

<申请者姓名>
 <地址 1>
 <地址 2>
 <地址 3>
 <地址 4>
 <地址 5>
 <邮区编号> <城市>

日期: <注入日期>

保单编号 : <保单编号>
 投保人 : <投保人姓名>
 下一个保单周年日 : <下一个办单周年日>

<现有保险计划说明> (<现有保险计划代码>) 医药保费之调整

尊贵的客户,

衷心感谢阁下一直以来对马来西亚苏黎世人寿保险有限公司 (Zurich Life Insurance Malaysia Bhd. 简写 ZLIMB) 的鼎力支持。

我们特此致函通知您, 我们将修改您的医疗计划的保险费。

近年来马来西亚的医疗与保健费用均以双位数的速度飙升¹。这些费用的上涨原因很多, 其中包括医生诊费或化验费的上涨, 先进医疗方法和新药方, 以及求医者日益激增, 导致索赔率倍增。尽管我们已努力并采取了各种措施来控制成本, 但这些成本依然每年都在增加。即便如此, 我们仍在采取措施, 持续不断地审查医生和医院的小组, 确保医疗费用适当属实。为了解决这项问题, 我们任命了一名医疗索赔第三方管理人 (Third Party Administrator, 简写 TPA) 以进一步支持我们控制成本。

确保您获得长期保障对我们来说至关重要。在ZLIMB, 我们不时仔细监控和积极管理您的保险费用, 确保您始终都能得到所需的医疗保险。因此, 这封信的目的是要通知您, 我们将修改您的医疗计划的保险费。

请参考以下图表以了解新的医疗保费, 该保费将依据您的年龄而有所差异。

医疗保险计划	现有医疗保费金额*	新的医疗保费 ² 金额*	新的总保费 ² 金额*	新的医疗保费 ² 生效日期
<现有保险计划 编号>	RM<现有医疗保 费金额>/ <付款模式 说明>	RM<已调整医疗保 费金额>/ <付款模式 说明>	RM<新的总保 费金额>/ <付款模式 说明>	<生效日期>

*包含附加保费, 若适用。

欲知更多详情, 请参阅附录:

附录 1: 为受到新冠肺炎疫情影响的客户提供额外支援

附录 2: <现有医疗保险计划> 之已调整保险费

附录 3: 常见问题

¹根据 Aon 2019年全球医疗趋势率报告, 马来西亚是东南亚唯一的国家, 也是亚太地区唯一的其他国家 (巴基斯坦除外), 预计2019年医疗通货膨胀将达到两位数, 达136%, 2018年则为12.4%。

²商业组织支付的保费需缴纳税款或其他政府征税。

若您担心无法承担额外开销，您可以选择调降现有的医疗保险计划至较低级别的保单。前提是，您目前的医疗保险计划不是计划中的最低级别。另外，您可以考虑其他提供相同或更全面的ZLIMB医疗保险计划。

目前可供选择的医疗保险计划如下：

- Zurich Omni Health
- Zurich SureHealth.

如果阁下是通过常规指示银行付款或向银行设置付款限额，请与您的银行安排更改保费金额。若以自动转账付款，新的医疗保费将从您的信用卡或银行账户中扣除。

若您需要进一步的援助，您可致电联络我们的客户服务热线 1-300-888-622，或电邮至 callcentre@zurich.com.my。另外，您也可以联系您的财富规划师，或亲临最靠近的马来西亚苏黎世人寿保险有限公司分行洽询。

作为 Zurich 客户，欢迎登入我们的客户网站 MyZurichLife 以一目了然地查看您的信息并浏览我们的奖掖计划，从而享受更大的好处。请跟随链接或扫描下方二维码登入 MyZurichLife 网站。

Enhancing Your Malaysian Lifestyle with MyZurichLife!



<http://zurich.my/MyZurichLife>



谢谢！

您忠诚的

ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD

马来西亚苏黎世人寿保险首席执行官

邱爱玲

敬上

财富规划师 : <WP 代码> <财富规划师姓名>
联络号码 : <WP 联络号码>
首席营业经理 : <CAM 代码> <CAM 姓名>
分行 : <WP 分行说明>

备注：

1. 此通知书的内容并无将 <notice print date> 起对本保单所做的任何修订纳入考虑范围中。

2. 欲查阅本信件内容及常见问题的马来文、中文、淡米尔文版本，请浏览 www.zurich.com/my/207PPR。若英文、马来文、中文及淡米尔文版本之间出现任何差异，则以英文版本为准。

附录 1

为受新冠肺炎疫情影响的客户提供额外支援

选项	详情
政策重组	<p>a) 改变缴付模式</p> <ul style="list-style-type: none">- 例如：从年度模式改为半年度、季度或月度模式 <p>b) 调降您现有的医疗附加保险计划</p> <ul style="list-style-type: none">- 您可以在调降后的12个月内恢复到原来的计划，并且无需核保。- 必须在 12 个月结束前的1个月内提交恢复原始计划的申请。
3个月延期付款	<p>您可以通过以下方式提交您的申请并附加证明文件。</p> <p>a) 您可以通过https://mya.zurich.com.my/EForm.aspx在线提交申请。</p> <p>b) 您可以电邮至callcenter@zurich.com.my，邮件标题为“ Payment Deferment Application: Policy Number < XXXXXXXXXX>”</p> <p>c) 您可以到最靠近的公司分行提交证明文件。</p>

以下是 Zurich Life Insurance Malaysia Berhad 向受影响客户¹提供的可用选项，以应对这种情况。您可以联系您的财富规划师或可致电联络我们的客户服务中心以获取更多信息。

证明文件清单：

1. 相关部门发出的居家隔离通知书；或
2. 医生给受新冠肺炎感染的投保人发出的确诊通知书；或
3. 雇主的解雇信/减薪通知书；或
4. 业务倒闭通知书；或
5. 其他相关的证明或文件（如有）。

备注：

¹受影响的客户是指已被感染、居家隔离或遭到收入损失者以及因新冠肺炎疫情而收入遭受损失的中小型企业（SME）。导致这种收入损失事件的例子包括裁员、缩短工作时间和减少个人的工资或佣金；自雇人士和中小型企业的商业收入损失。

免责声明： Zurich Life Insurance Malaysia Berhad 有权随时添加、撤销或修改任何有关新冠肺炎疫情的任何支援，恕不另行通知。请登入我们的网站或联系我们以获取最新更新信息。

附录 2

<现有医疗保险计划> 新的医疗常年保费

保险计划编号: <现有医疗保险计划编号> 性别: <投保人性别> 职业级别: <1/2/3/4>

年龄	保费	年龄	保费	年龄	保费	年龄	保费
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

备注：

- 上表所示保费将于下一个保险周年日或<重新定价日期>之后生效。
- 保费将根据性别、年龄、职业及保险计划级别而异。例如：一名持有职业级别<职业级别>的<投保人性别>投保人，在下一个保单周年日满40岁时拥有<现有保险计划编号>，该年的适用年度保险费为RM<届满40岁时的总保费>。
- 上表所示保费仅适用于标准风险，且为年利率。若您现有的医疗保险计划有任何附加保费，保险费将相对作出调整。
- 上表所示保费可能需要缴税或其它政府征税。
- 实际保费可能因小数点四舍五入而与上表有差异。