

附录 2
<UDR 计划> 保险费用修订
常见问题解答 (FAQs)

序号	问题	解答
1.	为什么要修订我的保险费用?	<p>我们明白医疗及保健费用日益令人关注，非传染性疾病的激增、私营医疗服务的扩张、医疗通胀的持续上升等值得关注的趋势，对医疗及保健行业产生了巨大影响。</p> <p>索赔的频率和成本随之上升，为每 1,000 名投保人支付索赔 84 单，而三年前则为每 1,000 人支付索赔 76 单。平均索赔金额从 7,167 令吉增加到 9,617 令吉。从 2019 年 1 月 1 日到 2022 年 12 月 31 日，MaxMedic 的索赔平均每年增长 10.3%，不同年龄段的索赔增长幅度不同。</p> <p>此次修订有其必要，以确保您的医保计划能够可持续地承担不断上涨的医疗费用，其驱动因素包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 药物和治疗费用激增 • 医疗技术、药品和设备的进步 • 生活方式的改变导致更高的健康风险和长期护理，如糖尿病、高胆固醇和肥胖症。 • 对更好医疗保健的需求不断增长。 <p>在 Zurich Life Insurance Malaysia Berhad，我们致力于确保您在需要时能够继续获得优质的医疗服务和治疗。</p>
2.	对于我的保险费用，其修订额度是如何确定?	<p>在确定修订时，我们会考虑各种因素，例如实际医疗费用、当前医疗通胀以及客户的承受能力。您的保险费用将增加多少取决于您的年龄、职业、性别以及您所选择的具体计划。</p>
3.	我还未曾提出任何索赔，为何我的保险费用会有所修订?	<p>医疗保险采用风险共担的原则，即所收取的保险费用乃用于支付索赔。因此，无论您之前是否提出过索赔，所有保单都会受到影响。</p>
4.	我的修订后保险费用何时生效?	<p>新的保险费用将在您的通知函所注明的下一个保单周年日生效。</p>
5.	保费和保险费用有何区别?	<p>保费</p> <p>保费是您为获得保险保障而向 Zurich 支付的金额。对于投资联结保单，部分或全部保费用于购买所选投资联结基金的单位，剩余金额则用于支付保险开销的前期费用和保单的直接分销成本。</p> <p>保险费用</p> <p>保险费用每月从您的投资联结保单其基金价值中扣除，以支付您的保险保障费用。保险费用会随着您每年年龄的增长而增加。</p>
6.	修订后我需要缴付不同的保费金额吗?	<p>您的投资联结保单其基金价值可能不足以支付未来的保险费用。为避免意想不到的保险保障费用缺口，我们强烈建议您按期复审保费额度，以确保您的保单在到期前可持续生效。</p>
7.	对于我的保单，哪些因素可能会影响其基金价值?	<p>您的保单基金价值可能因以下因素而导致不足：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 暂停行使保费 • 投资回报不佳 • /或其他费用修订保险费用和 • 添加附加利益 • 部分或提前取款 • 增加保险保障
8.	倘若我有保费豁免附加利益，豁免保额会增加吗?	<p>您的保费包括基本按期保费和按期补足金。倘若您的豁免附加利益涵盖按期补足金，则豁免保额将随补足金一起增加。但是，倘若豁免附加利益不涵盖补足金，您的豁免保额将保持不变。</p>

9.	倘若我的保单处于豁免状态（免除保费），我是否需要支付单笔保费补足金？	是的。虽然您的保费豁免保持不变，但保险费用将在您的保单周年日增加。这可能会随着时间的推移而降低您的基金价值。 为了确保您的保单保持可持续性，我们强烈建议您支付所建议的单笔保费补足金以支付增加的保险费用。
10.	未来还会有其他修订吗？	我们会按期根据医疗成本复审医保计划，并尽一切努力与医院合作伙伴一起积极管理医疗成本。倘若将来需要修订，我们会及时通知您。
11.	我刚刚收到了我的年度结算单，现在又收到了这封保险费用修订函，其中建议不同的保费。我应该参考哪一版本？	倘若您于保险收费修订函之前收到年度结算单，您可考虑保险费用修订函所建议的保费（如适用）。我们强烈建议您缴付高于所建议的新按期保费，并进行单笔保费补足（如适用），以便您的保单有足够的基金价值来支付较长时期内更高的保险费用。 我们建议您继续在我们每年与您分享的年度结算单中复审您的保单可持续性，以保持持续的保单保障。

保单可持续至少 5 年的常见问题解答		
12.	重新定价后，我的保单保障可持续多久？	根据我们预计的基金价值，您的保单预期可持续另 5 年。 请注意，您的投资连结保单其预计价值是根据函件日期可用的信息并基于以下假设而得出： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 您将继续在到期日之前支付当前保费； ▪ 您将来不会进行任何部分/提前取款； ▪ 您的保单没有发生任何变化（例如增加或删除附加利益和/或更改保额）； ▪ 您的基金选择没有变化。计算中的保费分配乃基于现有基金选择； ▪ 采用基于基金选择的最佳估计基金利率。这并不反映潜在的短期波动，导致基金基础资产可能大幅上涨或下跌； ▪ 支付保费并不能保证可持续性，因为胥视基础资产的表现而定，单位基金的价值可能会低于所支付的保费金额； ▪ 预测乃基于我们对未来结果的估计，这些估计可能每年都有所不同，具体取决于实际经验和经济前景。实际经验可能与我们的估计不同（例如由于实际投资表现更好或更差），您的基金价值可能比我们的估计更早或更晚耗尽为零。

保单可持续少于 5 年的常见问题解答		
13.	重新定价后，我的保单保障能维持多久？	根据我们预计的基金价值，您的保单不预期可持续到合同期限结束。 请注意，您的投资连结保单其预计价值是根据函件日期可用的信息并基于以下假设而得出： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 您将继续在到期日之前支付当前保费； ▪ 您将来不会进行任何部分/提前取款； ▪ 您的保单没有发生任何变化（例如增加或删除附加利益和/或更改保额）； ▪ 您的基金选择没有变化。计算中的保费分配乃基于现有基金选择； ▪ 采用基于基金选择的最佳估计基金利率。这并不反映潜在的短期波动，导致基金基础资产可能大幅上涨或下跌；

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 支付保费并不能保证可持续性，因为审视基础资产的表现而定，单位基金的价值可能会低于所支付的保费金额； ▪ 此项可持续性测试每年进行一次。预测乃基于我们对未来结果的估计，这些估计可能每年都有所不同，具体取决于实际经验和经济前景。实际经验可能与我们的估计不同（例如由于实际投资表现更好或更差），您的基金价值可能比我们的估计更早或更晚耗尽为零。
14.	倘若我无力承担修订后的保费，我该怎么办？	<p>我们承认成本上涨会造成财务压力，并因而致力于协助您找到最佳选择。倘若您对负担能力有任何担忧，您可以考虑以下选项：</p> <p>a) 您可以选择维持现有保障而不增加现有保费。但是，您保单的基金价值可能不足以支付以后几年更高的保险费用，这可能会导致您的保单失效。因此，我们强烈建议您按照我们信函中的建议增加现有保费；或者</p> <p>b) 倘若您担心负担能力，您可以选择降级到保障较低的医保计划，前提是您的医保计划并非最低级别的计划，只需填写并向就近的 Zurich 分行提交“变更申请表”即可。然而，您应该通过以下方式评估较低的医保计划是否足以满足您的医疗保险需求：</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 联系您的财富规划师或 ii. 联系 Zurich 呼叫中心 1-300-888-622 或发送电子邮件至 callcentre@zurich.com.my；或 iii. 访问您就近的Zurich分行 <p>c) 您可以转换至Zurich Life Insurance Malaysia Berhad所提供的其他医保附加利益，这些附加利益可提供类似或更全面的医疗保障，唯须遵守标准承保流程和条款和条件。</p> <p>d) 为了提高保单的账目价值，您可以选择减低保障（减低保额和/或删除可选附加利益）</p> <p>仔细考虑这些选项非常重要，因为任何变更皆可能会影响您的整体保障。</p> <p>我们在此协助您顺利完成此程序。如需进一步协助，您可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 联系您的财富规划师。 • 致电我们的客户服务热线 1-300-888-622 • 发送电子邮件至 callcentre@zurich.com.my <p>请访问 zurich.com.my 了解产品详情。</p>
15.	我可否选择将保费提高到建议金额以外的其他金额？	<p>可以。我们强烈建议您缴付高于所建议的新按期保费，并进行单笔保费补金（如适用），以便您的保单有足够的资金价值来支付较长时期内更高的保险费用。</p> <p>您可以填写“变更申请表”（RCF）并</p> <ul style="list-style-type: none"> i) 提交至最近的 Zurich 分行或 ii) 联系您的财富规划师或 iii) 联系 Zurich 呼叫中心 1-300-888-622 或发送电子邮件至 callcentre@zurich.com.my

16.	<p>我如何支付所建议的新按期保费和单笔保费补足金？流程是怎样的？</p> <p>您可以通过填写随附的“回复单”并将其寄回给我们以支付新保费。填妥的表格必须按照回复单上的日期寄到我们手中。否则，您可能需要咨询您的财富规划师以获取修订后的建议新保费和单笔保费补足金（如适用）。</p> <p>新的保费将从您的<u>保单的下一个保费到期日</u>起生效。</p> <p>胥视您目前的保费支付方式而定，您可能需要与银行进一步安排，以便我们收取新的金额。请参阅下表了解更多详情。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="280 546 563 584">当前付款方式</th> <th data-bbox="568 546 1474 584">我应该采取什么步骤？</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="280 591 563 752">现金/支票</td> <td data-bbox="568 591 1474 752"> 您当前的付款安排没有更改。 为了您的方便，我们邀请您改用信用卡/借记卡。请下载 Visa/MasterCard 自动扣款表格 https://bit.ly/ZurichAutoDebit 并将填妥的表格发送给我们。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="280 759 563 891">信用卡或借记卡，自动扣款（无交易金额限制）</td> <td data-bbox="568 759 1474 891">您当前的付款安排没有更改。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="280 898 563 1167">直接借记电子授权书（有交易金额限制）</td> <td data-bbox="568 898 1474 1167"> 请通过此链接_____完成直接扣款注册。这将使我们能够从您的银行账户中扣除所建议的新保费金额。 对于现有注册人，倘若您的银行账户自动扣款表格中的最高限额低于所建议的新保费，您可以通过以下方式更改最高限额： 1) 登录我们的客户门户 https://myzurichlife.com.my 或 2) 向银行提交新表格以更改最高限额。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="280 1173 563 1240">银行常设指示</td> <td data-bbox="568 1173 1474 1240">请与您的银行作出必要的安排，更新现有的常设指示，以便我们能够将所建议的新保费金额汇给我们。</td> </tr> </tbody> </table>	当前付款方式	我应该采取什么步骤？	现金/支票	您当前的付款安排没有更改。 为了您的方便，我们邀请您改用信用卡/借记卡。请下载 Visa/MasterCard 自动扣款表格 https://bit.ly/ZurichAutoDebit 并将填妥的表格发送给我们。	信用卡或借记卡，自动扣款（无交易金额限制）	您当前的付款安排没有更改。	直接借记电子授权书（有交易金额限制）	请通过此链接_____完成直接扣款注册。这将使我们能够从您的银行账户中扣除所建议的新保费金额。 对于现有注册人，倘若您的银行账户自动扣款表格中的最高限额低于所建议的新保费，您可以通过以下方式更改最高限额： 1) 登录我们的客户门户 https://myzurichlife.com.my 或 2) 向银行提交新表格以更改最高限额。	银行常设指示	请与您的银行作出必要的安排，更新现有的常设指示，以便我们能够将所建议的新保费金额汇给我们。
当前付款方式	我应该采取什么步骤？											
现金/支票	您当前的付款安排没有更改。 为了您的方便，我们邀请您改用信用卡/借记卡。请下载 Visa/MasterCard 自动扣款表格 https://bit.ly/ZurichAutoDebit 并将填妥的表格发送给我们。											
信用卡或借记卡，自动扣款（无交易金额限制）	您当前的付款安排没有更改。											
直接借记电子授权书（有交易金额限制）	请通过此链接_____完成直接扣款注册。这将使我们能够从您的银行账户中扣除所建议的新保费金额。 对于现有注册人，倘若您的银行账户自动扣款表格中的最高限额低于所建议的新保费，您可以通过以下方式更改最高限额： 1) 登录我们的客户门户 https://myzurichlife.com.my 或 2) 向银行提交新表格以更改最高限额。											
银行常设指示	请与您的银行作出必要的安排，更新现有的常设指示，以便我们能够将所建议的新保费金额汇给我们。											
17.	<p>倘若我在规定的截止日期之后提交回复单，会发生什么情况？</p>	<p>如逾期提交回复单，所建议保费可能会再次调整。此外，如您的基金价值不足，您的保单可能会失效。</p> <p>为避免这种情况，请尽快咨询我们或您的财富规划师，以修订保费。</p>										

国家银行临时措施常见问题解答		
18.	<p>马来西亚国家银行（BNM）针对医保计划推出哪些临时措施？</p>	<p>国家银行所宣布的医保计划临时措施旨在减轻您的保单所受到的直接财务影响，并协助您保留医保计划的保障。</p> <p>这些措施包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 将保险费用/保费的增加分摊到至少三年。 • 为符合条件的保单持有人提供从保单周年日起一年的延期期限（期间由于医保索赔通胀而暂时停止调整保险费用和保费）。 • 允许因 2024 年之前的医保重新定价而退保或失效的保单持有人恢复保险。 • 提供替代性质的医疗和健康保险/回教保险（MHIT）产品。 • 设立专门的支持热线以协助保单持有人。 <p>这些暂行措施自 2025 年 1 月 1 日起生效。</p>
19.	<p>临时措施将如何影响我的医保计划？</p>	<p>我们理解保险费用的更改可能会让您感到担忧。为了减轻您的负担，保险费用的上涨将在未来五年内分阶段进行。</p> <p>倘若您年满 60 岁并参与了最低计划，您将有权在任何增加生效之前享受一年的延期，从而有更多的时间进行调整。</p>

20.	我是否有资格享受一年的延期?	<p>为符合自 2025 年 1 月 1 日起生效的一年延期待遇，您必须年满 60 岁并参与最低医保计划。</p> <p>这项措施专门用于保护最易受影响的客户，确保最需要保障的客户得到优先关照。</p> <p>倘若您没有参与最低医保计划，您可以考虑降级您的计划以获得延期资格。</p>
21.	重新定价调整是否有保证且固定?	<p>您的财务安全非常重要，虽然我们努力保持一致性，但未来的复审可能仍然有其必要。</p> <p>从第四年起，重新定价调整将根据即将实施的各项遏制措施的有效性进行复审和修订。</p>
22.	分阶段增加保费是否适用于所有类型的保险费用或保费调整?	<p>不，国家银行所推出的临时措施仅适用于医保定价调整。它们不适用于因其他因素（例如年龄增长、基金表现不佳、部分取款和保费假期）导致的保费上涨，这些因素可能会影响您的保单可持续性。</p>
23.	在临时措施下，我的保险费用能维持多久？长期来看，这将如何影响我的保费？	<p>稳定的财务未来很重要，我们随时为您提供协助，协助您应对任何变化。虽然保险费用的分阶段上涨可以立即缓解压力，但除非在整个医疗保健生态系统中实施系统性变革，否则在不久的将来可能仍需要进行重大调整。</p> <p>为了确保持续保障，我们强烈建议您使用我们所提供的结账单以每年复审您的保单可持续性。</p>