

பின்னிணைப்பு 3

காப்புறுதி கட்டணத் திருத்தங்கள் <Standalone Plan>

அவ்வப்போது கேட்கப்படும் (FAQs)

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள்
1	எனது காப்புறுதிக் கட்டணங்களை நீங்கள் ஏன் மீள்பார்வை செய்கின்றீர்கள்?	<p>சூரிக்கில் மருத்துவ மற்றும் சுகாதார கவனிப்புக்கான செலவினங்கள் அண்மைய ஆண்டுகளில் - குறிப்பாக மருத்துவ அதிகரிப்பு மற்றும் மக்கள் அவ்வப்போது மருத்துவ சிகிச்சையைப் பெற்று வருவதால் இரண்டு இலக்க கட்டணமாக¹ இரட்டிப்பாகி வருவதை நீங்கள் அறிவீர்கள்.</p> <p>சூரிக்கில், நீங்கள் பாதுகாக்கப்படுவதை உறுதிப்படுத்துவது மட்டுமின்றி உங்களுக்குத் தேவைப்படும்போது மருத்துவ சேவையையும் சிகிச்சையையும் நாங்கள் வழங்குகின்றோம். இதன் காரணத்தினால்தான் ஒரு வழக்கமான அடிப்படையில் சுகாதார கவனிப்பு சேவைக்கான எங்களின் மருத்துவ திட்டத்தை நாங்கள் மீள்பார்வை செய்கின்றோம். மருத்துவ அனுகூலங்களின் பணக் கோரிக்கை மற்றும் சுகாதாரச் செலவினங்களின் அதிகரிப்பை சமாளிப்பதற்காக மட்டும் இந்த மீள்பார்வை அவசியமானதாக இருப்பதில்லை. ஆனால் இதில் மிக முக்கியம் என்னவென்றால், உங்களின் மருத்துவ பாதுகாப்பில் இடையூறு ஏற்படாமல் இருப்பதை உறுதிப்படுத்துவதில் இது உதவும்.</p> <p>¹ வளம் : Aon Hewitt 2019 உலக மருத்துவபோக்கு விகித அறிக்கை</p>
2	எனது காப்புறுதிக் கட்டண மீள்பார்வைக்கான தொகையை நீங்கள் எவ்வாறு தீர்மானிக்கின்றீர்கள்?	இந்த மீள்பார்வையைத் தீர்மானிப்பதில், வாடிக்கையாளர் வசதி உட்பட நடப்புச் சுகாதார கவனிப்பு அதிகரிப்பு மற்றும் உண்மையான சுகாதார கவனிப்புச் செலவுகள் போன்ற பல்வேறு அம்சங்களை நாங்கள் கவனத்தில் எடுத்துக் கொள்கின்றோம். உங்களின் காப்புறுதிக் கட்டணத்தில் ஏற்படும் அதிகரிப்பின் விகிதாச்சாரம் உங்களின் வயது, பால் மற்றும் நீங்கள் தேர்வு செய்திருக்கும் திட்டத்தைப் பொறுத்தே அமைந்திருக்கும்.
3	நான் பணக் கோரிக்கை எதனையும் செய்யாமல் இருக்கும் பட்சத்தில் எனது காப்புறுதி கட்டணத்தில் மீள்பார்வை செய்யப்படுவது ஏன்?	சேகரிக்கப்பட்டக் காப்புறுதிக் கட்டணங்கள் பணக் கோரிக்கைக்குச் செலுத்துவதற்காகப் பயன்படுத்தப்படுவதால், ஓர் இடர்-பகிரக அடிப்படையில் மருத்துவக் காப்புறுதி செயல்படுகிறது. அதன் அடிப்படையில், இதற்கு முன்னர் நீங்கள் பணக் கோரிக்கை செய்திருக்கின்றீர்களோ இல்லையோ அனைத்து பாலிசிகளும் இதில் சம்பந்தப்படும்.
4	எனது காப்புறுதிக் கட்டணம் எப்போது மீள்பார்வை செய்யப்படும்?	<மறுகட்டண விதிப்புத் தேதி> அல்லது அதன் பின்னர் உங்களின் பாலிசி ஆண்டு தேதி முதல் புதிய காப்புறுதிக் கட்டணங்கள் உடனடியாக அமுலுக்கு வரும்.
5	மீள்பார்வைக்குப் பின்னர் ஒரு மாறுபட்ட பிரிமியம் தொகையை நான் செலுத்த வேண்டுமா?	உங்களின் முதலீடு தொடர்பிலான பாலிசியின் நிதி மதிப்பீடு பிற்காலத்தில் உங்களின் காப்புறுதிக் கட்டணங்களைச் செலுத்துவதற்குப் போதுமானதாக இருக்கும். அதனால், முதிர்ச்சித்தன்மை அடையும் வரையில் உங்களின் பாலிசி நீடித்திருப்பதை உறுதிப்படுத்த அவ்வப்போது உங்களின் பிரிமியத்தை நீங்கள் மீள்பார்வை செய்வதை நாங்கள் தீர்க்கமாக ஊக்குவிக்கின்றோம்.
6	என் கட்டணத்தை அதிகரிக்க செய்யாமல் நான் தேர்விட முடியுமா? சீராய்விக்கப்பட்ட கட்டணத்தை	உங்களின் பாதுகாப்பின் தொடர்ச்சியை உறுதிப்படுத்த, கடித்தில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி அடுத்த பாலிசி நிறைவாண்டு வரும் வரை பாலிசிதாரர்கள் கொடுக்கப்பட்ட புதிய மருத்துவ பிரிமிய கட்டணத்தை செலுத்த வேண்டும். ஆயினும் பின்வரும் விருப்பங்களைக் கருத்தில் கொண்டு உங்களின் தற்போதைய



ZURICH®

	<p>செலுத்துவதைத் தவிர வேறு என்ன எனக்குள்ளது?</p>	<p>மருத்துவத் தேவைகளை மறு மதிப்பீடு செய்வதற்கான தேர்வு / மாற்று திட்டம் உங்களுக்கு வழங்கப்படும் :</p> <p>a) உங்களுக்கு நிதிச்சமை பாரமாக இருந்தால் நீங்கள் குறைந்த பலன்களைக் கொண்ட மருத்துவ திட்டத்திற்கு தரமிறக்கிக் கொள்ளலாம். குறைந்த பலன்கள் எனப்படுவது மிக மிகக் குறைந்த மருத்துவ பாதுகாப்பு கொண்ட நிலை அல்ல. இருப்பினும், உங்கள் மருத்துவ காப்பீட்டுத் தேவைகளை ஈடுகட்ட குறைந்த மருத்துவத் திட்டம் போதுமானதா என்பதை நீங்கள் மதிப்பிட வேண்டும்</p> <p>i. அருகிலுள்ள Zurich கிளையில் 'மாற்றத்திற்கான கோரிக்கை பாரத்தை' பூர்த்தி செய்து சமர்ப்பிக்கலாம் அல்லது</p> <p>ii. உங்களின் ஆயுள் முகவரை அனுகலாம் அல்லது</p> <p>iii. Zurich வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்துடன் தொடர்பு கொள்ளலாம் 1-300-888-622 அல்லது callcentre@zurich.com.my எனும் மின்னஞ்சல் வாயிலாகவும் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>b) Zurich வழங்கும் ஒரே மாதிரியான அல்லது விரிவான பாதுகாப்பு அளிக்கக்கூடிய. பிற மருத்துவ பாதுகாப்பு தயாரிப்புகளுக்கும் நீங்கள் மேம்படுத்திக் கொள்ளலாம், மேலும், நிலையான எழுத்துறுதி செயல்முறை, விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டவையாகும்</p> <p>கீழ்க்கண்ட மருத்துவ திட்டங்கள் தற்போது கிடைக்கக்கூடியதாகும்.</p> <p>1) Zurich Omni Health 2) Zurich SureHealth</p> <p>Zurich Omni Health அல்லது Zurich Sure Health பற்றிய விரிவான தகவல்களுக்கு எங்களின் அகப்பக்கத்தை வலம் வாருங்கள் www.zurich.com.my அல்லது உங்கள் ஆயுள் முகவரை அனுகவும்</p>
7	<p>கோவிட்-19 பெருந்தொற்றால் நான் பாதிக்கப்பட்டிருந்தால் எனக்கு என்னென்ன தேர்வுகள் உள்ளன?</p>	<p>இச்சூழ்நிலையை நீங்கள் கடந்து செல்வதற்காக மலேசிய சூரிச் ஆயுள் காப்புறுதி நிறுவனம் கீழ்க்கண்ட தேர்வுகளை வழங்குகிறது. மேல் விவரங்களுக்காக உங்களின் Wealth Planner அல்லது Zurich அழைப்பு மையத்துடன் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்.</p> <p>1. பாலிசி மறுசீரமைப்பு</p> <p>a) கட்டணம் செலுத்தும் முறை மாற்றம்</p> <ul style="list-style-type: none">- உதாரணத்திற்கு, ஆண்டு முறையிலிருந்து அரையாண்டு, காலாண்டு அல்லது மாத முறைக்கு மாற்றுதல் <p>b) உறுதிப்படுத்தப்பட்ட அடிப்படை தொகை அல்லது ரைடர் அனுகூலங்கள்</p> <ul style="list-style-type: none">- உதாரணத்திற்கு, உறுதிப்படுத்தப்பட்ட உயர்வான அடிப்படை தொகையிலிருந்து (RM100,000) உறுதிப்படுத்தப்பட்ட குறைந்த அடிப்படை தொகைக்கு (RM50,000) மாற்றுதல் <p>b) உங்களின் நடப்பு மருத்துவ ரைடர் திட்டத்தை தரமிறக்குதல்</p> <ul style="list-style-type: none">- எழுத்துப்பூர்வமின்றி தரமிறக்கப்படாமல் 12 மாதங்களுக்குள் உங்களின் அசல் திட்டத்தை உங்களால் திரும்பவும் நிலைநிறுத்த முடியும்



ZURICH®

		<p>- அசல் திட்டத்திற்கு மாற்றுவதற்கான சமர்ப்பிப்பு 12 மாதங்கள் முடிவதற்கு 1 மாதத்திற்கு முன்னதாக சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.</p> <p>2. 3 மாதங்களுக்கு கட்டண ஒத்திவைப்பு முறையான ஆவணங்களுடன் பின்வரும் வழிமுறைகள் மூலம் உங்களின் விண்ணப்பத்தை நீங்கள் சமர்ப்பிக்கலாம்</p> <p>a) இதன் மூலம் உங்களின் விண்ணப்பத்தை நீங்கள் சமர்ப்பிக்கலாம்</p> <p>b) https://mya.zurich.com.my/EForm.aspx</p> <p>c) Payment Deferment Application: Policy Number <XXXXXXXXXX> callcenter@zurich.com.my என்ற தலைப்பில் மின்னஞ்சல் செய்யவும்</p> <p>d) முறையான ஆவணங்களுடன் அருகிலுள்ள கிளை அலுவலகத்தில் சமர்ப்பிக்கவும்</p> <p>முறையான ஆவணங்களின் பட்டியல்:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரத் தரப்பினரிடமிருந்து வீட்டில் தனிமைப்படுத்தப்பட்டதற்கான கடிதம்; அல்லது 2. பாலிசிதாரர் / சான்றிதல் வைத்திருப்பவர் கோவிட்-19- தினால் பாதிக்கப்பட்டது தொற்று ஏற்பட்டதற்கான டாக்டரின் உறுதிக் கடிதம்; அல்லது 3. முதலாளியின் பணி நீக்கக் கடிதம் / சம்பளப் பிடிப்புக் கடிதம்; அல்லது 4. வர்த்தகம் நிறுத்தப்பட்டதற்கான கடிதம்; அல்லது 5. இதர பொருத்தமான ஆதாரங்கள் அல்லது சான்றிதழ்கள் (ஏதாவது இருப்பின்) 				
8	<p>எதிர்காலத்தில் மற்றொரு மீள்பார்வை இருக்குமா?</p>	<p>ஒரு வழக்கமான அடிப்படையில் சுகாதார கவனிப்புச் செலவினத்திற்கான எங்களின் மருத்துவத் திட்டத்தை நாங்கள் தொடர்ந்து மீள்பார்வை செய்வோம் மற்றும் எங்களின் மருத்துவமனை பங்களிகளுடன் சேர்ந்து சுகாதாரப் பாதுகாப்புச் செலவினங்களை ஆக்கப்பூர்வமாக சமாளிப்பதற்கான முயற்சிகளை நாங்கள் மேற்கொள்வோம். எதிர்கால மீள்பார்வைக்கான தேவை ஏற்பட்டால் நாங்கள் உங்களிடம் முறையாகத் தெரிவிப்போம்.</p>				
10	<p>சீராய்வு செய்யப்பட்ட மருத்துவக் கட்டணத்திற்கு என்ன செயல்முறை / பத்திரங்கள் Zurich-க்கு அனுப்ப வேண்டும்?</p> <p>உங்களின் தற்போதைய கட்டண முறையை பொருத்து, உங்கள் வங்கியுடன் மேலும் சில ஏற்பாடுகளை செய்து உங்களுடமிருந்து புதிய மருத்துவ கட்டணத்தை நாங்கள் பெறுவதற்கு நீங்கள் செய்யவேண்டும். மேல் விபரங்களுக்கு கீழ்க் காணும் அட்டவணையைக் காணவும்.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="220 1839 667 1906"> <p>தற்போது பணம் செலுத்தும் முறை</p> </td> <td data-bbox="667 1839 1366 1906"> <p>என்ன நடவடிக்கையை நான் மேற்கொள்ள வேண்டும்?</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="220 1906 667 2076"> <p>ரொக்கம்/காசோலை</p> </td> <td data-bbox="667 1906 1366 2076"> <p>நீங்கள் தற்போது பணம் செலுத்தும் முறையில் மாற்றம் இல்லை.</p> <p>உங்கள் கூடுதல் வசதிக்காக, கடன் அட்டை பற்றாட்டை (credit/debit card) முறைக்கு மாற்றம் செய்ய உங்களை அழைக்கின்றோம். தயவு செய்து</p> </td> </tr> </table>	<p>தற்போது பணம் செலுத்தும் முறை</p>	<p>என்ன நடவடிக்கையை நான் மேற்கொள்ள வேண்டும்?</p>	<p>ரொக்கம்/காசோலை</p>	<p>நீங்கள் தற்போது பணம் செலுத்தும் முறையில் மாற்றம் இல்லை.</p> <p>உங்கள் கூடுதல் வசதிக்காக, கடன் அட்டை பற்றாட்டை (credit/debit card) முறைக்கு மாற்றம் செய்ய உங்களை அழைக்கின்றோம். தயவு செய்து</p>
<p>தற்போது பணம் செலுத்தும் முறை</p>	<p>என்ன நடவடிக்கையை நான் மேற்கொள்ள வேண்டும்?</p>					
<p>ரொக்கம்/காசோலை</p>	<p>நீங்கள் தற்போது பணம் செலுத்தும் முறையில் மாற்றம் இல்லை.</p> <p>உங்கள் கூடுதல் வசதிக்காக, கடன் அட்டை பற்றாட்டை (credit/debit card) முறைக்கு மாற்றம் செய்ய உங்களை அழைக்கின்றோம். தயவு செய்து</p>					



ZURICH®

	<p>https://bit.ly/ZurichAutoDebit-ல் Visa/MasterCard Auto Debit பாரத்தைப் பதிவிறக்கம் செய்யவும்.</p> <p>பூர்த்தி செய்த Visa/MasterCard Auto Debit பாரத்தை தயவு செய்வு எங்களுக்கு அனுப்புங்கள்.</p>	
Credit அல்லது Debit Card, Auto-Debit (தொகை வரம்பு நடவடிக்கை இல்லாமல்)	நீங்கள் தற்போது பணம் செலுத்தும் முறையில் மாற்றம் இல்லை.	
Auto-Debit (தொகை வரம்பு நடவடிக்கையுடன்)	<p>நீங்கள் Direct Debit Authorization பாரத்தைப் பூர்த்தி செய்து எங்களிடம் கொடுக்க வேண்டும். இதன்வழி புதிய மருத்துவத் தொகையை உங்களின் வங்கிக் கணக்கில் இருந்து நாங்கள் கழித்துக் கொள்ள இயலும். தயவு செய்து https://bit.ly/ZurichDirectDebit-ல் Direct Debit Authorisation பாரத்தைப் பதிவிறக்கம் செய்யவும்.</p> <p>உங்களின் வங்கிக் கணக்கின் auto debit பாரம் ஆகக் கூடுதலாக வரம்பு புதிய மருத்துவ கட்டணத்தைவிட குறைவு என்றால் வங்கியிடம் புதிய பாரத்தை சமர்ப்பித்து ஆகக் கூடுதல் வரம்பின் அளவை நீங்கள் மாற்ற வேண்டும்.</p>	
வங்கிகளுடன் நடைமுறை விதிகள் (Standing Instructions) மேற்கொள்ளுதல்	உங்கள் வங்கியுடன் தற்போதுள்ள நடைமுறை விதிகளில் (Standing Instruction) மாற்றம் செய்து புதிய மருத்துவ கட்டணத் தொகையை எங்களுக்கு செலுத்தும்படி ஏற்பாடு செய்யுங்கள்.	