

**附录 3**
**保险费用调整(Standalone Plan / PPR)**
**常见疑问**

序号	疑问	解答												
1	为何公司调整我的保险费用？	<p>您或许知道，近年来马来西亚的医疗与保健费用均以双位数的速度<sup>1</sup>飙升，费用高企的主要原因包括了医药通膨及激增的求医者。</p> <p>对苏黎世而言，我们致力于确保您在有需要时获得应有的医药服务与治疗。这也是为何我们会定期为我们的医疗计划与保健费用进行审查及评估。定时检讨不仅是为了平衡保健费用及医药利益索赔，更重要的是，它能确保您的医疗保障不会中断。</p> <p><sup>1</sup>资料来源：怡安翰威特（Aon Hewitt）《2019 年全球医疗趋势报告》</p>												
2	公司如何决定我的保险费用调整幅度？	在制定保险费用的调整幅前，我们考量了各种因素，例如实际保健护理的费用、目前保健护理的通膨以及客户的负担能力。您保费的调整幅度将取决于您的年龄、性别和签购的保险计划。												
3	我未曾做出任何索赔，为何要对我的保险费用进行调整？	医疗保险是基于风险分享的基础上营运，而所收取的保险费用是用于支付索赔。如此一来，无论过去是否有任何索赔，所有保单都会受到影响。												
4	保单的利益在经过保险费用调整后是否有所变更？	<p>您将获得更高的终身总限额将，其它的利益则保持不变。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>利益表</th> <th>现有利益</th> <th>增强利益</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>终身总限额</b></td> <td>计划 1 – RM150,000 计划 2 – RM300,000 计划 3 – RM450,000 计划 4 – RM 600,000</td> <td>计划 1 – RM200,000 计划 2 – RM400,000 计划 3 – RM600,000 计划 4 – RM 800,000</td> </tr> <tr> <td><b>出院后之诊疗</b></td> <td>照单赔偿 (出院后的 31 天内)</td> <td>照单赔偿 (出院后的 <b>60 天</b>内)</td> </tr> <tr> <td><b>意外之紧急门诊</b></td> <td>照单赔偿 (24 小时内及后续门诊高达 31 天)</td> <td>照单赔偿 (<b>72 小时</b> 内及后续门诊高达 31 天)</td> </tr> </tbody> </table>	利益表	现有利益	增强利益	<b>终身总限额</b>	计划 1 – RM150,000 计划 2 – RM300,000 计划 3 – RM450,000 计划 4 – RM 600,000	计划 1 – RM200,000 计划 2 – RM400,000 计划 3 – RM600,000 计划 4 – RM 800,000	<b>出院后之诊疗</b>	照单赔偿 (出院后的 31 天内)	照单赔偿 (出院后的 <b>60 天</b> 内)	<b>意外之紧急门诊</b>	照单赔偿 (24 小时内及后续门诊高达 31 天)	照单赔偿 ( <b>72 小时</b> 内及后续门诊高达 31 天)
利益表	现有利益	增强利益												
<b>终身总限额</b>	计划 1 – RM150,000 计划 2 – RM300,000 计划 3 – RM450,000 计划 4 – RM 600,000	计划 1 – RM200,000 计划 2 – RM400,000 计划 3 – RM600,000 计划 4 – RM 800,000												
<b>出院后之诊疗</b>	照单赔偿 (出院后的 31 天内)	照单赔偿 (出院后的 <b>60 天</b> 内)												
<b>意外之紧急门诊</b>	照单赔偿 (24 小时内及后续门诊高达 31 天)	照单赔偿 ( <b>72 小时</b> 内及后续门诊高达 31 天)												
5	如果我选择不接受苏黎世所提供新的提升利益， <u>保费的调整是否可以减少</u> ？	新的 <u>保费率</u> 是根据实际的理赔经验和一定程度的医疗费用而定的。提升利益的成本微不足道。所以，有无提升利益的 <u>保费率</u> 是没有区别的。												
6	我的保险费用何时会被调整？	新的保险费用将在您的下一个保单周年日，或<repricing date>以后生效。												
7	保险费用调整后，我是否需要缴付不同总额的保费？	是的，为了确保您的保险范围的持续性，您需缴付信件中所述的新医疗保费。												
8	我可否选择不增加保费？除了缴付调整后的新保险费用外，我还有哪些选择？	<p>为了确保您的保险范围的持续性，您需缴付下一个保单周年日信件中所述的新医疗保费。然而，您可以考虑透过以下选项/ 替代方案来重新评估您的医疗需求：</p> <p>a) 若您担心无法承担额外开销，您可以选择将您现有的计划调降到较低级别的保单。前提是您目前的医疗保险计划并非计划中最低的级</p>												

		<p>别。虽然如此，我们还是建议您先接受评估，以确保更低级别的医疗计划是否能满足您的医疗保险需要，您可通过以下方式进行评估：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. 完整填写并呈交“要求更改”表格至最靠近的苏黎世分行或</li> <li>ii. 联络您的财富规划师或</li> <li>iii. 致电苏黎世客户服务热线 1-300-888-622 或电邮至 <a href="mailto:callcentre@zurich.com.my">callcentre@zurich.com.my</a> 或</li> </ul> <p>b) 您可签购其它提供相同或更全面的苏黎世医疗保险计划。然而，更换保险计划须符合相关的承保程序，以及条件与条款。</p> <p>目前所提供的医疗保险计划如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Zurich Omni Health</li> <li>2) Zurich SureHealth</li> </ul> <p>欲知更多有关 Zurich Omni Health或Zurich Sure Health的详情与援助，请浏览<a href="http://www.zurich.com.my">www.zurich.com.my</a> 或联系您的财富规划师。</p>										
9	将来是否还会有其他的调整？	我们会依据医疗保健费用对我们的医疗保险计划定期进行审查及评估，同时也与我们的医院合作伙伴积极地管理医疗费用。若往后有相关调整的需要，我们将会另行通知。										
10	<p><b>对于此次的医疗保费调整，我需要提呈哪些文件给苏黎世？有哪些程序要遵循？</b></p> <p>根据您目前的保费缴付方式，您可能需要与您的银行作进一步的安排，以便能如期缴付新的医疗保费。欲知更多详情，请参阅以下图表。</p> <table border="1" data-bbox="282 1129 1414 1797"> <thead> <tr> <th data-bbox="282 1129 727 1161">目前付款方式</th> <th data-bbox="727 1129 1414 1161">我应该采取什么行动？</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="282 1161 727 1404">现金/支票</td> <td data-bbox="727 1161 1414 1404"> <p>您目前的付款安排将无改变。</p> <p>为了您的便利，我们建议您换以信用卡/转账卡来缴付保费。请登入 <a href="https://bit.ly/ZurichAutoDebit">https://bit.ly/ZurichAutoDebit</a> 下载 Visa/MasterCard 自动转账表格。</p> <p>请将填妥的 Visa/MasterCard 自动转账表格寄回给我们。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="282 1404 727 1467">信用卡或转账卡、自动转账（无交易金额限制）</td> <td data-bbox="727 1404 1414 1467">您目前的付款安排将无改变。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="282 1467 727 1711">自动转账（设有交易金额限制）</td> <td data-bbox="727 1467 1414 1711"> <p>您必须填妥直接转账授权表格并寄回给我们，我们将根据表格的指示从您的银行账户中扣除新的医疗保费金额。请从 <a href="https://bit.ly/ZurichDirectDebit">https://bit.ly/ZurichDirectDebit</a> 下载直接转账授权表格（Direct Debit Authorisation Form）。</p> <p>如果您的银行账户自动转账表格中的最高限额小于新的医疗保费金额，请您务必向银行提交新表格以更改最高限额。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="282 1711 727 1797">银行常规指示</td> <td data-bbox="727 1711 1414 1797">请与您的银行作出安排以更改目前的常规指示以便能如期缴付新的医疗保费金额。</td> </tr> </tbody> </table>	目前付款方式	我应该采取什么行动？	现金/支票	<p>您目前的付款安排将无改变。</p> <p>为了您的便利，我们建议您换以信用卡/转账卡来缴付保费。请登入 <a href="https://bit.ly/ZurichAutoDebit">https://bit.ly/ZurichAutoDebit</a> 下载 Visa/MasterCard 自动转账表格。</p> <p>请将填妥的 Visa/MasterCard 自动转账表格寄回给我们。</p>	信用卡或转账卡、自动转账（无交易金额限制）	您目前的付款安排将无改变。	自动转账（设有交易金额限制）	<p>您必须填妥直接转账授权表格并寄回给我们，我们将根据表格的指示从您的银行账户中扣除新的医疗保费金额。请从 <a href="https://bit.ly/ZurichDirectDebit">https://bit.ly/ZurichDirectDebit</a> 下载直接转账授权表格（Direct Debit Authorisation Form）。</p> <p>如果您的银行账户自动转账表格中的最高限额小于新的医疗保费金额，请您务必向银行提交新表格以更改最高限额。</p>	银行常规指示	请与您的银行作出安排以更改目前的常规指示以便能如期缴付新的医疗保费金额。	
目前付款方式	我应该采取什么行动？											
现金/支票	<p>您目前的付款安排将无改变。</p> <p>为了您的便利，我们建议您换以信用卡/转账卡来缴付保费。请登入 <a href="https://bit.ly/ZurichAutoDebit">https://bit.ly/ZurichAutoDebit</a> 下载 Visa/MasterCard 自动转账表格。</p> <p>请将填妥的 Visa/MasterCard 自动转账表格寄回给我们。</p>											
信用卡或转账卡、自动转账（无交易金额限制）	您目前的付款安排将无改变。											
自动转账（设有交易金额限制）	<p>您必须填妥直接转账授权表格并寄回给我们，我们将根据表格的指示从您的银行账户中扣除新的医疗保费金额。请从 <a href="https://bit.ly/ZurichDirectDebit">https://bit.ly/ZurichDirectDebit</a> 下载直接转账授权表格（Direct Debit Authorisation Form）。</p> <p>如果您的银行账户自动转账表格中的最高限额小于新的医疗保费金额，请您务必向银行提交新表格以更改最高限额。</p>											
银行常规指示	请与您的银行作出安排以更改目前的常规指示以便能如期缴付新的医疗保费金额。											