

日期: <插入日期 DD MMM YYYY>

保单编号 : <保单编号>
受保人 : <受保人姓名>
保单失效/退保日期 : <DD MMM YYYY 保单失效/退保日期>

医疗与健康保险及清真保险 (MHIT) 产品重新定价的临时措施: 恢复保单

尊贵的客户,

随着马来西亚国家银行 (BNM) 于 2024 年 12 月 20 日宣布引入医保计划临时措施后, 我们将继续致力于协助我们的保单持有人应对因高利用率和医疗索赔所导致成本上升的挑战。

鉴于此, 我们欣然通知您, 您现在有机会恢复已失效或退保的保单, 而无需任何额外的承保。

为了协助您从容面对这个过渡期, 我们将从 2025 年 1 月 1 日起, 在五年内逐步调高您的保险费用 (参见附录 1)。由于您目前已年满 60 岁以上且已参与最低计划, 因此此次费用上调将延期一年, 以便您有更多时间进行调整。

我们理解, 您决定让保单失效或退保可能是受到各种因素的影响。然而, 这项临时措施为您提供了宝贵的机会, 让您重新获得医疗保险并保障您的未来。您可以在 <DD MMM YYYY 保单失效/退保日期>起一年内随时恢复保单。

如何恢复您的保单:

如需恢复, 请致电 1-300-888-622 联系我们的客户服务部门或发送电子邮件至 callcentre@zurich.com.my。我们的团队随时准备为您指导如何完成整个流程并解答您的任何问题。

或者, 您也可以联系您的财富规划师或亲临您附近的 Zurich Life Insurance Malaysia Berhad 分行。

更多信息请参阅各附录:

附录1: <当前医保计划> 的当前和修订后年度保险费用

附录2: 常见问题解答 (FAQ)

感谢您对我们的理解和信任。我们将全程为您提供鼎力支持。

您至诚的,

ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD

Pauline Teoh

首席执行官

财富规划师 : <WP 代码> <财富规划师姓名>
联络电话 : <WP 联络电话>
首席区经理 : <CAM 代码> <CAM 姓名>
分行 : <WP 分行说明>

备注:

- 本通知函的内容基于现有信息, 并未考虑自 <通知函列印日期 DD MMM YYYY>以来对本政策所做的任何修改。
- 请游览 www.zurich.com.my/ZVCARE_b3 以获取恢复保单表格。
- 如需查看本函和常见问题的其他语言版本, 请游览 www.zurich.com.my/ZVCARE_b3。倘若英文、马来文、中文和淡米尔文版本之间存在任何差异, 一概以英文版本为准。
- 请登录我们的客户门户 <http://MyZurichLife.com.my> 或扫描下面的二维码以查看您的保单信息。



<http://MyZurichLife.com.my>

举凡符合资格的保单, 其可支付利益均有受到 PIDM 的设限保障, 而投资联结保单的单位部分所支付的利益亦有设限。请参阅 PIDM 的 TIPS 宣传册或联系 Zurich Life Insurance Malaysia Berhad 或 PIDM (游览 www.pidm.gov.my)

附录 1

下表显示未来 6 年所适用的保险费用：

计划代码：<当前计划代码>

性别：<受保人性别>

职业级别：<1/2/3/4>

当前已达年龄：<当前已达年龄>

当前医保计划：<当前医保计划>

年龄	现有年度保险费用 ³	修订后年度保险费用 ⁴			保险费用生效日期
		调高百分比 (%)	调高金额 (RM)	最终金额 (RM)	
<当前已达年龄> ¹		延期	延期	<IC1金额>	<下个保单周年日 DD MMM YYYY>
<当前已达年龄> + 1		<IC1百分比%>	<IC 1调高>	<IC2金额>	<DD MMM YYYY> +1 年
<当前已达年龄> + 2		<IC2百分比%>	<IC 2调高>	<IC3金额>	<DD MMM YYYY> +2 年
<当前已达年龄> + 3 ²		<IC3百分比%>	<IC 3调高>	<IC4金额>	<DD MMM YYYY> +3 年
<当前已达年龄> + 4 ²		<IC4百分比%>	<IC 4调高>	<IC5金额>	<DD MMM YYYY> +4 年
<当前已达年龄> + 5 ²		<IC5百分比%>	<IC 5调高>	<IC6金额>	<DD MMM YYYY> +5 年

¹年龄超过 60 岁兼参与最低计划的客户享有一年的延期。

²第四年及之后的增幅，将根据实施的各项成本控制措施所得结果进行审查和修订。

³按照您原来的合同条款，修订前的**现有年度保险费用**预计会随着您年龄的增长而调高。

⁴**修订后年度保险费用**的分阶段调高并不适用于随着您年龄增长而调高的保险费用。

现有的全部年度保险费用如下表所示。

有关其他生效日期不同的修订后年度保险费用表，请游览 www.zurich.com.my/ZVCARE_b3 了解详情。

2024 年 6 月 1 日前之现有年度保险费用

年龄	保险费用	年龄	保险费用	年龄	保险费用	年龄	保险费用	年龄	保险费用
0		20		40		60		80	
1		21		41		61		81	
2		22		42		62		82	
3		23		43		63		83	
4		24		44		64		84	
5		25		45		65		85	
6		26		46		66		86	
7		27		47		67		87	
8		28		48		68		88	
9		29		49		69		89	
10		30		50		70		90	
11		31		51		71		91	
12		32		52		72		92	
13		33		53		73		93	
14		34		54		74		94	
15		35		55		75		95	
16		36		56		76		96	
17		37		57		77		97	
18		38		58		78		98	
19		39		59		79		99	

备注：

- 上表所列保险费用适用于标准风险，且为**年费率**。倘若您目前的医保计划有任何附加费用，适用于您的费率将相应计算。
- 上表所列保险费用可能须缴税或其他政府征税。
- 实际保险费用可能因小数位四舍五入调整而与上表存有差异。

客户服务中心

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

(其他分行请参阅公司网站)

☎ 1300-888-622 ✉ callcentre@zurich.com.my 🌐 www.zurich.com.my Customer portal : www.myzurichlife.com.my