

Tarikh: &lt;Tarikh DD MMM YYYY&gt;

**No. Polisi** : <No. Polisi>  
**Hayat Yang Diinsuranskan** : < Nama Hayat Yang Diinsuranskan >  
**Status Polisi** : < Butir-butir Status Polisi>  
**Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya** : < Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya DD MMM YYYY>  
**Tarikh Akhir Premium Seterusnya** : < Tarikh Matang Premium Seterusnya DD MMM YYYY>

**Pengkadar Semula Caj Insurans untuk <Deskripsi Pelan Semasa> (<Kod Pelan Semasa>)**

Kepada Pelanggan Yang Dihormati,

Terima kasih atas sokongan berterusan anda terhadap Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB).

Kami memahami bahawa peningkatan kos perubatan dan penjagaan kesihatan di Malaysia adalah kebimbangan yang semakin meningkat. Beberapa trend penting, seperti peningkatan penyakit tidak berjangkit, perkembangan perkhidmatan penjagaan kesihatan swasta, dan peningkatan berterusan dalam inflasi perubatan, telah memberi kesan ketara kepada sektor perubatan dan kesihatan.

Walaupun usaha berterusan kami untuk membendung kos melalui pelbagai inisiatif, perbelanjaan ini terus meningkat setiap tahun. Inisiatif kami termasuk menyemak dan membandingkan tuntutan merentas pelbagai hospital dan menjalankan analisis mendalam bil perubatan untuk memastikan caj adalah berpatutan. Di ZLIMB, kami komited untuk memberikan anda perlindungan jangka panjang. Sebagai sebahagian daripada komitmen ini, kami menguruskan caj insurans anda secara aktif untuk memastikan anda mengekalkan perlindungan perubatan yang anda perlukan. Sehubungan dengan ini, kami ingin memaklumkan anda bahawa kami akan menyemak semula caj insurans dan premium untuk pelan perubatan anda.

Berikutan pengumuman oleh Bank Negara Malaysia (BNM) pada 20 Disember 2024, berkaitan pengenalan langkah interim untuk pelan perubatan, kami tetap berdedikasi untuk membantu pemegang polisi kami dalam menguruskan cabaran yang ditimbulkan oleh peningkatan kos yang berkaitan dengan penggunaan tinggi dan inflasi tuntutan perubatan.

Bagi memudahkan peralihan ini, kami akan melaksanakan kenaikan secara berperingkat dalam caj insurans anda (rujuk Lampiran 1) dalam tempoh lima tahun. **Oleh sebab anda berumur 60 tahun ke atas dan berada dalam pelan terendah, kenaikan ini akan ditangguhkan selama satu tahun bagi memberi lebih masa untuk anda menyesuaikan diri.**

Dengan penyelarasan ini, lebih banyak unit akan diambil daripada nilai akaun polisi anda bagi menampung caj insurans yang lebih tinggi. Jika anda terus membayar premium yang sama **RM <Amt Premium Biasa Semasa> <Perihal Mod Pembayaran>** selepas semakan ini, polisi anda dijangka mengekalkan umur sehingga **Umur,<1 hari sebelum tarikh luput DD MMM YYYY>**. Berikut adalah cadangan premium untuk pertimbangan anda selepas penyelarasan kenaikan caj insurans ini diagihkan dalam tempoh 5 tahun.

| Premium Berkala Semasa (RM)                            | Premium Berkala Baharu dalam Tempoh 5 tahun |                           |                         |                   | Tambah Nilai Premium Tunggal (bayaran sekali) (RM) |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|
|                                                        | Tahun                                       | Peratusan Peningkatan (%) | Jumlah Peningkatan (RM) | Jumlah Akhir (RM) |                                                    |
| <Amt Premium Biasa Semasa><br><Perihal Mod Pembayaran> | 1                                           | Ditangguh                 | Ditangguh               | <Jumlah1>         | <Cadangan Premium Tunggal>                         |
|                                                        | 2                                           | <Peratus1%>               | < Peningkatan1>         | < Jumlah2>        |                                                    |
|                                                        | 3                                           | <Peratus2%>               | < Peningkatan2>         | < Jumlah3>        |                                                    |
|                                                        | 4*                                          | <Peratus3%>               | < Peningkatan3>         | < Jumlah4>        |                                                    |
|                                                        | 5*                                          | <Peratus4%>               | < Peningkatan4>         | < Jumlah5>        |                                                    |

\* Kenaikan untuk tahun keempat dan seterusnya tertakluk pada semakan berdasarkan keberkesanan langkah kawalan kos yang dilaksanakan.

Selain daripada membayar premium baharu yang dinyatakan dalam jadual di atas, anda boleh berbincang dengan Perancang Kewangan anda mengenai pilihan berikut:

a) Jika anda ingin membuat jumlah atau kaedah yang berbeza untuk mengekalkan polisi anda.

- b) Mempertimbangkan produk perubatan lain yang menawarkan perlindungan perubatan sama atau lebih komprehensif. Ini tertakluk pada taja jamin lanjut dan tempoh menunggu. Sila ambil perhatian bahawa produk perubatan alternatif mungkin mempunyai premium yang lebih tinggi berbanding pelan semasa anda, kerana ia menawarkan manfaat yang dipertingkatkan. Anda boleh meminta butiran dan cerapan lanjut untuk membantu dalam keputusan anda. Sebelum membuat keputusan untuk menukar, pastikan pilihan anda selaras dengan keperluan dan bajet anda.
- c) Semak perlindungan anda dengan mengurangkan manfaat polisi anda iaitu mengurangkan jumlah diinsuranskan dan/atau membatalkan manfaat tambahan lain.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk lampiran:

Lampiran 1: Caj Insurans Tahunan Semasa dan Caj Insuran Selepas Pengkadaran Semula untuk <pelan perubatan semasa>

Lampiran 2: Soalan-soalan Lazim (FAQ)

Sila kembalikan **Slip Jawapan** kepada kami sebelum <DD MMM YYYY>.

Sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di 1-300-888-622 (tekan #6 untuk pertanyaan mengenai pengkadaran semula premium perubatan), atau e-mel kami di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda atau berkunjung ke cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad terdekat.

Terima kasih atas kepercayaan dan sokongan anda. Kami akan terus bersama anda setiap langkah dalam perjalanan perlindungan insurans anda.

Yang benar,

**ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD**

**Pauline Teoh**

Ketua Pegawai Eksekutif

Perancang Kewangan (WP) : <Kod WP> <Nama Perancang Kewangan>  
No. Telefon : <No. Telefon WP>  
Ketua Pengurus Agensi (CAM) : <Kod CAM> <Nama CAM>  
Cawangan : <Butir-butir Cawangan WP >

Nota:

1. Kandungan surat pemberitahuan ini tidak mengambil kira sebarang perubahan kepada polisi ini yang dibuat sejak <tarikh notis dicetak DD MMM YYYY>.
2. Anda dinasihatkan untuk meningkatkan premium anda mengikut premium yang dicadangkan di atas dan Tambah Nilai Premium Tunggal (jika ada), untuk mengekalkan perlindungan untuk tempoh 5 tahun.
3. 95% daripada premium tambahan akan digunakan untuk membeli unit dalam Dana Berkaitan Pelaburan pilihan anda.
4. Jika polisi anda berada di bawah status Pengecualian dan polisi anda tidak mampan untuk 5 tahun akan datang, hanya Tambah Nilai Premium Tunggal dicadangkan.
5. Jika anda tidak bersetuju dengan perkara di atas dan polisi anda tidak dapat dikekalkan, 'Manfaat Tiada Luput' (jika berkenaan) yang ditawarkan dalam Polisi anda akan menjadi tidak sah.
6. Pelanggan berumur 60 tahun ke atas dan di bawah pelan terendah layak untuk penangguhan satu tahun.
7. Sila layari <http://www.zurich.com.my/ml210UDR> jika anda ingin melihat kandungan surat ini dan FAQ dalam Bahasa Inggeris, Bahasa Cina atau Bahasa Tamil. Sekiranya terdapat percanggahan terjemahan di antara Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia, Bahasa Cina dan Bahasa Tamil, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
8. Sila log masuk ke portal pelanggan kami <http://MyZurichLife.com.my> atau imbas kod QR di bawah untuk melihat maklumat polisi anda.



<http://MyZurichLife.com.my>

**Customer Service Center**

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

(for other branches, please refer to company website)

☎ 1300-888-622    ✉ [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)    🌐 [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)    Customer portal: [www.myzurichlife.com.my](http://www.myzurichlife.com.my)

## Slip Jawapan

Kepada: Zurich Life Insurance Malaysia Berhad

No. Polisi : <No. Polisi>  
Hayat Yang Diinsuranskan : < Nama Hayat Yang Diinsuranskan >  
Status Polisi : < Butir-butir Status Polisi>  
Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya : < Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya DD MMM YYYY>  
Tarikh Akhir Premium Seterusnya : < Tarikh Matang Premium Seterusnya DD MMM YYYY>

Saya bersetuju dan membenarkan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad meneruskan cadangan kenaikan tahunan kepada premium semasa saya dalam tempoh 5 tahun dan Tambah Nilai Premium Tunggal (jika berkenaan) seperti di bawah:

| Premium Berkala Semasa (RM)                            | Premium Berkala Baharu dalam Tempoh 5 tahun |                           |                         |                   | Tambah Nilai Premium Tunggal (bayaran sekali) (RM) |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|
|                                                        | Tahun                                       | Peratusan Peningkatan (%) | Jumlah Peningkatan (RM) | Jumlah Akhir (RM) |                                                    |
| <Amt Premium Biasa Semasa><br><Perihal Mod Pembayaran> | 1                                           | Ditangguh                 | Ditangguh               | <Jumlah1>         | <Cadangan Premium Tunggal>                         |
|                                                        | 2                                           | <Peratus1%>               | <Peningkatan1>          | <Jumlah2>         |                                                    |
|                                                        | 3                                           | <Peratus2%>               | <Peningkatan2>          | <Jumlah3>         |                                                    |
|                                                        | 4*                                          | <Peratus3%>               | <Peningkatan3>          | <Jumlah4>         |                                                    |
|                                                        | 5*                                          | <Peratus4%>               | <Peningkatan4>          | <Jumlah5>         |                                                    |

\* Kenaikan untuk tahun keempat dan seterusnya tertakluk pada semakan berdasarkan keberkesanan langkah kawalan kos yang dilaksanakan.

Amaun bayaran premium lain boleh diterima dengan jangkaan tempoh kemampunan yang berbeza. Untuk butiran lanjut, sila rujuk Soalan Lazim Soalan 16.

Sila ambil perhatian bahawa borang lengkap mesti diterima oleh kami **selewat-lewatnya pada** <DD MMM YYYY>. Jika tidak, anda mungkin perlu merujuk kepada Perancang Kewangan anda dan dapatkan premium tetap dan tambah nilai premium tunggal yang dicadangkan (jika berkenaan).

Amaun Premium Berkala Baharu akan berkuat kuasa dari tarikh tamat premium polisi anda yang seterusnya untuk kenaikan Tahun 1 dan diikuti dengan kenaikan tahun berikutnya mengikut jadual di atas.

Saya memberi kuasa kepada Zurich Life Insurance Malaysia Berhad untuk memotong daripada Akaun Pelaburan Polisi untuk membayar semua caj insurans atau sebarang yuran dan caj lain yang sewajarnya.

Tandatangan Pemilik Polisi / Penerima Serah Hak

Nama

No. NRIC

Tarikh

Nota:

- Premium Berkala Baharu yang Dicadangkan ialah premium tahun pertama mengikut kaedah pembayaran polisi anda yang perlu dibayar.
- Premium yang dibayar oleh organisasi perniagaan adalah tertakluk pada cukai atau levi kerajaan yang lain.
- Anda boleh menghantar slip jawapan melalui
  - Perancang Kewangan Anda
  - Cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad terdekat atau
  - Emel di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my).
- Bergantung pada kaedah pembayaran premium semasa anda, anda mungkin perlu membuat pengaturan lanjut dengan bank anda. Sila rujuk Soalan 16 dalam Soalan Lazim untuk butiran lanjut.

## LAMPIRAN 1

Jadual di bawah menunjukkan caj insurans yang dikenakan untuk 6 tahun akan datang:

**Kod Pelan:** <kod pelan semasa>

**Jantina:** <jantina pemilik insurans>

**Kelas Pekerjaan:** <1/2/3/4>

**Umur Terkini:** <umur mencapai semasa>

**Pelan Perubatan Semasa:** <pelan perubatan semasa>

| Umur                                    | Tahunan Sedia Ada Caj Insuran <sup>3</sup> | Caj Insurans Tahunan yang Disemak <sup>4</sup> |                         |                         | Tarikh Kuatkuasa Caj Insurans                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|
|                                         |                                            | Peratusan Peningkatan (%)                      | Jumlah Peningkatan (RM) | Jumlah Akhir (RM)       |                                                    |
| <Umur mencapai semasa> <sup>1</sup>     |                                            | Ditangguh                                      | Ditangguh               | <Jumlah Peningkatan1>   | <Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya DD MMM YYYY> |
| <Umur mencapai semasa> + 1              |                                            | < Peratusan Peningkatan1%>                     | < Peningkatan1>         | < Jumlah Peningkatan2 > | <DD MMM YYYY> +1 tahun                             |
| <Umur mencapai semasa> + 2              |                                            | < Peratusan Peningkatan2%>                     | < Peningkatan2>         | < Jumlah Peningkatan3>  | <DD MMM YYYY> +2 tahun                             |
| <Umur mencapai semasa> + 3 <sup>2</sup> |                                            | < Peratusan Peningkatan3%>                     | < Peningkatan3>         | < Jumlah Peningkatan4>  | <DD MMM YYYY> +3 tahun                             |
| <Umur mencapai semasa> + 4 <sup>2</sup> |                                            | < Peratusan Peningkatan4%>                     | < Peningkatan4>         | < Jumlah Peningkatan5>  | <DD MMM YYYY> +4 tahun                             |
| <Umur mencapai semasa> + 5 <sup>2</sup> |                                            | < Peratusan Peningkatan5%>                     | < Peningkatan5>         | < Jumlah Peningkatan5>  | <DD MMM YYYY> +5 tahun                             |

<sup>1</sup>Pelanggan berumur 60 tahun dan ke atas serta di bawah pelan terendah layak untuk penangguhan selama satu tahun.

<sup>2</sup>Jumlah peningkatan bagi tahun keempat dan seterusnya tertakluk kepada semakan dan pindaan berdasarkan hasil pelaksanaan pelbagai langkah kawalan kos.

<sup>3</sup>Mengikut terma kontrak asal anda, **Caj Insurans Tahunan Sedia Ada** dijangka meningkat seiring dengan peningkatan umur.

<sup>4</sup>Peningkatan secara berperingkat dalam **Caj Insurans Tahunan yang Disemak** tidak terpakai bagi peningkatan caj insurans yang berlaku akibat peningkatan umur.

Caj insurans tahunan sedia ada penuh ditunjukkan dalam jadual di bawah.

Untuk jadual caj insurans tahunan yang disemak dengan tarikh kuat kuasa yang berbeza, sila layari

<http://www.zurich.com.my/ml210UDR> untuk butiran.

### Caj Insurans Tahunan Sedia Ada

| Umur | Caj Insurans | Umur | Caj Insurans | Umur | Caj Insurans | Umur | Caj Insurans |
|------|--------------|------|--------------|------|--------------|------|--------------|
| 0    |              | 20   |              | 40   |              | 60   |              |
| 1    |              | 21   |              | 41   |              | 61   |              |
| 2    |              | 22   |              | 42   |              | 62   |              |
| 3    |              | 23   |              | 43   |              | 63   |              |
| 4    |              | 24   |              | 44   |              | 64   |              |
| 5    |              | 25   |              | 45   |              | 65   |              |
| 6    |              | 26   |              | 46   |              | 66   |              |
| 7    |              | 27   |              | 47   |              | 67   |              |
| 8    |              | 28   |              | 48   |              | 68   |              |
| 9    |              | 29   |              | 49   |              | 69   |              |
| 10   |              | 30   |              | 50   |              | 70   |              |
| 11   |              | 31   |              | 51   |              | 71   |              |
| 12   |              | 32   |              | 52   |              | 72   |              |
| 13   |              | 33   |              | 53   |              | 73   |              |
| 14   |              | 34   |              | 54   |              | 74   |              |
| 15   |              | 35   |              | 55   |              | 75   |              |
| 16   |              | 36   |              | 56   |              | 76   |              |
| 17   |              | 37   |              | 57   |              | 77   |              |
| 18   |              | 38   |              | 58   |              | 78   |              |
| 19   |              | 39   |              | 59   |              | 79   |              |

Nota:

- Caj insurans yang ditunjukkan dalam jadual di atas adalah berdasarkan risiko standard dan merupakan **kadar tahunan**. Jika pelan perubatan semasa anda mempunyai sebarang tambahan beban (loading), kadar yang dikenakan akan dikira sewajarnya.
- Caj insurans yang tertera dalam jadual mungkin tertakluk pada cukai atau levi kerajaan lain.
- Caj insurans sebenar mungkin berbeza daripada jadual di atas disebabkan oleh pembundaran titik perpuluhan.