

<Applicant Name>

<Address 1>
<Address 2>
<Address 3>
<Address 4>
<Address 5>
<Postcode> <City>

Tarikh: <insert date>

No. Polisi : <No. Polisi>
Hayat Yang Diinsuranskan : <Nama Hayat Yang Diinsuranskan>
Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya : <Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya>
Kaedah Pembayaran : <Kekerapan Bayaran>
Tarikh Akhir Premium Seterusnya : <Tarikh Matang Premium Seterusnya>

Semakan Semula Caj Insurans untuk <Plan Description> (<Plan Code>)

Pelanggan Yang Dihormati,

Terima kasih atas sokongan berterusan anda terhadap Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB).

Kami ingin memaklumkan bahawa kami akan menyemak semula caj insurans untuk pelan perubahan anda.

Kos perubahan dan penjagaan kesihatan di Malaysia semakin meningkat kebelakangan ini dengan kadar dua digit[#]. Peningkatan kos ini disebabkan beberapa faktor, seperti peningkatan yuran pakar perubahan atau caj makmal, penemuan rawaran perubahan terkini dan ubat, dan kekerapan mencari rawatan penjagaan kesihatan yang meningkat. Semua kos ini meningkat pada setiap tahun sekalipun pelbagai jalan dan inisiatif telah diambil untuk mengawalinya. Walaubagaimanapun, kami masih mengambil langkah-langkah untuk menyemak panel doktor dan hospital secara berkala bagi memastikan caj perubahan disahkan secara betul. Untuk mengatasi ini, kami telah melantik Pentadbir Pihak Ketiga (PPK) untuk tuntutan perubahan yang akan membantu usaha kami memastikan kos perubahan terus dapat dikawal.

Kami sentiasa memastikan anda mendapat perlindungan bagi jangka masa yang panjang. Di ZLIMB, kami memantau secara cermat dan menguruskan premium anda secara berterusan dari masa ke semasa bagi memastikan anda sentiasa mendapat perlindungan perubahan yang diperlukan. Oleh itu, surat ini bertujuan untuk memaklumkan anda bahawa kami akan menyemak semula caj insurans pelan perubahan anda.

Sila rujuk jadual di bawah untuk caj insurans perubahan baharu yang akan berbeza-beza mengikut umur anda.

Pelan Rider Perubahan Semasa	Caj Insurans Anda* Pada Ulang Tahun Seterusnya		
	Sebelum Disemak Semula	Selepas Disemak Semula (Caj Insurans Baharu)	Tarikh Caj Insurans Baharu Berkuatkuasa
<Kod Perubahan Semasa>	RM<Sijil insurans pada ulang tahun polisi Seterusnya menggunakan kadar lama>	RM<Sijil insurans pada ulang tahun Seterusnya menggunakan kadar baharu>	<tarikh harga semula>

*termasuk bebanan, jika berkenaan.

Dengan premium semasa telah dibayar, polisi anda dijangka hanya berkekal sehingga tempoh yang dinyatakan di bawah, iaitu sebelum tempoh kontrak tamat.

Premium Asas Semasa (RM) [a]	Tambah Nilai Lazim Semasa^ (MSVR) (RM) [b]	Jumlah Premium^ (RM) [c] = [a] + [b]	Tempoh Kelestarian (Tahun)
RM<Jumlah Premium Asas Semasa>/ <Butiran Mod Bayaran>	RM<Jumlah Premium MSVR Semasa>/ <Butiran Mod Bayaran>	RM<Jumlah Premium Penuh>/ < Butiran Mod Bayaran >	<Tempoh Mampu Bertahan>

[#] Menurut Laporan Kadar Trend Perubahan Global 2019 Aon, Malaysia adalah satu-satunya negara di Asia Tenggara dan satu-satunya negara lain di Asia Pasifik (selain Pakistan) yang diunjurkan mengalami inflasi perubahan dua angka pada 2019, mencecah 13.6% peratus berbanding 12.4 peratus pada 2018.

[^] Premium yang dibayar oleh organisasi perniagaan tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

Untuk memastikan perlindungan berterusan bagi polisi anda, berikut adalah beberapa pilihan untuk anda pertimbangkan.

Pilihan	Tempoh Kelestarian Dijangka	Tambah Nilai Premium Tunggal Dicapadangan^ (RM) [d]	Tambah Nilai Lazim Dicapadangan (MSVR) (RM) [e]	Jumlah Premium Baharu^ (RM) [f] = [a] + [e]
Pilihan 1	Tempoh Polisi Penuh	<i>RM<Penambahan Premium Tunggal Dicapadangan></i>	<i>RM<Penambahan Premium Dicapadangan >/ <Butiran Mod Pembayaran></i>	<i>RM<Jumlah Penuh Premium Baharu Dicapadangan>/ <Butiran Mod Pembayaran></i>
Pilihan 2	3 Tahun	<i>RM< Penambahan Premium Tunggal Dicapadangan ></i>	<i>RM< Penambahan Premium Dicapadangan >/ <Butiran Mod Pembayaran></i>	<i>RM< Jumlah Penuh Premium Baharu Dicapadangan>/ <Butiran Mod Pembayaran></i>
Pilihan 3	<p>Sila rujuk perancang kewangan anda untuk alternatif lain bagi mengekalkan perlindungan anda seperti disenaraikan di bawah:</p> <p>a) Sekiranya anda ingin memilih jumlah atau kaedah yang berbeza (Tambah Nilai Premium Tunggal Dicapadangan atau Tambah Nilai Lazim Dicapadangan (MSVR) untuk mengekalkan polisi anda.</p> <p>b) Turun taraf pelan rider perubatan semasa anda - <Butiran pelan> (<Kod Pelan>)</p> <p>c) Pertimbangkan rider perubatan lain yang memberikan perlindungan perubatan yang serupa atau lebih menyeluruh. Rider perubatan yang Berkenaan buat masa ini adalah Zurich ValueCare dan MaxMedic.</p> <p>d) Tamatkan rider pilihan.</p>			

Nota:

- Membuat bayaran premium yang dinyatakan di atas di bawah Tambah Nilai Lazim Dicapadangan (MSVR) dan Tambah Nilai Premium Tunggal Dicapadangan untuk mengekalkan polisi sehingga ke Tempoh Kelestarian Dijangkakan.
- Jumlah Dicapadangan untuk Tambah Nilai Lazim (MSVR) adalah termasuk Tambah Nilai Lazim Semasa (MSVR) jika ada dan berdasarkan kaedah pembayaran premium polisi.
- Tambah Nilai Lazim Dicapadangan (MSVR) akan menjadi sebahagian daripada Jumlah Premium Baharu anda manakala Tambah Nilai Premium Tunggal Dicapadangan akan menjadi bayaran sekali sahaja.
- Jika Tambah Nilai Tunggal Dicapadangan tidak berkenaan, sila rujuk Tambah Nilai Lazim Dicapadangan (MSVR) dan Jumlah Premium Baharu.
- Jika Tambah Nilai Lazim Dicapadangan (MSVR) dan Jumlah Premium Baharu tidak berkenaan, sila rujuk Tambah Nilai Premium Tunggal Dicapadangan.
- Untuk Pilihan 2, Tidak Berkenaan bermaksud polisi boleh berkekal lebih daripada 3 tahun.
- Untuk Pilihan 3 (b), ia hanya berkenaan sekiranya pelan rider perubatan anda bukan Pelan 1. Sila rujuk tajuk surat "Semak Semula Caj Insurans" di atas untuk kod pelan semasa anda.
- Jika polisi anda berstatus Pengecualian, hanya Tambah Nilai Premium Tunggal dibenarkan untuk mengekalkan polisi anda sehingga tempoh kontrak luput.

Dengan perubahan di atas, ini bererti lebih banyak unit akan diambil daripada nilai akaun polisi anda untuk membayar caj insurans yang lebih tinggi. Sekiranya anda terus membayar jumlah premium yang sama selepas semak semula ini, berkemungkinan polisi anda akan luput lebih awal daripada dijangkakan. Oleh itu, anda disarankan untuk membayar Jumlah Premium Baharu dan Tambah Nilai Premium Tunggal Dicapadangan (jika berkenaan) seperti dinyatakan dalam jadual di atas supaya polisi anda mempunyai nilai dana secukupnya untuk menampung caj insurans yang lebih tinggi.

Selain daripada kenaikan caj Insurans, kami turut menyertakan Soalan-soalan Lazim. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk lampiran:

Lampiran 1: Sokongan Tambahan untuk Pelanggan Yang Terjejas Akibat Pandemik COVID-19

Lampiran 2: Premium Tahunan Disemak untuk <pelan perubatan semasa>

Lampiran 3: Soalan-soalan Lazim

Jika anda memilih Pilihan 1 atau Pilihan 2, anda boleh melengkapkan '**Slip Jawapan**' yang disertakan dan menghantarkan kepada kami. Sila maklum bahawa borang lengkap haruslah dihantar kepada kami selewat-lewatnya pada <DD MMM YYYY>. Jika tidak, anda mungkin perlu merujuk kepada Perancang Kewangan anda dan mendapatkan tambah nilai lazim dicadangkan dan tambah nilai premium tunggal (jika berkenaan) baharu untuk menampung polisi anda.

Sila hubungi bank anda untuk menetapkan pertukaran jumlah premium sekiranya anda membayar secara arahan tetap atau telah menetapkan had pembayaran dengan bank. Untuk pembayaran debit automatik, sila maklum bahawa jumlah premium perubatan baharu akan didebit daripada kad kredit atau akaun bank.

Sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di 1-300-888-622, atau e-mel kami di callcentre@zurich.com.my. Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda atau berkunjung ke cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad terdekat.

^ Premium yang dibayar oleh organisasi perniagaan tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

Nikmati lebih banyak keistimewaan sebagai Pelanggan Zurich dengan log masuk ke portal pelanggan kami MyZurichLife untuk meneliti maklumat anda secara mudah dan mengakses program ganjaran kami. Sila ikuti pautan ini atau imbas kod QR di bawah untuk mengakses Portal MyZurichLife.

Enhancing Your Malaysian Lifestyle with MyZurichLife!



<http://zurich.my/MyZurichLife>



Terima kasih.

Yang benar,
ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD

Khoo Ai Lin
Ketua Pegawai Eksekutif

Perancang Kewangan : *<WP Code> <Wealth Planner Name>*
Nombor Dihubungi : *<WP Contact No>*
Ketua Pengurus Agensi : *<CAM Code> <CAM Name>*
Cawangan : *<WP Branch Description>*

Nota:

1. Kandungan surat pemberitahuan ini tidak mengambil kira sebarang perubahan polisi ini yang berlaku [<notice print date>](#).
2. Untuk melihat kandungan surat ini dan Soalan-soalan Lazim dalam Bahasa Malaysia, Cina atau Tamil, sila layari www.zurich.com.my/207UDR. Sekiranya terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris, Malaysia, Cina dan Tamil, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Slip Jawapan

Kepada: Zurich Life Insurance Malaysia Berhad

Nombor Polisi : <Nombor Polisi>
Hayat Yang Diinsuranskan : <Nama Hayat Yang Diinsuranskan>
Status Polisi : <Status Polisi>
Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya : <tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya>
Kaedah Pembayaran : <Kekerapan>
Tarikh Akhir Premium Seterusnya : <Tarikh Tamat Premium Seterusnya>

Saya bersetuju dan memberi kebenaran Zurich Life Insurance Malaysia Berhad untuk meneruskan dengan pilihan yang ditanda berikut.

Sila tandakan pilihan anda (Tandakan ✓):

Tandakan (✓)	Pilihan	Kelestarian Polisi Dijangkakan	Tambah Nilai Premium Tunggal Dicadangkan (RM)	Tambah Nilai Lazim Dicadangkan (MSVR) (RM)	Jumlah Premium Baharu (RM)
	1	Tempoh Polisi Penuh	RM<Kenaikan Premium Tunggal Disyorkan>	RM<Kenaikan Premium Disyorkan>/ <Butiran Mod Pembayaran>	RM<Jumlah Premium Penuh Baharu>/ <Butiran Mod Pembayaran>
	2	3 Tahun	RM< Kenaikan Premium Tunggal Disyorkan >	RM<Kenaikan Premium Disyorkan>/ <Butiran Mod Pembayaran>	RM<Jumlah Premium Penuh Baharu>/ <Butiran Mod Pembayaran>

Jumlah Premium Baharu akan berkuatkuasa pada tarikh akhir premium polisi anda yang seterusnya.

Saya memberi kebenaran Zurich Life Insurance Malaysia Berhad untuk membuat pemotongan daripada Akaun Pelaburan Polisi untuk membayar semua caj insurans atau sebarang yuran lain dan caj dengan sewajarnya.

Tandatangan Pemilik Polisi / Pemegang Serah Hak

Nama

No. Kad Pengenalan

Tarikh

Nota:

1. Tambah Nilai Lazim Dicadangkan (MSVR) akan menjadi sebahagian daripada premium berulang anda mengikut kaedah pembayaran polisi anda.
2. Tambah Nilai Premium Tunggal Dicadangkan hanya untuk pembayaran sekali sahaja.
3. Jumlah Tambah Nilai Premium Penuh/Premium Tunggal Baharu dinyatakan di atas adalah tertakluk kepada cukai jika premium dibayar oleh organisasi perniagaan.
4. Anda boleh menyerahkan slip jawapan melalui
 - a) Menghubungi Perancang Kewangan anda
 - b) Mengunjungi cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad terdekat atau
 - c) E-mel ke callcentre@zurich.com.my.
5. Bergantung kepada kaedah pembayaran premium semasa, anda mungkin perlu merancang lebih lanjut dengan bank anda untuk menolak jumlah baharu. Sila rujuk jadual di bawah untuk maklumat lanjut.

Kaedah Pembayaran Semasa	Apakah tindakan saya perlu buat?
Tunai/Cek	Tiada perubahan kepada pembayaran semasa anda. Untuk memudahkan anda, kami menjemput anda untuk bertukar kepada kad kredit/debit. Sila muat turun Borang Debit Auto Visa/Mastercard di https://bit.ly/ZurichCCAF Sila hantarkan Borang Debit Auto Visa/Mastercard yang lengkap kepada kami.
Debit Auto, Kad Kredit atau Debit (Tiada had jumlah transaksi)	Tiada perubahan kepada pembayaran semasa anda.
e-Mandat Debit Terus (dengan had jumlah transaksi)	Sila lengkapkan Pendaftaran Debit Terus melalui pautan ini: https://mya.zurich.com.my/AdhocPayment/Page/DirectDebitRegistration.aspx . Ini membolehkan kami menolak jumlah premium baharu dicadangkan daripada akaun bank anda. Jika had maksimum dinyatakan dalam borang debit auto akaun bank anda adalah kurang daripada premium baharu yang dicadangkan, anda perlu menghantar borang baharu kepada bank untuk menukar had maksimum.
Arahan tetap kepada bank	Sila hubungi bank anda untuk mengubah Arahan Tetap sedia ada agar jumlah premium baharu yang dicadangkan dapat dihantar kepada kami.

LAMPIRAN 1

Sokongan Tambahan Untuk Pelanggan Yang Terjejas Akibat Pandemi COVID-19

Berikut adalah pilihan yang disediakan oleh Zurich Life Insurance Malaysia Berhad kepada Pelanggan Yang Terjejas¹ untuk menghadapi situasi pandemik. Anda boleh menghubungi Perancang Kewangan atau Pusat Panggilan Zurich untuk maklumat selanjutnya.

Pilihan	Butiran
Penyusunan Semula Polisi	<ul style="list-style-type: none">a) Tukar kaedah Pembayaran<ul style="list-style-type: none">- Contoh: tukar kaedah tahunan kepada setengah tahunan, suku tahunan atau bulanan.b) Tukar Jumlah Asas Diinsuranskan atau Manfaat Rider lain<ul style="list-style-type: none">- Contoh: Tukar Jumlah Asas Diinsuranskan yang tinggi (RM100,000) kepada Jumlah Asas Diinsuranskan yang lebih rendah (RM50,000).c) Turun taraf pelan perubatan rider semasa anda<ul style="list-style-type: none">- Anda boleh menguatkuasa semula kepada pelan asal dalam tempoh 12 bulan daripada tarikh turun taraf tanpa taja jamin.- Penyerahan untuk kembali kepada pelan asal mesti dikemukakan 1 bulan sebelum akhir 12 bulan.
Penangguhan Bayaran 3 Bulan	<p>Anda boleh menghantar permohonan anda melalui cara-cara di bawah dengan dokumen sokongan.</p> <ul style="list-style-type: none">a) Anda boleh menghantar permohonan anda secara dalam talian melalui https://mya.zurich.com.my/EForm.aspxb) E-mel kami ke callcenter@zurich.com.my dengan tajuk emel: Permohonan Penangguhan Bayaran: Nombor Polisi <XXXXXXXXXX>c) Serahkan ke cawangan Zurich terdekat dengan dokumen sokongan.

Senarai dokumen sokongan:

1. Surat kuarantin di rumah daripada pihak berkuasa berkaitan; atau
2. Surat pengesahan Doktor tentang jangkitan COVID-19 untuk pemegang polisi/pemegang sijil yang dijangkiti; atau
3. Surat Pemberhentian Kerja Daripada Majikan / Surat Potongan Gaji; atau
4. Surat Penutupan Perniagaan, atau
5. Lain-lain bukti atau dokumen yang relevan (jika ada)

Nota:

¹ Pelanggan Yang Terjejas adalah individu yang telah dijangkiti, dikuarantin di rumah atau kehilangan pendapatan; industri kecil atau sederhana (IKS) yang mengalami kehilangan pendapatan disebabkan keadaan ekonomi akibat COVID-19. Contoh situasi yang menyebabkan kehilangan pendapatan termasuklah pemberhentian kerja, pengurangan waktu bekerja dan gaji atau komisen untuk individu; dan kehilangan pendapatan perniagaan untuk yang bekerja sendiri dan IKS.

Penafian: Zurich Life Insurance Malaysia Berhad berhak untuk menambah, menarik balik atau mengubah sebarang sokongan tambahan berkaitan pandemik COVID-19 yang ditawarkan untuk Pelanggan Yang Terjejas pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Sila layari laman web atau hubungi kami untuk maklumat terkini.

LAMPIRAN 2

Caj Insurans Tahunan Disemak Semula untuk <current medical plan>

Kod Pelan: <current plan code>

Jantina: <insured gender>

Kelas Pekerjaan: <1/2/3/4>

Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

Nota:

- Caj insurans yang dikemaskini ditunjukkan dalam jadual di atas akan berkuatkuasa pada tarikh ulang tahun polisi yang seterusnya atau selepas <tarikh harga semula>.
- Caj insurans dikenakan berbeza-beza mengikut jantina, umur, pekerjaan, dan tahap pelan. Sebagai contoh, untuk <jantina hayat yang diinsuranskan> yang hayat diinsuranskan mencapai umur 40 tahun pada ulang tahun polisi seterusnya yang mempunyai <kod pelan semasa> caj insurans tahunan dikenakan adalah RM <COI pada umur 40> untuk tahun tersebut.
- Caj insurans ditunjukkan dalam jadual di atas dikenakan kadar risiko dan tahunan standard. Sekiranya pelan perubatan semasa anda tidak mempunyai sebarang bebanan, kadar yang dikenakan kepada anda akan dikira sewajarnya.
- Caj insurans yang ditunjukkan dalam jadual mungkin tertakluk kepada cukai atau lain-lain levi kerajaan.
- Caj insurans sebenar mungkin berbeza berbanding yang ditunjukkan dalam jadual di atas disebabkan pembundaran titik perpuluhan.