

பின்னிணைப்பு 1

பிரீமியம் திருத்தம் <Standalone>

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள்
1.	நீங்க ஏன் என் பிரீமியத்தை திருத்துறீங்க?	மருத்துவ மற்றும் சுகாதார செலவுகள் அதிகரித்து வரும் கவலை என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம். தொற்றா நோய்களின் அதிகரிப்பு, தனியார் சுகாதார சேவைகளின் விரிவாக்கம் மற்றும் மருத்துவ பணவீக்கத்தின் தொடர்ச்சியான அதிகரிப்பு போன்ற பல குறிப்பிடத்தக்க போக்குகள் மருத்துவ மற்றும் சுகாதாரத் துறையை பெரிதும் பாதித்துள்ளன. இதன் விளைவாக, உரிமைகோரல்களின் அதிர்வெண் மற்றும் செலவு அதிகரித்துள்ளது, மூன்று ஆண்டுகளுக்கு முன்பு 1,000 காப்பீடு செய்யப்பட்ட உயிர்களுக்கு 217 உரிமைகோரல்கள் செலுத்தப்பட்டன, இது 1,000 பேருக்கு 119 உரிமைகோரல்களுடன் ஒப்பிடும்போது. சராசரி உரிமைகோரல் தொகை RM10,021 இலிருந்து RM11,019 ஆக அதிகரித்துள்ளது. ஜனவரி 1, 2022 முதல் டிசம்பர் 31, 2024 வரை, மெடிகாலைஃப் 210 இன் உரிமைகோரல் ஆண்டுக்கு சராசரியாக 3.2% அதிகரித்துள்ளது, வெவ்வேறு வயதுப் பிரிவுகள் மாறுபட்ட அதிகரிப்புகளை அனுபவிக்கின்றன. அதிகரித்து வரும் சுகாதாரச் செலவுகளை ஈடுகட்டுவதில் உங்கள் மருத்துவத் திட்டம் நிலையானதாக இருப்பதை உறுதிசெய்ய இந்தத் திருத்தம் அவசியம், இதன் மூலம் இயக்கப்படுகிறது: • மருந்து மற்றும் சிகிச்சைக்கான அதிகரித்த செலவுகள். • மருத்துவ தொழில்நுட்பம், மருந்துகள் மற்றும் உபகரணங்களில் முன்னேற்றங்கள். • வளர்ந்து வரும் வாழ்க்கை முறைகள் நீரிழிவு, அதிக கொழுப்பு மற்றும் உடல் பருமன் போன்ற அதிக உடல்நல அபாயங்களுக்கும் நீண்டகால பராமரிப்புக்கும் வழிவகுக்கும். • சிறந்த மருத்துவ பராமரிப்புக்கான வளர்ந்து வரும் தேவை. ஜூரிச் லைஃப் இன்சூரன்ஸ் மலேசியா பெர்ஹாட்டில், உங்களுக்குத் தேவைப்படும் போதெல்லாம் தரமான மருத்துவ சேவைகள் மற்றும் சிகிச்சைகள் தொடர்ந்து கிடைப்பதை உறுதி செய்வதில் நாங்கள் உறுதியாக இருக்கிறோம்.
2.	எனது பிரீமியத்தை திருத்துவதற்கான குவாண்டத்தை எவ்வாறு தீர்மானிப்பீர்கள்?	திருத்தத்தை தீர்மானிப்பதில், உண்மையான சுகாதார செலவுகள், தற்போதைய சுகாதார பணவீக்கம் மற்றும் வாடிக்கையாளர் மலிவு போன்ற பல்வேறு காரணிகளை நாங்கள் கருத்தில் கொள்கிறோம். உங்கள் பிரீமியம் எவ்வளவு உயரும் என்பது உங்கள் வயது, தொழில், பாலினம் மற்றும் நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்த குறிப்பிட்ட திட்டத்தைப் பொறுத்தது.
3.	நான் எந்த கோரிக்கையும் செய்யாதபோது, எனது பிரீமியத்தில் ஏன் திருத்தம் செய்யப்படுகிறது?	மருத்துவக் காப்பீடு, ஆபத்துப் பகிர்வு அடிப்படையில் செயல்படுகிறது, அங்கு சேகரிக்கப்பட்ட பிரீமியங்கள் கோரிக்கைகளைச் செலுத்தப் பயன்படுத்தப்படுகின்றன. இதன் விளைவாக, நீங்கள் முன்பு ஏதேனும் கோரிக்கையைச் செய்திருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும் அனைத்து பாலிசிகளும் பாதிக்கப்படும்.

4.	எனது பிரீமியம் எப்போது திருத்தப்படும்?	உங்கள் கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, புதிய பிரீமியம் உங்கள் அடுத்த பாலிசி ஆண்டுவிழா தேதியில் அமலுக்கு வரும்.
5.	திருத்தத்திற்குப் பிறகு நான் வேறு பிரீமியத் தொகையைச் செலுத்த வேண்டுமா?	ஆம், உங்கள் காப்பீட்டின் தொடர்ச்சியை உறுதி செய்வதற்காக கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி புதிய பிரீமியத்தை நீங்கள் செலுத்த வேண்டியது கட்டாயமாகும்.
6.	எதிர்காலத்தில் இன்னொரு திருத்தம் வருமா?	சுகாதாரச் செலவுகளுக்கு எதிரான எங்கள் மருத்துவத் திட்டங்களை நாங்கள் தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்து வருகிறோம், மேலும் எங்கள் மருத்துவமனை கூட்டாளர்களுடன் சேர்ந்து சுகாதாரச் செலவுகளை தீவிரமாக நிர்வகிக்க எல்லா முயற்சிகளையும் மேற்கொள்கிறோம். எதிர்காலத்தில் திருத்தங்கள் தேவைப்பட்டால், அதற்கேற்ப உங்களுக்கு அறிவிப்போம்.
7.	எனக்கு மேலும் உதவி தேவைப்பட்டால் என்ன செய்வது?	உங்களுக்கு மேலும் உதவி தேவைப்பட்டால்: • எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை பராமரிப்பு எண்ணை 1-300-888-622 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும் (மருத்துவ மறுவிற்பனை குறித்த விசாரணைகளுக்கு #6 ஐ அழுத்தவும்); அல்லது • callcentre@zurich.com.my என்ற முகவரிக்கு எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள்; அல்லது • மாற்றாக, உங்கள் வெல்த் பிளானரையும் தொடர்பு கொள்ளலாம்; அல்லது • அருகிலுள்ள சூரிச் லைஃப் இன்சூரன்ஸ் மலேசியா பெர்ஹாட் கிளையைப் பார்வையிடவும்.

8.

எனது மருத்துவ பிரீமியம் திருத்தத்திற்காக சூரிச்சிற்கு திருப்பி அனுப்ப வேண்டிய நடைமுறை / ஆவணங்கள் என்ன?

உங்கள் தற்போதைய பிரீமியம் செலுத்தும் முறையைப் பொறுத்து, புதிய தொகையை வசூலிக்க உங்கள் வங்கியுடன் கூடுதல் ஏற்பாடுகளைச் செய்ய வேண்டியிருக்கலாம். மேலும் விவரங்களுக்கு கீழே உள்ள அட்டவணையைப் பார்க்கவும்.

தற்போதைய கட்டண முறை	நான் என்ன நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும்?
கிரெடிட் அல்லது டெபிட் கார்டு, ஆட்டோ-டெபிட் (பரிவர்த்தனை தொகை வரம்பு இல்லாமல்)	உங்கள் தற்போதைய கட்டண ஏற்பாட்டில் எந்த மாற்றமும் இல்லை.
நேரடி டெபிட் மின்-கட்டளை (பரிவர்த்தனை தொகை வரம்புடன்)	இந்த இணைப்பில் நேரடி பற்று பதிவை முடிக்கவும்: https://mya.zurich.com.my/AdhocPayment/Page/DirectDebitRegistration.aspx . இது உங்கள் வங்கிக் கணக்கிலிருந்து புதிய பிரீமியம் தொகையைக் கழிக்க எங்களுக்கு உதவும். ஏற்கனவே பதிவு செய்துள்ளவருக்கு, உங்கள் வங்கிக் கணக்கில் ஆட்டோ டெபிட் படிவத்தில் அதிகபட்ச வரம்பு புதிய பிரீமியத்தை விடக் குறைவாக இருந்தால், அதிகபட்ச வரம்பை நீங்கள் மாற்றலாம்: 1) https://myzurichlife.com.my இல் எங்கள் வாடிக்கையாளர் போர்ட்டலில் உள்நுழையவும் அல்லது 2) அதிகபட்ச வரம்பை மாற்ற வங்கியில் ஒரு புதிய படிவத்தை சமர்ப்பிக்கவும்.
வங்கிகளுடன் நிலையான வழிமுறைகள்	புதிய பிரீமியம் தொகையை எங்களுக்கு அனுப்புவதற்கு, ஏற்கனவே உள்ள நிலையான வழிமுறைகளைப் புதுப்பிக்க உங்கள் வங்கியுடன் தேவையான ஏற்பாடுகளைச் செய்யுங்கள்.

BNM அறிமுகப்படுத்தியுள்ள இடைக்கால நடவடிக்கைகளுக்கான FAQ		
எண்	கேள்விகள்	பதில்கள்
9.	மருத்துவத் திட்டங்களுக்காக பேங்க் நெகாரா மலேசியா (BNM) அறிமுகப்படுத்தியுள்ள இடைக்கால நடவடிக்கைகள் யாவை?	BNM அறிவித்துள்ள மருத்துவத் திட்டங்களுக்கான இடைக்கால நடவடிக்கைகளின் முக்கிய நோக்கம் யாதெனில், காப்பீட்டு கட்டணங்களின் உயர்வினால் ஏற்படக்கூடிய உங்கள் பாலிசி மீதான உடனடியான கூடுதல் செலவினங்களைக் குறைப்பதாகும், இது தவிர இந்த கட்டண உயர்வினால் நீங்கள் பாலிசிக்கு பிரீமியம் செலுத்த முடியாமல் போவது அல்லது சரண்டர் செய்வது போன்றவற்றை தடுத்து உங்கள் மருத்துவத் திட்டத்தின் கவரேஜைப் பாதுகாப்பதாகும். இந்த இடைக்கால நடவடிக்கைகளில் பின்வருவன அடங்கும்: • காப்பீட்டுக் கட்டணங்கள் / பிரீமியங்களில் செய்யப்பட்டுள்ள உயர்வை, ஒரேடியாக அல்லாமல் குறைந்தபட்சம் மூன்று ஆண்டுகளுக்கு படிப்படியாக பரப்புதல். • தகுதியான பாலிசிதாரர்களுக்கு புதிக காப்பீட்டுக் கட்டணத்தைச் செலுத்த ஒரு பாலிசி ஆண்டு முடிவிலிருந்து ஒரு வருட ஒத்திவைப்பு காலத்தை வழங்குதல் (மருத்துவ கிளைம் பணவீக்கம் காரணமாக காப்பீட்டுக் கட்டணம் மற்றும் பிரீமியம் தொகையில் சரிசெய்வதை தற்காலிகமாக நிறுத்தி வைத்தல்). • 2024 ஆம் ஆண்டில் செய்யப்பட்ட மருத்துவ விலை மறுநிர்ணயம் காரணமாக பாலிசிகளை சரண்டர் செய்த அல்லது பிரீமியம் செலுத்தாமல் காலாவதியான பாலிசிதாரர்களுக்கு மீண்டும் காப்பீட்டை புத்தியிர்ப்பிக்கும் வாய்ப்பை வழங்குதல். • இதற்கு பதிலாக ஒரு மாற்று மருத்துவ மற்றும் சுகாதார காப்பீடு/தக்காஃபுல் (MHIT) திட்டங்களை வழங்குதல். • பாலிசிதாரர்களுக்கு உதவ ஒரு பிரத்யேக ஆதரவு தொலைபேசி சேவையை வழங்குதல். இந்த இடைக்கால நடவடிக்கைகள் ஜனவரி 1, 2025 முதல் அமலுக்கு வரும்.
10.	இந்த இடைக்கால நடவடிக்கைகள் எனது மருத்துவத் திட்டத்தில் என்ன தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும்?	உங்கள் காப்பீட்டுக் கட்டணங்களை உயர்த்துவது கவலைக்குரிய விஷயம் என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம். உங்களின் இந்த சுமையைக் குறைக்கும் பொருட்டு உங்களுக்கு உதவுவதற்காக, அடுத்து ஐந்து ஆண்டு வரைக்கும் படிப்படியாக உங்கள் காப்பீட்டுக் கட்டணங்கள் பரப்பப்படும். நீங்கள் தற்போது 60 மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட வயதுடையவராகவும் மிகக் குறைந்த காப்பீட்டுக் கட்டணம் செலுத்தும் திட்டத்தில் சேர்ந்திருந்தாலும், காப்பீட்டுக் கட்டணங்களில் செய்யப்படும் இந்த அதிகரிப்பு ஒரு வருடத்திற்கு பிறகே செய்யப்படும், ஒரு வருட ஒத்துவைப்பு காலத்துக்கு உங்களுக்கு உரிமை உண்டு. ஆகவே இந்த அதிகரிப்பை வேறு வகையில் சமாளித்து சரிசெய்ய உங்களுக்கு போதிய கால அவகாசம் கிடைக்கும்.

11.	ஒரு வருட ஒத்திவைப்பு காலத்திற்கு நான் தகுதி பெறுகிறேனா?	ஜனவரி 1, 2025 முதல் ஒரு வருட ஒத்திவைப்பு காலத்திற்கு தகுதி பெற, நீங்கள் குறைந்தது 60 வயதுடையவராக இருக்க வேண்டும் மற்றும் மிகக் குறைந்த காப்பீட்டுக் கட்டணமும் கவரேஜும் கொண்ட மருத்துவத் திட்டத்தில் சேர்ந்திருக்க வேண்டும். இந்த நடவடிக்கை குறிப்பாக மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடிய வாடிக்கையாளர்களைப் பாதுகாக்கும் வகையில் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது, மேலும் இது காப்பீட்டு பாதுகாப்பு யாருக்கு மிகவும் முக்கியமோ அவர்களுக்கு முன்னுரிமை அளிக்கப்படுவதை உறுதி செய்கிறது. உங்களுடையது மிகக் குறைந்த காப்பீட்டுக் கட்டணமும் கவரேஜும் கொண்ட ஒரு மருத்துவத் திட்டம் அல்ல என்றால், ஒத்திவைப்பு காலத்திற்கு தகுதி பெற உங்கள் மருத்துவத் திட்டத்தை குறைவான மதிப்பிற்கு மாற்றுவதைப் பற்றி நீங்கள் சிந்திக்கலாம்.
12.	இந்த விலை மறுநிர்ணயம் உறுதியானதா மற்றும் இத்தொகை நிலையானதா?	உங்கள் நிதிப் பாதுகாப்பு எங்களுக்கு முக்கியம், இந்த காப்பீட்டுக் கட்டணங்களை மாற்றாமல் நிலையாக இருக்கும்படி பார்த்துக்கொள்ள நாங்கள் முயற்சிக்கிறோம். ஆனாலும்கூட எதிர்காலத்தில் இந்த கட்டணங்களை மறுஆய்வு செய்து மறுநிர்ணயம் செய்வது அவசியமாகலாம். எடுக்கப்படவுள்ள பல்வேறு செலவு குறைப்பு நடவடிக்கைகளின் முடிவைப் பொறுத்து நான்காவது ஆண்டிலிருந்து இந்த விலை மறுநிர்ணய உயர்வுத் தொகை மறு ஆய்வு செய்யப்பட்டு திருத்தப்படும்
13.	காப்பீட்டுக் கட்டணங்கள் அல்லது பிரீமியத்தில் செய்யப்படும் அனைத்து வகையான அதிகரிப்புகளுக்கும் இந்த சேற்ற முறையில் பரப்பக்கூடிய நடவடிக்கைகள் பொருந்துமா?	இல்லை, BNM ஆல் அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட இடைக்கால நடவடிக்கைகள் மருத்துவத் திட்ட விலை மறுநிர்ணயம் தொடர்பாக காப்பீட்டுக் கட்டணம் அல்லது பிரீமியத்தில் ஏற்படும் அதிகரிப்புக்கு மட்டுமே பொருந்தும். அதிக வயது வரம்புக்கு மாறுதல், மோசமான நிதி செயல்திறன், பகுதியளவு எடுத்தல் மற்றும் பாலிசியின் நிலைத்தன்மையை பாதிக்கின்ற பிரீமியம் விடுமுறை ஆகியவை பிற காரணங்களால் காப்பீட்டுக் கட்டணம் அல்லது பிரீமியம் அதிகரித்தால், அதற்கு இந்த இடைக்கால நடவடிக்கைகள் பொருந்தாது.
14.	இடைக்கால நடவடிக்கைகளின் அடிப்படையில் காப்பீட்டுக் கட்டணம் எந்தளவுக்கு மாறாமல் நிலையாக இருக்கும் மற்றும் நீண்ட காலத்தில் அவை எனது பிரீமியத்தை எவ்வாறு பாதிக்கிறது?	ஒரு நிலையான நிதி எதிர்காலம் முக்கியமானது, மேலும் எந்த மாற்றங்களையும் கடந்து செல்ல உங்களுக்கு உதவ நாங்கள் இங்கே இருக்கிறோம். காப்பீட்டுக் கட்டணங்களில் செய்யப்பட்டுள்ள உயர்வை வெவ்வேறு இடைவெளிகளில் சேற்ற முறையில் அதிகரித்து ஈடுசெய்வது பாலிசிதாரர்களுக்கு உடனடியாக நிவாரணத்தை அளிக்கும். அதே வேளையில், உண்மை என்னவென்றால், சுகாதார அமைப்பு முழுவதும் முறையான மாற்றங்கள் செயல்படுத்தப்படாவிட்டால், காப்பீட்டுக் கட்டண விகிதங்களில் எதிர்காலத்தில் பெரிய திருத்தங்கள் தேவைப்படும்.

		எனவே, பாலிசியின் தொடர்ச்சியான கவரேஜை உறுதி செய்வதற்காக வருடாந்திர அடிப்படையில் நாங்கள் உங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளும் வருடாந்திர அறிக்கையில் உங்கள் பாலிசியின் நிலைத்தன்மையை தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்யுமாறு நாங்கள் அறிவுறுத்துகிறோம்.
--	--	---