

திகதி : <Insert date>

பாலிசி எண். : <Policy No>
காப்பீடு : <Insured Name>
பாலிசி நிலை : <Policy Status>
அடுத்த பாலிசி ஆண்டு நிறைவு நாள் : <Next Policy Anniversary Date>
கட்டண செயலாக்க முறை : <Payment Frequency>
அடுத்த பிரீமியம் செலுத்த வேண்டிய தேதி : <Next Premium Due Date>

காப்புறுதி கட்டணங்களுக்கான திருத்தம் <Plan Description> (<Plan Code>)

அன்பான வாடிக்கையாளர்களுக்கு,

Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB) நிறுவனத்திற்கு நீங்கள் தொடர்ந்து வழங்கி வரும் ஆதரவுக்கு நாங்கள் நன்றி கூற கடமைப்பட்டுள்ளோம்.

நாங்கள் உங்களின் மருத்துவ திட்ட காப்புறுதி கட்டணத்தில் மறுஆய்வு செய்யவிருப்பது குறித்து உங்களுக்கு தெரிவிக்கவே இக்கடிதத்தை எழுதினோம்.

மலேசியாவில், கடந்த சில ஆண்டுகளாக மருத்துவ மற்றும் சுகாதாரப் பாதுகாப்பு சேவையின் கட்டணம் இரண்டு இலக்கமாக அதிகரித்து வருகிறது. மருத்துவரின் அல்லது ஆய்வக கட்டணம் அதிகரித்திருப்பது, புதிய மருத்துவ சிகிச்சைகள் கண்டுபிடிக்கப்பட்டிருப்பது, பரிந்துரைக்கப்படும் மருந்துகள் மற்றும் சுகாதார பாதுகாப்பு சிகிச்சை அதிகம் தேவைப்படுவது போன்று இதற்கு பல காரணங்கள் இருக்கின்றன. இந்த செலவுகளைக் கட்டுப்படுத்த நாங்கள் பல்வேறு முயற்சிகளை மேற்கொண்டாலும், இந்த செலவுகள் ஒவ்வொரு ஆண்டும் தொடர்ந்து அதிகரிந்து வருகின்றன. இருப்பினும், மருத்துவக் கட்டணங்கள் சரியாக விதிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய நாங்கள் தொடர்ந்து மருத்துவர்களையும் மருத்துவமனைகளையும் பகுப்பாய்வு செய்து வருகிறோம். இப்பணியை மேற்கொள்ளவும், செலவுகளை தொடர்ந்து கட்டுப்பாட்டுக்குள் வைத்திருக்கும் எங்கள் முயற்சிக்கு ஆதரவாகவும் நாங்கள் மருத்துவ கோரிக்கைக்கான மூன்றாம் தரப்பு நிர்வாகி, (TPA) நியமித்துள்ளோம்.

இது, நீங்கள் நீண்டகால பாதுகாப்பைக் கொண்டிருப்பதை உறுதிசெய்ய எங்களுக்கு மிகவும் முக்கியம். நீங்கள் எப்போதும் உங்களுக்கு தேவையான மருத்துவ காப்புறுதியைக் கொண்டிருப்பதை உறுதிசெய்ய, ZLIMB-இல் நாங்கள், உங்களின் காப்புறுதி கட்டணத்தை நேரத்திற்கு நேரம் பாதுகாப்பாக கண்காணித்து நிர்வகிக்கிறோம். இந்நிலையில், நாங்கள் உங்களின் மருத்துவ திட்டத்திற்கான காப்புறுதி கட்டணத்தை மறுஆய்வு செய்ய எண்ணம் கொண்டிருப்பதை உங்களுக்கு தெரிவிக்கவே இக்கடிதத்தை அனுப்புகின்றோம். இந்த மறுஆய்வு உங்களின் பிரிமீயம் தொகையில் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும்.

உங்களின் வயதிற்கு ஏற்ப வேறுபடும் புதிய மாதாந்திர காப்புறுதி கட்டணம் குறித்த தகவல்கள் கீழ்க்கண்ட பட்டியலில் இடம்பெற்றுள்ளன

தற்போதைய மருத்துவ இணைப்பு திட்டம்	அடுத்த பாலிசி ஆண்டு விழாவில் உங்கள் காப்புறுதி கட்டணங்கள்		
	திருத்துவதற்கு முன்	மீள்திருத்தத்தின் போது (புதிய காப்புறுதி கட்டணம்)	புதிய காப்புறுதி கட்டணங்கள் நடைமுறைக்கு வரும் தேதி
<Current Plan Code>	RM<COI on next policy anniversary using old rate>	RM<COI on next policy anniversary using new rate>	<repricing date>

*அவசியம் இருந்தால், நிரப்புவதும்/ஏற்றுமதியும் உட்படுத்தப்படும்.

Aon-ன் Hewitt 2019 Global Medical Trend Rates அறிக்கையின்படி, தென்கிழக்கு ஆசியாவிலும் மற்றும் ஆசியப் பசிபிக்கிலும் (பாகிஸ்தான் அருகில்) மலேசியா மட்டுமே 2019-ல் இரட்டை-எண் மருத்துவ பணவீக்கத்தை அனுபவித்து 2018-ஆம் ஆண்டின் 12.4 விழுக்காட்டைவிட 13.6% விழுக்காட்டை அடைந்துள்ளது.

^ வர்த்தக நிறுவனங்கள் செலுத்தப்படும் பிரிமியங்களுக்கு வரி அல்லது அரசாங்கத்தின் மற்ற வரிவிதிப்புக்கு (levies) உட்படும்.

தற்போது செலுத்தப்பட்ட பிரிமியமின் வழி, உங்களின் பாலிசி கீழ்க்குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும் நிலைத்தன்மை காலம்வரை நீடிக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

தற்போதைய அடிப்படை பிரிமியம் (RM) [a]	தற்போதைய வழக்கமான டோப்-அப் (MSVR) (RM) [b]	மொத்த பிரிமியம்^ (RM) [c] = [a] + [b]	நிலைத்தன்மை காலம் (ஆண்டு)
RM<Current Basic Premium Amt>/ <Payment Mode Description>	RM<Current MSVR Premium Amt>/ <Payment Mode Description>	RM<Total Premium Amt>/ <Payment Mode Description>	<Sustainability Period>

உங்களின் பாலிசிக்கு தொடர்ந்து பாதுகாப்பு இருப்பதை உறுதிசெய்துக் கொள்ள, கீழ்க்கண்டவாறு நீங்கள் உங்கள் பாதுகாப்பு திட்டத்தைத் தொடருவதற்கு, இதர தேர்வுக்காக நீங்கள் உங்கள் ஆயுள் காப்பாளரை நாடலாம்.

- தற்போதிருக்கும் உங்களுடைய மருத்துவ இணைப்புத் திட்டத்தின் மதிப்பை குறைப்பது <Plan Description> (<Plan Code>)
- இதேபோன்ற அல்லது கூடுதல் முழுமையான மருத்துவ பாதுகாப்பை வழங்கும் மருத்துவ இணைப்புத் திட்டத்தைகருத்தில் கொள்ளலாம். Zurich ValueCare மற்றும் MaxMedic ஆகியவையே தற்போது கிடைக்கத்தக்க மருத்துவ இணைப்புத் திட்டம்.
- தேர்வில் இருக்கும் இணைப்புத் திட்டம் (களை) அகற்றலாம்.

குறிப்பு:

- பரிந்துரைக்கு (a), மருத்துவ ரைடர் திட்டம், திட்டம் 1ஆக இல்லையென்றால் மட்டுமே இது பொருந்தும். உங்களின் தற்போதைய திட்டத்தின் குறியீடு குறித்த விவரத்திற்கு "Revision of Insurance Charges" என்ற கடித தலைப்பைக் காணலாம்.
- உங்களின் பாலிசியின் நிலைத்தன்மையான முதிர்ச்சியை உறுதிசெய்ய உங்களின் பிரிமியமை அடிக்கடி பகுப்பாய்வு செய்யுமாறு நீங்கள் அறிவுறுத்தப்படுகிறீர்கள்.
- நிலைத்தன்மை குறித்த மேல் விவரங்களுக்கு பெரும்பாலும் கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)-வை காணலாம்.

காப்புறுதி கட்டணம் அதிகரிப்பதைத் தவிர்த்து, நாங்கள் பெரும்பாலும் கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)-வையும் இணைத்துள்ளோம். மேல் விவரங்களுக்கு பின்னிணைப்பை பார்க்கவும்:

பின்னிணைப்பு 1: கோவிட்-19 பெருந்தொற்றினால் பாதிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கான கூடுதல் ஆதரவு
பின்னிணைப்பு 2: <நடப்பிலுள்ள மருத்துவ திட்டத்திற்கான>- திருத்தப்பட்ட வருடாந்திர காப்புறுதி கட்டணம்
பின்னிணைப்பு 3: பெரும்பாலும் கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

உங்களுக்கு மேலும் உதவிகள் எதுவும் தேவைப்பட்டால், 1-300-888-622 என்ற வாடிக்கையாளர் சேவை கேர்லைன் எண்ணிலோ callcentre@zurich.com.my என்ற மின்னஞ்சல் மூலமோ எங்களைத் தொடர்புக் கொள்ளலாம். அதைத் தவிர்த்து, எங்களின் Wealth Planner-ரையும் தொடர்புக் கொள்ளலாம்; அல்லது அருகிலுள்ள சூரிக் லைஃப் மலேசிய காப்புறுதி நிறுவனத்தின் கிளைக்கு நேரடியாக வருகைப் புரியலாம்.

உங்களின் விவரங்களைக் காண MyZurichLife வாடிக்கையாளர் வலைத்தளத்தில் நுழைவதோடு எங்களின் வெகுமதி திட்டங்களையும் கண்டு சூரிக் வாடிக்கையாளராக மிகச்சிறந்த பலன்களை அனுபவியுங்கள். MyZurichLife வலைத்தளத்திற்குள் நுழைய கீழ்க்கண்ட இணைப்பை தொடரலாம்; அல்லது கீழுள்ள QR குறியீட்டை ஸ்கேன் செய்யலாம்.

Enhancing Your Malaysian Lifestyle with MyZurichLife!



<http://zurich.my/MyZurichLife>



Rewards & Customer Portal

அன்புடன்,

கூ. அய் லீன்

(தலைமைச் செயல்முறை அதிகாரி, சூரிக் லைஃப் இன்சூரன்ஸ் மலேசியா பெர்ஹாட்)

ஆயுள் முகவர் : <WP Code> <Wealth Planner Name>
தொடர்பு எண்.. : <WP Contact No>
தலைமை ஏஜென்சி நிர்வாகி : <CAM Code> <CAM Name>
கிளை : <WP Branch Description>

குறிப்பு:

1. இந்த கடிதத்திலுள்ள உள்ளடக்கம் , <அறிக்கை அச்சிடப்பட்ட தேதியிலிருந்து> பாலிசியில் செய்யப்பட்ட எந்தவொரு திருத்தத்தையும் கருத்தில் கொள்ளாது / உட்படுத்தாது.
2. இந்த கடிதத்தின் உள்ளடக்கம் மற்றும் மலாய், சீன அல்லது தமிழ் மொழியில் FAQ பார்க்க விரும்பினால், www.zurich.com.my/FMFM2P என்ற அகப்பக்கத்தை நாடலாம். ஆங்கிலம், மலாய் மற்றும் தமிழ் ஆகிய மொழிகளில் உள்ள விவரங்களில் முரண்பாடு இருந்தால், ஆங்கிய மொழியிலுள்ள விவரங்களுக்கே முக்கியத்துவம் அளிக்கப்படும்

பின்னிணைப்பு 1

கொவிட்-19 பெருந்தொற்றினால் பாதிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளருக்கு கூடுதல் ஆதரவு

பாதிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்கள், இச்சூழ்நிலையை எதிர்கொள்ள Zurich Life Insurance Malaysia Berhad நிறுவனம் சில வழிகளை ஏற்படுத்தியுள்ளது. நீங்கள் மேல் விவரங்களுக்கு உங்கள் Wealth Planner அல்லது Zurich Call Centre-ரை தொடர்புக் கொள்ளலாம்.

தேர்வு	விவரங்கள்
பாலிசி மறுசீரமைப்பு	<p>a) கட்டணம் செலுத்தும் முறை மாற்றம்</p> <ul style="list-style-type: none"> - உதாரணத்திற்கு: ஆண்டு முறையிலிருந்து அரையாண்டு, காலாண்டு அல்லது மாதாந்திர முறைக்கு மாற்றுதல். <p>b) உறுதிப்படுத்தப்பட்ட அடிப்படை தொகை அல்லது இணைப்புத் திட்ட அனுசூலங்கள்</p> <ul style="list-style-type: none"> - உதாரணத்திற்கு, உறுதிப்படுத்தப்பட்ட உயர்வான அடிப்படை தொகையிலிருந்து (RM100,000) உறுதிப்படுத்தப்பட்ட குறைந்த அடிப்படை தொகைக்கு (RM50,000) மாற்றுதல் <p>c) உங்களின் நடப்பு மருத்துவ ரைடர் திட்டத்தை தரமிறக்குதல் / குறைப்பது</p> <ul style="list-style-type: none"> - தரமிறக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 12 மாதங்களுக்குள் நீங்கள் உங்கள் அசல் திட்டத்தை எழுத்துப்பூர்வமின்றி மீட்கலாம். - அசல் திட்டத்திற்கு மாற்றுவதற்கான சமர்ப்பிப்பு 12 மாதங்கள் முடிவதற்கு 1 மாதத்திற்கு முன்னதாக சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.
3 மாதங்களுக்கு கட்டண ஒத்திவைப்பு	<p>முறையான ஆவணங்களுடன் பின்வரும் வழிமுறைகள் மூலம் உங்களின் விண்ணப்பத்தை நீங்கள் சமர்ப்பிக்கலாம்</p> <p>a) நீங்கள் https://mya.zurich.com.my/EForm.aspx இணைப்பின் வழி இணையம் வழியாக உங்களின் விண்ணப்பத்தை சமர்ப்பிக்கலாம்.</p> <p>b) கட்டண ஒத்திவைப்பு விண்ணப்பம்: பாலிசி எண் <XXXXXXXX> என்ற தலைப்பில் callcenter@zurich.com.my என்ற மின்னஞ்சல் வழி எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்.</p> <p>c) முறையான ஆவணங்களுடன் அருகிலுள்ள கிளை அலுவலகத்தில் சமர்ப்பிக்கவும்</p>

முறையான ஆவணங்களின் பட்டியல்:

1. சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரத் தரப்பினரிடமிருந்து வீட்டில் தனிமைப்படுத்தப்பட்டதற்கான கடிதம்; அல்லது
2. பாலிசிதாரர் / சான்றிதல் வைத்திருப்பவர் கொவிட்-19-தினால் பாதிக்கப்பட்டது / தொற்று கண்டதற்கான டாக்டரின் உறுதிக்கடிதம்; அல்லது
3. முதலாளியின் பணி நீக்கக் கடிதம் / ஊதிய பிடித்தம் கடிதம்; அல்லது
4. வர்த்தகம் நிறுத்தப்பட்டதற்கான கடிதம்; அல்லது
5. இதர பொருத்தமான ஆதாரங்கள் அல்லது சான்றிதழ்கள் (ஏதாவது இருப்பின்)

குறிப்பு:

தொற்று கண்டவர்கள் : வீட்டில் தனிமைப்படுத்தப்பட்டவர்கள் அல்லது வருமானம் இழந்ததினால் அவதிப்படுபவர்கள் : கொவிட்-19 சூழ்நிலையால் ஏற்பட்ட பொருளாதார தாக்கத்தினால் : வருமானம் இழந்து அவதிப்படும் சிறு மற்றும் நடுத்தர நிறுவனங்கள் (SMEs) : ஆகியோரே பாதிக்கப்பட்ட

வாடிக்கையாளர்கள் ஆவர். ஆட்குறைப்பு · வேலை நேரம் குறைக்கப்பட்டது · தனிநபருக்கு ஊதியம் அல்லது கமிஷன் குறைக்கப்பட்டது · சுய தொழில் மற்றும் SMEs-இன் வர்த்தக வருமானத்தில் பாதிப்பு ஆகியவையே வருமானத்தை இழந்ததற்கான உதாரணங்கள்.

மறுப்பு: முன் அறிவிப்பு / அறிக்கை இல்லாமல், எந்நேரத்திலும் கோவிட்-19 பெருந்தொற்றினால் பாதிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கிய ஆதரவை அதிகரிக்க, திரும்பப் பெற அல்லது மாற்ற சூரிக் லைஃப் மலேசியா காப்புறுதி நிறுவனத்திற்கு உரிமை உண்டு. அண்மைய தகவல்களுக்கு எங்களின் அகப்பக்கத்தை வலம் வரலாம் அல்லது எங்களைத் தொடர்புக் கொள்ளலாம்.

பின்னிணைப்பு 2

திருத்தப்பட்ட வருடாந்திர காப்புறுதி கட்டணம் <current medical plan>

திட்ட குறியீடு: <current plan code > பாலினம்: <insured gender > தொழில் வகுப்பு: <1/2/3/4>

வயது	காப்புறுதி கட்டணம்	வயது	காப்புறுதி கட்டணம்	வயது	காப்புறுதி கட்டணம்	வயது	காப்புறுதி கட்டணம்	வயது	காப்புறுதி கட்டணம்
0		20		40		60		80	
1		21		41		61		81	
2		22		42		62		82	
3		23		43		63		83	
4		24		44		64		84	
5		25		45		65		85	
6		26		46		66		86	
7		27		47		67		87	
8		28		48		68		88	
9		29		49		69		89	
10		30		50		70		90	
11		31		51		71		91	
12		32		52		72		92	
13		33		53		73		93	
14		34		54		74		94	
15		35		55		75		95	
16		36		56		76		96	
17		37		57		77		97	
18		38		58		78		98	
19		39		59		79		99	

குறிப்பு:

- மேல் காணப்படும் பட்டியலில் உள்ள திருத்தப்பட்ட காப்புறுதி கட்டணம் பாலிசியின் அடுத்த நிறைவு ஆண்டு தினம் முதல் அல்லது <repricing date / மறுவிலையிடப்பட்ட தேதிக்குப்> பின்னர் நடைமுறைப்படுத்தப்படும்.
- பாலினம், வயது, தொழில், மற்றும் திட்ட அளவைப் பொருத்து காப்புறுதி கட்டணம் வேறுபடும். உதாரணமாக, <நடப்பிலுள்ள திட்ட குறியீடு> இருக்கும் <காப்புறுதிகொண்ட பாலினம்>-திற்கு பாலிசியின் அடுத்த நிறைவு ஆண்டில், காப்புறுதி வாழ்நாள்காலமான 40 வயதை அடையும்போது, அவருக்கு அவ்வாண்டுக்கு <COI at age 40> வருடாந்திர காப்புறுதி கட்டணம் பொருந்தும்.
- மேலுள்ள பட்டியலில் காணப்படும் காப்புறுதி கட்டணம், நிலையான ஆபத்துக்குப் பொருந்துவதோடு வருடாந்திர கட்டணமாகும். உங்களின் மருத்துவ திட்டத்திற்கு ஏதாவது கூடுதல் தேவை இருந்தால், அதற்கேற்ப உங்களின் கட்டணம் கணக்கிடப்படும்.
- பட்டியலில் காணப்படும் காப்புறுதி கட்டணம் வரி அல்லது அரசாங்கத்தின் இதர லெவிக்கு உட்பட்டது.
- உண்மையான காப்புறுதி கட்டணம் மேல் காணப்படும் பட்டியலுடன் ஒப்பிடுகையில் தசம புள்ளி சுற்றியமைத்தலின் வழி மாறுபடலாம்