

Tarikh: <Insert date DD MMM YYYY>

No. Polisi : <Policy No>
Hayat Yang Diinsuranskan : <Insured Name>
Status Polisi : <Policy Status Description>
Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya : <Next Policy Anniversary Date DD MMM YYYY>
Tarikh Akhir Premium Seterusnya : <Next Premium Due Date DD MMM YYYY>

Pengkadaran Semula Premium Perubatan untuk <Plan Description> (<Plan Code>)

Kepada Pelanggan Yang Dihormati,

Terima kasih atas sokongan berterusan anda kepada Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB).

Kami memahami bahawa peningkatan kos perubatan dan penjagaan kesihatan di Malaysia semakin membimbangkan. Faktor-faktor utama, seperti peningkatan penyakit tidak berjangkit, perkembangan perkhidmatan kesihatan swasta, dan inflasi perubatan yang berterusan, telah memberi kesan ketara kepada sektor perubatan dan kesihatan.

Walaupun kami telah berusaha mengawal kos melalui pelbagai inisiatif, perbelanjaan perubatan terus meningkat setiap tahun. Antara inisiatif yang dilaksanakan termasuk menyemak dan membandingkan tuntutan di pelbagai hospital serta menjalankan analisis terperinci terhadap bil perubatan bagi memastikan caj yang dikenakan adalah munasabah. Di ZLIMB, kami berkomited untuk menyediakan perlindungan jangka panjang kepada anda. Sebagai sebahagian daripada komitmen ini, kami sentiasa menguruskan premium anda bagi memastikan perlindungan perubatan anda mencukupi. Sehubungan itu, kami ingin memaklumkan bahawa kami akan menyemak semula premium untuk pelan perubatan anda.

Berikutan pengumuman Bank Negara Malaysia (BNM) pada 20 Disember 2024 mengenai pelaksanaan langkah-langkah interim untuk pelan perubatan, kami kekal berdedikasi dalam membantu pemegang polisi menguruskan cabaran yang timbul akibat peningkatan kos penggunaan dan inflasi tuntutan perubatan.

Bagi memudahkan peralihan ini, peningkatan premium anda akan dilaksanakan secara berperingkat dalam tempoh lima (5) tahun.

Sila rujuk jadual di bawah untuk premium perubatan baharu bagi <Payment Mode Description> yang akan berbeza seiring dengan umur dicapai anda.

Tahun	Umur yang Dicapai	Premium Perubatan Semasa ^{2 3} (RM)	Premium Perubatan Baharu ⁴			Tarikh Penguatkuasaan Premium Perubatan Baharu
			Peratusan Kenaikan (%)	Jumlah Kenaikan ² (RM)	Premium Akhir ² (RM)	
1	<Age at Anniversary>	<C-Amt1>	<Percent1%>	<Inc1>	<Amt1>	<Effective Date1>
2	<Age+1>	<C-Amt2>	<Percent2%>	<Inc2>	<Amt2>	<Effective Date2>
3	<Age+2>	<C-Amt3>	<Percent3%>	<Inc3>	<Amt3>	<Effective Date3>
4 ¹	<Age+3>	<C-Amt4>	<Percent4%>	<Inc4>	<Amt4>	<Effective Date4>
5 ¹	<Age+4>	<C-Amt5>	<Percent5%>	<Inc5>	<Amt5>	<Effective Date5>

¹Jumlah premium bagi tahun keempat dan seterusnya tertakluk pada semakan and pengkadaran semula berdasarkan keberkesanan pelbagai langkah kawalan kos yang akan dilaksanakan.

²Jumlah premium termasuk sebarang tambahan beban (*loading*) dan cukai perkhidmatan, jika berkenaan.

³Mengikut terma kontrak asal anda, **Premium Perubatan Semasa** sebelum pengkadaran semula **dijangka meningkat** seiring dengan peningkatan umur.

⁴Kenaikan secara berperingkat dalam **Premium Perubatan Baharu** tidak berkenaan dengan kenaikan premium seiring dengan peningkatan umur.

Selain daripada membayar premium baharu yang dinyatakan dalam jadual atas, anda boleh berunding dengan Perancang Kewangan anda untuk alternatif lain seperti berikut:

- a) Menurun taraf pelan perubatan semasa anda sekiranya berkenaan.
- b) Mempertimbangkan produk perubatan lain yang menawarkan perlindungan perubatan sama atau lebih komprehensif. Ini tertakluk pada taja jamin lanjut dan tempoh menunggu. Sila ambil perhatian bahawa produk perubatan alternatif mungkin mempunyai premium yang lebih tinggi berbanding pelan semasa anda, kerana ia menawarkan manfaat yang dipertingkatkan. Anda boleh meminta butiran dan cerapan lanjut untuk membantu dalam keputusan anda. Sebelum membuat keputusan untuk menukar, pastikan pilihan anda selaras dengan keperluan dan bajet anda.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk lampiran:

Lampiran 1: Soalan-soalan Lazim (FAQ)

Lampiran 2: Jadual untuk Pilihan Produk Alternatif

Bagi jadual premium tahunan penuh dengan Tarikh Penguatkuasaan berbeza, sila layari <URL> untuk maklumat terperinci.

Sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di 1-300-888-622 (tekan #6 untuk pertanyaan mengenai pengkadaran semula premium perubatan), atau e-mel kami di callcentre@zurich.com.my. Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda atau kunjungi cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad terdekat.

Terima kasih.

Yang benar,

ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD

Pauline Teoh

Ketua Pegawai Eksekutif

Perancang Kewangan : <WP Code> <Wealth Planner Name>
Nombor Telefon : <WP Contact No>
Ketua Pengurus Agensi : <CAM Code> <CAM Name>
Cawangan : <WP Branch Description>

Nota:

1. Kandungan surat ini berdasarkan maklumat yang tersedia dan tidak mengambil kira sebarang perubahan pada polisi sejak <Tarikh surat dicetak DD MMM YYYY>.
2. Untuk melihat kandungan surat ini dan Soalan-soalan Lazim (FAQ) dalam Bahasa Malaysia, Cina atau Tamil, sila layari <URL>. Sekiranya terdapat perbezaan antara versi Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia, Cina dan Tamil, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
3. Sila log masuk ke portal pelanggan kami di <http://MyZurichLife.com.my> atau imbas kod QR di bawah untuk melihat maklumat polisi anda.



<http://MyZurichLife.com.my>

Customer Service Center

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

(for other branches, please refer to company website)

☎ 1300-888-622 ✉ callcentre@zurich.com.my 🌐 www.zurich.com.my Customer portal: www.myzurichlife.com.my

LAMPIRAN 2

Jadual untuk Pilihan Produk Alternatif

	Produk Semasa	Pilihan Produk Alternatif
Nama	<Medical Plan Name> Pelan <X>	<Medical Plan Name> Pelan <X-1>
Premium Tahunan	RM<<Annual Premium for Age at Anniversary >> ^{1 2}	RM<<Annual Premium for Age at Anniversary >> ^{1 2} <i>Premium adalah <lower/higher> sebanyak RM<XXX.XX></i>
Jenis	Fasiliti tanpa tunai <i>'Kami membayar terus kepada hospital'</i>	Fasiliti tanpa tunai <i>'Kami membayar terus kepada hospital'</i>
Tempoh Perlindungan	Sehingga umur 80 tahun <i>'Pembaharuan dijamin tetapi kadar premium tidak dijamin'</i>	Sehingga umur 80 tahun <i>'Pembaharuan dijamin tetapi kadar premium tidak dijamin'</i>
Ko-Insurans /Deduktibel	N/A	N/A
Bilik Hospital & Penginapan	RM<XXX> sehari	RM<XXX> sehari
Had Tahunan	RM<XXX,XXX>	RM<XXX,XXX>
[Penukaran Produk] Tertakluk pada tempoh menunggu?		Tidak
[Penukaran Produk] Tertakluk pada taja jamin?		Tidak

¹ Premium perlu dibayar pada kadar premium mengikut umur yang dicapai Hayat Yang Diinsuranskan pada setiap ulang tahun polisi.

² Jumlah premium termasuk sebarang tambahan beban (*loading*) dan cukai perkhidmatan, jika berkenaan.

Customer Service Center

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
(for other branches, please refer to company website)

☎ 1300-888-622 ✉ callcentre@zurich.com.my 🌐 www.zurich.com.my Customer portal: www.myzurichlife.com.my