ZURICH

பின்னிணைப்பு 3

காப்புறுதி கட்டணத் திருத்தங்கள் <UDR Plan>

அவ்வப்போது கேட்கப்படும் **(FAQs)**

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள்
1	எனது காப்புறுதிக் கட்டணங்களை நீங்கள் ஏன் மீள்பார்வை செய்கின்றீர்கள்?	சூரிக்கில் மருத்துவ மற்றும் சுகாதார கவனிப்புக்கான செலவினங்கள் அண்மைய ஆண்டுகளில் - குறிப்பாக மருத்துவ அதிகரிப்பு மற்றும் மக்கள் அவ்வப்போது மருத்துவ சிகிச்சையைப் பெற்று வருவதால் இரண்டு இலக்க கட்டணமாக1 இரட்டிப்பாகி வருவதை நீங்கள் அறிவீர்கள். சூரிக்கில், நீங்கள் பாதுகாக்கப்படுவதை உறுதிப்படுத்துவது மட்டுமின்றி உங்களுக்குத் தேவைப்படும்போது மருத்துவ சேவையையும் சிகிச்சையையும் நாங்கள் வழங்குகின்றோம். இதன் காரணத்தினால்தான் ஒரு வழக்கமான அடிப்படையில் சுகாதார கவனிப்பு சேவைக்கான எங்களின் மருத்துவ திட்டத்தை நாங்கள் மீள்பார்வை செய்கின்றோம். மருத்துவ அனுகூலங்களின் பணக் கோரிக்கை மற்றும் சுகாதாரச் செலவினங்களின் அதிகரிப்பை சமாளிப்பதற்காக மட்டும் இந்த மீள்பார்வை அவசியமானதாக இருப்பதில்லை. ஆனால் இதில் மிக முக்கியம் என்னவென்றால், உங்களின் மருத்துவ பாதுகாப்பில் இடையூறு ஏற்படாமல் இருப்பதை உறுதிப்படுத்துவதில் இது உதவும். 1 வளம் : Aon Hewitt 2019 உலக மருத்துவபோக்கு விகித அறிக்கை
2	**எனது காப்புறுதிக் கட்டண மீள்பார்வைக்கான தொகையை நீங்கள் எவ்வாறு தீர்மானிக்கின்றீர்கள்?**	இந்த மீள்பார்வையைத் தீர்மானிப்பதில், வாடிக்கையாளர் வசதி உட்பட நடப்புச் சுகாதார கவனிப்பு அதிகரிப்பு மற்றும் உண்மையான சுகாதார கவனிப்புச் செலவுகள் போன்ற பல்வேறு அம்சங்களை நாங்கள் கவனத்தில் எடுத்துக் கொள்கின்றோம். உங்களின் காப்புறுதிக் கட்டணத்தில் ஏற்படும் அதிகரிப்பின் விகிதாச்சாரம் உங்களின் வயது, பால் மற்றும் நீங்கள் தேர்வு செய்திருக்கும் திட்டத்தைப் பொறுத்தே அமைந்திருக்கும்.
3	**நான் பணக் கோரிக்கை எதனையும் செய்யாமல் இருக்கும் பட்சத்தில் எனது காப்புறுதி கட்டணத்தில் மீள்பார்வை செய்யப்படுவது ஏன்?**	சேகரிக்கப்பட்டக் காப்புறுதிக் கட்டணங்கள் பணக் கோரிக்கைக்குச் செலுத்துவதற்காகப் பயன்படுத்தப்படுவதால், ஓர் இடர்-பகிர்க அடிப்படையில் மருத்துவக் காப்புறுதி செயல்படுகிறது. அதன் அடிப்படையில், இதற்கு முன்னர் நீங்கள் பணக் கோரிக்கை செய்திருக்கின்றீர்களோ இல்லையோ அனைத்து பாலிசிகளும் இதில் சம்பந்தப்படும்.
4	**எனது காப்புறுதிக் கட்டணம் எப்போது மீள்பர்வை செய்யப்படும்?**	<மறுகட்டண விதிப்புத் தேதி> அல்லது அதன் பின்னர் உங்களின் பாலிசி ஆண்டு தேதி முதல் புதிய காப்புறுதிக் கட்டணங்கள் உடனடியாக அமுலுக்கு வரும்.
5	**பிரிமியத்திற்கும் காப்புறுதிக் கட்டணத்திற்கும் என்ன வித்தியாசம்?**	**<u>பிரிமியம்</u>** பிரிமியமானது உங்களின் காப்புறுதி சேவைக்காக சூரிச்சுக்கு நீங்கள் செலுத்தும் தொகையாகும். ஒரு முதலீடு-தொடர்பிலான காப்புறுதி பாலிசிக்கு, செலுத்தப்பட்ட பிரிமியங்களில் ஒரு பகுதி அல்லது அனைத்தும், தேர்வு செய்யப்பட்ட முதலீடு தொடர்பிலான நிதி(களில்) யூனிட்டுகள் வாங்குவதற்காக பயன்படுத்தப்படும் வேளையில், எஞ்சிய தொகை நேரடி விநியோகச் செலவுகளுக்கும் காப்புறுதிச் செலவுகளுக்குமான முன்னிலை கட்டணங்களுக்குச் செலுத்துவதற்காகப் பயன்படுத்தப்படுகிறது.

		காப்புறுதிக் கட்டணங்கள் உங்களின் காப்புறுதி சேவைக்குச் செலுத்துவதற்காக உங்களின் முதலீடு தொடர்பிலான பாலிசியின் நிதி மதிப்பிலிருந்து காப்புறுதிக் கட்டணங்கள் மாதந்தோறும் கழிக்கப்படுகிறது. நீங்கள் வயதாகுவதன் அடிப்படையில் காப்புறுதிக் கட்டணங்கள் அதிகரிக்கின்றன.
6	**மீள்பார்வைக்குப் பின்னர் ஒரு மாறுபட்ட பிரிமியம் தொகையை நான் செலுத்த வேண்டுமா?**	உங்களின் முதலீடு தொடர்பிலான பாலிசியின் நிதி மதிப்பீடு பிற்காலத்தில் உங்களின் காப்புறுதிக் கட்டணங்களைச் செலுத்துவதற்குப் போதுமானதாக இருக்கும். அதனால், முதிர்ச்சித்தன்மை அடையும் வரையில் உங்களின் பாலிசி நீடித்திருப்பதை உறுதிப்படுத்த அவ்வப்போது உங்களின் பிரிமியத்தை நீங்கள் மீள்பார்வை செய்வதை நாங்கள் தீர்க்கமாக ஊக்குவிக்கின்றோம்.
7	**எனது நிதி மதிப்பை தாக்கக்கூடிய அம்சங்கள் என்ன?**	கீழ்க்காணப்படும் அம்சங்கள் எதிர்காலத்தில் உங்களின் நிதி மதிப்பை தாக்கக் கூடும் மற்றும் முதிர்ச்சித்தன்மை வரையில் உங்களின் பாலிசியை நீடித்திருக்கச் செய்ய உங்கள் நிதியில் போதுமான அளவு இல்லாமல் இருக்கச் செய்யக்கூடும்: ✓ கட்டண இடைவெளி செயல்படுத்துதல் (கட்டண விடுமுறை) ✓ சாதகமற்ற முதலீட்டு வருமான அனுபவம் ✓ காப்புறுதி கட்டணத்தின் மீள்பார்வை மற்றும்/ அல்லது எந்தவித பிரிமிய அதிகரிப்புமின்றி (பாலிசியின் விதிமுறைகள்) நிறுவனத்தின் இதர கட்டணங்கள் ✓ பிரிமியங்கள் அதிகரிப்பின்றி யூனிட்டின் கழிவின் கூடுதல் ரைடர்(கள்) ✓ ஒரு பகுதி அல்லது முன்கூட்டியே பண மீட்பு ✓ பிரிமிய அதிகரிப்பின்றி காப்புறுதி பாதுகாப்பை அதிகரித்தல்
8	**தள்ளுபடி நிலையில் (பிரிமியம் செலுத்துவது தள்ளுபடி) எனது பாலிசி இருந்தால் ஒரு முறை கட்டணத்தை நான் செலுத்த வேண்டுமா?**	தள்ளுபடி செய்யப்படக் கூடிய நிலையில் இருக்கும் பாலிசிகளுக்கு (பிரிமியம் செலுத்துவது தள்ளுபடி செய்யப்பட்டது), பாலிசி ஆண்டு காலக் கட்டத்தில் காப்புறுதிக் கட்டணம் அதிகரிக்கப்படும் ஆனால் தள்ளுபடி தொடர்ந்து அதே நிலையில்தான் இருக்கும். அதிகரிக்கப்பட்ட காப்புறுதிக் கட்டணங்களுடன், பிற்காலத்தில் காப்புறுதிக் கட்டணங்களை செலுத்துவதற்குப் போதுமான அளவில் இல்லாமல் போவதற்கான சாத்தியம் இருக்கின்றது.. ஆதலால், உயர்வான காப்புறுதிக் கட்டணங்களைப் பாதுகாக்க பரிந்துரைக்கப்பட்ட ஒரு முறை கட்டணத்தை செலுத்துமாறு நாங்கள் உங்களை மிகவும் ஊக்குவிக்கின்றோம்.
9	**பாலிசியுடன் கட்டண ரைடர் தள்ளுபடி இணைக்கப்பட்டிருந்தால்,**	இது முதலீடு தொடர்புடைய திட்டத்துடன் இணைக்கப்பட்டிருக்கும் நடப்புத் தள்ளுபடி ரைடரை பொறுத்தது.

	இந்த ரைடருக்காக உறுதி செய்யப்பட்ட தள்ளுபடி தொகையும் அதிகரிக்கப்படுமா?	1. நடப்புத் தள்ளுபடி ரைடர், வழக்கமான பிரிமியத்தை மட்டுமே தள்ளுபடி செய்தால் மற்றும் பிரிமியத்தில் உங்களின் அதிகரிப்பு வழக்கமான செலுத்துதல் மூலம் (MSVR) செயல்பட்டால் உறுதி செய்யப்பட்ட தள்ளுபடி ரைடரின் தொகை **அதிகரிக்காது.** 2. நடப்புத் தள்ளுபடி ரைடர் வழக்கமான பிரிமியத்தை மட்டுமே தள்ளுபடி செய்தால் மற்றும் பிரிமியத்தில் உங்களின் அதிகரிப்பு லேயர் பிரிமியம் மூலம் செயல்பட்டால் உறுதிசெய்யப்பட்ட தள்ளுபடி ரைடரின் தொகை அதிகரிக்கும் 3. நடப்பு தள்ளுபடி ரைடர் வழக்கமான பிரிமியம் + வழக்கமான டோப் ஆப் (MSVR) இரண்டையும் தள்ளுபடி செய்தால் உறுதிசெய்யப்பட்ட தள்ளுபடி ரைடரின் தொகையானது வழக்கமான டோப் ஆப் (MSVR) மூலம் பிரிமியத்தில் ஏற்படும் அதிகரிப்புக்கு ஏற்ப அதிகரிக்கும்.
10	**எதிர்காலத்தில் மற்றொரு மீள்பார்வை இருக்குமா?**	ஒரு வழக்கமான அடிப்படையில் சுகாதார கவனிப்புச் செலவினத்திற்கான எங்களின் மருத்துவத் திட்டத்தை நாங்கள் தொடர்ந்து மீள்பார்வை செய்வோம் மற்றும் எங்களின் மருத்துவமனை பங்காளிகளுடன் சேர்ந்து சுகாதாரப் பாதுகாப்புச் செலவினங்களை ஆக்கப்பூர்வமாக சமாளிப்பதற்கான முயற்சிகளை நாங்கள் மேற்கொள்வோம். எதிர்கால மீள்பார்வைக்கான தேவை ஏற்பட்டால் நாங்கள் உங்களிடம் முறையாகத் தெரிவிப்போம்.

கோவிட்-19 பெருந்தொற்றினால் பாதிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கான கூடுதல் ஆதரவு		
11	**கோவிட்-19 பெருந்தொற்றால் நான் பாதிக்கப்பட்டிருந்தால் எனக்கு என்னென்ன தேர்வுகள் உள்ளன?**	இச்சூழ்நிலையை நீங்கள் கடந்து செல்வதற்காக மலேசிய சூரிச் ஆயுள் காப்புறுதி நிறுவனம் கீழ்க்கண்ட தேர்வுகளை வழங்குகிறது. மேல் விவரங்களுக்காக உங்களின் Wealth Planner அல்லது Zurich அழைப்பு மையத்துடன் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம். **1. <u>பாலிசி மறுசீரமைப்பு</u>** a) கட்டணம் செலுத்தும் முறை மாற்றம் - உதாரணத்திற்கு, ஆண்டு முறையிலிருந்து அரையாண்டு, காலாண்டு அல்லது மாத முறைக்கு மாற்றுதல் b) உறுதிப்படுத்தப்பட்ட அடிப்படை தொகை அல்லது ரைடர் அனுகூலங்கள் - உதாரணத்திற்கு, உறுதிப்படுத்தப்பட்ட உயர்வான அடிப்படை தொகையிலிருந்து (RM100,000) உறுதிப்படுத்தப்பட்ட குறைந்த அடிப்படை தொகைக்கு (RM50,000) மாற்றுதல் b) உங்களின் நடப்பு மருத்துவ ரைடர் திட்டத்தை தரமிறக்குதல் - எழுத்துப்பூர்வமின்றி தரமிறக்கப்படாமல் 12 மாதங்களுக்குள் உங்களின் அசல் திட்டத்தை உங்களால் திரும்பவும் நிலைநிறுத்த முடியும் - அசல் திட்டத்திற்கு மாற்றுவதற்கான சமர்ப்பிப்பு 12 மாதங்கள் முடிவதற்கு 1 மாதத்திற்கு முன்னதாக சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.

		2. <u>3 மாதங்களுக்கு கட்டண ஒத்திவைப்பு</u> முறையான ஆவணங்களுடன் பின்வரும் வழிமுறைகள் மூலம் உங்களின் விண்ணபத்தை நீங்கள் சமர்ப்பிக்கலாம் a) இதன் மூலம் உங்களின் விண்ணபத்தை நீங்கள் சமர்ப்பிக்கலாம் b) https://mya.zurich.com.my/EForm.aspx c) Payment Deferment Application: Policy Number < XXXXXXXXX> callcenter@zurich.com.my என்ற தலைப்பில் மின்னஞ்சல் செய்யவும் d) முறையான ஆவணங்களுடன் அருகிலுள்ள கிளை அலுவலகத்தில் சமர்ப்பிக்கவும் **<u>முறையான ஆவனங்களின் பட்டியல்:</u>** 1. சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரத் தரப்பினரிடமிருந்து வீட்டில் தனிமைப்படுத்தப்பட்டதற்கான கடிதம்; அல்லது 2. பாலிசிதாரர் / சான்றிதல் வைத்திருப்பவர் கோவிட்-19-தினால் பாதிக்கப்பட்டது தொற்று ஏற்பட்டதற்கான டாக்டரின் உறுதிக் கடிதம்; அல்லது 3. முதலாளியின் பணி நீக்கக் கடிதம் / சம்பளப் பிடிப்புக் கடிதம்; அல்லது 4. வர்த்தகம் நிறுத்தப்பட்டதற்கான கடிதம்; அல்லது 5. இதர பொருத்தமான ஆதாரங்கள் அல்லது சான்றிதழ்கள் (ஏதாவது இருப்பின்)

ஒப்பந்த காலக்கட்டம் @ முதிர்ச்சித் தன்மை தேதி வரைக்குமான பாலிசி நீட்டிப்புக்கான FAQ		
12	**ஒப்பந்த காலக்கட்ட முந்தைய மறுவிலையிடுதலின் இறுதி வரையில் எனது பாலிசி பாதுகாப்பு நீடித்திருக்குமா?**	எங்களின் மதிப்பீடு செய்யப்பட்ட திட்டமிடப்பட்ட மதிப்பின் அடிப்படையில் ஒப்பந்த காலகட்டத்தின் இறுதி வரையில் உங்களின் பாலிசி நீடித்திருக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. உங்களின் முதலீடு தொடர்பான பாலிசியின் மதிப்பீடு செய்யப்பட்ட திட்டமிடப்பட்ட மதிப்பானது கீழ்க் காணப்படும் ஊகங்களுடன் (பிரிக்கப்பட்ட தேதி) வரையில் கிடைக்கக்கூடிய தகவல்களை அடிப்படையாகக் கொண்டது என்பதை நினைவில் கொள்ளுங்கள்; ▪ பிரிமியம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் உங்களின் நடப்பு பிரிமியத்தை நீங்கள் தொடர்ந்து செலுத்துவீர்கள்; ▪ எதிர்காலத்தில் நீங்கள் ஏதாவது ஒரு பகுதியை செலுத்தமாட்டீர்கள் / முன்கூட்டியே மீட்டுக் கொள்ள மாட்டீர்கள்: ▪ உங்கள் பாலிசியில் மாற்றங்கள் ஏதும் செய்யப்படவில்லை (உதாரணத்திற்கு – காப்புறுதி செய்யப்பட்ட தொகையில் கூடுதல் அல்லது ரைடர் (கள்) அகற்றல் மற்றும் / அல்லது மாற்றம்); ▪ உங்களின் நிதி தேர்வில் மாற்றமில்மை. நடப்பு நிதி தேர்வின் அடிப்படையில் கணக்கில் உள்ள பிரிமியத்தின் ஒதுக்கீடு இருக்கும்; ▪ நிதி தேர்வின் அடிப்படையிலான சிறந்த மதிப்பீட்டு நிதி விகிதமே பயன்படுத்தப்படுகிறது. நிதிகளின் அடிப்படையிலான சொத்துகளின் ஏற்றம் இறக்கம். சாத்தியமான நேர்த்தியான செயல்பாட்டில் ஏற்படும் குறுகிய

		கால முடிவில் சாத்தியமான உறுதியற்ற மாற்றத்தையும் அவை பிரதிபலிக்கவில்லை; ▪ அடிப்படையிலான சொத்துக்களின் செயல்பாட்டைப் பொறுத்து செலுத்தப்படும் பிரிமியத் தொகைக்கு கீழ் யூனிட் நிதிகளின் மதிப்பு வீழ்ச்சி அடையக் கூடும் என்பதால் பிரிமியம் செலுத்தலானது நீடித்திருக்கும் என்பதில் உத்தரவாதம் இல்லை. ▪ உண்மையான அனுபவம் மற்றும் பொருளாதார கண்ணோட்டத்தைப் பொறுத்து ஆண்டுக்கு ஆண்டு வித்தியாசப்படக்கூடிய எதிர்கால முடிவுகள் மீதான எங்களின் கணிப்பின் அடிப்படையில் இத்திட்டம் இருக்கும். எங்களின் கணிப்பிலிருந்து உண்மையான அனுபவம் மாறுபடக்கூடும் (உதாரணத்திற்கு உண்மையான முதலீட்டு செயல்பாட்டின் சிறப்பு அல்லது மோசம்), மற்றும் உங்களின் நிதிமதிப்பு எங்களின் கணிப்புக்கு முன்னரோ அல்லது பின்னரோ சுழியம் வரை சரியக்கூடும்.
13	**ஒப்பந்த காலகட்டத்தின் இறுதி வரையில் எனது பாலிசியை நிலைநாட்டுவதற்காக வேறு தேர்வு எனக்கு இருக்கின்றதா?**	ஆம், ஒப்பந்த காலக்கட்டத்தின் இறுதிவரையில் உங்களின் பாலிசியை நிலைநாட்ட கீழ்கண்ட தேர்வுகள் உங்களுக்கு இருக்கின்றன. அருகில் உள்ள சூரிக் கிளை அலுவலகத்தில் ''request for change form''-மை பூர்த்தி செய்து சமர்ப்பிப்பதன் மூலம், ஆகக் குறைவாக இல்லாத உங்களின் மருத்துவ திட்டத்தை வழங்குவதன் மூலம் குறைந்த பாதுகாப்புடைய ஒரு மருத்துவ திட்டத்தைப் பெற உங்களுக்கு தேர்வு ஒன்று இருக்கிறது. எனினும், உங்களின் மருத்துவ காப்புறுதித் தேவையை பூர்த்தி செய்வதற்கு போதுமான ஒரு குறைந்த மருத்துவ திட்டத்தை நீங்கள் மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும். அதற்காக; i. உங்களின் wealth planner –ரை தொடர்பு கொள்க அல்லது ii. 1-300-888-622-டில் Zurich call centre-ருடன் தொடர்பு கொள்க அல்லது callcentre@zurich.com-யில் மின்னஞ்சல் செய்யுங்கள்; அல்லது a) இதேபோன்ற அல்லது கூடுதல் பரந்த மருத்துவ பாதுகாப்பைக் கொண்ட சூரிக்கினால் வழங்கப்படும் இதர மருத்துவ ரைடர்களை நீங்கள் தேர்வு செய்யலாம். எனினும், தரமான உத்தரவாதம் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டது. தற்போது கிடைக்கத்தக்க மருத்துவ ரைடர்கள் :: 1) Zurich MaxMedic 2) Zurich ValueCare b) உங்கள் பாலிசியின் கணக்கு மதிப்பை மேம்படுத்த, இவ்வாறு நீங்கள் செய்யலாம். • உங்களின் தொகையை குறைக்கலாம் (உத்தரவாத தொகையை குறைத்தல் மற்றும் / அல்லது யூனிட் குறைப்பு ரைடரை(களை) நீக்குதல். எனினும் உங்களின் பாதுகாப்புத் தொகை பாதிக்கப்படக் கூடும் என்பதால் உங்களின் காப்புறுதி பாலிசியில் நீங்கள் செய்ய விரும்பும் மாற்றங்களை நீங்கள் புரிந்து கொண்டிருப்பது மிக முக்கியமாகும். Zurich MaxMedic அல்லது Zurich Valuecare குறித்த மேல் தகவல்களுக்கு எங்களின் www.zurich.com.my அகப்பக்கத்திற்கு வாருங்கள் அல்லது மேல் தகவல்களுக்கும் உதவிக்கும் உங்களின் wealth planner-ருடன் தொடர்பு

		கொள்ளுங்கள். தவிர்த்து, ஏதாவது கேள்விகள் இருந்தால் 1-300-888-622-டில் Zurich call centre-ருக்கு அழைக்கலாம் அல்லது callcentre@zurich.com-க்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்.

ஒப்பந்த காலக்கட்டம் @ முதிர்ச்சித்தன்மை தேதி வரை நீடித்தத்தன்மையற்ற பாலிசிக்கான FAQ		
14	**பரிந்துரைக்கப்பட்டதுபோல் வழக்கமான Top-up & Single Premium Top-up-பின் (பொருத்தமானதாக இருந்தால்) செயல்பாட்டை அதிகரிக்க எனக்கு வாய்ப்பிருந்தால் ஒப்பந்த காலகட்டத்திற்கு பின்னர் மறுவிலையிடுதலின் இறுதி வரையில் எனது பாலிசி பாதுகாப்பு நீடித்திருக்குமா?**	எங்களின் மதிப்பீடு செய்யப்பட்ட திட்டமிடப்பட்ட மதிப்பின் அடிப்படையில் ஒப்பந்த காலகட்டத்திந் இறுதி வரையில் உங்களின் பாலிசி நீடித்திருக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. உங்களின் முதலீடு தொடர்பான பாலிசியின் மதிப்பீடு செய்யப்பட்ட திட்டமிடப்பட்ட மதிப்பானது கீழ்க் காணப்படும் ஊகங்களுடன் (பிரிக்கப்பட்ட தேதி) வரையில் கிடைக்கக்கூடிய தகவல்களை அடிப்படையாகக் கொண்டது என்பதை நினைவில் கொள்ளுங்கள். ▪ பிரிமியம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் உங்களின் நடப்பு பிரிமியத்தை நீங்கள் தொடர்ந்து செலுத்துவீர்கள்; ▪ எதிர்காலத்தில் நீங்கள் ஏதாவது ஒரு பகுதியை செலுத்தமாட்டீர்கள் / முன்கூட்டியே மீட்டுக் கொள்ள மாட்டீர்கள்: ▪ உங்கள் பாலிசியில் மாற்றங்கள் ஏதும் செய்யப்படவில்லை (உதாரணத்திற்கு – காப்புறுதி செய்யப்பட்ட தொகையில் கூடுதல் அல்லது ரைடர் (கள்) அகற்றல் மற்றும் / அல்லது மாற்றம்); ▪ உங்களின் நிதி தேர்வில் மாற்றமில்மை. நடப்பு நிதி தேர்வின் அடிப்படையில் கணக்கில் உள்ள பிரிமியத்தின் ஒதுக்கீடு இருக்கும்; ▪ நிதி தேர்வின் அடிப்படையிலான சிறந்த மதிப்பீட்டு நிதி விகிதமே பயன்படுத்தப்படுகிறது. நிதிகளின் அடிப்படையிலான சொத்துகளின் ஏற்றம் இறக்கம். சாத்தியமான நேர்த்தியான செயல்பாட்டில் ஏற்படும் குறுகிய கால முடிவில் சாத்தியமான உறுதியற்ற மாற்றத்தையும் அவை பிரதிபலிக்கவில்லை; ▪ அடிப்படையிலான சொத்துகளின் செயல்பாட்டைப் பொருத்து செலுத்தப்படும் பிரிமியத் தொகையின் கீழ் யூனிட் நிதிகளின் மதிப்பு வீழ்ச்சி அடையக் கூடும் என்பதால் பிரிமியம் செலுத்தலானது நீடித்திருக்கும் என்பதில் உத்தரவாதம் இல்லை, ▪ நீடித்த பரிசோதனை ஆண்டு நீதியில் நடத்தப்படுகிறது. உண்மையான அனுபவம் மற்றும் பொருளாதார காண்ணோட்டத்தைப் பொருத்து ஆண்டுக்கு ஆண்டு வித்தியாசப்படக்கூடிய எதிர்கால முடிவுகள் மீதான எங்களின் கணிப்பில் அடிப்படையில் இத்திட்டம் இருக்கும். எங்களின் கணிப்பிலிருந்து உண்மையான அனுபவம் மாறுபடக்கூடும் (உதாரணத்திற்கு உண்மையான முதலீட்டு செயல்பாட்டின் சிறப்பு அல்லது மோசம்) மற்றும் உங்களின் நிதி மதிப்பு எங்களின் கணிப்புக்கு முன்னரோ அல்லது பின்னரோ சுழியம் வரை சரியக்கூடும்.

15	**மீள்பார்வை செய்யப்பட்ட காப்புறுதி கட்டணங்களை செலுத்துவதைவிட எனக்கு வேறு தேர்வு ஏதும் இருக்கின்றதா?**	உங்களுக்கு கீழ்கண்ட தேர்வுகள் இருக்கின்றன: a) உங்களின் நடப்புக் காப்புறுதி பிரிமியத்தை அதிகரிக்காமல் உங்களின் நடப்புப் பாதுகாப்பை தொடர்ந்து வைத்திருக்கலாம். எனினும், பிற்காலத்தில் அதிக காப்புறுதி கட்டணங்களை செலுத்த உங்களின் பாலிசியின் நிதி மதிப்பு போதுமானதாக இல்லாமல் போகலாம். என்னுடன் உங்கள் பாலிசி காலாவதியாவதற்கு இட்டுச் செல்லக்கூடும். அதனால், வழக்கமான tou-up (MSVR) மூலம் உங்களின் நடப்பு பிரிமியத்தை அதிகரிக்கவும் எங்களின் கடிதத்தில் பரிந்துரைக்கப்பட்டிருப்பதுபோல் ஒரே பிரிமியம் top-up (பொருத்தமானது) செயல்படுத்துமாறு நாங்கள் ஊக்குவிக்கின்றோம். பரிந்துரைக்கப்பட்ட வழக்கமான டோப்-ஆப் (MSVR) மற்றும் ஒரே பிரிமியம் top-up அதிக காப்புறுதி கட்டணங்களை ஈடு செய்ய உதவும் அல்லது b) உங்களால், முடியும் பட்சத்தில், அருகில் உள்ள சூரிக் கிளை அலுவலகத்தில் ''request for change form''-மை பூர்த்தி செய்து சமர்ப்பிப்பதன் மூலம், ஆகக் குறைவாக இல்லாத உங்களின் மருத்துவ திட்டத்தை வழங்குவதன் மூலம் குறைந்த பாதுகாப்புடைய ஒரு மருத்துவ திட்டத்தைப் பெற உங்களுக்கு தேர்வு ஒன்று இருக்கிறது. எனினும், உங்களின் மருத்துவ காப்புறுதித் தேவையை பூர்த்தி செய்வதற்கு போதுமான ஒரு குறைந்த மருத்துவ திட்டத்தை நீங்கள் மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும். அதற்காக; i. உங்களின் wealth planner தொடர்பு கொள்க அல்லது ii. 1-300-888-622-டில் Zurich call centre-ருடன் தொடர்பு கொள்க அல்லது callcentre@zurich.com-யில் மின்னஞ்சல் செய்யுங்கள்; அல்லது c) இதேபோன்ற அல்லது கூடுதல் பரந்த மருத்துவ பாதுகாப்பைக் கொண்ட சூரிக்கினால் வழங்கப்படும் இதர மருத்துவ ரைடர்களை நீங்கள் தேர்வு செய்யலாம். எனினும், தரமான உத்தரவாதம் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டது. தற்போது கிடைக்கத்தக்க மருத்துவ ரைடர்கள் :: 1) Zurich MaxMedic 2) Zurich ValueCare d) உங்கள் பாலிசியின் கணக்கு மதிப்பை மேம்படுத்த, இவ்வாறு நீங்கள் செய்யலாம்.: • உங்களின் தொகையை குறைக்கலாம் (உத்தரவாத தொகையை குறைத்தல் மற்றும் / அல்லது யூனிட் குறைப்பு ரைடரை(களை) நீக்குதல். எனினும் உங்களின் பாதுகாப்புத் தொகை பாதிக்கப்படக் கூடும் என்பதால் உங்களின் காப்புறுதி பாலிசியில் நீங்கள் செய்ய விரும்பும் மாற்றங்களை நீங்கள் புரிந்து கொண்டிருப்பது மிக முக்கியமாகும். Zurich MaxMedic அல்லது Zurich Valuecare குறித்த மேல் தகவல்களுக்கு எங்களின் www.zurich.com.my அகப்பக்கத்திற்கு வாருங்கள் அல்லது மேல் தகவல்களுக்கும் உதவிக்கும் உங்களின் wealth planner-ருடன் தொடர்பு கொள்ளுங்கள். தவிர்த்து, ஏதாவது

		கேள்விகள் இருந்தால் 1-300-888-622-டில் Zurich call centre-ருக்கு அழைக்கலாம் அல்லது callcentre@zurich.com-க்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்.
16	**பரிந்துரைக்கப்பட்ட தொகையைத் தவிர்த்து இதர தொகையில் எனது பிரிமியத்தை அதிகரிக்க எனக்கு தேர்வு இருக்கின்றதா?**	ஆம், பரிந்துரைக்கப்பட்ட தொகையைக் காட்டிலும் எவ்வளவு தொகை வழியாகவும் உங்களின் பிரிமியத்தை நீங்கள் அதிகரிக்க முடியும். எனினும், உயர்வான காப்புறுதி கட்டணங்களை ஈடுசெய்ய உங்களின் பாலிசி போதுமான நிதியைக் கொண்டிருக்கும் என்பதால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வழக்கமான top-up-க்கு (MSVR) ஏற்ப பணம் செலுத்தவும் ஒரே பிரிமியம் top-up-க்கு (பொருத்தமானதாக இருந்தால்) செயல்படுத்துமாறு உங்களை நாங்கள் ஊக்குவிக்கின்றோம். ''request for change form''-மை (RCF) பூர்த்தி செய்து i) அருகிலுள்ள Zurich கிளை அலுவலகத்தில் சமர்ப்பிக்கலாம் அல்லது ii) உங்களின் wealth planner-ருடன் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது iii) 1-300-888-622- என்ற எண்ணில் Zurich call centre-ருடன் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது callcentre@zurich.com-க்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்.

17 **பரிந்துரைக்கப்பட்டதுபோல் வழக்கமான top-up மற்றும் perform single top-up மூலம் எனது நடப்பு பிரிமியத்தை எவ்வாறு நான் டோப் ஆப் செய்ய முடியும். அவ்வாறு செய்வதற்கான வழிமுறைகள் யாவை?**

தொகையுடன் 'reply slip'-பை பூர்த்தி செய்து அறிவிப்பு கடிதத்தில் பரிந்துரைக்கப்பட்டிருப்பதுபோல் நீங்கள் உங்களின் வழக்கமான top-up--பை (MSVR) அதிகரிக்கலாம் மற்றும் ஒரே top-up--பை செயல்படுத்தலாம். அந்த 'reply slip'--பை எங்களுக்கு அனுப்பி வைக்க வேண்டும். முழுமையான பூர்த்தி செய்யப்பட்ட பாரம் <policy Ann.Date + 30 days>-க்குள் எங்களுக்கு கிடைத்துவிட வேண்டும் என்பதை நினைவில் கொள்ளுங்கள். இல்லையேல், உங்களின் wealth planner--ரின் கவனத்திற்கு நீங்கள் கொண்டு செல்வதுடன் ஒப்பந்த காலகட்டம் வரையில் உங்களின் பாலிசியை நீடித்திருக்கச் செய்ய ஒரு புதிய பரிந்துரைக்கப்பட்ட வழக்கமான top-up மற்றும் single premium ((பொருத்தமானது) பெறுங்கள்.

பரிந்துரைக்கப்பட்ட புதிய மொத்த பிரிமியம் <u>உங்கள் பாலிசியின் அடுத்த பிரிமியம் முடிவடையும் தேதி</u> முதல் அமலுக்கு வரும்.

உங்களின் நடப்பு பிரிமியக் கட்டண வழிமுறையைப் பொருத்து, உங்களிடமிருந்து புதிய தொகையை நாங்கள் வசூலிப்பதற்காக உங்கள் வங்கியுடன் நீங்கள் ஏற்பாடு செய்து கொள்ள வேண்டும். மேல் தகவல்களுக்கு கீழ்காணப்படும் பட்டியலை காண்க.

நடப்பு கட்டண வழிமுறை	**நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?**
ரொக்கம் / காசோலை	உங்களின் நடப்பு பணம் செலுத்தும் ஏற்பாட்டில் மாற்றம் ஏதுமில்லை; உங்களின் கூடுதல் வசதிக்காக, Credit/debit அட்டையை பயன்படுத்துமாறு கேட்டுக் கொள்கின்றோம். Visa / Master Card Auto Debit பாரத்தை பதிவிறக்கம் செய்யுங்கள் https://bit.ly/Zurich.Auto.Debit பூர்த்தி செய்யப்பட்ட Visa / MasterCard Auto Debit பாரத்தை எங்களுக்கு அனுப்பி வைக்கவும்.
Credit அல்லது Debit Card. Auto Debit (பணப்பட்டுவாடா வரம்பில்லாதது)	உங்களின் நடப்புப் பணம் செலுத்தும் ஏற்பாட்டில் மாற்றமேதுமில்லை.

	Auto-Debit (பணப்பட்டுவாடா வரம்புடையது	Direct Debit Authorization பாரத்தை பூர்த்திச் செய்து எங்களுக்கு நீங்கள் அனுப்பி வைக்க வேண்டும். உங்களின் வங்கிக் கணக்கிலிருந்து பரிந்துரைக்கப்பட்ட புதிய பிரிமியத் தொகையை கழித்துக் கொள்ள எங்களுக்கு ஏதுவாக இருக்கும். Direct Debit Authorization பாரத்தை https://bit.ly/Zurich.DirectDebit--டிலிருந்து பதிவிறக்கம் செய்யுங்கள். உங்களின் வங்கிக் கணக்கு auto dept பாரத்தில் அதிகபட்ச வரம்பு பரிந்துரைக்கப்பட்ட புதிய பிரிமியத்தைவிட குறைவாக இருந்தால், அதிகபட்ச வரம்பை மாற்ற வங்கிக்கு நீங்கள் ஒரு புதிய பாரத்தை சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.
	வங்கியுடனான நிலையான அறிவுறுத்தல்	பரிந்துரைக்கப்பட்ட புதிய பிரிமியத் தொகை எங்களுக்கு பட்டுவாடா செய்யப்படுவதற்கு ஏதுவாக உங்கள் வங்கியுடனான நடப்பு நிலையான அறிவுறுத்தலை சரிசெய்வதற்கான ஏற்பாடுகளை செய்யுங்கள்.