

**LAMPIRAN 3**  
**PENINGKADARAN SEMULA PREMIUM BAGI <PPR Plan>**  
**Soalan-soalan Lazim (FAQ)**

NO	SOALAN	JAWAPAN												
1	<b>Mengapakah pengkadaran semula premium saya dibuat?</b>	<p>Seperti yang anda sedia maklum, kos perubatan dan penjagaan kesihatan semakin meningkat dengan kadar dua digit<sup>1</sup> dalam tahun kebelakangan ini – diakibatkan oleh inflasi kos perubatan dan kekerapan yang lebih tinggi untuk mendapatkan rawatan.</p> <p>Di Zurich, kami komited untuk memastikan anda bukan sahaja dilindungi tetapi mempunyai akses kepada perkhidmatan dan rawatan perubatan apabila anda memerlukannya. Oleh sebab ini, kami akan kerap melakukan pengkadaran semula terhadap pelan perubatan kami berbanding kos penjagaan kesihatan. Pengkadaran semula perlu dilakukan bukan sahaja agar seiringan dengan kos penjagaan kesihatan yang semakin meningkat dan peningkatan tuntutan manfaat perubatan, tetapi lebih penting, ianya membantu untuk memastikan tiada gangguan kepada perlindungan perubatan anda.</p> <p><sup>1</sup> Sumber : Laporan Trend Kadar Perubatan Global Aon Hewitt 2019</p>												
2	<b>Bagaimanakah jumlah pengkadaran semula bagi premium dibuat?</b>	<p>Bagi menentukan kadar pengkadaran semula, kami mengambil kira pelbagai faktor seperti kos sebenar penjagaan kesihatan, kadar inflasi penjagaan kesihatan semasa serta kemampuan pelanggan. Peratusan penambahan premium adalah berbeza dan bergantung kepada umur, jantina dan pelan yang anda sertai.</p>												
3	<b>Mengapakah terdapat pengkadaran semula kepada premium sedangkan saya tidak pernah membuat sebarang tuntutan?</b>	<p>Insurans perubatan beroperasi berdasarkan perkongsian risiko di mana premium yang dikumpulkan akan digunakan untuk membayar tuntutan. Disebabkan ini, semua polisi akan terkesan walaupun anda tidak pernah membuat tuntutan sebelum ini.</p>												
4	<b>Adakah manfaat berubah selepas pengkadaran?</b>	<p>Ya, kami akan mempertingkatkan manfaat seperti di bawah. Manfaat lain tidak akan berubah.</p> <table border="1" data-bbox="634 1220 1409 1612"> <thead> <tr> <th data-bbox="634 1220 841 1247">Jadual Manfaat</th> <th data-bbox="841 1220 1127 1247">Manfaat Sedia Ada</th> <th data-bbox="1127 1220 1409 1247">Manfaat Dipertingkatkan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="634 1262 841 1381"><b>Had Seumur Hidup Keseluruhan</b></td> <td data-bbox="841 1262 1127 1381">           Pelan 1 – RM150,000            Pelan 2 – RM300,000            Pelan 3 – RM450,000            Pelan 4 – RM600,000         </td> <td data-bbox="1127 1262 1409 1381">           Pelan 1 – <b>RM200,000</b>            Pelan 2 – <b>RM400,000</b>            Pelan 3 – <b>RM600,000</b>            Pelan 4 – <b>RM800,000</b> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="634 1388 841 1472"><b>Rawatan Selepas Penghospitalan</b></td> <td data-bbox="841 1388 1127 1472">           Seperti yang dicaj Dalam masa 31 hari dari takrikh keluar         </td> <td data-bbox="1127 1388 1409 1472">           Seperti yang dicaj Dalam masa <b>60</b> hari dari takrikh keluar         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="634 1478 841 1612"><b>Rawatan pesakit luar bagi kemalangan kecemasan</b></td> <td data-bbox="841 1478 1127 1612">           Seperti yang dicaj Dalam masa 24 jam dan rawatan susulan sehingga maks. 31 hari         </td> <td data-bbox="1127 1478 1409 1612">           Seperti yang dicaj Dalam masa <b>72 jam</b> dan rawatan susulan sehingga maks. 31 hari         </td> </tr> </tbody> </table>	Jadual Manfaat	Manfaat Sedia Ada	Manfaat Dipertingkatkan	<b>Had Seumur Hidup Keseluruhan</b>	Pelan 1 – RM150,000 Pelan 2 – RM300,000 Pelan 3 – RM450,000 Pelan 4 – RM600,000	Pelan 1 – <b>RM200,000</b> Pelan 2 – <b>RM400,000</b> Pelan 3 – <b>RM600,000</b> Pelan 4 – <b>RM800,000</b>	<b>Rawatan Selepas Penghospitalan</b>	Seperti yang dicaj Dalam masa 31 hari dari takrikh keluar	Seperti yang dicaj Dalam masa <b>60</b> hari dari takrikh keluar	<b>Rawatan pesakit luar bagi kemalangan kecemasan</b>	Seperti yang dicaj Dalam masa 24 jam dan rawatan susulan sehingga maks. 31 hari	Seperti yang dicaj Dalam masa <b>72 jam</b> dan rawatan susulan sehingga maks. 31 hari
Jadual Manfaat	Manfaat Sedia Ada	Manfaat Dipertingkatkan												
<b>Had Seumur Hidup Keseluruhan</b>	Pelan 1 – RM150,000 Pelan 2 – RM300,000 Pelan 3 – RM450,000 Pelan 4 – RM600,000	Pelan 1 – <b>RM200,000</b> Pelan 2 – <b>RM400,000</b> Pelan 3 – <b>RM600,000</b> Pelan 4 – <b>RM800,000</b>												
<b>Rawatan Selepas Penghospitalan</b>	Seperti yang dicaj Dalam masa 31 hari dari takrikh keluar	Seperti yang dicaj Dalam masa <b>60</b> hari dari takrikh keluar												
<b>Rawatan pesakit luar bagi kemalangan kecemasan</b>	Seperti yang dicaj Dalam masa 24 jam dan rawatan susulan sehingga maks. 31 hari	Seperti yang dicaj Dalam masa <b>72 jam</b> dan rawatan susulan sehingga maks. 31 hari												
5	<b>Sekiranya saya tidak bersetuju untuk mendapatkan peningkatan manfaat baharu yang ditawarkan oleh Zurich, bolehkah pengkadaran premium dikurangkan?</b>	<p>Premium baharu ini dicadangkan berdasarkan pengalaman tuntutan sebenar serta inflasi perubatan. Kos untuk peningkatan manfaat adalah tidak ketara. Oleh itu, premium dengan atau tanpa manfaat tambahan adalah tidak berbeza.</p>												
6	<b>Bilakah premium saya akan berubah?</b>	<p>Premium Perubatan baharu akan berkuatkuasa pada tarikh ulangtahun polisi akan datang pada atau selepas <b>&lt;repricing date&gt;</b>.</p>												

7	<b>Adakah saya perlu membuat jumlah premium yang berbeza selepas pengkadaran semula?</b>	Ya, anda wajib membayar premium perubatan baharu seperti yang dinyatakan dalam surat untuk memastikan perlindungan anda adalah berterusan.			
8	<b>Bolehkan saya memelih untuk tidak meningkatkan premium saya? Adakah saya mempunyai pilihan lain selain daripada membayar premium yang telah diubah?</b>	<p>Ini adalah wajib untuk membayar premium perubatan baharu seperti yang dinyatakan dalam surat pada ulangtahun polisi seterusnya, untuk memastikan perlindungan anda adalah berterusan. Namun, anda mempunyai opsyen / pilihan lain untuk membuat penilaian mengenai keperluan perubatan semasa anda dengan mempertimbangkan pilihan seperti berikut:</p> <p>a) Jika anda risaukan mengenai kemampuan, anda boleh pilih untuk menyertai pelan perubatan dengan perlindungan yang lebih rendah, dengan syarat pelan perubatan anda bukan pelan yang terendah. Bagaimanapun, anda perlu membuat penilaian jika pelan perubatan yang lebih rendah dapat memenuhi untuk menampung keperluan perubatan insurans anda dengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Lengkapkan dan hantar 'Borang Pemohonan untuk Penukaran' kepada cawangan Zurich yang terdekat atau;</li> <li>ii. Hubungi Perancang Kewangan anda atau;</li> <li>iii. Hubungi Pusat Panggilan Zurich di 1-300-888-622 atau e-mel kepada kami melalui <a href="mailto:callcentre@zurich.com.my">callcentre@zurich.com.my</a></li> </ul> <p>b) Anda boleh menukar kepada produk perubatan lain yang ditawarkan oleh Zurich yang dapat memberi perlindungan perubatan komprehensif yang sama atau lebih tinggi. Namun, proses pengunderaitan standard akan dikenakan serta tertakluk kepada terma dan syarat.</p> <p>Kini, pelan yang sedia ada adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>c) Zurich Onmi Health</li> <li>d) Zurich SureHealth</li> </ul> <p>Untuk sebarang pertanyaan mengenai Zurich Onmi Health atau Zurich SureHealth, sila layari laman web kami di <a href="http://www.zurich.com.my">www.zurich.com.my</a> atau hubungi Perancang Kewangan anda untuk maklumat lanjut.</p>			
9	<b>Adakah pengkadaran semula baru akan dibuat pada masa hadapan?</b>	Kami akan memantau secara berterusan pelan perubatan kami dan berbanding dengan kos penjagaan kesihatan secara berkala dan dengan sedaya upayanya, kami akan menguruskan kos penjagaan kesihatan secara aktif bersama dengan pihak hospital. Sekiranya terdapat pengkadaran semula baru pada masa hadapan, kami akan membuat pemberitahuan sewajarnya.			
10	<p><b>Apakah prosedur / dokumen yang perlu dipulangkan kepada Zurich untuk pengkadaran semula premium perubatan saya?</b></p> <p>Bergantung kepada cara pembuatan premium semasa anda, anda perlu berurusan dengan bank anda supaya kami boleh membuat pemotongan premium baharu daripada anda. Sila rujuk jadual di bawah untuk keterangan selanjutnya.</p> <table border="1" data-bbox="282 1650 1409 1921"> <thead> <tr> <th data-bbox="282 1650 727 1682"><b>Cara pembayaran semasa</b></th> <th data-bbox="727 1650 1409 1682"><b>Apakah tindakan yang perlu saya lakukan?</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="282 1682 727 1921">Tunai/Cek</td> <td data-bbox="727 1682 1409 1921"> <p>Tiada sebarang perubahan kepada cara pembayaran semasa.</p> <p>Untuk kemudahan anda, kami menyarankan anda untuk menukar kepada kad kredit/debit. Sila muat turun Borang Auto Debit Visa/MasterCard di <a href="https://bit.ly/ZurichAutoDebit">https://bit.ly/ZurichAutoDebit</a> Sila serahkan Borang Auto Debit Visa/MasterCard yang lengkap kepada kami.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	<b>Cara pembayaran semasa</b>	<b>Apakah tindakan yang perlu saya lakukan?</b>	Tunai/Cek	<p>Tiada sebarang perubahan kepada cara pembayaran semasa.</p> <p>Untuk kemudahan anda, kami menyarankan anda untuk menukar kepada kad kredit/debit. Sila muat turun Borang Auto Debit Visa/MasterCard di <a href="https://bit.ly/ZurichAutoDebit">https://bit.ly/ZurichAutoDebit</a> Sila serahkan Borang Auto Debit Visa/MasterCard yang lengkap kepada kami.</p>
<b>Cara pembayaran semasa</b>	<b>Apakah tindakan yang perlu saya lakukan?</b>				
Tunai/Cek	<p>Tiada sebarang perubahan kepada cara pembayaran semasa.</p> <p>Untuk kemudahan anda, kami menyarankan anda untuk menukar kepada kad kredit/debit. Sila muat turun Borang Auto Debit Visa/MasterCard di <a href="https://bit.ly/ZurichAutoDebit">https://bit.ly/ZurichAutoDebit</a> Sila serahkan Borang Auto Debit Visa/MasterCard yang lengkap kepada kami.</p>				

	Kad Kredit atau Debit, Auto-Debit (Tanpa had jumlah transaksi)	Tiada sebarang perubahan kepada cara pembayaran semasa.
	Auto-Debit (Dengan had jumlah transaksi)	<p>Anda perlu melengkapkan Borang Pemberikuasaan Debit Terus dan serahkan kepada kami. Ini membolehkan kami membuat pemotongan jumlah premium baharu daripada akaun bank anda. Sila muat turun Borang Pemberikuasaan Debit Terus di <a href="https://bit.ly/ZurichDirectDebit">https://bit.ly/ZurichDirectDebit</a></p> <p>Jika had maksimum di dalam borang auto debit akaun bank anda adalah lebih rendah daripada jumlah premium baharu, anda perlu menyerahkan borang baharu kepada bank untuk menukar had maksimum.</p>
	Arahan Tetap dengan bank	Sila berurusan dengan bank anda untuk menukar Arahan Tetap supaya jumlah premium baharu yang tepat boleh dikirimkan kepada kami.