

<Applicant Name>

<Address 1>

<Address 2>

<Address 3>

<Address 4>

<Address 5>

<Postcode> <City>

திகதி: <insert date>

பாலிசி எண்.

: <Policy No>

காப்பீடு

: <Insured Name>

அடுத்த பாலிசி ஆண்டு நிறைவு நாள்

: <Next Policy Anniversary Date>

மருத்துவ பிரிமியத்திற்கான திருத்தம் <Current Plan Description> (<Current Plan Code>)

அன்பான வாடிக்கையாளர்களுக்கு,

Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB) தொடர்ந்து ஆதரவு கொடுத்து வருவதற்கு மனமார்ந்த நன்றியை தெரிவித்துக் கொள்கிறோம்.

உங்களின் மருத்துவ திட்டத்திற்கான பிரிமியத் திருத்தம் மேற்கொள்வது பற்றி, உங்களுக்கு தெரிவிப்பதே இக்கடிதத்தின் முக்கிய நோக்கமாகும்.

சமீப ஆண்டுகளாக மலேசியாவில் மருத்துவம் மற்றும் சுகாதார செலவினங்கள் இரட்டை இலக்க விகிதத்தில்<sup>1</sup> அதிகரித்து வருகிறது. மருத்துவர் கட்டணம் அல்லது ஆய்வகக் கட்டணங்கள் அதிகரிப்பு, புதிய மருத்துவ சிகிச்சைகள் மற்றும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட புதிய மருந்துகளைக் எடுப்பது, அதிகளவில் சுகாதார சிகிச்சைகளை நாடுவது போன்றவை இந்த விலை உயர்வுக்கு முக்கிய காரணங்களாக விளங்குகின்றன. இந்த செலவுகளை கட்டுப்படுத்த, எங்களால் முடிந்த பல முயற்சிகளை மேற்கொண்டபோதிலும், ஆண்டுதோறும் இந்த செலவுகள் அதிகரித்துக் கொண்டே வருவது வருத்தமளிக்கிறது. ஆயினும், மருத்துவக் கட்டணங்கள் சரியாக நிரூபிக்கப்படுவதை உறுதி செய்வதற்காக மருத்துவர்கள் மற்றும் மருத்துவமனைகளின் குழுவை தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்ய நாங்கள் மேலும் நடவடிக்கைகளை மேற்கொண்டு வருகிறோம். இருந்தபோதும் இப்பிரச்சனைக்கு சமூகமான தீர்வை மேற்கொள்ள, நாங்கள் சமீபத்தில் ஒரு புதிய மருத்துவ உரிமைகோரல் நிர்வாகியை (TPA) நியமித்துள்ளோம், இதன்வழி செலவுகளைக் கட்டுக்குள் வைத்திருக்கும் எங்களின் முயற்சிகளுக்கு கூடுதலான ஆதரவை பெறுவோம் என நம்புகிறோம்.

உங்களுக்கு நீண்ட கால பாதுகாப்பை வழங்குவது எங்களின் முதன்மையான கடமையாகும். ZLIMB-இல் உங்களுக்குத் தேவையான மருத்துவக் காப்பீடு எப்போதும் இருப்பதை உறுதி செய்வதற்காக, உங்கள் பிரிமியத்தை நாங்கள் கவனமாகக் கண்காணிப்பதோடு, தீவிரமாகவும் நிர்வகிக்கிறோம். இதனடிப்படையில், உங்களின் மருத்துவத் திட்டத்திற்கான பிரிமியத்தை நாங்கள் திருத்தவிருப்பதை இந்தக் கடிதம் மூலம் தாழ்மையுடன் தெரிவித்துக் கொள்கிறோம்.

கீழ்க்கண்ட அட்டவணை உங்களின் வயதுக்கு ஏற்ப மாறுபடும் புதிய மருத்துவ பிரிமியத்தை விளக்குகிறது.

மருத்துவ திட்டம்	தற்போதைய மருத்துவ பிரிமியத் தொகை*	புதிய மருத்துவ பிரிமியத் <sup>2</sup> தொகை*	மொத்த புதிய பிரிமியத் <sup>2</sup> தொகை*	புதிய மருத்துவ பிரிமியம் <sup>2</sup> நடைமுறைப்படுத்தும் தேதி
<Current Plan Code>	RM<Current Medical Premium Amt>/ <Payment Mode Description>	RM<Revised Medical Premium Amt>/ <Payment Mode Description>	RM<Total New Premium amount> / <Payment Mode Description>	<Effective Date>

\*லோடிங் கட்டணங்கள் இருந்தால், உள்ளடங்கும்.

மேலும் விவரங்களுக்கு கீழ்க்கண்ட தகவலறிக்கை 1 காணவும்:

# Aon-ன் Hewitt 2019 Global Medical Trend Rates அறிக்கையின்படி, தென்கிழக்கு ஆசியாவிலும் மற்றும் ஆசியப் பசிபிக்கிலும் (பாகிஸ்தான் அருகில்) மலேசியா மட்டுமே 2019-ல் இரட்டை-எண் மருத்துவ பணவீக்கத்தை அனுபவித்து 2018-ஆம் ஆண்டின் 12.4 விழுக்காட்டைவிட 13.6% விழுக்காட்டை அடைந்துள்ளது.

<sup>^</sup> வர்த்தக நிறுவனங்கள் செலுத்தப்படும் பிரிமியங்களுக்கு வரி அல்லது அரசாங்கத்தின் மற்ற வரிவிதிப்புக்கு (levies) உட்படும்.

தகவலறிக்கை 1: கொவிட்-19 பெருந்தொற்று நோயால் பாதிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு கூடுதல் ஆதரவு  
தகவலறிக்கை 2: பிரிமியத் திருத்தம் <current medical plan>  
தகவலறிக்கை 3: அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

உங்களின் பாதுகாப்புத் திட்டம் உங்களுக்கே நிதிச்சுமையாக இருந்தால், உங்களின் மருத்துவத் திட்டத்தை, குறைந்த கவரேஜ் கொண்ட மருத்துவத் திட்டத்திற்குத் தரமிறக்கத் தேர்வுசெய்யலாம். மாறாக, ZLIMB வழங்கும் பிற மருத்துவத் திட்டங்களையும் நீங்கள் மறுபரிசீலனை செய்யலாம்.

தற்போதைய மருத்துவ திட்டங்கள் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது.

- Zurich Omni Health
- Zurich SureHealth.

நிலையான கட்டணத்த மேற்கொள்ள உங்கள் வங்கி கட்டண வரம்பை நிர்ணயித்திருந்தால், பிரீமியம் தொகையை மாற்ற உங்கள் வங்கியை அணுகவும். ஆட்டோ டெபிட் மூலம் கட்டணத்தை செலுத்துவர்களின், புதிய மருத்துவ பிரீமியம் தொகை உங்கள் கிரெடிட் கார்டு அல்லது வங்கிக் கணக்கிலிருந்து டெபிட் செய்யப்படும் என்பதையும் கருத்தில் கொள்ளவும்.

மேலும் உதவிகள் தேவைப்பட்டால், எங்களின் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்துடன் If you require further 1-300-888-622, என்ற எண்களுடனும் [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my) என்ற மின்னஞ்சலுடனும் தொடர்பு கொள்ளலாம். மாற்றாக உங்களின் ஆயுள் காப்புறுதி ஆலோசகரையும் அல்லது அருகிலுள்ள Zurich Life Insurance Malaysia Berhad கிளைகளையும் நாடலாம்..

Zurich வாடிக்கையாளர்கள் MyZurichLife அகப்பக்கத்தை வலம் வரும்போது பலதரப்பட்ட சலுகைகளையும் பெறுவதோடு உங்களின் முழு விவரங்களை ஒரே பதிவில் பார்க்கவும், எங்களின் வெகுமதி திட்டத்திற்கான அணுகலையும் பெறலாம். கீழ்க்கண்ட QR கோடை ஸ்கேன் செய்தும், அல்லது கொடுக்கப்பட்ட லின்கை கிளிக் செய்தும் MyZurichLife-ஐ வலம் வாருங்கள்.

Enhancing Your Malaysian Lifestyle with MyZurichLife!



<http://zurich.my/MyZurichLife>



Rewards & Customer Portal

நன்றி.

அன்புடன்,

கூ அய் லீன்

(தலைமைச் செயல்முறை அதிகாரி, சூரிக் லைஃப் இன்சூரன்ஸ் மலேசியா பெர்ஹாட்)

ஆயுள் முகவர் : <WP Code> <Wealth Planner Name>  
தொடர்பு எண். : <WP Contact No>  
தலைமை ஏஜென்சி : <CAM Code> <CAM Name>  
நிர்வாகி  
கிளை : <WP Branch Description>

குறிப்பு :

1. இந்த அறிவிப்புக் கடிதத்தின் உள்ளடக்கம் இந்த பாலிசியில் <notice print date>. செய்யப்பட்ட எந்த மாற்றத்தையும் கணக்கில் எடுத்துக் கொள்ளவில்லை.
2. மலாய், சீன அல்லது தமிழ் மொழி தகவலறிக்கைகளுக்கு வலம் வாருங்கள் <insert webpage link> மொழிப்பெயர்ப்பில் ஏதேனும் முரண்பாடு, மாறுபாடு மற்றும் தெளிவின்மை ஏற்பட்டால், மலாய், சீன மற்றும் தமிழ் மொழிகள் யாவும் நீக்கப்பட்டு ஆங்கில மொழியின் உள்ளடக்கமே முதன்மையாக ஏற்றுக் கொள்ளப்படும்

## தகவலறிக்கை 1

### கொவிட்-19 பெருந்தொற்றினால் பாதிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு கூடுதல் ஆதரவு

Zurich Life Insurance Malaysia Berhad பாதிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு<sup>1</sup> இந்தச் சூழ்நிலையை சமாளிக்க, பின்வரும் தேர்வுகள் உங்களுக்கு வழங்கப்படுகின்றன. மேலும் தகவலுக்கு உங்கள் ஆயுள் காப்புறுதி ஆலோசகர் அல்லது Zurich வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்துடன் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்..

விருப்பத்தேர்வு	விவரங்கள்
பாலிசி மறுசீரமைப்பு	<p>a) கட்டண முறை மாற்றம்</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- எ.கா: பிரிமியக் கட்டணங்களை மாதம், காலண்டு, அரை ஆண்டு அல்லது வருடாந்திர முறையில் செலுத்துவதற்குத் தேர்விடலாம்</li></ul> <p>b) மருத்துவ திட்டத்தை உங்களின் நிதி வசதிகேற்ப தரமிறக்கலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- தரமிறக்கம் செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து 12 மாதங்களுக்குள் உங்கள் அசல் திட்டத்தை நீங்கள் எழுத்துறுதி இல்லாமல் மீட்டெடுக்க முடியும்.</li><li>- அசல் திட்டத்திற்கு மாற்றுவதற்கான சமர்ப்பிப்பு 12 மாதங்கள் முடிவதற்கு 1 மாதத்திற்கு முன்னதாக சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.</li></ul>
3 மாத கட்டண ஒத்திவைப்பு	<p>கீழ்க்கண்ட முறைகளின்படி உங்கள் விண்ணப்பத்தை துணை ஆவணங்களுடன் சமர்ப்பிக்கலாம்.</p> <p>a) இணையம் வாயிலாகவும் விண்ணப்பத்தை சமர்ப்பிக்கலாம் <a href="https://mya.zurich.com.my/EForm.aspx">https://mya.zurich.com.my/EForm.aspx</a></p> <p>b) <a href="mailto:callcenter@zurich.com.my">callcenter@zurich.com.my</a> என்ற மின்னஞ்சலுக்கு, Payment Deferment Application என்று தலைப்பிட்டு: Policy Number &lt;XXXXXXXXXX&gt; அனுப்பி வைக்கவும்</p> <p>c) அருகிலுள்ள கிளைகளில் ஆதரவு ஆவணங்களை சமர்ப்பிக்கலாம்</p>

### ஆதரவு ஆவணங்களின் பட்டியல்:

1. சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரியிடமிருந்து வீட்டுத் தனிமைப்படுத்தலுக்கான கடிதம்; அல்லது
2. பாதிக்கப்பட்ட பாலிசிதாரர் / சான்றிதழ்தாரருக்கு கொவிட்-19 பெருந்தொற்று குறித்த மருத்துவரின் உறுதிப்படுத்தும் கடிதம்; அல்லது
3. பணிநீக்கக் கடிதம் / சம்பளக் குறைப்புக் கடிதம்; அல்லது
4. இதர தொடர்புடைய சான்றுகள் அல்லது ஆவணங்கள் (ஏதேனும் இருந்தால்)

### குறிப்பு:

<sup>1</sup> பாதிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்கள், தொற்றுக்குள்ளானவர்கள், வீட்டில் தனிமைப்படுத்தப்பட்டவர்கள் அல்லது வருமான இழப்பைச் சந்தித்தவர்கள்; மற்றும் சிறிய, நடுத்தர நிறுவனங்கள் (SMEs) கொவிட்-19 சூழ்நிலையின் பொருளாதார தாக்கத்தின் விளைவாக வருமான இழப்பை சந்தித்துள்ளனர். இத்தகைய வருமான இழப்புக்கு வழிவகுக்கும் நிகழ்வுகளின் எடுத்துக்காட்டுகளில் ஆட்குறைப்பு, குறுகிய வேலை நேரம் மற்றும் தனிநபர்களுக்கான சம்பளம் அல்லது கமிஷன் குறைப்பு ஆகியவை அடங்கும்; சுயதொழில் செய்பவர்கள் மற்றும் SME களுக்கு வணிக வருமான இழப்பு ஆகியவை குறிப்பிடத்தக்கது.

**பொறுப்பு துறப்பு:** எங்களின் பாதிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு எந்த நேரத்திலும் முன்னறிவிப்பின்றி வழங்கப்படும் கொவிட்-19 பெருந்தொற்று நோய் தொடர்பான எந்தவொரு ஆதரவையும் சேர்க்கவோ, திரும்பப் பெறவோ அல்லது மாற்றுவதற்கான உரிமைகளையோ Zurich Life Insurance Malaysia Berhad கொண்டுள்ளது. சமீபத்திய அறிவிப்புகளுக்கும் விரிவான தகவலுக்கும் எங்களின் அகப்பக்கத்தை வலம் வரலாம் அல்லது தொலைபேசி மூலமாகவும் எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

## தகவலறிக்கை 2

புதிய மருத்துவ திட்டத்திற்கான வருடாந்திர பிரிமியம் <current medical plan>

திட்ட எண்: <current medical plan code> பாலினம்:<insured gender> தொழில் வகுப்பு:<1/2/3/4>

வயது	பிரிமியம்	வயது	பிரிமியம்	வயது	பிரிமியம்	வயது	பிரிமியம்
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

குறிப்பு:

- மேலே உள்ள அட்டவணையில் காட்டப்பட்டுள்ள பிரீமியம் அடுத்த பாலிசி ஆண்டு தேதி அல்லது அதற்குப் பிறகு நடைமுறைக்கு வரும் <repricing date>.
- பாலினம், வயது, தொழில் மற்றும் திட்ட நிலை ஆகியவற்றைப் பொறுத்து பிரீமியம் மாறுபடும். உதாரணத்திற்கு, <தற்போதைய திட்டக் குறியீடு> கொண்ட அடுத்த பாலிசி ஆண்டு விழாவில் 40 வயதை அடையும் <காப்பீடு செய்யப்பட்ட பாலினம்> தொழில் வகுப்புடன் <தொழில் வகுப்பு> ஆயுள் உத்தரவாதம் பெற்றவர்களுக்கு, பொருந்தக்கூடிய வருடாந்திர காப்பீட்டு பிரீமியம் RM<40 வயதில் மொத்த பிரீமியம்> அந்த வருடத்திற்கானது..
- மேலே உள்ள அட்டவணையில் காட்டப்பட்டுள்ள பிரீமியம் நிலையான அபாயத்திற்குப் பொருந்தும் மற்றும் வருடாந்திர விகிதங்களாகும். உங்கள் தற்போதைய மருத்துவத் திட்டத்தில் ஏதேனும் ஏற்றங்கள் இருந்தால், உங்களுக்குப் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் அதற்கேற்ப கணக்கிடப்படும்.
- அட்டவணையில் காட்டப்பட்டுள்ள பிரீமியம் வரி அல்லது பிற அரசாங்க வரிகளுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கலாம்.
- தசம இலக்குகளின் மொத்த எண்ணிக்கை காரணமாக, மேலே உள்ள அட்டவணையுடன் ஒப்பிடும்போது உண்மையான பிரீமியக் கட்டணம் வேறுபட்டிருக்கலாம்.