

<Nama Pemohon>

< Alamat 1>

< Alamat 2>

< Alamat 3>

< Alamat 4>

< Alamat 5>

<Poskod> <Bandar>

Tarikh: <masukkan tarikh>

No. Polisi : <No. Polisi>
Pemilik Insurans Hayat : <Nama Pemilik Insurans >
Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya : <Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya >

Pengkadaran Semula Premium Perubatan untuk <Jenis Pelan Sekarang> (<Kod Pelan Sekarang>)

Pelanggan yang dihormati,

Terima kasih di atas sokongan berterusan anda ternadap Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB).

Kami dengan ini ingin memaklumkan bahawa kami akan membuat pengkadaran semula ke atas pelan perubatan anda.

Sejak beberapa tahun kebelakangan ini kos untuk perubatan dan penjagaan kesihatan di Malaysia meningkat dalam kadar dua-angka¹. Kenaikan ini berlaku kerana beberapa sebab, di antaranya seperti kenaikan harga bayaran pakar perubatan atau bayaran makmal, penemuan rawatan perubatan dan ubat-ubatan baharu, dan jumlah kunjungan yang lebih kerap untuk mendapatkan rawatan perubatan. Kos ini meningkat dari tahun ke tahun walaupun pelbagai usaha dan inisiatif telah dilakukan untuk mengawal kos-kos tersebut. Bagaimanapun, kami terus mengambil langkah dengan menyemak doktor-doktor dan hospital-hospital panel bagi memastikan kos perubatan dikawal dan dipantau dengan sebaiknya. Bagi tujuan ini, baru-baru ini kami telah melantik Pentadbir Tuntutan Perubatan Pihak Ketiga (TPA) baharu bagi menyokong upaya kami untuk memastikan kos-kos ini adalah terkawal.

Keutamaan kami adalah untuk memastikan anda mendapat perlindungan jangka panjang. Di ZLIMB, kami sentiasa memantau dan menguruskan premium anda dari semasa ke semasa bagi memastikan anda memiliki perlindungan perubatan yang anda perlukan. Justeru itu, kami lanjutkan surat ini kepada anda untuk memaklumkan bahawa kami akan membuat pengkadaran semula premium untuk pelan perubatan anda.

Sila rujuk jadual di bawah untuk premium perubatan baharu yang mana akan berbeza mengikut umur anda.

Pelan Perubatan	Jumlah* Premium Perubatan Semasa	Jumlah* Premium² Perubatan Baharu	Tarikh Berkuatkuasa Premium² Perubatan Baharu
<Kod Pelan Sekarang>	RM<Jumlah Premium Perubatan Sekarang>/ <Penerangan Cara Bayaran>	RM<Jumlah Premium Perubatan yang disemak >/ <Penerangan Cara Bayaran>	<Tarikh Berkuatkuasa>

*termasuk beban, jika berkenaan.

Selain daripada kenaikan premium, kami juga telah pertingkatkan manfaat pelan perubatan anda. Peningkatan manfaat kepada pelan perubatan anda tidak ada sebarang kesan ke atas premium anda yang telah disemak. Untuk maklumat selanjutnya, sila rujuk kepada lampiran:

Lampiran 1 : Peningkatan Manfaat ke atas Pelan Perubatan

Lampiran 2 : Premium Tahunan yang Disemak untuk <pelan perubatan sekarang>

Lampiran 3 : Soalan-soalan Lazim (FAQ)

Sekiranya ia melebihi kemampuan anda, anda boleh memilih untuk menyertai pelan perubatan dengan perlindungan yang lebih rendah dengan syarat pelan perubatan anda bukan pelan yang terendah. Anda juga boleh mempertimbangkan pelan perubatan lain yang ditawarkan oleh ZLIMB yang memberikan perlindungan perubatan yang hampir sama atau yang lebih komprehensif.

¹ Menurut laporan dari Aon's 2019 Global Medical Trend Rates, Malaysia adalah satu-satunya negara di Asia Tenggara dan satu-satunya negara di Asia Pasifik (selain dari Pakistan) yang diunjurkan mengalami inflasi perubatan dua-angka pada tahun 2019 dengan nilai peratusan sebanyak 13.6% berbanding pada tahun 2018 dengan nilai 12.4 peratus.

² Premium yang dibayar oleh syarikat adalah tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

Pelan-pelan perubatan yang sedia ada:

- Zurich Omni Health
- Zurich SureHealth.

Sila berurusan dengan bank anda untuk menukarkan jumlah premium anda sekiranya anda membuat pembayaran melalui arahan pembayaran (Standing Instruction) atau menetapkan had pembayaran dengan pihak bank. Bagi bayaran secara auto debit, sila ambil perhatian bahawa jumlah premium perubatan yang baharu itu akan ditolak daripada kad kredit atau akaun bank anda.

Sekiranya anda memerlukan bantuan selanjutnya, sila hubungi Pusat Panggilan Pelanggan di 1-300-888-622 atau e-mel kepada callcentre@zurich.com.my. Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda atau kunjungi cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad terdekat.

Terima kasih.

Yang benar,
ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD

Khoo Ai Lin

Ketua Pegawai Eksekutif

Perancang Kewangan (WP) : <Kod WP > <Nama Perancang Kewangan>
No. Telefon : <No. Telefon WP >
Ketua Pengurus Agensi (CAM) : <Kod CAM > <Nama CAM >
Cawangan : <Butir-Butir Cawangan WP >

Note:

1. Kandungan surat pemberitahuan ini tidak mengambil kira sebarang pindaan kepada polisi ini yang dibuat sejak <tarikh notis dicetak>.
2. Sila layari www.zurich.com.my/MedicalIPPR jika anda ingin melihat kandungan surat ini dan FAQ di dalam Bahasa Inggeris, Bahasa Cina atau Bahasa Tamil. Sekiranya terdapat percanggahan terjemahan di antara Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia, Bahasa Cina dan Bahasa Tamil, maka terjemahan Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

LAMPIRAN 1**PENINGKATAN MANFAAT PELAN PERUBATAN**

Jadual Manfaat	Manfaat Sedia Ada	Manfaat Dipertingkatkan
Had Seumur Hidup Keseluruhan	Pelan 1 – RM150,000 Pelan 2 – RM300,000 Pelan 3 – RM450,000 Pelan 4 – RM 600,000	Pelan 1 – <u>RM200,000</u> Pelan 2 – <u>RM400,000</u> Pelan 3 – <u>RM600,000</u> Pelan 4 – <u>RM 800,000</u>
Rawatan Selepas Keluar Hospital	Seperti yang dikenakan Dalam masa 31 hari selepas keluar	Seperti yang dikenakan Dalam masa <u>60 hari</u> selepas keluar
Rawatan Kecemasan kerana Kemalangan Sebagai Pesakit Luar	Seperti yang dikenakan Dalam masa 24 jam dan rawatan lanjutan maksimum 31 hari.	Seperti yang dikenakan Dalam masa 72 jam dan rawatan lanjutan maksimum 31 hari.

LAMPIRAN 2

Premium Tahunan Perubatan Baharu untuk <pelan perubatan sekarang >

Pelan: <kod pelan perubatan sekarang > Jantina: <jantina pemilik insurans> Kelas Pekerjaan: <1/2/3/4>

Umur	Premium	Umur	Premium	Umur	Premium	Umur	Premium	Umur	Premium
0		20		40		60		80	
1		21		41		61		81	
2		22		42		62		82	
3		23		43		63		83	
4		24		44		64		84	
5		25		45		65		85	
6		26		46		66		86	
7		27		47		67		87	
8		28		48		68		88	
9		29		49		69		89	
10		30		50		70		90	
11		31		51		71		91	
12		32		52		72		92	
13		33		53		73		93	
14		34		54		74		94	
15		35		55		75		95	
16		36		56		76		96	
17		37		57		77		97	
18		38		58		78		98	
19		39		59		79		99	

Nota:

- Pengkadar semula premium yang ditunjukkan dalam jadual di atas akan berkuatkuasa dari ulangtahun polisi akan datang yang jatuh pada atau selepas <tarikh harga dinilai semula>.
- Premium yang dikenakan adalah bergantung kepada jantina, umur, pekerjaan dan pelan. Sebagai contoh, bagi seorang Hayat Yang Diinsuranskan <jantina pemilik insuran> dengan kelas pekerjaan <kelas pekerjaan> mencecah umur 40 pada ulangtahun polisi akan datang yang mempunyai <kod pelan sekarang>, premium tahunan yang dikenakan adalah RM<jumlah keseluruhan premium pada umur 40 tahun> bagi tahun polisi.
- Premium yang tertera dalam jadual di atas adalah diguna pakai untuk risiko standard dan adalah kadar tahunan. Jika anda telah dikenakan beban semasa membeli pelan perubatan ini, caj yang dikenakan akan dikira sewajarnya.
- Premium yang ditunjukkan dalam jadual adalah tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.
- Premium sebenar mungkin berbeza daripada jadual di atas disebabkan pembulatan perpuluhan.