

**ZURICH®****Zurich Life Insurance Malaysia Berhad**

Registration No.196801000442 (8029-A)

Tarikh: <Insert date DD MMM YYYY>

No. Polisi : <Policy No>
Hayat Yang Diinsuranskan : <Insured Name>

Langkah-langkah Interim bagi Penetapan Semula Harga Produk Insurans dan Takaful Perubatan dan Kesihatan (MHIT)

Pelanggan yang Dihormati,

Terima kasih atas sokongan berterusan anda kepada Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB).

Berikutan pengumuman oleh Bank Negara Malaysia (BNM) pada 20 Disember 2024 mengenai pelaksanaan langkah interim untuk pelan perubatan, kami berkomited untuk membantu pemegang polisi menangani cabaran peningkatan kos akibat penggunaan perubatan tinggi dan inflasi tuntutan perubatan.

Bagi menyokong anda dalam tempoh peralihan ini, kami akan melaksanakan kenaikan caj insurans secara berperingkat dalam tempoh lima tahun, mulai 1 Januari 2025 (rujuk Lampiran 1). **Oleh sebab anda berumur 60 tahun ke atas dan mempunyai pelan perubatan paling rendah, kenaikan ini akan ditangguhkan selama satu tahun, memberikan anda masa untuk membuat penyesuaian.**

Dengan pelaksanaan kenaikan caj insurans secara berperingkat ini, premium berkala baharu yang dicadangkan dalam notis penetapan semula harga sebelum ini masih terpakai untuk polisi anda. Kami menggalakkan anda untuk meneruskan pembayaran premium berkala baharu yang telah anda pilih sebelum ini dan menyemak kemampuan polisi anda setiap tahun melalui penyata yang diberikan. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau ingin mempertimbangkan pilihan alternatif bagi jumlah atau kaedah pembayaran untuk mengekalkan polisi anda, sila hubungi Perancang Kewangan anda untuk mendapatkan maklumat lanjut.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk lampiran berikut:

Lampiran 1: Caj Insurans Tahunan Semasa dan Baharu bagi <pelan perubatan semasa>

Lampiran 2: Soalan-soalan Lazim (FAQ)

Sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Talian Khidmat Pelanggan di 1-300-888-622 atau hantar e-mel ke callcentre@zurich.com.my. Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda atau mengunjungi cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad yang terdekat.

Terima kasih atas pemahaman dan kepercayaan anda kepada kami. Kami akan terus menyokong anda sepanjang perancangan kewangan anda.

Yang benar,

ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD**Pauline Teoh**

Ketua Pegawai Eksekutif

Perancang Kewangan (WP) : <Kod WP> <Nama Perancang Kewangan>
Nombor Telefon : <No. Telefon WP>
Ketua Pengurus Agensi (CAM) : <Kod CAM> <Nama CAM>
Cawangan : <Butir-butir Cawangan WP >

Manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak dilindungi oleh PIDM sehingga had yang ditetapkan, manakala manfaat yang dibayar daripada Bahagian Unit bagi polisi berkaitan pelaburan adalah tertakluk kepada batasan. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi Zurich Life Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Nota:

1. Kandungan surat ini berdasarkan maklumat yang tersedia dan tidak mengambil kira sebarang perubahan pada polisi sejak **<Tarikh surat dicetak DD MMM YYYY>**.
2. Untuk melihat kandungan surat ini dan Soalan-soalan Lazim (FAQ) dalam Bahasa Malaysia, Cina atau Tamil, sila layari www.zurich.com.my/ZVCARE_b1. Sekiranya terdapat perbezaan antara versi Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia, Cina dan Tamil, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
3. Sila log masuk ke portal pelanggan kami di <http://MyZurichLife.com.my> atau imbas kod QR di bawah untuk melihat maklumat polisi anda.



<http://MyZurichLife.com.my>

Customer Service Center

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
(for other branches, please refer to company website)

 1300-888-622  callcentre@zurich.com.my  www.zurich.com.my Customer portal : www.myzurichlife.com.my

LAMPIRAN 1

Jadual di bawah menunjukkan caj insurans yang dikenakan untuk tempoh 6 tahun akan datang:

Kod Pelan: <kod pelan semasa>

Jantina: <jantina pemilik insurans >

Kelas Pekerjaan: <1/2/3/4>

Umur Terkini: <umur semasa>

Pelan Perubatan Semasa: <pelan perubatan semasa >

Umur	Caj Insurans Tahunan Sedia Ada ³	Caj Insurans Tahunan yang Disemak ⁴			Tarikh Berkuat Kuasa Caj Insurans
		Peratusan Peningkatan (%)	Jumlah Peningkatan (RM)	Jumlah Akhir (RM)	
<Umur semasa> ¹		Ditangguhkan	Ditangguhkan	<Amt IC1>	<Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya DD MMM YYYY>
< Umur semasa> + 1		<Percent IC1%>	<Inc IC 1>	<Amt IC2>	<DD MMM YYYY> +1 tahun
< Umur semasa> + 2		<Percent IC2%>	<Inc IC 2>	<Amt IC3>	<DD MMM YYYY> +2 tahun
< Umur semasa> + 3 ²		<Percent IC3%>	<Inc IC 3>	<Amt IC4>	<DD MMM YYYY> +3 tahun
< Umur semasa> + 4 ²		<Percent IC4%>	<Inc IC 4>	<Amt IC5>	<DD MMM YYYY> +4 tahun
< Umur semasa> + 5 ²		<Percent IC5%>	<Inc IC 5>	<Amt IC6>	<DD MMM YYYY> +5 tahun

¹Pelanggan berumur 60 tahun dan ke atas serta di bawah pelan paling rendah layak untuk penangguhan selama satu tahun.

²Jumlah peningkatan bagi tahun keempat dan seterusnya tertakluk kepada semakan dan pindaan berdasarkan hasil pelaksanaan pelbagai langkah kawalan kos.

³Mengikut terma kontrak asal anda, **Caj Insurans Tahunan Sedia Ada** dijangka meningkat seiring dengan peningkatan umur.

⁴Peningkatan secara berperingkat dalam **Caj Insurans Tahunan yang Disemak** tidak terpakai bagi peningkatan caj insurans yang berlaku akibat peningkatan umur.

Caj insurans tahunan sedia ada secara penuh ditunjukkan dalam jadual di bawah.

Untuk jadual caj insurans tahunan yang terselaraskan dengan tarikh berkuat kuasa yang berbeza, sila layari www.zurich.com.my/ZVCARE_b1 untuk maklumat lanjut.

Caj Insurans Tahunan Sedia Ada

Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans
0		20		40		60		80	
1		21		41		61		81	
2		22		42		62		82	
3		23		43		63		83	
4		24		44		64		84	
5		25		45		65		85	
6		26		46		66		86	
7		27		47		67		87	
8		28		48		68		88	
9		29		49		69		89	
10		30		50		70		90	
11		31		51		71		91	
12		32		52		72		92	
13		33		53		73		93	
14		34		54		74		94	
15		35		55		75		95	
16		36		56		76		96	
17		37		57		77		97	
18		38		58		78		98	
19		39		59		79		99	

Nota:

- Caj insurans yang ditunjukkan dalam jadual di atas adalah berdasarkan risiko standard dan merupakan **kadar tahunan**. Jika pelan perubatan semasa anda mempunyai sebarang tambahan beban (loading), kadar yang dikenakan akan dikira sewajarnya.
- Caj insurans yang tertera dalam jadual mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan lain.
- Caj insurans sebenar mungkin berbeza daripada jadual di atas disebabkan oleh pembundaran titik perpuluhan.

Customer Service Center

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

(for other branches, please refer to company website)

☎ 1300-888-622 ✉ callcentre@zurich.com.my 🌐 www.zurich.com.my Customer portal : www.myzurichlife.com.my