

Tarikh: <Masukkan tarikh HH BBB TTTT>

No. Polisi : <No. Polisi>
Hayat yang Diinsuranskan : <Nama Hayat yang Diinsuranskan>
Status Polisi : <Penerangan Status Polisi>
Tarikh Ulang Tahun Polisi : <Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya DD MMM YYYY>
Seterusnya
Tarikh Akhir Premium Seterusnya : <Tarikh Akhir Premium Seterusnya DD MMM YYYY>

Semakan semula Caj Insurans untuk <Penerangan Pelan> (<Kod Pelan>)

Pelanggan yang Dihormati,

Terima kasih atas sokongan berterusan anda kepada Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB).

Kami ingin memaklumkan anda secara bertulis bahawa kami akan menyemak semula caj insurans untuk pelan perubahan anda.

Kos perubahan dan penjagaan kesihatan di Malaysia semakin meningkat dalam beberapa tahun kebelakangan ini. Beberapa trend penting telah mendatangkan kesan ketara kepada perniagaan Perubahan dan Kesihatan. Ini termasuk peningkatan mendadak dalam penyakit tidak berjangkit, pengembangan perkhidmatan penjagaan kesihatan swasta dan kenaikan inflasi perubahan yang berterusan. Semua ini telah menyumbang kepada peningkatan penggunaan perkhidmatan perubahan dan jumlah tuntutan, di mana 182 tuntutan dibayar daripada 1000 hayat yang diinsuranskan, berbanding 119 tuntutan dibayar daripada 1000 hayat yang diinsuranskan 2 tahun lepas. Secara purata, setiap tuntutan telah meningkat daripada RM10,024 kepada RM11,006. Ini bermaksud peningkatan tahunan untuk tuntutan MedicalLife 210 dari 01 Jan 2021 hingga 31 Dis 2023 telah meningkat pada kadar purata 4.8%, dengan kumpulan umur yang berlainan mengalami peningkatan yang berbeza.

Walaupun terdapat usaha berterusan dan pelbagai inisiatif kami yang bertujuan untuk mengawal kos, perbelanjaan tersebut terus meningkat setiap tahun. Di antara inisiatif yang dilaksanakan, kami melakukan semakan semula dan membandingkan kos tuntutan di pelbagai hospital serta menjalankan analisis menyeluruh ke atas bil perubahan bagi memastikan caj yang dikenakan adalah berpatutan. Adalah penting untuk kami memastikan anda mendapat perlindungan jangka panjang. Di ZLIMB, kami menguruskan caj insurans anda secara teliti dan aktif dari semasa ke semasa bagi memastikan anda sentiasa dilengkapi perlindungan perubahan yang anda perlukan.

Susulan semakan semula, lebih banyak unit akan digunakan daripada nilai akaun polisi anda untuk membayar caj insurans yang lebih tinggi. Jika anda terus membayar premium yang sama selepas semakan semula ini, terdapat kemungkinan polisi anda akan luput lebih awal daripada yang dijangkakan. Dengan premium semasa yang dibayar, polisi anda dijangka hanya sah sehingga Umur <umur sah>, <HH BBB TTTT>. Bagi memastikan kelangsungan perlindungan polisi anda, berikut adalah beberapa pilihan untuk pertimbangan anda.

Premium Biasa Semasa	Pilihan Kelangsungan	Premium Biasa Baharu	Tambah Nilai Premium Tunggal	Tempoh Kelangsungan (Umur/Tarikh)
RM <Amaun Premium Biasa Semasa> <Penerangan Kaedah Pembayaran>	5 Tahun	RM <Cadangan Amaun Premium Biasa> <Penerangan Kaedah Pembayaran>	RM <Cadangan Premium Tunggal>	<umur sah> / <1 hari sebelum tarikh luput HH BBB TTTT>
	Terma Awal	RM <Cadangan Amaun Premium Biasa> <Penerangan Kaedah Pembayaran>	RM <Cadangan Premium Tunggal>	<umur sah> / <1 hari sebelum tarikh luput HH BBB TTTT>

Catatan:

- Pengiraan di atas adalah berdasarkan maklumat yang sedia ada pada <tarikh penyediaan surat HH BBB TTTT>.
- Anda dinasihatkan supaya meningkatkan premium semasa di atas demi kelangsungan polisi yang lebih baik.
- 95% daripada premium tambahan akan digunakan untuk membeli unit dalam Dana Berkaitan Pelaburan pilihan anda.
- Sekiranya polisi anda berada dalam status Pengecualian, Tambah Nilai Premium Tunggal merupakan satu-satunya pilihan.

Selain membayar premium baharu yang dinyatakan dalam jadual di atas, anda boleh merujuk kepada perancang kekayaan anda untuk alternatif lain yang dinyatakan di bawah:

- Jika anda inginkan amaun atau kaedah lain untuk mengekalkan kelangsungan polisi anda.
- Menurunkan taraf manfaat tambahan (*rider*) pelan perubatan semasa anda jika berkenaan.
- Pertimbangkan produk-produk perubatan lain yang menyediakan perlindungan perubatan yang serupa atau lebih komprehensif.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada lampiran:

Lampiran 1: Caj Insurans Tahunan Semasa dan Disemak Semula untuk <pelan perubatan semasa>

Lampiran 2: Soalan Lazim

Sila kembalikan **Slip Balas** kepada kami selewat-lewatnya pada <HH BBB TTTT>.

Jika anda perlukan bantuan lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di 1-300-888-622, atau hantar e-mel kepada kami di callcentre@zurich.com.my. Sebagai alternatif, anda juga boleh menghubungi Perancang Kekayaan anda atau melawat cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad yang terdekat.

Terima kasih.

Yang benar,
ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD



Khoo Poh Beng
Wakil Sah

Perancang Kekayaan : <Kod WP> <Nama Perancang Kekayaan>
No. Panggilan : <No. Panggilan WP>
Ketua Pengurus Agensi : <Kod CAM> <Nama CAM>
Cawangan : <Penerangan Cawangan WP>

Catatan:

- Kandungan surat pemberitahuan ini tidak mengambil kira sebarang pemindaan kepada polisi ini yang dibuat semenjak <tarikh cetakan notis HH BBB TTTT>.
- Untuk menyemak kandungan surat ini dan soalan lazim dalam Bahasa Malaysia, Bahasa Cina atau Bahasa Tamil, sila layari <http://www.zurich.com.my/210UDR>. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia, Bahasa Cina dan Bahasa Tamil, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.
- Sila log masuk ke portal pelanggan kami <http://MyZurichLife.com.my> atau imbas kod QR di bawah untuk menyemak maklumat polisi anda.



<http://MyZurichLife.com.my>

Pusat Khidmat Pelanggan

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

(untuk cawangan lain, sila rujuk laman web syarikat)

☎ 1300-888-622 ✉ callcentre@zurich.com.my 🌐 www.zurich.com.my Portal pelanggan: www.myzurichlife.com.my

**ZURICH****Zurich Life Insurance Malaysia Berhad**

Registration No.196801000442 (8029-A)

Slip Balas (Cadangan Premium Biasa/Tunggal)

Kepada: Zurich Life Insurance Malaysia Berhad

No. Polisi : <No. Polisi>
Hayat yang Diinsuranskan : <Nama Hayat yang Diinsuranskan>
Status Polisi : <Penerangan Status Polisi>
Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya : <Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya HH BBB TTTT>
Tarikh Akhir Premium Seterusnya : <Tarikh Akhir Premium Seterusnya HH BBB TTTT>

Saya bersetuju dan memberi kebenaran kepada Zurich Life Insurance Malaysia Berhad untuk melaksanakan pilihan berikut. Sila nyatakan pilihan yang anda ingin laksanakan (Tandakan ✓):

Tandakan (✓)	Pilihan Kelangsungan	Premium Biasa Baharu	Tambah Nilai Premium Tunggal	Tempoh Kelangsungan (Umur/Tarikh)
	5 Tahun	RM <Cadangan Amaun Premium Biasa> <Penerangan Kaedah Pembayaran>	RM <Cadangan Premium Tunggal>	<umur sah> / <1 hari sebelum tarikh luput HH BBB TTTT>
	Terma Awal	RM <Cadangan Amaun Premium Biasa> <Penerangan Kaedah Pembayaran>	RM <Cadangan Premium Tunggal>	<umur sah> / <1 hari sebelum tarikh luput HH BBB TTTT>

Amaun bayaran premium lain boleh diterima dengan jangkaan tempoh kelangsungan yang berlainan. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada Soalan 17 dalam Soalan Lazim.

Sila ambil maklum bahawa borang yang dilengkapi harus dikembalikan kepada kami **selewat-lewatnya pada <HH BBB TTTT>**. Jika tidak, anda mungkin perlu merujuk kepada Perancang Kekayaan anda dan dapatkan cadangan premium biasa baharu serta tambah nilai premium tunggal (jika berkenaan).

Amaun Premium Biasa Baharu akan berkuat kuasa dari tarikh pembayaran premium polisi anda yang seterusnya.

Saya memberi kuasa kepada Zurich Life Insurance Malaysia Berhad untuk menolak daripada Akaun Pelaburan Polisi untuk membayar semua caj insurans atau sebarang yuran dan caj lain yang sewajarnya.

Tandatangan Pemilik Polisi / Penerima

Nama

No. NRIC

Tarikh

Catatan:

- Cadangan Premium Biasa Baharu akan menjadi sebahagian daripada premium berulang anda mengikut kaedah pembayaran polisi anda.
- Premium yang dibayar oleh organisasi perniagaan tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan lain.
- Anda boleh menyerahkan slip balas melalui
 - Perancang Kekayaan anda
 - Cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad yang terdekat atau
 - E-mel kepada callcentre@zurich.com.my.
- Bergantung kepada kaedah pembayaran premium semasa anda, anda mungkin perlu membuat pengaturan lanjut dengan bank anda. Sila rujuk kepada Soalan 18 dalam Soalan Lazim untuk maklumat lanjut.

LAMPIRAN 1

Kod Pelan: <kod pelan semasa>

Jantina: <jantina yang diinsuranskan>

Kelas Pekerjaan: <1/2/3/4>

Caj Insurans Tahunan Sedia Ada untuk <pelan perubatan semasa>

Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

Caj Insurans Tahunan Disemak Semula untuk <pelan perubatan semasa>

Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

Catatan:

- Caj insurans disemak semula yang ditunjukkan dalam jadual di atas akan berkuat kuasa dari tarikh ulang tahun polisi seterusnya pada atau selepas <tarikh penentuan semula harga HH BBB TTTT>.
- Caj insurans yang dikenakan berbeza mengikut jantina, umur, pekerjaan dan tahap pelan. Sebagai contoh, untuk hayat diinsuranskan <jantina yang diinsuranskan> yang akan mencapai umur 40 tahun pada ulang tahun polisi seterusnya, caj insurans tahunan yang dikenakan ialah RM <COI pada umur 40 tahun> untuk tahun tersebut.
- Caj insurans yang ditunjukkan dalam jadual di atas adalah untuk risiko standard dan merupakan kadar tahunan. Sekiranya pelan perubatan semasa anda mempunyai sebarang caj tambahan (*loading*), kadar yang dikenakan kepada anda akan dikira dengan sewajarnya.
- Caj insurans yang ditunjukkan dalam jadual mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan lain.
- Caj insurans yang sebenar mungkin berbeza berbanding jadual di atas disebabkan pembundaran tempat perpuhan.