழக்கமான மதிப்பை அதிகரிக்கும் (MSVR) தொகைக்கு அதிகரிக்க நாங்கள் உங்களை வலுவாக ஊக்கப்படுத்துகிறோம். அதிக காப்பீட்டு கட்டணங்களை ஈடுகட்ட பரிந்துரைக்கப்பட்ட வழக்கமான மதிப்பை அதிகரிக்கும் (MSVR) உறுதுணையாக விளங்கும்; அல்லது a) உங்களுக்கு நிதிச்சுமை பாரமாக இருந்தால் நீங்கள் குறைந்த பலன்களைக் கொண்ட மருத்துவ திட்டத்திற்கு தரமிறக்கிக் கொள்ளலாம். குறைந்த பலன்கள் எனப்படுவது மிக மிகக் குறைந்த மருத்துவ பாதுகாப்ப கொண்ட நிலை அல்ல. இருப்பினும், உங்கள் மருத்துவ காப்பீட்டுத் தேவைகளை ஈடுகட்ட குறைந்த மருத்துவத் திட்டம் போதுமானதா என்பதை நீங்கள் மதிப்பிட வேண்டும் i. அருகிலுள்ள Zurich கிளையில் 'மாற்றத்திற்கான கோரிக்கை பாரத்தை' பூர்த்தி செய்து சமர்ப்பிக்கலாம் அல்லது ii. உங்களின் ஆயுள் முகவரை அனுகலாம் அல்லது iii. Zurich வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்துடன் தொடர்பு கொள்ளலாம் 1-300-888-622 அல்லது callcentre@zurich.com,my எனும் மின்னஞ்சல் வாயிலாகவும் தொடர்பு கொள்ளலாம் b) Zurich வழங்கும் ஒரே மாதிரியான அல்லது விரிவான பாதுகாப்பு அளிக்கக்கூடிய. பிற மருத்துவ பாதுகாப்பு தயாரிப்புகளுக்கும் நீங்கள் மேம்படுத்திக் கொள்ளலாம், மேலும், நிலையான எழுத்துறுதி செயல்முறை, விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டவையாகும் c) கீழ்க்கண்ட மருத்துவ திட்டங்கள் தற்போது கிடைக்கக் கூடியதாகும் 1) Zurich Omni Health 2) Zurich SureHealth b) உங்கள் பாலிசியின் கணக்கு மதிப்பை மேம்படுத்த, நீங்கள் இதைத் தேர்வுசெய்யலாம்: • உங்கள் பாலிசி காலத்தைக் குறைக்கவும் (தேவைப்பட்டால்) • உங்கள் பாதுகாப்பை குறைக்கவும் (உறுதிப்படுத்தப்பட்ட தொகையை குறைக்கலாம் மற்றும் / அல்லது யூனிட் கழிவை அகற்றலாம் (s) இருப்பினும், உங்கள் காப்பீட்டுக் கொள்கையில் நீங்கள் செய்ய விரும்பும் மாற்றங்களை செய்யும் பட்சத்தில் உங்களின் காப்பீட்டுத் தொகை பாதிக்கப்படலாம் என்பதையும் நீங்கள் கருத்தில் கொள்வது அவசியம். Zurich Omni Health அல்லது Zurich Sure Health பற்றிய விரிவான தகவல்களுக்கு எங்களின் அகப்பக்கத்தை வலம் வாருங்கள் www.zurich.com.my அல்லது உங்கள் ஆயுள் முகவரை அனுகவும் மாற்றாக, நீங்கள் 1-300-888-622 என்ற Zurich வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்துடனும் அல்லது callcentre@zurich.com.my என்ற மின்னஞ்சலுடனும் உங்கள் கேள்விகளை முன்வைக்கலாம்.

11	**வேறு பரிந்துரைக்கப்பட்ட தொகையை தவிர்த்து மற்ற தொகைக்கு என் கட்டணத்தை அதிகரிக்க நான் தேர்விடலாமா?**	ஆம், பரிந்துரைக்கப்பட்ட தொகையை தவிர்த்து மற்ற எந்த தொகைக்கும் உங்கள் கட்டணத்தை நீங்கள் அதிகரிக்கலாம். இருப்பினும், பரிந்துரைக்கப்பட்ட சராசரி டாப்-அப் (MSVR) செலுத்தி உங்கள் பாலிசியில் கூடுதல் காப்புறுதி செலவினங்களை ஈடு செய்ய போதுமான நிதி மதிப்பு இருக்கும்படி நாங்கள் வலுவாக ஊக்கு விக்கின்றோம். நீங்கள் 'Request for Change Form' (RCF) பாரத்தை பூர்த்தி செய்யலாம் i) அருகிலுள்ள Zurich ஆயுட் காப்புறுதி கிளையில் சமர்ப்பிக்கவும் அல்லது ii) உங்கள் சொத்து திட்டமிடுவோரை தொடர்புக் கொள்ளவும் அல்லது iii) Zurich-ன் 1-300-888-622 என்ற அழைப்பு மையத்தை தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது CallCentre@ zurich.com,my என்ற எங்கள் மின்னஞ்சலில் தொடர்புக் கொள்ளவும்.
12	**என் பாலிசி விலக்கில் இருந்தால் (பிரிமியக் கட்டணம் விலக்கப்பட்டால்) அதிகரிக்கப்பட்ட பிரிமியத்தை நான் செலுத்த வேண்டுமா?**	விலக்கு நிலையில் (waiver status) உள்ள பாலிசிகளுக்கு (பிரிமியக் கட்டணம் விலக்கப்பட்டால்), பாலிசி ஆண்டின்போது காப்புறுதி செலவினங்கள் அதிகரிக்கப்படும் என்றாலும் விலக்கப்பட்டத் தொகை சமமாகவே இருக்கும். அதிகரிக்கப்பட்ட காப்புறுதி செலவினங்களுடன், எதிர்கால ஆண்டுகளின் காப்புறுதி செலவினங்களை ஈடு செய்ய பிலிசியின் நிதி மதிப்பு போதுமானதாக இருக்காது. ஆகையால், பரிந்துரைக்கப்பட்ட தொகையை சராசரி டாப்-அப் (MSVR) வழி உங்கள் கட்டணத்தை அதிகரித்து கூடுதல் காப்புறுதி செலவினங்களை ஈடு செய்யமாறு நாங்கள் வலுவாக ஊக்கு விக்கின்றோம்.
13	**பாலிசியில் இணைக்கப்பட்ட பிரிமிய ரைடரில் விலக்கு இருந்தால், இந்த ரைடரின் காப்புறுதித் தொகையும் அதிகரிக்குமா?**	முதலீடு-தொடர்புள்ள திட்டத்தில் இணைக்கப்பட்டுள்ள தற்போதுள்ள ரைடர் விலக்கை பொருத்துள்ளது. 1. தற்போதுள்ள ரைடர் சராசரி பிரிமியத்திற்கு மட்டும் ரைடர் விலக்கு அளித்து, உங்கள் பிரிமியத்தில் அதிகரிப்பு சராசரி டாப்-அப் (MSVR) வழி மேற்கொண்டிருந்தால், காப்புறுதித் தொகை அதிகரிக்கப்படாது. 2. தற்போதுள்ள ரைடர் சராசரி பிரிமியத்திற்கு மட்டும் ரேடர் விலக்கு அளித்து, உங்கள் பிரிமியத்தில் அதிகரிப்பு Layer Premium ரைடர் வழி மேற்கொண்டிருந்தால், ரைடர் விலக்கின் காப்புறுதித் தொகை அதிகரிக்கும். 3. தற்போதுள்ள ரைடர் விலக்கு சராசரி பிரிமியம் + சராசரி டாப்-அப் (MSVR), ரைடர் விலக்கின் காப்புறுதித் தொகை அதிகரிக்கபட்ட பிரிமியத்தில், டாப்-அப் (MSVR) வழி அதிகரிக்கும்.
14	**எதிர்காலத்தில் மற்ற சீராய்வு மேற்கொள்ளப்படுமா?**	நாங்கள் தொடர்ந்து தினந்தோறும் ஆரோக்கியநலன் செலவையும் எங்களின் மருத்துவ திட்டங்களையும் ஆய்வு செய்து வருகின்றோம் என்பதுடன் எங்களின் மருத்துவ பங்காளர்களுடன் ஆரோக்கியநலன் செலவுகளை நிர்வாகித்து வருகின்றோம். எதிர்கால சீராய்வுகளுக்கு தேவி என்றால் நாங்கள் உங்களுக்கு தெரியப்படுத்துவோம்.
15	**பரிந்துரைக்கப்பட்ட சராசரி டாப்-அப் வழி என் தற்போதுள்ள பிரிமியத்தில் எவ்வாறு நான் டாப்-அப் செய்வது? எந்த செயல்முறை பின்பற்றுவது?**	இணைக்கப்பட்டுள்ள சராசரி டாப்-அப் (MSVR) '**Reply Slip**'-ஐ பூர்த்தி செய்து கடிதத்தில் பரிந்துரைக்கப்பட்டபடியே உங்கள் அருகிலுள்ள Zurich Life Insurance கிளைக்கு அனுப்பி சராசரி டாப்-அப் (MSVR) அதிகரிக்கலாம். பூர்த்து செய்த பாரம் <பாலிசி ஆண்டு. தேதி + 30 நாட்கள்> -க்குள் எங்களிடம் அனுப்பப்பட்டிருக்க வேண்டும் என்பதை உறுதிசெய்யுங்கள்.

பரிந்துரைக்கப்பட்ட புதிய பிரிமியத் தொகை உங்கள் பாலிசியின் அடுத்த பிரிமிய இறுதி தேதியில் அமலுக்கு வரும்.

உங்களின் தற்போதிய கட்டண முறையை பொருத்து, உங்கள் வங்கியுடன் மேலும் சில ஏற்பாடுகளை செய்து உங்களுடமிருந்து புதிய மருத்துவ கட்டணத்தை நாங்கள் பெறுவதற்கு நீங்கள் செய்யவேண்டும். மேல் விபரங்களுக்கு கீழ்க் காணும் அட்டவணையைக் காணவும்.

தற்போது பணம் செலுத்தும் முறை	**என்ன நடவடிக்கையை நான் மேற்கொள்ள வேண்டும்?**
ரொக்கம்/காசோலை	நீங்கள் தற்போது பணம் செலுத்தும் முறையில் மாற்றம் இல்லை. உங்கள் கூடுதல் வசதிக்காக, கடன் அட்டை பற்றட்டை (credit/debit card) முறைக்கு மாற்றம் செய்ய உங்களை அழைக்கின்றோம். தயவு செய்து https://bit.ly/ZurichAutoDebit-ல் Visa/MasterCard Auto Debit பாரத்தைப் பதிவிறக்கம் செய்யவும். பூர்த்தி செய்த Visa/MasterCard Auto Debit பாரத்தை தயவு செய்வு எங்களுக்கு அனுப்புங்கள்.
Credit அல்லது Debit Card, Auto-Debit (தொகை வரம்பு நடவடிக்கை இல்லாமல்)	நீங்கள் தற்போது பணம் செலுத்தும் முறையில் மாற்றம் இல்லை.
Auto-Debit (தொகை வரம்பு நடவடிக்கையுடன்)	நீங்கள் Direct Debit Authorization பாரத்தைப் பூர்த்தி செய்து எங்களிடம் கொடுக்க வேண்டும். இதன்வழி புதிய மருத்துவத் தொகையை உங்களின் வங்கிக் கணக்கில் இருந்து நாங்கள் கழித்துக் கொள்ள இயலும். தயவு செய்து https://bit.ly/ZurichDirectDebit-ல் Direct Debit Authorisation பாரத்தைப் பதிவிறக்கம் செய்யவும். உங்களின் வங்கிக் கணக்கின் auto debit பாரம் ஆகக் கூடுதலாக வரம்பு புதிய மருத்துவ கட்டணத்தைவிட குறைவு என்றால் வங்கியிடம் புதிய பாரத்தை சமர்ப்பித்து ஆக க்கூடுதல் வரம்பின் அளவை நீங்கள் மாற்ற வேண்டும்.
வங்கிகளுடன் நடைமுறை விதிகள் (Standing Instructions) மேற்கொள்தல்	உங்கள் வங்கியுடன் தற்போதுள்ள நடைமுறை விதிகளில் (Standing Instruction) மாற்றம் செய்து புதிய மருத்துவ கட்டணத் தொகையை எங்களுக்கு செலுத்தும்படி ஏற்பாடு செய்யுங்கள்.