

附录 2

<PPR/standalone 计划>保费调整

常见问题 (FAQ)

号	问题	回答
1.	为何要调整我的保费金额?	<p>这一调整是必要的, 以跟上不断攀升的医疗费用和不断增加的医疗索赔, 主要由以下因素驱动:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 药物和治疗费用增加</li> <li>b) 新医疗技术、药品和设备的采用</li> <li>c) 随着生活方式的改变, 糖尿病、高胆固醇和肥胖症等慢性病增多, 导致健康风险和长期护理不断增加。</li> <li>d) 对更好的医疗保健的更高要求。</li> </ul> <p>在马来西亚苏黎世人寿保险有限公司, 我们致力于<b>确保您</b>不仅能得到保障, 而且能在任何需要的时候获得医疗服务和治疗。</p>
2.	如何 <b>确定</b> 保费调整金额调整多少?	<p>在<b>确定</b>调整的金额时, 我们会考虑各种因素, 如实际医疗成本、当前的医疗通胀以及客户的承受能力。<b>您的</b>保费会上涨多少取决于您的年龄、职业、性别以及您选择的具体计划。</p>
3.	我没有提出任何索赔, 为什么我的保费要调整?	<p>医疗保险以风险分担为基础, 收取的保费用于支付索赔。因此, 无论您以前是否提出过任何索赔, 所有保单都会受到影响。</p>
4.	我的保费何时调整?	<p>新保费将于&lt;重新定价日&gt;当日或之后的下一个保单周年日生效。</p>
5.	调整后我是否需要支付不同的保费金额?	<p>是的, <b>您</b>必须支付信中规定的新保费, 以确保您的保险得以继续承保。</p>
6.	今后是否还会再进行调整?	<p>我们将继续根据医疗成本定期审查我们的医疗计划, <b>并尽一切努力与我们的医院合作伙伴一起积极管理医疗成本</b>。如果今后需要调整, 我们将及时通知<b>您</b>。</p>
7.	除了支付调整后的保费, 我还有什么其他选择?	<p><b>您</b>必须在下一个保单周年日支付信中规定的新保费, 以确保您的保险得以继续承保。不过, <b>您</b>可以选择重新评估当前的医疗需求, 并考虑以下方案:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 如果<b>您</b>担心负担不起保费, <b>您</b>可以选择降级至保障额度较低的医疗计划, 只要您的医疗计划不是最低计划级别, <b>您</b>可以填写并向最近的苏黎世分行提交“变更申请表”。但是, <b>您</b>应通过以下方式评估额度较低的医疗计划是否足以满足您的医疗保险需求: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) 联系您的财富规划师; 或</li> </ul> </li> </ul>

		<p>ii) 拨打 1-300-888-622 联系苏黎世人寿保险的呼叫中心，或发送电子邮件至 <a href="mailto:callcentre@zurich.com.my">callcentre@zurich.com.my</a>；或</p> <p>iii) 访问离您最近的苏黎世人寿保险分行</p> <p>b) <b>您可以改投</b>马来西亚苏黎世人寿保险有限公司提供的其他医疗计划，这些计划提供类似或更全面的医疗保障。但须遵守标准核保程序及条款和条件。</p> <p>了解<b>您希望</b>对保单进行的更改十分重要，因为您的保额可能会受到影响。</p> <p>有关现有产品的更多信息，请访问我们的网站 <a href="http://www.zurich.com.my">www.zurich.com.my</a> 或联系您的财富规划师以获取更多详情和帮助。如果您有任何疑问，也可拨打 1-300-888-622 联系苏黎世呼叫中心，或发送电子邮件至 <a href="mailto:callcentre@zurich.com.my">callcentre@zurich.com.my</a>。</p>								
8.	<p>调整医疗保费需要向苏黎世保险哪些手续/文件？</p> <p>根据<b>您目前的</b>保费支付方式，您可能需要与银行进一步安排，以便我们收取新保费。详情请参见下表。</p> <table border="1" data-bbox="284 1093 1385 1704"> <tr> <td data-bbox="284 1093 517 1137">当前支付方式</td> <td data-bbox="517 1093 1385 1137">我应该采取什么行动？</td> </tr> <tr> <td data-bbox="284 1137 517 1308">信用卡或借记卡，自动转账（无交易金额限制）</td> <td data-bbox="517 1137 1385 1308"><b>您当前的付款方式不变。</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="284 1308 517 1621">直接借记电子授权</td> <td data-bbox="517 1308 1385 1621"> <p>请在此链接完成直接借记注册： <a href="https://mya.zurich.com.my/AdhocPayment/Page/DirectDebitRegistration.aspx">https://mya.zurich.com.my/AdhocPayment/Page/DirectDebitRegistration.aspx</a>. 这样我们就可以从您的银行账户中扣除新的保费金额。</p> <p>对于现有注册人，如果您的银行账户自动扣款表格中的最高限额小于新保费，您可以通过以下方式更改最高限额</p> <p>1) 登录我们的客户门户网站 <a href="https://myzurichlife.com.my">https://myzurichlife.com.my</a> 或</p> <p>2) 向银行提交一份新表格，更改最高限额。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="284 1621 517 1704">与银行的常行指令</td> <td data-bbox="517 1621 1385 1704">请与您的银行作出必要的安排，更新现有的常行指示，以便将新的保费金额汇给我们。</td> </tr> </table>	当前支付方式	我应该采取什么行动？	信用卡或借记卡，自动转账（无交易金额限制）	<b>您当前的付款方式不变。</b>	直接借记电子授权	<p>请在此链接完成直接借记注册： <a href="https://mya.zurich.com.my/AdhocPayment/Page/DirectDebitRegistration.aspx">https://mya.zurich.com.my/AdhocPayment/Page/DirectDebitRegistration.aspx</a>. 这样我们就可以从您的银行账户中扣除新的保费金额。</p> <p>对于现有注册人，如果您的银行账户自动扣款表格中的最高限额小于新保费，您可以通过以下方式更改最高限额</p> <p>1) 登录我们的客户门户网站 <a href="https://myzurichlife.com.my">https://myzurichlife.com.my</a> 或</p> <p>2) 向银行提交一份新表格，更改最高限额。</p>	与银行的常行指令	请与您的银行作出必要的安排，更新现有的常行指示，以便将新的保费金额汇给我们。	
当前支付方式	我应该采取什么行动？									
信用卡或借记卡，自动转账（无交易金额限制）	<b>您当前的付款方式不变。</b>									
直接借记电子授权	<p>请在此链接完成直接借记注册： <a href="https://mya.zurich.com.my/AdhocPayment/Page/DirectDebitRegistration.aspx">https://mya.zurich.com.my/AdhocPayment/Page/DirectDebitRegistration.aspx</a>. 这样我们就可以从您的银行账户中扣除新的保费金额。</p> <p>对于现有注册人，如果您的银行账户自动扣款表格中的最高限额小于新保费，您可以通过以下方式更改最高限额</p> <p>1) 登录我们的客户门户网站 <a href="https://myzurichlife.com.my">https://myzurichlife.com.my</a> 或</p> <p>2) 向银行提交一份新表格，更改最高限额。</p>									
与银行的常行指令	请与您的银行作出必要的安排，更新现有的常行指示，以便将新的保费金额汇给我们。									