

Tarikh: &lt;Insert date DD MMM YYYY&gt;

**No. Polisi** : <Policy No>  
**Hayat Yang Diinsuranskan** : <Insured Name>  
**Tarikh Luput/Penyerahan Polisi** : <DD MMM YYYY date of lapse/surrender>

**Langkah Interim bagi Penetapan Semula Harga Produk Insurans dan Takaful Perubatan dan Kesihatan (MHIT):  
Penguatkuasaan Semula Polisi**

Pelanggan yang Dihormati,

Berikutan pengumuman oleh Bank Negara Malaysia (BNM) pada 20 Disember 2024 mengenai pelaksanaan langkah interim untuk pelan perubatan, kami berkomited untuk membantu pemegang polisi menangani cabaran akibat peningkatan kos penggunaan perubatan dan inflasi tuntutan perubatan.

Sehubungan dengan itu, **kami berbesar hati untuk memaklumkan bahawa anda kini berpeluang untuk menguatkuasakan semula polisi anda yang telah luput atau diserahkan tanpa sebarang taja jamin tambahan.**

Bagi menyokong anda dalam tempoh peralihan ini, kami akan melaksanakan kenaikan caj insurans secara berperingkat dalam tempoh lima tahun, bermula 1 Januari 2025. **Oleh sebab anda berumur 60 tahun ke atas dan mempunyai pelan perubatan paling rendah, kenaikan ini akan ditangguhkan selama satu tahun, memberikan anda masa untuk membuat penyesuaian.**

Kami memahami bahawa keputusan anda untuk melupuskan atau menyerahkan polisi mungkin disebabkan oleh pelbagai faktor. Namun, langkah interim ini memberi anda peluang untuk mendapatkan semula perlindungan perubatan dan menjamin masa depan anda. **Anda boleh menguatkuasakan semula polisi anda pada bila-bila masa dalam tempoh satu tahun dari <DD MMM YYYY tarikh luput/serah polisi>.**

**Cara Menguatkuasakan Semula Polisi Anda:**

Untuk menguatkuasakan semula polisi, sila hubungi talian Khidmat Pelanggan kami di 1-300-888-622 atau hantar e-mel ke [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Pasukan kami sedia membantu anda dalam proses ini dan menjawab sebarang pertanyaan.

Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda atau mengunjungi cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad yang terdekat.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk lampiran berikut:

Lampiran 1: Caj Insurans Tahunan Semasa dan Baharu bagi <pelan perubatan semasa>

Lampiran 2: Soalan-soalan Lazim (FAQ)

Terima kasih atas pemahaman dan kepercayaan anda kepada kami. Kami akan terus menyokong anda sepanjang perancangan kewangan anda.

Yang benar,  
**ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD**

**Pauline Teoh**  
Ketua Pegawai Eksekutif

Perancang Kewangan (WP) : <Kod WP> <Nama Perancang Kewangan>  
Nombor Telefon : <No. Telefon WP>  
Ketua Pengurus Agensi (CAM) : <Kod CAM> <Nama CAM>  
Cawangan : <Butir-butir Cawangan WP >

Nota:

1. Kandungan surat ini berdasarkan maklumat yang tersedia dan tidak mengambil kira sebarang perubahan pada polisi sejak **<Tarikh surat dicetak DD MMM YYYY>**.
2. Sila layari [www.zurich.com.my/ZVCARE\\_b3](http://www.zurich.com.my/ZVCARE_b3) untuk mendapatkan borang penguatkuasaan semula polisi.
3. Untuk melihat kandungan surat ini dan Soalan-soalan Lazim (FAQ) dalam Bahasa Malaysia, Cina atau Tamil, sila layari [www.zurich.com.my/ZVCARE\\_b3](http://www.zurich.com.my/ZVCARE_b3). Sekiranya terdapat perbezaan antara versi Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia, Cina dan Tamil, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
4. Sila log masuk ke portal pelanggan kami di <http://MyZurichLife.com.my> atau imbas kod QR di bawah untuk melihat maklumat polisi anda.



<http://MyZurichLife.com.my>

## LAMPIRAN 1

Jadual di bawah menunjukkan caj insurans yang dikenakan untuk tempoh 6 tahun akan datang:

**Kod Pelan:** <kod pelan semasa>

**Jantina:** <jantina pemilik insurans >

**Kelas Pekerjaan:** <1/2/3/4>

**Umur Terkini:** <umur semasa>

**Pelan Perubatan Semasa:** <pelan perubatan semasa >

Umur	Caj Insurans Tahunan Sedia Ada <sup>3</sup>	Caj Insurans Tahunan yang Disemak <sup>4</sup>			Tarikh Berkuat Kuasa Caj Insurans
		Peratusan Peningkatan (%)	Jumlah Peningkatan (RM)	Jumlah Akhir (RM)	
<Umur semasa> <sup>1</sup>		Ditangguhkan	Ditangguhkan	<Amt IC1>	<Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya DD MMM YYYY>
< Umur semasa> + 1		<Percent IC1%>	<Inc IC 1>	<Amt IC2>	<DD MMM YYYY> +1 tahun
< Umur semasa> + 2		<Percent IC2%>	<Inc IC 2>	<Amt IC3>	<DD MMM YYYY> +2 tahun
< Umur semasa> + 3 <sup>2</sup>		<Percent IC3%>	<Inc IC 3>	<Amt IC4>	<DD MMM YYYY> +3 tahun
< Umur semasa> + 4 <sup>2</sup>		<Percent IC4%>	<Inc IC 4>	<Amt IC5>	<DD MMM YYYY> +4 tahun
< Umur semasa> + 5 <sup>2</sup>		<Percent IC5%>	<Inc IC 5>	<Amt IC6>	<DD MMM YYYY> +5 tahun

<sup>1</sup>Pelanggan berumur 60 tahun dan ke atas serta di bawah pelan paling rendah layak untuk penangguhan selama satu tahun.

<sup>2</sup>Jumlah peningkatan bagi tahun keempat dan seterusnya tertakluk kepada semakan dan pindaan berdasarkan hasil pelaksanaan pelbagai langkah kawalan kos.

<sup>3</sup>Mengikut terma kontrak asal anda, **Caj Insurans Tahunan Sedia Ada** dijangka meningkat seiring dengan peningkatan umur.

<sup>4</sup>Peningkatan secara berperingkat dalam **Caj Insurans Tahunan yang Disemak** tidak terpakai bagi peningkatan caj insurans yang berlaku akibat peningkatan umur.

Caj insurans tahunan sedia ada penuh ditunjukkan dalam jadual di bawah.

Untuk jadual caj insurans tahunan yang terselaras dengan tarikh berkuat kuasa yang berbeza, sila layari [www.zurich.com.my/ZVCARE\\_b3](http://www.zurich.com.my/ZVCARE_b3) untuk maklumat lanjut.

### Caj Insurans Tahunan Sedia Ada Sebelum 1 Jun 2024

Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans
0		20		40		60		80	
1		21		41		61		81	
2		22		42		62		82	
3		23		43		63		83	
4		24		44		64		84	
5		25		45		65		85	
6		26		46		66		86	
7		27		47		67		87	
8		28		48		68		88	
9		29		49		69		89	
10		30		50		70		90	
11		31		51		71		91	
12		32		52		72		92	
13		33		53		73		93	
14		34		54		74		94	
15		35		55		75		95	
16		36		56		76		96	
17		37		57		77		97	
18		38		58		78		98	
19		39		59		79		99	

Nota:

- Caj insurans yang ditunjukkan dalam jadual di atas adalah berdasarkan risiko standard dan merupakan **kadar tahunan**. Jika pelan perubatan semasa anda mempunyai sebarang tambahan beban (loading), kadar yang dikenakan akan dikira sewajarnya.
- Caj insurans yang tertera dalam jadual mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan lain.
- Caj insurans sebenar mungkin berbeza daripada jadual di atas disebabkan oleh pembundaran titik perpuluhan.

### Customer Service Center

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

(for other branches, please refer to company website)

☎ 1300-888-622    ✉ callcentre@zurich.com.my    🌐 www.zurich.com.my    Customer portal : www.myzurichlife.com.my