

<Applicant Name>

<Address 1>
<Address 2>
<Address 3>
<Address 4>
<Address 5>
<Postcode> <City>

Tarikh: <insert date>

No. Polisi : <No. Polisi>
Hayat Yang Diinsuranskan : <Nama Hayat Yang Diinsuranskan>
Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya : <Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya>
Kaedah Pembayaran : <Kekerapan Bayaran>
Tarikh Akhir Premium Seterusnya : <Tarikh Matang Premium Seterusnya>

Semakan Semula Caj Insurans untuk <Plan Description> (<Plan Code>)

Pelanggan Yang Dihormati,

Terima kasih atas sokongan berterusan anda terhadap Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB).

Kami ingin memaklumkan bahawa kami akan menyemak semula caj insurans untuk pelan perubahan anda.

Kos perubahan dan penjagaan kesihatan di Malaysia semakin meningkat kebelakangan ini dengan kadar dua digit[#]. Peningkatan kos ini disebabkan beberapa faktor, seperti peningkatan yuran pakar perubahan atau caj makmal, penemuan rawaran perubahan terkini dan ubat, dan kekerapan mencari rawatan penjagaan kesihatan yang meningkat. Semua kos ini meningkat pada setiap tahun sekalipun pelbagai jalan dan inisiatif telah diambil untuk mengawalinya. Walaubagaimanapun, kami masih mengambil langkah-langkah untuk menyemak panel doktor dan hospital secara berkala bagi memastikan caj perubahan disahkan secara betul. Untuk mengatasi ini, kami telah melantik Pentadbir Pihak Ketiga (PPK) untuk tuntutan perubahan yang akan membantu usaha kami memastikan kos perubahan terus dapat dikawal.

Kami sentiasa memastikan anda mendapat perlindungan bagi jangka masa yang panjang. Di ZLIMB, kami memantau secara cermat dan menguruskan premium anda secara berterusan dari masa ke semasa bagi memastikan anda sentiasa mendapat perlindungan perubahan yang diperlukan. Oleh itu, surat ini bertujuan untuk memaklumkan anda bahawa kami akan menyemak semula caj insurans pelan perubahan anda.

Sila rujuk jadual di bawah untuk caj insurans perubahan baharu yang akan berbeza-beza mengikut umur anda.

Pelan Rider Perubahan Semasa	Caj Insurans Anda* Pada Ulang Tahun Seterusnya		
	Sebelum Disemak Semula	Selepas Disemak Semula (Caj Insurans Baharu)	Tarikh Caj Insurans Baharu Berkuatkuasa
<Kod Perubahan Semasa>	RM<Sijil insurans pada ulang tahun polisi Seterusnya menggunakan kadar lama>	RM<Sijil insurans pada ulang tahun Seterusnya menggunakan kadar baharu>	<tarikh harga semula>

*termasuk bebanan, jika berkenaan.

Dengan premium semasa telah dibayar, polisi anda dijangka hanya berkekal sehingga tempoh yang dinyatakan di bawah, iaitu sebelum tempoh kontrak tamat.

Premium Asas Semasa (RM) [a]	Tambah Nilai Lazim Semasa^ (MSVR) (RM) [b]	Jumlah Premium^ (RM) [c] = [a] + [b]	Tempoh Kelestarian (Tahun)
RM<Jumlah Premium Asas Semasa>/ <Butiran Mod Bayaran>	RM<Jumlah Premium MSVR Semasa>/ <Butiran Mod Bayaran>	RM<Jumlah Premium Penuh>/ < Butiran Mod Bayaran >	<Tempoh Mampu Bertahan>

Untuk memastikan polisi anda berterusan, anda boleh hubungi Perancang Kewangan anda untuk pilihan alternatif seperti berikut bagi mengekalkan perlindungan anda:

[#] Menurut Laporan Kadar Trend Perubahan Global 2019 Aon, Malaysia adalah satu-satunya negara di Asia Tenggara dan satu-satunya negara lain di Asia Pasifik (selain Pakistan) yang diunjurkan mengalami inflasi perubahan dua angka pada 2019, mencecah 13.6% peratus berbanding 12.4 peratus pada 2018.

[^] Premium yang dibayar oleh organisasi perniagaan tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

- a) Turun taraf pelan rider perubatan semasa anda - <Butiran pelan> (<Kod Pelan>)
- b) Pertimbangkan rider perubatan lain yang memberikan perlindungan perubatan yang serupa atau lebih menyeluruh. Rider perubatan yang sedia ada buat masa ini ialah Zurich ValueCare dan MaxMedic.
- c) Tamatkan rider pilihan.

Nota:

1. Untuk cadangan (a), ia hanya berkenaan sekiranya pelan rider perubatan anda bukan Pelan 1. Sila rujuk tajuk surat '**Semak Semula Caj Insurans**' di atas untuk kod pelan semasa anda.
2. Anda dinasihatkan untuk menyemak premium anda sentiasa untuk memastikan polisi anda berkekal sehingga tempoh matang.
3. Rujuk Soalan-soalan Lazim untuk maklumat lanjut tentang kelestarian.

Selain daripada kenaikan caj Insurans, kami turut menyertakan Soalan-soalan Lazim. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk lampiran:

Lampiran 1: Sokongan Tambahan untuk Pelanggan Yang Terjejas Akibat Pandemi COVID-19

Lampiran 2: Premium Tahunan Disemak untuk <pelan perubatan semasa>

Lampiran 3: Soalan-soalan Lazim

Sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di 1-300-888-622, atau e-mel kami di callcentre@zurich.com.my. Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda atau berkunjung ke cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad terdekat.

Nikmati lebih banyak keistimewaan sebagai Pelanggan Zurich dengan log masuk ke portal pelanggan kami MyZurichLife untuk meneliti maklumat anda secara mudah dan mengakses program ganjaran kami. Sila ikuti pautan ini atau imbas kod QR di bawah untuk mengakses Portal MyZurichLife.

Enhancing Your Malaysian Lifestyle with MyZurichLife!



<http://zurich.my/MyZurichLife>



Terima kasih.

Yang benar,
ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD

Khoo Ai Lin

Ketua Pegawai Eksekutif

Perancang Kewangan : <WP Code> <Wealth Planner Name>
Nombor Dihubungi : <WP Contact No>
Ketua Pengurus Agensi : <CAM Code> <CAM Name>
Cawangan : <WP Branch Description>

Nota:

1. Kandungan surat pemberitahuan ini tidak mengambil kira sebarang perubahan polisi ini yang berlaku <notice print date>.
2. Untuk melihat kandungan surat ini dan Soalan-soalan Lazim dalam Bahasa Malaysia, Cina atau Tamil, sila layari www.zurich.com.my/207UDR. Sekiranya terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris, Malaysia, Cina dan Tamil, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

LAMPIRAN 1

Sokongan Tambahan Untuk Pelanggan Yang Terjejas Akibat Pandemik COVID-19

Berikut adalah pilihan yang disediakan oleh Zurich Life Insurance Malaysia Berhad kepada Pelanggan Yang Terjejas¹ untuk menghadapi situasi pandemik. Anda boleh menghubungi Perancang Kewangan atau Pusat Panggilan Zurich untuk maklumat selanjutnya.

Pilihan	Butiran
Penyusunan Semula Polisi	<p>a) Tukar kaedah Pembayaran - Contoh: tukar kaedah tahunan kepada setengah tahunan, suku tahunan atau bulanan.</p> <p>b) Tukar Jumlah Asas Diinsuranskan atau Manfaat Rider lain - Contoh: Tukar Jumlah Asas Diinsuranskan yang tinggi (RM100,000) kepada Jumlah Asas Diinsuranskan yang lebih rendah (RM50,000).</p> <p>c) Turun taraf pelan perubatan rider semasa anda - Anda boleh menguatkuasa semula kepada pelan asal dalam tempoh 12 bulan daripada tarikh turun taraf tanpa taja jamin. - Penyerahan untuk kembali kepada pelan asal mesti dikemukakan 1 bulan sebelum akhir 12 bulan.</p>
Penangguhan Bayaran 3 Bulan	<p>Anda boleh menghantar permohonan anda melalui cara-cara di bawah dengan dokumen sokongan.</p> <p>a) Anda boleh menghantar permohonan anda secara dalam talian melalui https://mya.zurich.com.my/EForm.aspx</p> <p>b) E-mel kami ke callcenter@zurich.com.my dengan tajuk emel: Permohonan Penangguhan Bayaran: Nombor Polisi <XXXXXXXXXX></p> <p>c) Serahkan ke cawangan Zurich terdekat dengan dokumen sokongan.</p>

Senarai dokumen sokongan:

1. Surat kuarantin di rumah daripada pihak berkuasa berkaitan; atau
2. Surat pengesahan Doktor tentang jangkitan COVID-19 untuk pemegang polisi/pemegang sijil yang dijangkiti; atau
3. Surat Pemberhentian Kerja Daripada Majikan / Surat Potongan Gaji; atau
4. Surat Penutupan Perniagaan, atau
5. Lain-lain bukti atau dokumen yang relevan (jika ada)

Nota:

¹ Pelanggan Yang Terjejas adalah individu yang telah dijangkiti, dikuarantin di rumah atau kehilangan pendapatan; industri kecil atau sederhana (IKS) yang mengalami kehilangan pendapatan disebabkan keadaan ekonomi akibat COVID-19. Contoh situasi yang menyebabkan kehilangan pendapatan termasuklah pemberhentian kerja, pengurangan waktu bekerja dan gaji atau komisen untuk individu; dan kehilangan pendapatan perniagaan untuk yang bekerja sendiri dan IKS.

Penafian: Zurich Life Insurance Malaysia Berhad berhak untuk menambah, menarik balik atau mengubah sebarang sokongan tambahan berkaitan pandemik COVID-19 yang ditawarkan untuk Pelanggan Yang Terjejas pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Sila layari laman web atau hubungi kami untuk maklumat terkini.

LAMPIRAN 2

Caj Insurans Tahunan Disemak Semula untuk <current medical plan>

Kod Pelan: <current plan code>

Jantina: <insured gender>

Kelas Pekerjaan: <1/2/3/4>

Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

Nota:

- Caj insurans yang dikemaskini ditunjukkan dalam jadual di atas akan berkuatkuasa pada tarikh ulang tahun polisi yang seterusnya atau selepas <tarikh harga semula>.
- Caj insurans dikenakan berbeza-beza mengikut jantina, umur, pekerjaan, dan tahap pelan. Sebagai contoh, untuk <jantina hayat yang diinsuranskan> yang hayat diinsuranskan mencapai umur 40 tahun pada ulang tahun polisi seterusnya yang mempunyai <kod pelan semasa> caj insurans tahunan dikenakan adalah RM <COI pada umur 40> untuk tahun tersebut.
- Caj insurans ditunjukkan dalam jadual di atas dikenakan kadar risiko dan tahunan standard. Sekiranya pelan perubatan semasa anda tidak mempunyai sebarang bebanan, kadar yang dikenakan kepada anda akan dikira sewajarnya.
- Caj insurans yang ditunjukkan dalam jadual mungkin tertakluk kepada cukai atau lain-lain levi kerajaan.
- Caj insurans sebenar mungkin berbeza berbanding yang ditunjukkan dalam jadual di atas disebabkan pembundaran titik perpuluhan.