

<Nama Pemohon>
 < Alamat 2>
 < Alamat 3>
 < Alamat 4>
 < Alamat 5>
 <Poskod> <Bandar>

Tarikh: <masukkan tarikh>

No. Polisi : <No. Polisi>
Pemilik Insurans Hayat : <Nama Pemilik Insurans >
Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya : <Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya >

Pengkadar Semula Premium Perubatan untuk <Jenis Pelan Sekarang> (<Kod Pelan Sekarang>)

Kepada Pelanggan yang dihormati,

Terima kasih di atas sokongan berterusan anda terhadap Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB).

Kami dengan ini ingin memaklumkan bahawa kami akan membuat pengkadar semula ke atas pelan perubatan anda.

Sejak beberapa tahun kebelakangan ini kos untuk perubatan dan penjagaan kesihatan di Malaysia meningkat dalam kadar dua-angka¹. Kenaikan ini berlaku kerana beberapa sebab, di antaranya seperti kenaikan harga bayaran pakar perubatan atau bayaran makmal, penemuan rawatan perubatan dan ubat-ubatan baharu, dan jumlah kunjungan yang lebih kerap untuk mendapatkan rawatan perubatan. Kos ini meningkat dari tahun ke tahun walaupun pelbagai usaha dan inisiatif telah dilakukan untuk mengawal kos-kos tersebut. Bagaimanapun, kami terus mengambil langkah dengan menyemak doktor-doktor dan hospital-hospital panel bagi memastikan kos perubatan dikawal dan dipantau dengan sebaiknya. Bagi tujuan ini, baru-baru ini kami telah melantik Pentadbir Tuntutan Perubatan Pihak Ketiga (TPA) baharu bagi menyokong upaya kami untuk memastikan kos-kos ini adalah terkawal.

Keutamaan kami adalah untuk memastikan anda mendapat perlindungan jangka panjang. Di ZLIMB, kami sentiasa memantau dan menguruskan premium anda dari semasa ke semasa bagi memastikan anda memiliki perlindungan perubatan yang anda perlukan. Justeru itu, kami lanjutkan surat ini kepada anda untuk memaklumkan bahawa kami akan membuat pengkadar semula premium untuk pelan perubatan anda.

Sila rujuk jadual di bawah untuk premium perubatan baharu yang mana akan berbeza mengikut umur anda.

Pelan Perubatan	Jumlah* Premium Perubatan Semasa	Jumlah* Premium ² Perubatan Baharu	Tarikh Berkuatkuasa Premium ² Perubatan Baharu
<Kod Pelan Sekarang>	RM<Jumlah Premium Perubatan Sekarang>/<Penerangan Cara Bayaran>	RM<Jumlah Premium Perubatan yang disemak >/<Penerangan Cara Bayaran>	<Tarikh Berkuatkuasa>

*termasuk beban, jika berkenaan.

Untuk maklumat selanjutnya, sila rujuk kepada lampiran:

Lampiran 1 : Sokongan Tambahan untuk Pelanggan Yang Terjejas Akibat Pandemik COVID-19

Lampiran 2 : PremiumTahunan yang Disemak untuk <pelan perubatan sekarang>

Lampiran 3 : Soalan-soalan Lazim (FAQ)

Sekiranya ia melebihi kemampuan anda, anda boleh memilih untuk menyertai pelan perubatan dengan perlindungan yang lebih rendah dengan syarat pelan perubatan anda bukan pelan yang terendah. Anda juga boleh mempertimbangkan pelan perubatan lain yang ditawarkan oleh ZLIMB yang memberikan perlindungan perubatan yang hampir sama atau yang lebih komprehensif.

Pelan-pelan perubatan yang sedia ada:

- Zurich Omni Health
- Zurich SureHealth.

¹ Menurut laporan dari Aon's 2019 Global Medical Trend Rates, Malaysia adalah satu-satunya negara di Asia Tenggara dan satu-satunya negara di Asia Pasifik (selain dari Pakistan) yang diunjurkan mengalami inflasi perubatan dua-angka pada tahun 2019 dengan nilai peratusan sebanyak 13.6% berbanding pada tahun 2018 dengan nilai 12.4 peratus.

² Premium yang dibayar oleh syarikat adalah tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

Sila berurusan dengan bank anda untuk menukarkan jumlah premium anda sekiranya anda membuat pembayaran melalui arahan pembayaran (Standing Instruction) atau menetapkan had pembayaran dengan pihak bank. Bagi bayaran secara auto debit pula, sila ambil perhatian bahawa jumlah premium perubatan yang baharu itu akan ditolak daripada kad kredit atau akaun bank anda.

Sekiranya anda memerlukan bantuan selanjutnya, sila hubungi Pusat Panggilan Pelanggan di 1-300-888-622 atau e-mel kepada callcentre@zurich.com.my. Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda atau kunjungi cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad terdekat.

Nikmati lebih banyak keistimewaan sebagai Pelanggan Zurich dengan log masuk ke portal pelanggan kami MyZurichLife untuk meneliti maklumat anda secara mudah dan mengakses program ganjaran kami. Sila ikuti pautan ini atau imbas kod QR di bawah untuk mengakses Portal MyZurichLife.

Enhancing Your Malaysian Lifestyle with MyZurichLife!



<http://zurich.my/MyZurichLife>



Terima kasih.

Yang benar,
ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD

Khoo Ai Lin
Ketua Pegawai Eksekutif

Perancang Kewangan (WP) : <Kod WP > <Nama WP >
No. Telefon : <No. Telefon WP >
Ketua Pengurus Agensi (CAM) : <Kod CAM > <Nama CAM >
Cawangan : <Butir-Butir Cawangan WP >

Nota:

1. Kandungan surat pemberitahuan ini tidak mengambil kira sebarang pindaan kepada polisi ini yang dibuat sejak <tarikh notis dicetak>.
2. Sila layari www.zurich.com.my/207SA jika anda ingin melihat kandungan surat ini dan FAQ di dalam Bahasa Inggeris, Bahasa Cina atau Bahasa Tamil. Sekiranya terdapat percanggahan terjemahan di antara Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia, Bahasa Cina dan Bahasa Tamil, maka terjemahan Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

LAMPIRAN 1

Sokongan Tambahan Untuk Pelanggan Yang Terjejas Akibat Pandemik COVID-19

Berikut adalah pilihan yang disediakan oleh Zurich Life Insurance Malaysia Berhad kepada Pelanggan Yang Terjejas¹ untuk menghadapi situasi pandemik. Anda boleh menghubungi Perancang Kewangan atau Pusat Panggilan Zurich untuk maklumat selanjutnya.

Pilihan	Butiran
Penyusunan Semula Polisi	<p>a) Tukar kaedah Pembayaran</p> <ul style="list-style-type: none">- Contoh: tukar kaedah tahunan kepada setengah tahunan, suku tahunan atau bulanan. <p>b) Turun taraf pelan perubatan rider semasa anda</p> <ul style="list-style-type: none">- Anda boleh menguatkuasa semula kepada pelan asal dalam tempoh 12 bulan daripada tarikh turun taraf tanpa taja jamin.- Penyerahan untuk kembali kepada pelan asal mesti dikemukakan 1 bulan sebelum akhir 12 bulan.
Penangguhan Bayaran 3 Bulan	<p>Anda boleh menghantar permohonan anda melalui cara-cara di bawah dengan dokumen sokongan.</p> <p>a) Anda boleh menghantar permohonan anda secara dalam talian melalui https://mya.zurich.com.my/EForm.aspx</p> <p>b) E-mel kami ke callcenter@zurich.com.my dengan tajuk emel: Permohonan Penangguhan Bayaran: Nombor Polisi <XXXXXXXXXX></p> <p>c) Serahkan ke cawangan Zurich terdekat dengan dokumen sokongan.</p>

Senarai dokumen sokongan:

1. Surat kuarantin di rumah daripada pihak berkuasa berkaitan; atau
2. Surat pengesahan Doktor tentang jangkitan COVID-19 untuk pemegang polisi/pemegang sijil yang dijangkiti; atau
3. Surat Pemberhentian Kerja Daripada Majikan / Surat Potongan Gaji; atau
4. Surat Penutupan Perniagaan, atau
5. Lain-lain bukti atau dokumen yang relevan (jika ada)

Nota:

¹ Pelanggan Yang Terjejas adalah individu yang telah dijangkiti, dikuarantin di rumah atau kehilangan pendapatan; industri kecil atau sederhana (IKS) yang mengalami kehilangan pendapatan disebabkan keadaan ekonomi akibat COVID-19. Contoh situasi yang menyebabkan kehilangan pendapatan termasuklah pemberhentian kerja, pengurangan waktu bekerja dan gaji atau komisen untuk individu; dan kehilangan pendapatan perniagaan untuk yang bekerja sendiri dan IKS.

Penafian: Zurich Life Insurance Malaysia Berhad berhak untuk menambah, menarik balik atau mengubah sebarang sokongan tambahan berkaitan pandemik COVID-19 yang ditawarkan untuk Pelanggan Yang Terjejas pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Sila layari laman web atau hubungi kami untuk maklumat terkini.

LAMPIRAN 2

Premium Tahunan **Perubatan Baharu** untuk **<pelan perubatan sekarang >**

Kod Pelan: **<kod pelan perubatan sekarang >** Jantina: **<jantina pemilik insurans>** Kelas Pekerjaan: **<1/2/3/4>**

Umur	Premium	Umur	Premium	Umur	Premium	Umur	Premium
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

Nota:

- Pengkadar semula premium yang ditunjukkan dalam jadual di atas akan berkuatkuasa dari ulangtahun polisi akan datang yang jatuh pada atau selepas **<tarikh harga dinilai semula>**.
- Premium yang dikenakan adalah bergantung kepada jantina, umur, pekerjaan dan pelan. Sebagai contoh, bagi seorang Hayat Yang Diinsuranskan **<jantina pemilik insurans>** dengan kelas pekerjaan **<kelas pekerjaan>** mencecah umur 40 pada ulangtahun polisi akan datang yang mempunyai **<kod pelan sekarang>**, premium tahunan yang dikenakan adalah RM**<jumlah keseluruhan premium pada umur 40 tahun>** bagi tahun polisi.
- Premium yang tertera dalam jadual di atas adalah diguna pakai untuk risiko standard dan adalah kadar tahunan. Jika anda telah dikenakan beban semasa membeli pelan perubatan ini, caj yang dikenakan akan dikira sewajarnya.
- Premium yang ditunjukkan dalam jadual adalah tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.
- Premium sebenar mungkin berbeza daripada jadual di atas disebabkan pembulatan perpuluhan.