

இணைப்பு 2
<UDR Plan> -க்கான காப்பீட்டுக் கட்டணங்கள் திருத்தம்
அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள்
1	நீங்க ஏன் என் காப்பீட்டு கட்டணங்களை திருத்துறீங்க?	மருத்துவ மற்றும் சுகாதார செலவுகள் அதிகரித்து வரும் கவலை என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம். தொற்றா நோய்களின் அதிகரிப்பு, தனியார் சுகாதார சேவைகளின் விரிவாக்கம் மற்றும் மருத்துவ பணவீக்கத்தின் தொடர்ச்சியான அதிகரிப்பு போன்ற பல குறிப்பிடத்தக்க போக்குகள் மருத்துவ மற்றும் சுகாதாரத் துறையை பெரிதும் பாதித்துள்ளன. இதன் விளைவாக, உரிமைகோரல்களின் அதிர்வெண் மற்றும் செலவு அதிகரித்துள்ளது, அங்கு காப்பீடு செய்யப்பட்ட 1,000 உயிர்களுக்கு 217 உரிமைகோரல்கள் செலுத்தப்பட்டன, மூன்று ஆண்டுகளுக்கு முன்பு 1,000 க்கு 119 உரிமைகோரல்களுடன் ஒப்பிடும்போது. சராசரி உரிமைகோரல் தொகை RM10,021 இலிருந்து RM11,019 ஆக அதிகரித்துள்ளது. ஜனவரி 1, 2021 முதல் டிசம்பர் 31, 2024 வரை, மெடிகாலைஃப் 210 இன் உரிமைகோரல் ஆண்டுக்கு சராசரியாக 3.2% அதிகரித்துள்ளது, வெவ்வேறு வயதுப் பிரிவுகள் மாறுபட்ட அதிகரிப்புகளை அனுபவிக்கின்றன. அதிகரித்து வரும் சுகாதாரச் செலவுகளை ஈடுகட்டுவதில் உங்கள் மருத்துவத் திட்டம் நிலையானதாக இருப்பதை உறுதிசெய்ய இந்தத் திருத்தம் அவசியம், இதற்குக் காரணம்: • மருந்து மற்றும் சிகிச்சைக்கான அதிகரித்த செலவுகள் • மருத்துவ தொழில்நுட்பம், மருந்துகள் மற்றும் உபகரணங்களில் முன்னேற்றங்கள் • நீரிழிவு, அதிக கொழுப்பு மற்றும் உடல் பருமன் போன்ற அதிக உடல்நல அபாயங்களுக்கும் நீண்டகால பராமரிப்புக்கும் வழிவகுக்கும் வளர்ந்து வரும் வாழ்க்கை முறைகள். • சிறந்த மருத்துவ பராமரிப்புக்கான வளர்ந்து வரும் தேவை. தூரிச் லைஃப் இன்சூரன்ஸ் மலேசியா பெர்ஹாட்டில், உங்களுக்குத் தேவைப்படும் போதெல்லாம் தரமான மருத்துவ சேவைகள் மற்றும் சிகிச்சைகளை நீங்கள் தொடர்ந்து அணுகுவதை உறுதிசெய்ய நாங்கள் உறுதிபூண்டுள்ளோம்.
2	எனது காப்பீட்டு கட்டணங்களின் திருத்தத்திற்கான குவாண்டத்தை எவ்வாறு தீர்மானிப்பீர்கள்?	திருத்தத்தை தீர்மானிப்பதில், உண்மையான சுகாதார செலவுகள், தற்போதைய சுகாதார பணவீக்கம் மற்றும் வாடிக்கையாளர் மலிவு போன்ற பல்வேறு காரணிகளை நாங்கள் கருத்தில் கொள்கிறோம். உங்கள் காப்பீட்டு கட்டணங்கள் எவ்வளவு அதிகரிக்கும் என்பது உங்கள் வயது, தொழில், பாலினம் மற்றும் நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்த குறிப்பிட்ட திட்டத்தைப் பொறுத்தது.
3	நான் எந்த கோரிக்கையும் செய்யாதபோது, எனது காப்பீட்டுக் கட்டணத்தில் ஏன் திருத்தம் செய்யப்படுகிறது?	மருத்துவக் காப்பீடு, ஆபத்துப் பகிர்வு அடிப்படையில் செயல்படுகிறது, அங்கு சேகரிக்கப்பட்ட காப்பீட்டுக் கட்டணங்கள் கோரிக்கைகளைச் செலுத்தப் பயன்படுத்தப்படுகின்றன. இதன் விளைவாக, நீங்கள் முன்பு ஏதேனும் கோரிக்கைகளைச் செய்திருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும் அனைத்து பாலிசிகளும் பாதிக்கப்படும்.

4.	எனது திருத்தப்பட்ட காப்பீட்டுக் கட்டணங்கள் எப்போது அமலுக்கு வரும்?	உங்கள் அறிவிப்புக் கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, புதிய காப்பீட்டுக் கட்டணங்கள் உங்கள் அடுத்த பாலிசி ஆண்டுவிழா தேதியிலிருந்து அமலுக்கு வரும்.												
5.	பிரீமியங்களுக்கும் காப்பீட்டுக் கட்டணங்களுக்கும் என்ன வித்தியாசம்?	பிரீமியங்கள் பிரீமியங்கள் என்பது உங்கள் காப்பீட்டுத் திட்டத்திற்காக துரிச்சிற்கு நீங்கள் செலுத்தும் தொகையாகும். முதலீட்டுடன் இணைக்கப்பட்ட காப்பீட்டுக் கொள்கைக்கு, செலுத்தப்பட்ட பிரீமியங்களின் ஒரு பகுதி அல்லது அனைத்தும் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட முதலீட்டுடன் இணைக்கப்பட்ட நிதியில் (நிதிகளில்) அலகுகளை வாங்கப் பயன்படுத்தப்படும், மீதமுள்ள தொகை காப்பீட்டுச் செலவுகள் மற்றும் நேரடி விநியோகச் செலவுகளுக்கான முன்பணக் கட்டணங்களைச் செலுத்தப் பயன்படுத்தப்படும். காப்பீட்டுக் கட்டணங்கள் உங்கள் காப்பீட்டுத் திட்டத்திற்குச் செலுத்த உங்கள் முதலீட்டுடன் இணைக்கப்பட்ட பாலிசியின் நிதி மதிப்பிலிருந்து காப்பீட்டுக் கட்டணங்கள் மாதந்தோறும் கழிக்கப்படுகின்றன. நீங்கள் வயதாகும்போது காப்பீட்டுக் கட்டணங்கள் ஒவ்வொரு ஆண்டும் அதிகரிக்கும்.												
6.	திருத்தத்திற்குப் பிறகு நான் வேறு பிரீமியத் தொகையைச் செலுத்த வேண்டுமா?	உங்கள் முதலீட்டுடன் இணைக்கப்பட்ட பாலிசியின் நிதி மதிப்பு எதிர்கால காப்பீட்டு கட்டணங்களை ஈடுகட்ட போதுமானதாக இல்லாமல் இருக்கலாம். கவரேஜில் எதிர்பாராத இடைவெளிகளைத் தவிர்க்க, உங்கள் பாலிசி முதிர்வு வரை நிலையானதாக இருப்பதை உறுதிசெய்ய, உங்கள் பிரீமியத்தை தவறாமல் மதிப்பாய்வு செய்யுமாறு நாங்கள் கடுமையாக ஊக்குவிக்கிறோம்.												
7.	எனது பாலிசியின் நிதி மதிப்பை என்ன காரணிகள் பாதிக்கலாம்?	பின்வரும் காரணிகளால் உங்கள் பாலிசியின் நிதி மதிப்பு போதுமானதாக இல்லாமல் போகலாம்: <table><tr><td>பிரீமியம்</td><td></td></tr><tr><td>✓ இடைநிறுத்தத்தைப் பயன்படுத்துதல்</td><td>✓ சாதகமற்ற முதலீட்டு வருமானம்</td></tr><tr><td>காப்பீட்டு கட்டணங்கள்</td><td></td></tr><tr><td>✓ மற்றும்/அல்லது பிற கட்டணங்களின் திருத்தம்</td><td>✓ பயணி(களை)ச் சேர்த்தல்</td></tr><tr><td>பகுதி அல்லது</td><td></td></tr><tr><td>✓ முன்கூட்டியே பணம் எடுப்பது</td><td>✓ காப்பீட்டுத் திட்டத்தில் அதிகரிப்பு</td></tr></table>	பிரீமியம்		✓ இடைநிறுத்தத்தைப் பயன்படுத்துதல்	✓ சாதகமற்ற முதலீட்டு வருமானம்	காப்பீட்டு கட்டணங்கள்		✓ மற்றும்/அல்லது பிற கட்டணங்களின் திருத்தம்	✓ பயணி(களை)ச் சேர்த்தல்	பகுதி அல்லது		✓ முன்கூட்டியே பணம் எடுப்பது	✓ காப்பீட்டுத் திட்டத்தில் அதிகரிப்பு
பிரீமியம்														
✓ இடைநிறுத்தத்தைப் பயன்படுத்துதல்	✓ சாதகமற்ற முதலீட்டு வருமானம்													
காப்பீட்டு கட்டணங்கள்														
✓ மற்றும்/அல்லது பிற கட்டணங்களின் திருத்தம்	✓ பயணி(களை)ச் சேர்த்தல்													
பகுதி அல்லது														
✓ முன்கூட்டியே பணம் எடுப்பது	✓ காப்பீட்டுத் திட்டத்தில் அதிகரிப்பு													
8.	எனக்கு பிரீமியம் தள்ளுபடி பயனாளி இருந்தால், தள்ளுபடி தொகை உறுதிப்படுத்தப்படுமா?	உங்கள் பிரீமியத்தில் அடிப்படை வழக்கமான பிரீமியம் மற்றும் வழக்கமான டாப்-அப் ஆகியவை அடங்கும். உங்கள் தள்ளுபடி ரைடர் வழக்கமான டாப்-அப்களை உள்ளடக்கியிருந்தால், டாப்-அப்புடன் சேர்த்து தள்ளுபடி காப்பீட்டுத் தொகையும் அதிகரிக்கும். இருப்பினும், அது டாப்-அப்களை உள்ளடக்கவில்லை என்றால், உங்கள் தள்ளுபடி காப்பீட்டுத் தொகை அப்படியே இருக்கும்.												

9	எனது பாலிசி தள்ளுபடி நிலையில் இருந்தால் (பிரீமியம் கொடுப்பனவுகள் தள்ளுபடி செய்யப்பட்டால்), நான் ஒற்றை பிரீமியம் டாப்-அப்பை செலுத்த வேண்டுமா?	ஆம். உங்கள் பிரீமியம் தள்ளுபடி மாறாமல் இருந்தாலும், உங்கள் பாலிசி ஆண்டுவிழாவில் காப்பீட்டு கட்டணங்கள் அதிகரிக்கும். இது காலப்போக்கில் உங்கள் நிதி மதிப்பைக் குறைக்கலாம். உங்கள் பாலிசி நிலையானதாக இருப்பதை உறுதிசெய்ய, அதிகரித்த காப்பீட்டு கட்டணங்களை ஈடுகட்ட பரிந்துரைக்கப்பட்ட ஒற்றை பிரீமியம் டாப்-அப்பைச் செலுத்துமாறு நாங்கள் உங்களை கடுமையாக ஊக்குவிக்கிறோம்.
1	எதிர்காலத்தில் இன்னொரு திருத்தம் வருமா?	எங்கள் மருத்துவத் திட்டங்களை சுகாதாரச் செலவுகளுக்கு எதிராக நாங்கள் தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்து வருகிறோம், மேலும் எங்கள் மருத்துவமனை கூட்டாளர்களுடன் சேர்ந்து சுகாதாரச் செலவுகளை தீவிரமாக நிர்வகிக்க எல்லா முயற்சிகளையும் மேற்கொள்கிறோம். எதிர்காலத்தில் திருத்தங்கள் தேவைப்பட்டால், அதற்கேற்ப உங்களுக்கு அறிவிப்போம்.
1	எனது வருடாந்திர அறிக்கையை முன்புதான் பெற்றேன், இப்போது பல்வேறு பரிந்துரைக்கப்பட்ட பிரீமியங்கள் குறித்து ஆலோசனை வழங்கும் காப்பீட்டு கட்டணத் திருத்தக் கடிதத்தைப் பெற்றுள்ளேன். எந்தக் கடிதத்தை நான் பார்க்க வேண்டும்?	காப்பீட்டு கட்டணக் கடிதத்தின் திருத்தத்திற்கு முன்னதாக வருடாந்திர அறிக்கை உங்களுக்குக் கிடைத்திருந்தால், காப்பீட்டு கட்டணக் கடிதத்தின் திருத்தத்தில் பரிந்துரைக்கப்பட்ட பிரீமியங்களை (பொருந்தினால்) நீங்கள் பரிசீலிக்கலாம். பரிந்துரைக்கப்பட்ட புதிய வழக்கமான பிரீமியத்தை விட அதிகமாகச் செலுத்தி, ஒற்றை பிரீமியம் நிரப்புதலை (பொருந்தினால்) செய்யுமாறு நாங்கள் உங்களை கடுமையாக ஊக்குவிக்கிறோம், இதனால் உங்கள் பாலிசி நீண்ட காலத்திற்கு அதிக காப்பீட்டுக் கட்டணங்களை ஈடுகட்ட போதுமான நிதி மதிப்பைக் கொண்டிருக்கும். தொடர்ச்சியான பாலிசி கவரேஜை உறுதி செய்வதற்காக, ஆண்டுதோறும் உங்களுடன் நாங்கள் பகிர்ந்து கொண்ட வருடாந்திர அறிக்கையில் உங்கள் பாலிசி நிலைத்தன்மையை தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்யுமாறு நாங்கள் பரிந்துரைக்கிறோம்.
1	எனக்கு மேலும் உதவி தேவைப்பட்டால் என்ன செய்வது?	உங்களுக்கு மேலும் உதவி தேவைப்பட்டால்: • எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை பராமரிப்பு எண்ணை 1-300-888-622 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும் (மருத்துவ மறுவிற்பனை குறித்த விசாரணைகளுக்கு #6 ஐ அழுத்தவும்); அல்லது • callcentre@zurich.com.my என்ற முகவரிக்கு எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள்; அல்லது • மாற்றாக, உங்கள் வெல்த் பிளானரையும் தொடர்பு கொள்ளலாம்; அல்லது • அருகிலுள்ள துரிச் லைஃப் இன்சூரன்ஸ் மலேசியா பெர்ஹாட் கிளையைப் பார்வையிடவும்.

குறைந்தது 5 ஆண்டுகளுக்கு நீடிக்கும் கொள்கைக்கான அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

13	மறு-விலையிடலுக்குப் பிறகு ஒப்பந்த காலத்தின் இறுதி வரை எனது பாலிசி	எங்கள் மதிப்பிடப்பட்ட திட்டமிடப்பட்ட நிதி மதிப்பின் அடிப்படையில் உங்கள் பாலிசி குறைந்தது அடுத்த 5 ஆண்டுகளுக்கு நிலைத்திருக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.
----	---	---

கவரேஜ் நீடித்திருக்குமா?		உங்கள் முதலீட்டுடன் இணைக்கப்பட்ட பாலிசியின் மதிப்பிடப்பட்ட திட்டமிடப்பட்ட மதிப்பு, பின்வரும் அனுமானங்களுடன் கடிதத் தேதியின்படி கிடைக்கும் தகவல்களை அடிப்படையாகக் கொண்டது என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்: • உங்கள் தற்போதைய பிரீமியங்களை அவற்றின் காலக்கெடு தேதிக்குள் தொடர்ந்து செலுத்துவீர்கள்; • எதிர்காலத்தில் நீங்கள் எந்த பகுதி/முன்கூட்டிய திரும்பப் பெறுதல்களையும் செய்ய மாட்டீர்கள்; • உங்கள் பாலிசியில் எந்த மாற்றங்களும் செய்யப்படவில்லை (எ.கா. ரைடர்(கள்) சேர்த்தல் அல்லது நீக்குதல் மற்றும்/அல்லது காப்பீட்டுத் தொகையில் மாற்றங்கள்); • உங்கள் நிதித் தேர்வில் எந்த மாற்றங்களும் இல்லை. கணக்கீடுகளில் பிரீமியத்தின் ஒதுக்கீடு ஏற்கனவே உள்ள நிதித் தேர்வை அடிப்படையாகக் கொண்டது; • நிதித் தேர்வுகளின் அடிப்படையில் சிறந்த மதிப்பீட்டு நிதி விகிதம் பயன்படுத்தப்படுகிறது. இது குறுகிய கால ஏற்ற இறக்கத்தை பிரதிபலிக்காது, இதன் விளைவாக நிதிகளின் அடிப்படை சொத்துக்களின் சாத்தியமான கூர்மையான இயக்கங்கள், மேலே அல்லது கீழே; • பிரீமியம் செலுத்துதல் நிலைத்தன்மைக்கு உத்தரவாதம் அளிக்காது, ஏனெனில் யூனிட் நிதிகளின் மதிப்பு அடிப்படை சொத்துக்களின் செயல்திறனைப் பொறுத்து செலுத்தப்பட்ட பிரீமியங்களின் அளவை விடக் குறையக்கூடும்; • இந்த திட்டம் எதிர்கால விளைவுகளின் எங்கள் மதிப்பீடுகளை அடிப்படையாகக் கொண்டது, இது உண்மையான அனுபவம் மற்றும் பொருளாதாரக் கண்ணோட்டத்தைப் பொறுத்து ஆண்டுதோறும் வேறுபடலாம். உண்மையான அனுபவம் எங்கள் மதிப்பீடுகளிலிருந்து வேறுபடலாம் (எ.கா. சிறந்த அல்லது மோசமான உண்மையான முதலீட்டு செயல்திறன் காரணமாக), மேலும் உங்கள் நிதி மதிப்பு எங்கள் மதிப்பீட்டை விட முன்னதாகவோ அல்லது பின்னர் பூஜ்ஜியமாகக் குறையக்கூடும்.
--	--	--

5 வருடங்களுக்கும் குறைவான பாலிசிக்கான அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்		
14.	மறுவிற்பனைக்குப் பிறகு எனது பாலிசி எவ்வளவு காலம் நீடிக்கும்?	எங்கள் மதிப்பிடப்பட்ட திட்டமிடப்பட்ட நிதி மதிப்பின் அடிப்படையில் ஒப்பந்த காலம் முடியும் வரை உங்கள் பாலிசி நிலைத்திருக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படவில்லை. உங்கள் முதலீட்டுடன் இணைக்கப்பட்ட பாலிசியின் மதிப்பிடப்பட்ட திட்டமிடப்பட்ட நிதி மதிப்பு, பின்வரும் அனுமானங்களுடன் கடிதத் தேதியின்படி கிடைக்கும் தகவல்களை அடிப்படையாகக் கொண்டது என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்: • உங்கள் தற்போதைய பிரீமியங்களை அவற்றின் காலக்கெடு தேதிக்குள் நீங்கள் தொடர்ந்து செலுத்துவீர்கள்; • எதிர்காலத்தில் நீங்கள் எந்த பகுதி/முன்கூட்டிய திரும்பப் பெறுதல்களையும் செய்ய மாட்டீர்கள்; • உங்கள் பாலிசியில் எந்த மாற்றங்களும் செய்யப்படவில்லை (எ.கா. ரைடர்(கள்) சேர்த்தல் அல்லது நீக்குதல் மற்றும்/அல்லது காப்பீட்டுத் தொகையில் மாற்றங்கள்); • உங்கள் நிதித் தேர்வில் எந்த மாற்றங்களும் இல்லை. கணக்கீடுகளில் பிரீமியத்தின் ஒதுக்கீடு ஏற்கனவே உள்ள நிதித் தேர்வை அடிப்படையாகக் கொண்டது;

		• நிதித் தேர்வுகளின் அடிப்படையில் சிறந்த மதிப்பீட்டு நிதி விகிதம் பயன்படுத்தப்படுகிறது. இது குறுகிய கால ஏற்ற இறக்கத்தை பிரதிபலிக்காது, இதன் விளைவாக நிதிகளின் அடிப்படை சொத்துக்களின் சாத்தியமான கூர்மையான இயக்கங்கள், மேலே அல்லது கீழே; • பிரீமியம் செலுத்துதல் நிலைத்தன்மைக்கு உத்தரவாதம் அல்ல, ஏனெனில் யூனிட் நிதிகளின் மதிப்பு அடிப்படை சொத்துக்களின் செயல்திறனைப் பொறுத்து செலுத்தப்பட்ட பிரீமியங்களின் அளவுகளை விடக் குறையக்கூடும்; • இந்த நிலைத்தன்மை சோதனை ஆண்டுதோறும் நடத்தப்படுகிறது. எதிர்கால விளைவுகளின் மதிப்பீடுகளை அடிப்படையாகக் கொண்டது, இது உண்மையான அனுபவம் மற்றும் பொருளாதாரக் கண்ணோட்டத்தைப் பொறுத்து ஆண்டுதோறும் வேறுபடலாம். உண்மையான அனுபவம் எங்கள் மதிப்பீடுகளிலிருந்து வேறுபடலாம் (எ.கா. சிறந்த அல்லது மோசமான உண்மையான முதலீட்டு செயல்திறன் காரணமாக), மேலும் உங்கள் நிதி மதிப்பு எங்கள் மதிப்பீட்டை விட முன்னதாகவோ அல்லது பின்னர் பூஜ்ஜியமாகக் குறையக்கூடும்.				
15.	பரிந்துரைக்கப்பட்ட தொகையைத் தவிர வேறு ஒரு தொகைக்கு எனது பிரீமியத்தை அதிகரிக்க முடியுமா?	ஆம். பரிந்துரைக்கப்பட்ட புதிய வழக்கமான பிரீமியத்தை விட அதிகமாக செலுத்தி, ஒற்றை பிரீமியம் நிரப்புதலை (பொருந்தினால்) செய்யுமாறு நாங்கள் உங்களை கடுமையாக ஊக்குவிக்கிறோம், இதனால் உங்கள் பாலிசி நீண்ட காலத்திற்கு அதிக காப்பீட்டு கட்டணங்களை ஈடுகட்ட போதுமான நிதி மதிப்பைக் கொண்டிருக்கும். நீங்கள் 'மாற்றத்திற்கான கோரிக்கை படிவத்தை' (RCF) பூர்த்தி செய்யலாம் மற்றும் i. அருகிலுள்ள தூரிச் கிளையில் சமர்ப்பிக்கவும் அல்லது ii. உங்கள் வெல்த் பிளானரைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது iii. 1-300-888-622 என்ற எண்ணில் தூரிச் அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது callcentre@zurich.com.my என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்.				
16.	பரிந்துரைக்கப்பட்ட புதிய வழக்கமான பிரீமியம் மற்றும் ஒற்றை பிரீமியம் நிரப்புதலை நான் எவ்வாறு செலுத்துவது? நடைமுறை என்ன?	இணைக்கப்பட்டுள்ள 'பதில் சீட்டை' நிரப்பி எங்களிடம் திருப்பி அனுப்புவதன் மூலம் நீங்கள் புதிய பிரீமியத்தை செலுத்தலாம். பூர்த்தி செய்யப்பட்ட படிவம் பதில் சீட்டில் உள்ள தேதியிட்டபடி எங்களை வந்தடைய வேண்டும். இல்லையெனில், திருத்தப்பட்ட பரிந்துரைக்கப்பட்ட புதிய பிரீமியம் மற்றும் ஒற்றை பிரீமியம் டாப்-அப் (பொருந்தினால்) பெற உங்கள் வெல்த் பிளானரைப் பார்க்க வேண்டியிருக்கும். புதிய பிரீமியம் உங்கள் பாலிசியின் அடுத்த பிரீமியம் செலுத்த வேண்டிய தேதி. உங்கள் தற்போதைய பிரீமியம் செலுத்தும் முறையைப் பொறுத்து, புதிய தொகையை வசூலிக்க உங்கள் வங்கியுடன் கூடுதல் ஏற்பாடுகளைச் செய்ய வேண்டியிருக்கலாம். மேலும் விவரங்களுக்கு கீழே உள்ள அட்டவணையைப் பார்க்கவும். <table border="1"> <tr> <td>தற்போதைய கட்டண முறை</td><td>நான் என்ன நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும்?</td></tr> <tr> <td>ரொக்கம்/காசோலை</td><td>உங்கள் தற்போதைய கட்டண ஏற்பாட்டில் எந்த மாற்றமும் இல்லை.</td></tr> </table>	தற்போதைய கட்டண முறை	நான் என்ன நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும்?	ரொக்கம்/காசோலை	உங்கள் தற்போதைய கட்டண ஏற்பாட்டில் எந்த மாற்றமும் இல்லை.
தற்போதைய கட்டண முறை	நான் என்ன நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும்?					
ரொக்கம்/காசோலை	உங்கள் தற்போதைய கட்டண ஏற்பாட்டில் எந்த மாற்றமும் இல்லை.					

		உங்கள் கூடுதல் வசதிக்காக, கிரெடிட்/டெபிட் கார்டுக்கு மாற உங்களை அழைக்கிறோம். தயவுசெய்து விசா/மாஸ்டர்கார்டு ஆட்டோ டெபிட் படிவத்தை https://bit.ly/ZurichAutoDebit பதிவிறக்கம் செய்து பூர்த்தி செய்யப்பட்ட படிவத்தை எங்களுக்கு அனுப்பவும்.
	கிரெடிட் அல்லது டெபிட் கார்டு, ஆட்டோ-டெபிட் (பரிவர்த்தனை தொகை வரம்பு இல்லாமல்)	உங்கள் தற்போதைய கட்டண ஏற்பாட்டில் எந்த மாற்றமும் இல்லை.
	நேரடி டெபிட் மின்-கட்டளை (பரிவர்த்தனை தொகை வரம்புடன்)	இந்த இணைப்பில் நேரடி பற்று பதிவை முடிக்கவும்: . இது உங்கள் வங்கிக் கணக்கிலிருந்து பரிந்துரைக்கப்பட்ட புதிய பிரீமியத் தொகையைக் கழிக்க எங்களுக்கு உதவும். ஏற்கனவே பதிவுசெய்தவருக்கு, உங்கள் வங்கிக் கணக்கில் ஆட்டோ டெபிட் படிவத்தில் அதிகபட்ச வரம்பு பரிந்துரைக்கப்பட்ட புதிய பிரீமியத்தை விடக் குறைவாக இருந்தால், நீங்கள் அதிகபட்ச வரம்பை மாற்றலாம் 1) https://myzurichlife.com.my இல் உள்ள எங்கள் வாடிக்கையாளர் போர்ட்டலில் உள்நுழைவது அல்லது 2) அதிகபட்ச வரம்பை மாற்ற வங்கியில் ஒரு புதிய படிவத்தை சமர்ப்பிப்பது.
	வங்கிகளுடன் நிலையான வழிமுறைகள்	பரிந்துரைக்கப்பட்ட புதிய பிரீமியம் தொகையை எங்களுக்கு அனுப்பும் வகையில், ஏற்கனவே உள்ள நிலையான அறிவுறுத்தல்களைப் புதுப்பிக்க உங்கள் வங்கியுடன் தேவையான ஏற்பாடுகளைச் செய்யுங்கள்.
17.	குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவிற்குப் பிறகு நான் பதில் சீட்டைச் சமர்ப்பித்தால் என்ன நடக்கும்?	பதில் சீட்டு தாமதமாக சமர்ப்பிக்கப்பட்டால், பரிந்துரைக்கப்பட்ட பிரீமியம் மீண்டும் திருத்தப்படலாம். கூடுதலாக, உங்கள் நிதி மதிப்பு போதுமானதாக இல்லாவிட்டால், உங்கள் பாலிசி காலாவதியாகலாம். இதைத் தவிர்க்க, திருத்தப்பட்ட பிரீமியம் சரிசெய்தலுக்கு விரைவில் எங்களையோ அல்லது உங்கள் வெல்த் பிளானரையோ அணுகவும்.

BNM அறிமுகப்படுத்திய இடைக்கால நடவடிக்கைகளுக்கான அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்		
18.	மருத்துவத் திட்டங்களுக்காக பேங்க் நெகாரா மலேசியா (BNM) அறிமுகப்படுத்திய இடைக்கால நடவடிக்கைகள் யாவை?	BNM ஆல் அறிவிக்கப்பட்ட மருத்துவத் திட்டங்களுக்கான இடைக்கால நடவடிக்கைகள், உங்கள் பாலிசியின் மீதான உடனடி நிதி தாக்கத்தைக் குறைப்பதையும், உங்கள் மருத்துவத் திட்டக் காப்பீட்டைப் பாதுகாக்க உதவுவதையும் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளன. இந்த நடவடிக்கைகளில் பின்வருவன அடங்கும்: - காப்பீட்டுக் கட்டணங்கள்/பிரீமியங்களில் ஏற்படும் அதிகரிப்பை குறைந்தபட்சம் மூன்று ஆண்டுகளுக்குப் பரப்பதல். - தகுதியான பாலிசிதாரர்களுக்கு பாலிசி ஆண்டு நிறைவிலிருந்து ஒரு வருட ஒத்திவைப்பு காலத்தை (மருத்துவக் கோரிக்கை

		பணவீக்கம் காரணமாக காப்பீட்டுக் கட்டணம் மற்றும் பிரீமியம் சரிசெய்தல்களில் தற்காலிக இடைநிறுத்தம்) வழங்குதல். • 2024 ஆம் ஆண்டில் முந்தைய மருத்துவ மறுவிற்பனை காரணமாக தங்கள் பாலிசிகளை ஒப்படைத்த அல்லது காலாவதியான பாலிசிதாரர்களுக்கு காப்பீட்டை மீண்டும் நிறுவ அனுமதித்தல். • மாற்று மருத்துவ மற்றும் சுகாதார காப்பீடு/தகாஃபுல் (MHIT) தயாரிப்பை வழங்குதல். • பாலிசிதாரர்களுக்கு உதவ ஒரு பிரத்யேக ஆதரவு ஹாட்லைனை அமைத்தல். இந்த இடைக்கால நடவடிக்கைகள் ஜனவரி 1, 2025 முதல் அமலுக்கு வரும்.
19.	இடைக்கால நடவடிக்கைகளால் எனது மருத்துவத் திட்டம் எவ்வாறு பாதிக்கப்படும்?	உங்கள் காப்பீட்டுக் கட்டணங்களில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் கவலையளிக்கும் என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம். இந்தச் சூழ்நிலைக்கு குறைக்க, இந்த அதிகரிப்பு அடுத்த ஐந்து ஆண்டுகளுக்குப் பரவும். நீங்கள் 60 வயது மற்றும் அதற்கு மேற்பட்டவராகவும், மிகக் குறைந்த திட்டத்தில் சேர்ந்தவராகவும் இருந்தால், எந்தவொரு அதிகரிப்பும் நடைமுறைக்கு வருவதற்கு முன்பு ஒரு வருட ஒத்திவைப்புக்கு நீங்கள் உரிமை பெறுவீர்கள், இது உங்களுக்கு சரிசெய்ய அதிக நேரத்தை வழங்கும்.
20.	ஒரு வருட ஒத்திவைப்பு காலத்திற்கு நான் தகுதியுடையவனா?	ஜனவரி 1, 2025 முதல் அமலுக்கு வரும் ஒரு வருட ஒத்திவைப்பு காலத்திற்கு தகுதி பெற, நீங்கள் குறைந்தபட்சம் 60 வயதுடையவராகவும், மிகக் குறைந்த மருத்துவத் திட்டத்தில் சேர்ந்தவராகவும் இருக்க வேண்டும். இந்த நடவடிக்கை மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடிய வாடிக்கையாளர்களைப் பாதுகாக்க வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது, அதிக காப்பீடு தேவைப்படுபவர்களுக்கு முன்னுரிமை அளிக்கப்படுவதை உறுதி செய்கிறது. நீங்கள் மிகக் குறைந்த மருத்துவத் திட்டத்தில் இல்லை என்றால், ஒத்திவைப்பு காலத்திற்குத் தகுதி பெற உங்கள் திட்டத்தைக் குறைத்து மதிப்பிடலாம்.
21.	மறுவிலை சரிசெய்தல்கள் உத்தரவாதம் அளிக்கப்பட்டு நிலையானவையா?	உங்கள் நிதிப் பாதுகாப்பு முக்கியமானது, மேலும் நிலைத்தன்மையைப் பராமரிக்க நாங்கள் பாடுபடுகையில், எதிர்கால மதிப்பாய்வுகள் இன்னும் அவசியமாக இருக்கலாம். நான்காம் ஆண்டு முதல் மறுவிற்பனை சரிசெய்தல்கள், செயல்படுத்தப்பட வேண்டிய பல்வேறு கட்டுப்பாட்டு நடவடிக்கைகளின் செயல்திறனைப் பொறுத்து மதிப்பாய்வு மற்றும் திருத்தத்திற்கு உட்பட்டதாக இருக்கும்.
22.	இந்த திடீர் அதிகரிப்புகள் அனைத்து வகையான காப்பீட்டு கட்டணம் அல்லது பிரீமியம்	இல்லை, BNM அறிமுகப்படுத்திய இடைக்கால நடவடிக்கைகள் மருத்துவ மறுவிற்பனை சரிசெய்தல்களுக்கு மட்டுமே பொருந்தும். அதிக வயது வரம்புக்கு முன்னேறுதல், மோசமான நிதி செயல்திறன், பகுதி திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் பிரீமியம் விடுமுறைகள் போன்ற

	சரிசெய்தல்களுக்கும் பொருந்துமா?	பிற காரணிகளால் ஏற்படும் அதிகரிப்புகளுக்கு அவை பொருந்தாது, இது உங்கள் பாலிசியின் நிலைத்தன்மையைப் பாதிக்கலாம்.
23.	இடைக்கால நடவடிக்கைகளின் கீழ் எனது காப்பீட்டு கட்டணம் எவ்வளவு நிலையானது, நீண்ட காலத்திற்கு அவை எனது பிரீமியங்களை எவ்வாறு பாதிக்கும்?	நிலையான நிதி எதிர்காலம் முக்கியமானது, மேலும் ஏதேனும் மாற்றங்களைச் சமாளிக்க உங்களுக்கு உதவ நாங்கள் இங்கே இருக்கிறோம். காப்பீட்டுக் கட்டணங்களில் ஏற்படும் திடீர் அதிகரிப்பு உடனடி நிவாரணத்தை அளிக்கும் அதே வேளையில், சுகாதாரப் பாதுகாப்புச் சூழல் அமைப்பு முழுவதும் முறையான மாற்றங்கள் செயல்படுத்தப்படாவிட்டால், எதிர்காலத்தில் குறிப்பிடத்தக்க மாற்றங்கள் இன்னும் தேவைப்படலாம். தொடர்ச்சியான காப்பீட்டை உறுதிசெய்ய, நாங்கள் வழங்கும் அறிக்கையைப் பயன்படுத்தி உங்கள் பாலிசியின் நிலைத்தன்மையை ஆண்டுதோறும் மதிப்பாய்வு செய்யுமாறு நாங்கள் கடுமையாக அறிவுறுத்துகிறோம்.