

Tarikh: <Masukkan tarikh HH BBB TTTT>

No. Polisi : <No. Polisi>
Hayat yang Diinsuranskan : <Nama Hayat yang Diinsuranskan>
Status Polisi : <Penerangan Status Polisi>
Tarikh Ulang Tahun Polisi : <Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya HH BBB TTTT>
Seterusnya
Tarikh Akhir Premium Seterusnya : <Tarikh Akhir Premium Seterusnya HH BBB TTTT>

Semakan semula Premium Perubatan untuk <Penerangan Pelan> (<Kod Pelan>)

Pelanggan yang Dihormati,

Terima kasih atas sokongan berterusan anda kepada Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB).

Kami ingin memaklumkan anda secara bertulis bahawa kami akan menyemak semula premium perubatan untuk pelan perubatan anda.

Kos perubatan dan penjagaan kesihatan di Malaysia semakin meningkat dalam beberapa tahun kebelakangan ini. Beberapa trend penting telah mendatangkan kesan ketara kepada perniagaan Perubatan dan Kesihatan. Ini termasuk peningkatan mendadak dalam penyakit tidak berjangkit, pengembangan perkhidmatan penjagaan kesihatan swasta dan kenaikan inflasi perubatan yang berterusan. Semua ini telah menyumbang kepada peningkatan penggunaan perkhidmatan perubatan dan jumlah tuntutan, di mana 182 tuntutan dibayar daripada 1000 hayat yang diinsuranskan, berbanding 119 tuntutan dibayar daripada 1000 hayat yang diinsuranskan 2 tahun lepas. Secara purata, setiap tuntutan telah meningkat daripada RM10,024 kepada RM11,006. Ini bermaksud peningkatan tahunan untuk tuntutan MedicalLife 210 dari 01 Jan 2021 hingga 31 Dis 2023 telah meningkat pada kadar purata 4.8%, dengan kumpulan umur yang berlainan mengalami peningkatan yang berbeza.

Walaupun terdapat usaha berterusan dan pelbagai inisiatif kami yang bertujuan untuk mengawal kos, perbelanjaan tersebut terus meningkat setiap tahun. Di antara inisiatif yang dilaksanakan, kami melakukan semakan semula dan membandingkan kos tuntutan di pelbagai hospital serta menjalankan analisis menyeluruh ke atas bil perubatan bagi memastikan caj yang dikenakan adalah berpatutan. Adalah penting untuk kami memastikan anda mendapat perlindungan jangka panjang. Di ZLIMB, kami menguruskan premium perubatan anda secara teliti dan aktif dari semasa ke semasa bagi memastikan anda sentiasa dilengkapi perlindungan perubatan yang anda perlukan.

Sila rujuk kepada jadual di bawah untuk premium perubatan baharu yang berbeza mengikut umur tercapai anda.

Umur Tercapai	Premium Perubatan Semasa*	Premium Perubatan Baharu*	Tarikh Kuatkuasa Premium Perubatan Baharu
<Umur semasa Ulang Tahun>	RM <Amaun Premium Perubatan Semasa> <Penerangan Kaedah Pembayaran>	RM <Amaun Premium Perubatan Disemak Semula> <Penerangan Kaedah Pembayaran>	<Tarikh Kuatkuasa>

*Termasuk caj tambahan (*loading*), jika berkenaan**Di samping membayar premium baharu yang dinyatakan dalam jadual atas, anda boleh merujuk kepada perancang kekayaan anda untuk alternatif lain yang dinyatakan di bawah:**

- Menurunkan taraf pelan perubatan anda yang sedia ada jika berkenaan.
- Pertimbangkan produk perubatan lain yang menyediakan perlindungan perubatan yang serupa atau lebih komprehensif.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada lampiran:

Lampiran 1: Jadual Premium Tahunan Perubatan Semasa dan Baharu untuk <pelan perubatan semasa>

Lampiran 2: Soalan Lazim

Jika anda perlukan bantuan lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di 1-300-888-622, atau hantar e-mel kepada kami di callcentre@zurich.com.my. Sebagai alternatif, anda juga boleh menghubungi Perancang Kekayaan anda atau melawat cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad yang terdekat.

Terima kasih.

Yang benar,
ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD



Khoo Poh Beng
Wakil Sah

Perancang Kekayaan : <Kod WP> <Nama Perancang Kekayaan>
No. Panggilan : <No. Panggilan WP>
Ketua Pengurus Agensi : <Kod CAM> <Nama CAM>
Cawangan : <Penerangan Cawangan WP>

Catatan:

1. Kandungan surat pemberitahuan ini tidak mengambil kira sebarang pemindaan kepada polisi ini yang dibuat semenjak <tarikh cetakan notis HH BBB TTTT>.
2. Untuk menyemak kandungan surat ini dan soalan lazim dalam Bahasa Malaysia, Bahasa Cina atau Bahasa Tamil, sila layari <http://www.zurich.com.my/MedicaLiSA>. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia, Bahasa Cina dan Bahasa Tamil, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.
3. Sila log masuk ke portal pelanggan kami <http://MyZurichLife.com.my> atau imbas kod QR di bawah untuk menyemak maklumat polisi anda.



<http://MyZurichLife.com.my>

Pusat Khidmat Pelanggan

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
(untuk cawangan lain, sila rujuk laman web syarikat)

☎ 1300-888-622 ✉ callcentre@zurich.com.my 🌐 www.zurich.com.my Portal pelanggan: www.myzurichlife.com.my

LAMPIRAN 1

Kod Pelan: <kod pelan semasa>

Jantina: <jantina yang diinsuranskan>

Kelas Pekerjaan: <1/2/3/4>

Premium Perubatan Tahunan Sedia Ada untuk <pelan perubatan semasa>

Umur	Premium	Umur	Premium	Umur	Premium	Umur	Premium
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

Premium Perubatan Tahunan Disemak Semula untuk <pelan perubatan semasa>

Umur	Premium	Umur	Premium	Umur	Premium	Umur	Premium
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

Catatan:

- Premium perubatan disemak semula yang ditunjukkan dalam jadual atas akan berkuat kuasa dari tarikh ulang tahun polisi seterusnya pada atau selepas <tarikh penentuan semula harga HH BBB TTTT>.
- Premium perubatan yang dikenakan berbeza mengikut jantina, umur, pekerjaan dan tahap pelan. Sebagai contoh, untuk hayat diinsuranskan <jantina yang diinsuranskan> yang akan mencapai umur 40 tahun pada ulang tahun polisi seterusnya, premium perubatan yang dikenakan ialah RM <Premium pada umur 40 tahun> untuk tahun tersebut.
- Premium perubatan yang ditunjukkan dalam jadual di atas adalah untuk risiko standard dan merupakan kadar tahunan. Sekiranya pelan perubatan semasa anda mempunyai sebarang caj tambahan, kadar yang dikenakan kepada anda akan dikira berdasarkananya.
- Premium perubatan yang ditunjukkan dalam jadual mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.
- Premium perubatan yang sebenar mungkin berbeza berbanding jadual di atas disebabkan pembundaran tempat perpuluhan.