

**附录 2**  
**常见问题 (FAQs)**

序号	问题	解答
<b>国家银行临时措施常见问题</b>		
1.	<b>马来西亚国家银行 (BNM) 针对医保计划推出哪些临时措施？</b>	<p>国家银行所宣布的医保计划临时措施旨在减轻您的保单所受到的直接财务影响，并协助您保留医保计划的保障。</p> <p>这些措施包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 将保险费用/保费的调高分摊到至少三年。</li> <li>• 为符合条件的保单持有人提供从保单周年日起一年的延期期限（期间由于医保索赔通胀而暂时停止调整保险费用和保费）。</li> <li>• 允许因 2024 年之前的医保重新定价而退保或失效的保单持有人恢复保障。</li> <li>• 提供替代性质的医疗健康保险和清真保险 (MHIT) 产品。</li> <li>• 设立专门的支持热线以协助保单持有人。</li> </ul> <p>这些临时措施自 2025 年 1 月 1 日起生效。</p>
2.	<b>临时措施将如何影响我的医保计划？</b>	<p>我们理解保险费用的更换可能会让您感到担忧。为了减轻您的负担，保险费用的调高将在未来五年内分摊进行。</p> <p>倘若您年满 60 岁以上并参与了最低计划，您将有权在任何调高生效之前享受一年的延期，从而拥有更多的时间进行调整。</p>
3.	<b>我是否有资格享受一年的延期？</b>	<p>为符合自 2025 年 1 月 1 日起生效的一年延期待遇，您必须年满 60 岁并参与最低医保计划。</p> <p>这项措施专门用于保护最易受影响的客户，确保最需要保障的客户得到优先关照。</p> <p>倘若您没有参与最低医保计划，您可以考虑降级您的计划以获得延期资格。</p>
4.	<b>重新定价调整是否有保证且固定？</b>	<p>您的财务安全非常重要，虽然我们努力保持一致性，但未来的审查可能仍然有其必要。</p> <p>从第四年起，重新定价调整将根据即将实施的各项临时措施的有效性进行审查和修订。</p>
5.	<b>如果我最近因为医保费用重新定价而更换至另一个医保计划，我可以切换回原来的计划吗？</b>	<p>可以，我们理解到更换会带来一定的困难。如果您最近因为重新定价而更换至其他医保计划，您可以选择在更换生效之日起一年内恢复原计划。</p> <p>在您提出恢复保单请求后，您将被告知恢复保单的费用和程序。如果您希望恢复保单，则需要填写“恢复保单请求单”表格并汇缴全部恢复保单所涉费用和退保价值（如适用）。</p> <p>标准如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 您的医保计划经历了重新定价，保单周年日介于 2024 年 6 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日之间。</li> <li>• 您的医保计划在 2024 年 6 月 1 日至 2025 年 2 月 28 日期间失效、退保、降级、转换或接管为另一项医保计划。</li> <li>• 您要求恢复或撤销原计划的请求是在医保计划失效、退保、降级、切换或接管之日起 1 年内所提出。</li> </ul> <p>任何不符合上述标准的保单均<b>不具</b>此临时措施的资格。换句话说，客户将需要按照当前流程进行正常承保。</p> <p>请联系您的财富规划师或我们的 Zurich 分行以获得进一步帮助。</p>

6.	我是否有权报销医保计划失效或退保期间产生的医疗索赔费用？	您 <b>无权</b> 报销您在医保计划失效或退保期间产生的医疗索赔费用。
7.	分阶段/分摊措施是否适用于所有类型的保险费用或保费上涨？	不，国家银行推出的临时措施仅适用于与医保重新定价相关的措施，而不适用于导致保险费用或保费调高的其他原因，例如转向更高的年龄段。  其他情况包括基金表现不佳，部分退保和保费假期，这些都会影响保单的可持续性。
8.	这项临时措施的保险费用是否拥有可持续性？从长远来看，这将如何影响我的保费？	虽然保险费用的分阶段调高为投保人带来了直接的救济，但现实情况是，除非在整个医疗保健生态系统中实施系统性变革，否则保险费率将需要在不久的将来进行重大调整。  因此，我们建议您继续在我们每年与您分享的年度结算单中审查您的保单可持续性，以确保保单持续获得保障。
9.	如果我即使在接下来几年分摊增额仍无力承担保费，该怎么办？	如果您在负担能力方面遇到困难，我们建议您联系您的财富规划师。他们可以为您提供不同的方案，包括切换到更经济实惠的计划的可行性，同时仍能满足您的医保需求。

#### 一般常见问题

10.	修订后我需要缴付不同的保费金额吗？	您的投资联结保单其基金价值可能不足以支付您以后的保险费用。因此，我们强烈建议您不时审查您的保费，以确保您的保单可持续至到期。
11.	哪些因素可能会影响我的基金价值？	您的保单基金价值可能因以下因素而导致不足： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 暂停缴付保费</li> <li>• 投资回报不佳</li> <li>• 保险费用和/或其他费用的修订</li> <li>• 添加附加保单</li> <li>• 部分或提前取款</li> <li>• 调高保险保障</li> </ul>
12.	我刚刚收到 2025 年的年度结算单，建议采取什么行动？	当您在 2025 年收到年度结算单时，您应该审查年度结算单和可持续期限中所建议的保费是否符合您的保险需求和负担能力。我们强烈建议您支付高于建议的新定期保费，并进行单次加额（如适用），以便您的保单有足够的基金价值来支付较长期内更高的保险费用。  我们建议您继续在我们每年与您分享的年度结算单中审查您的保单可持续性，以确保持续的保单保障。