

## 附录 2

## &lt;UDR 计划&gt;保险费调整

## 常见问题 (FAQ)

号	问题	回答
1.	为何要调整我的保险费金额?	<p>这一调整是必要的, 以跟上不断攀升的医疗费用和不断增加的医疗索赔, 主要由以下因素驱动:</p> <p>a) 药物和治疗费用增加            b) 新医疗技术、药品和设备的采用            c) 随着生活方式的改变, 糖尿病、高胆固醇和肥胖症等慢性病增多, 导致健康风险和长期护理不断增加。            d) 对更好的医疗保健的更高要求。</p> <p>在马来西亚苏黎世人寿保险有限公司, 我们致力于确保您不仅能得到保障, 而且能在任何需要的时候获得医疗服务和治疗。</p>
2.	如何决定保险费金额调整多少?	<p>在确定调整的金额时, 我们会考虑各种因素, 如实际医疗成本、当前的医疗通胀以及客户的承受能力。您的保险费会上涨多少取决于您的年龄、职业、性别以及您选择的具体计划。</p>
3.	我没有提出任何索赔, 为什么我的保险费要调整?	<p>医疗保险以风险分担为基础, 收取的保险费用于支付索赔。因此, 无论您以前是否提出过任何索赔, 所有保单都会受到影响。</p>
4.	我的保险费何时调整?	<p>新保险费将于&lt;重新定价日&gt;当日或之后的下一个保单周年日生效。</p>
5.	保费和保险费有什么区别?	<p><b>保费</b>            保费是您为保险支付给苏黎世的金额。对于投资连结保险保单, 所支付的部分或全部保费将用于购买所选投资连结基金的单位, 而剩余金额则用于支付保险费用和直接分销成本的预付费。</p> <p><b>保险费</b>            保险费每月从投资连结保单的基金价值中扣除, 以支付您的保险责任。保险费会随着年龄的增长而逐年增加。</p>
6.	调整后我是否需要支付不同的保费金额?	<p>您的投资连结保单的基金价值可能不足以支付后期的保险费。因此, 我们强烈建议您不时审查您的保费, 以确保您的保单能够持续到期满。</p>
7.	我的基金价值可能受哪些因素影响?	<p>以下情况可能导致您的基金价值不足以维持您的保单:</p> <p>✓ 行使保费暂停                      ✓ 不利的投资回报</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 保险成本和/或其他费用的调整</li> <li>✓ 附加险的增加</li> <li>✓ 承保范围增加</li> <li>✓ 部分或提前提取</li> </ul>
8.	如果保单附有保费豁免附加险，该附加险的豁免保额是否也会增加？	您的期缴保费包括基本期缴保费和任何期缴加额保费。如果当前的豁免附加险免除期缴加额，则豁免附加险的保额将随着追加金额的增加而相应增加。否则，豁免附加险的保额不会增加。
9.	如果我的保单处于豁免状态（免缴保费），我是否需要支付趸缴保费加额？	保险费将在保单周年日增加，但对于豁免状态下的保单，豁免的保费将保持不变。因此，保单中的基金价值可能不足以支付以后的保险费。我们强烈建议您支付建议的整付保费加额，以支付较高的保险费。
10.	为什么有两个阶段的调整，如何确定我的保险费的调整额度？ [仅适用于 FlexMed]	为确保您得到充分的保障，医疗计划会根据当前的医疗费用定期进行调整。将调整分为两个阶段是为了将影响降至最低，并帮助您进行财务规划，从而确保您能够负担得起。在确定每次调整的金额时，将考虑各种经济因素，如医院收费、医生费用、治疗和药物的进步等。客户将在下一个保单周年日前 30 天收到第二阶段调整的通知。
11.	这是否意味着我需要在一年后重新评估我的投资连结计划的可持续性？ [仅限 FlexMed]	是的，信中提供的建议保费只是基于第一阶段的调整。
12.	今后是否还会再进行调整？	我们将继续根据医疗成本定期调整我们的医疗计划，并尽一切努力与我们的医院合作伙伴一起积极管理医疗成本。如果今后需要调整，我们将及时通知您。

<b>保单可维持至合同期满（@ 期满日）的常见问题</b>		
13.	重新定价后，我的保单承保范围会持续到合同期满吗？	<p>根据我们的预计基金价值估算，您的保单预计将持续至合同期结束。</p> <p>请注意，您的投资连结保单的估计预计基金价值是基于&lt;提取日&gt;的现有信息，并基于以下情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 您将继续在到期日前支付当前保费；</li> <li>• 您将来不会进行任何部分/提前提取；</li> <li>• 您的保单未作任何变更（如增加或删除附加险和/或变更保额）；</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 您的基金选择没有变化。计算中的保费分配基于现有的基金选择；</li> <li>• 采用基于基金选择的最佳估计基金费率。它们也不反映基金相关资产在短期内可能出现的剧烈上下波动；</li> <li>• 支付保费并不保证可持续保障，因为单位基金的价值可能会低于支付的保费金额，这取决于相关资产的表现；</li> </ul> <p>该可持续测试每年进行一次。预测基于我们对未来结果的估算，而估算结果可能每年都不同，这取决于实际情况和经济前景。实际情况可能与我们的估计不同（例如，由于实际投资表现更好或更差），您的基金价值可能比我们的估计更早或更晚耗尽为零。</p>
14.	<p>在合同期满之前，我是否有其他选择来维持我的保单？</p>	<p>是的，在合同期满前，您有以下选择来维持您的保单：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 如果您担心负担不起保费，您可以选择降级至保障额度较低的医疗计划，只要您的医疗计划不是最低计划级别，您可以填写并向最近的苏黎世分行提交“变更申请表”。但是，您应通过以下方式评估额度较低的医疗计划是否足以满足您的医疗保险需求： <ul style="list-style-type: none"> <li>i) 联系您的财富规划师；或</li> <li>ii) 拨打 1-300-888-622 联系苏黎世人寿保险的呼叫中心，或发送电子邮件至 <a href="mailto:callcentre@zurich.com.my">callcentre@zurich.com.my</a>；或</li> <li>iii) 访问离您最近的苏黎世人寿保险分行</li> </ul> </li> <li>b) 您可以改投马来西亚苏黎世人寿保险有限公司提供的其他医疗计划，这些计划提供类似或更全面的医疗保障。但须遵守标准核保程序及条款和条件。</li> <li>c) 为了提高保单的账户价值，您可以选择 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 降低保额（减少保额和/或移除附加险）</li> </ul> </li> </ul> <p>了解您希望对保单进行的更改十分重要，因为您的保额可能会受到影响。</p> <p>有关现有产品的更多信息，请访问我们的网站 <a href="http://www.zurich.com.my">www.zurich.com.my</a> 或联系您的财富规划师以获取</p>

	更多详情和帮助。如果您有任何疑问，也可拨打 1-300-888-622 联系苏黎世呼叫中心，或发送电子邮件至 <a href="mailto:callcentre@zurich.com.my">callcentre@zurich.com.my</a> 。
--	---

<b>保单无法持续至合同期满 (@期满日) 的常见问题</b>	
15.	<p>目前，我的保单在合同期结束前无法继续生效，如果我按照建议增加期缴保费和趸缴保费加额（如适用），在重新定价后，我的保单承保范围是否能持续到合同期结束？</p>
	<p>根据我们的预计基金价值估算，您的保单预计将持续至合同期结束。</p> <p>请注意，您的投资连结保单的估计预计基金价值是基于&lt;提取日&gt;的现有信息，并基于以下情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 您将继续在到期日前支付当前保费；</li> <li>• 您将来不会进行任何部分/提前提取；</li> <li>• 您的保单未作任何变更（如增加或删除附加险和/或变更保额）；</li> <li>• 您的基金选择没有变化。计算中的保费分配基于现有的基金选择；</li> <li>• 采用基于基金选择的最佳估计基金费率。它们也不反映基金相关资产在短期内可能出现的剧烈上下波动；</li> <li>• 支付保费并不保证可持续保障，因为单位基金的价值可能会低于支付的保费金额，这取决于相关资产的表现；</li> <li>• 该可持续测试每年进行一次。预测基于我们对未来结果的估算，而估算结果可能每年都不同，这取决于实际情况和经济前景。实际情况可能与我们的估计不同（例如，由于实际投资表现更好或更差），您的基金价值可能比我们的估计更早或更晚耗尽为零。</li> </ul>
16.	<p>除了支付调整后的保费，我还有什么其他选择？</p>
	<p>您有以下选择：</p> <p>a) 您可以选择维持现有的保额，同时不增加目前的保险费。但是，您的保单基金价值可能不足以支付以后较高的保险费，这可能会导致您的保单失效。因此，我们强烈建议您按照我们信中的建议增加现有保费；或</p> <p>b) 如果您担心负担不起保费，您可以选择降级至保障额度较低的医疗计划，只要您的医疗计划不是最低计划级别，您可以填写并向最近的苏黎世分行提交“变更申请表”。但是，您应通过以下方式评估额度较低的医疗计划是否足以满足您的医疗保险需求：</p> <p>iv) 联系您的财富规划师；或</p> <p>v) 拨打 1-300-888-622 联系苏黎世人寿保险的呼叫中心，或发送电子邮件至 <a href="mailto:callcentre@zurich.com.my">callcentre@zurich.com.my</a>；或</p>

		<p>vi) 访问离您最近的苏黎世人寿保险分行</p> <p>c) 您可以改投马来西亚苏黎世人寿保险有限公司提供的其他医疗计划，这些计划提供类似或更全面的医疗保障。但须遵守标准核保程序及条款和条件。</p> <p>d) 为了提高保单的账户价值，您可以选择</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>降低保额（降低保额和/或移除附加险）</li> </ul> <p>了解您希望对保单进行的更改十分重要，因为您的保额可能会受到影响。</p> <p>有关现有产品的更多信息，请访问我们的网站 <a href="http://www.zurich.com.my">www.zurich.com.my</a> 或联系您的财富规划师以获取更多详情和帮助。如果您有任何疑问，也可拨打 1-300-888-622 联系苏黎世呼叫中心，或发送电子邮件至 <a href="mailto:callcentre@zurich.com.my">callcentre@zurich.com.my</a>。</p>				
17.	<p>我可以选择将保费提高到建议保费以外的金额吗？</p>	<p>可以。但是，我们强烈建议您支付建议的新期缴保费和趸缴保费加额（如适用），以便您的保单有足够的基金价值来支付较高的保险费用。</p> <p>您可填写“变更申请表”(RCF) 并</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) 提交至最近的苏黎世人寿保险有限公司分行或</li> <li>ii) 联系您的财富规划师或</li> <li>iii) 致电苏黎世人寿保险有限公司呼叫中心 1-300-888-622 或发送电子邮件至 <a href="mailto:callcentre@zurich.com.my">callcentre@zurich.com.my</a>。</li> </ul>				
18.	<p>如何支付建议的新期缴保费和趸缴保费加额？程序是什么？</p> <p>您可填写随附的“回执”，并将其交回本公司。填妥的表格最迟须于&lt;保单生效日期+30天&gt;前送达本公司。否则，您可能需要咨询您的财富规划师，以了解调整后的建议新期缴保费和趸缴保费加额（如适用）。</p> <p>新保费将于保单的下一个保费到期日生效。</p> <p>根据您目前的保费支付方式，您可能需要与银行进一步安排，以便我们收取新保费。详情请参见下表。</p> <table border="1" data-bbox="279 1713 1369 1973"> <tr> <td data-bbox="279 1713 443 1803">当前支付方式</td> <td data-bbox="443 1713 1369 1803">我应该采取什么行动？</td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1803 443 1973">信用卡或借记卡，自动转账（无交易</td> <td data-bbox="443 1803 1369 1973">您当前的付款方式不变。</td> </tr> </table>		当前支付方式	我应该采取什么行动？	信用卡或借记卡，自动转账（无交易	您当前的付款方式不变。
当前支付方式	我应该采取什么行动？					
信用卡或借记卡，自动转账（无交易	您当前的付款方式不变。					

	金额限制)	
	直接借记 电子授权	<p>请在此链接完成直接借记注册：  <a href="https://mya.zurich.com.my/AdhocPayment/Page/DirectDebitRegistration.aspx">https://mya.zurich.com.my/AdhocPayment/Page/DirectDebitRegistration.aspx</a>.            这样我们就可以从您的银行账户中扣除新的保费金额。</p> <p>对于现有注册人，如果您的银行账户自动扣款表格中的最高限额小于新保费，您可以通过以下方式更改最高限额</p> <p>1) 登录我们的客户门户网站 <a href="https://myzurichlife.com.my">https://myzurichlife.com.my</a> 或</p> <p>2) 向银行提交一份新表格，更改最高限额。</p>
	与银行的 常行指令	请与您的银行作出必要的安排，更新现有的常行指示，以便将新的保费金额汇给我们。
19.	如果我在 规定日期 之后才提 交回执 (建议期 缴保费/趸 缴保费)， 该怎么 办?	建议保费可能会调整。您的保单可能因账户价值不足而失效。请向您的财富规划师咨询调整后的保费。