

Tarikh: <Tarikh DD MMM YYYY>

No. Polisi : <No. Polisi>
Hayat Yang Diinsurankan : < Nama Hayat Yang Diinsurankan >
Status Polisi : < Butir-butir Status Polisi>
Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya : < Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya DD MMM YYYY>
Tarikh Akhir Premium Seterusnya : < Tarikh Matang Premium Seterusnya DD MMM YYYY>

Pengkadaran Semula Caj Insurans untuk <Deskripsi Pelan Semasa> (<Kod Pelan Semasa>)

Kepada Pelanggan Yang Dihormati,

Terima kasih atas sokongan berterusan anda terhadap Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB).

Kami ingin memaklumkan bahawa kami akan membuat pengkadaran semula ke atas caj insurans untuk pelan perubatan anda.

Kos perubatan dan penjagaan kesihatan di Malaysia semakin meningkat kebelakangan ini. Beberapa trend yang patut diberi perhatian telah memberi kesan ketara kepada perniagaan Perubatan dan Kesihatan. Ini termasuk peningkatan penyakit tidak berjangkit, pengembangan perkhidmatan kesihatan swasta, dan peningkatan berterusan dalam inflasi perubatan. Faktor-faktor ini telah menyumbang kepada peningkatan dalam penggunaan perkhidmatan perubatan dan jumlah tuntutan, di mana 89 tuntutan dibayar daripada 1000 hayat yang diinsurankan berbanding dengan 42 tuntutan dibayar daripada 1000 hayat yang diinsurankan 3 tahun yang lalu. Setiap tuntutan secara purata telah meningkat dari RM8,268 kepada RM9,092. Ini bermakna peningkatan tahunan kepada tuntutan Value Care dari 01 Jan 2019 hingga 31 Dis 2022 telah meningkat pada kadar purata 3.2%, dengan kumpulan umur yang berbeza mengalami peningkatan yang berbeza.

Kos perbelanjaan meningkat dari tahun ke tahun walaupun pelbagai usaha dan inisiatif telah dilakukan untuk mengawal kos-kos tersebut. Beberapa contoh inisiatif yang dijalankan adalah, kami menyemak dan membandingkan kos tuntutan di pelbagai hospital ditambah dengan analisis mendalam bil perubatan untuk memastikan caj perubatan adalah munasabah. Keutamaan kami adalah untuk memastikan anda mendapat perlindungan jangka panjang. Di ZLIMB, kami sentiasa memantau dan menguruskan caj insurans anda secara teliti dan aktif dari semasa ke semasa bagi memastikan anda sentiasa mendapat perlindungan perubatan yang anda perlukan. Untuk memastikan kemampuan anda untuk menanggung kos, kami membahagikan pengkadaran semula ini kepada dua fasa.

Dengan premium semasa yang telah dibayar, polisi anda dijangka hanya berkekal sehingga <DD MMM YYYY>.

Pengkadaran semula ini bermakna bahawa lebih banyak unit akan diambil daripada nilai akaun polisi anda untuk membayar caj insurans yang lebih tinggi. Sekiranya anda terus membayar jumlah premium yang sama selepas pengkadaran semula ini, polisi anda mungkin akan luput lebih awal daripada yang dijangkakan. Bagi memastikan perlindungan yang berterusan daripada polisi anda, berikut adalah beberapa pilihan untuk pertimbangan anda di bawah Fasa 1.

Premium Asas Semasa	Pilihan	Premium Asas Baru Dicapadangkan	Tambah Nilai Premium Tunggal Dicapadangkan (Bayaran Tunggal)	Kekalkan sehingga (Umur/Tarikh)
RM <Jumlah Premium Asas Semasa> < Butiran Mod Pembayaran>	Pilihan 1	RM <Jumlah Premium Asas Dicapadangkan> < Butiran Mod Pembayaran>	RM <Premium Tunggal Dicapadangkan>	5 Tahun <umur pengekal> / <1 hari sebelum tarikh luput DD MMM YYYY>
	Pilihan 2	RM <Jumlah Premium Asas Dicapadangkan> < Butiran Mod Pembayaran>	RM <Premium Tunggal Dicapadangkan>	Tempoh Permulaan <umur pengekal> / <1 hari sebelum tarikh luput DD MMM YYYY>
	Pilihan 3	RM <Jumlah Premium Asas Dicapadangkan> < Butiran Mod Pembayaran>	RM <Premium Tunggal Dicapadangkan>	Sehingga Umur 100 tahun <umur pengekal> / <1 hari sebelum tarikh luput DD MMM YYYY>

Nota:

- Pengiraan di atas adalah berdasarkan maklumat yang tersedia pada <tarikh penjaan surat DD MMM YYYY>.
- Anda dinasihatkan untuk membuat bayaran premium seperti yang dinyatakan di bawah Premium Asas Baharu Dicapadangkan dan Tambah Nilai Premium Tunggal yang Dicapadangkan untuk mengekalkan polisi sehingga Tempoh Kekal yang Dijangka.
- 95% daripada premium tambahan akan digunakan untuk membeli unit dalam Dana Berkaitan Pelaburan pilihan anda.
- Jika kedua-dua Premium Asas Baru dan Tambah Nilai Premium Tunggal yang Dicapadangkan tidak berkenaan (N/A), ini bermakna polisi itu mampu berkekal melebihi tarikh yang dinyatakan.
- Jika polisi anda berstatus Pengecualian, hanya Tambah Nilai Premium Tunggal yang tersedia.

The benefits payable under eligible policy are protected by PIDM up to limits and the benefits payable from the Unit Portion of an investment-linked policy is subject to limitations. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich Life Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my)

Selain daripada membayar premium baharu yang dinyatakan dalam jadual di atas, anda boleh rujuk kepada Perancang Kewangan anda mengenai alternatif lain yang dinyatakan di bawah:

- a) Jika anda ingin membayar jumlah atau menggunakan kaedah pembayaran yang berbeza untuk mengekalkan polisi anda.
- b) Turun taraf pelan rider perubatan semasa anda, jika berkenaan.
- c) Pertimbangkan produk perubatan lain yang memberikan perlindungan perubatan yang serupa atau lebih menyeluruh.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk lampiran:

Lampiran 1: Caj Insurans Tahunan Semasa dan Caj Insuran Selepas Pengkadaran Semula untuk <pelan perubatan semasa>

Lampiran 2: Soalan-soalan Lazim (FAQ)

Sila lengkapkan dan hantar **Slip Jawapan** kepada kami selewat-lewatnya pada <DD MMM YYYY>.

Sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di 1-300-888-622, atau e-mel kami di callcentre@zurich.com.my. Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda atau berkunjung ke cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad terdekat.

Terima kasih.

Yang benar,
ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD

Khoo Poh Beng
Wakil Sah

Perancang Kewangan (WP) : <Kod WP> <Nama Perancang Kewangan>
No. Telefon : <No. Telefon WP>
Ketua Pengurus Agensi (CAM) : <Kod CAM> <Nama CAM>
Cawangan : <Butir-butir Cawangan WP >

Nota:

1. Kandungan surat pemberitahuan ini tidak mengambil kira sebarang perubahan kepada polisi ini yang dibuat sejak <tarikh notis dicetak DD MMM YYYY>.
2. Sila layari www.zurich.com.my/ZVCARE jika anda ingin melihat kandungan surat ini dan FAQ dalam Bahasa Inggeris, Bahasa Cina atau Bahasa Tamil. Sekiranya terdapat percanggahan terjemahan di antara Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia, Bahasa Cina dan Bahasa Tamil, maka terjemahan Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
3. Sila log masuk ke portal pelanggan kami <http://MyZurichLife.com.my> atau imbas kod QR di bawah untuk melihat maklumat polisi anda.



<http://MyZurichLife.com.my>

Customer Service Center

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

(for other branches, please refer to company website)

☎ 1300-888-622 ✉ callcentre@zurich.com.my 🌐 www.zurich.com.my Customer portal : www.myzurichlife.com.my

Slip Jawapan

Kepada: Zurich Life Insurance Malaysia Berhad

No. Polisi : <No. Polisi>
Hayat Yang Diinsuranskan : < Nama Hayat Yang Diinsuranskan >
Status Polisi : < Butir-butir Status Polisi>
Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya : < Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya DD MMM YYYY>
Tarikh Akhir Premium Seterusnya : < Tarikh Matang Sijil Seterusnya DD MMM YYYY>

Saya bersetuju dan memberi kebenaran kepada Zurich Takaful Malaysia Berhad untuk meneruskan dengan tindakan yang dipilih seperti berikut.

Sila nyatakan pilihan yang anda ingin laksanakan (Tandakan ✓):

Tandakan (✓)	Pilihan	Premium Asas Baru Dicadangkan	Tambah Nilai Premium Tunggal Dicadangkan (Bayaran Tunggal)	Kekalkan sehingga (Umur/Tarikh)
	Pilihan 1	RM <Jumlah Premium Asas Dicadangkan> < Butiran Mod Pembayaran>	RM <Premium Tunggal Dicadangkan>	5 Tahun <umur pengekalan> / <1 hari sebelum tarikh luput DD MMM YYYY>
	Pilihan 2	RM <Jumlah Premium Asas Dicadangkan> < Butiran Mod Pembayaran>	RM <Premium Tunggal Dicadangkan>	Tempoh Permulaan <umur pengekalan> / <1 hari sebelum tarikh luput DD MMM YYYY>
	Pilihan 3	RM <Jumlah Premium Asas Dicadangkan> < Butiran Mod Pembayaran>	RM <Premium Tunggal Dicadangkan>	Sehingga Umur 100 tahun <umur pengekalan> / <1 hari sebelum tarikh luput DD MMM YYYY>

Jumlah bayaran premium lain boleh diterima dengan jangkaan tempoh kemampunan yang berbeza. Untuk butiran lanjut, sila rujuk kepada Soalan 17 di Soalan Lazim (FAQ).

Sila ambil perhatian bahawa borang yang lengkap hendaklah sampai kepada kami selewat-lewatnya pada <DD MMM YYYY>. Jika tidak, anda mungkin perlu merujuk kepada Perancang Kewangan anda dan mendapatkan premium asas serta tambahan bayaran premium tunggal baru yang dicadangkan (jika berkenaan).

Jumlah Premium Asas Baru akan berkuat kuasa dari tarikh matang premium polisi anda yang seterusnya.

Jika anda tidak memilih mana-mana pilihan di atas, 'Manfaat Tidak Luput' (jika berkenaan) yang ditawarkan dalam Polisi anda akan menjadi tidak sah.

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada Zurich Life Insurance Malaysia Berhad untuk membuat pemotongan daripada Akaun Pelaburan Polisi untuk membayar semua caj insurans atau sebarang yuran dan caj lain dengan sewajarnya

Tandatangan Pemegang Polisi / Wakil

Nama

No. Kad Pengenalan (NRIC)

Tarikh

Nota:

- Premium Asas Baru Dicadangkan akan menjadi sebahagian daripada premium berulang anda mengikut kaedah pembayaran polisi anda.
- Premium yang dibayar oleh organisasi perniagaan adalah tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.
- Anda boleh menghantar slip jawapan ini melalui
 - Perancang Kewangan anda
 - Kunjungi cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad terdekat atau
 - E-mel ke callcentre@zurich.com.my.
- Bergantung kepada kaedah pembayaran premium semasa anda, anda mungkin perlu membuat pengaturan lanjut dengan bank anda. Sila rujuk kepada Soalan 18 dalam FAQ untuk butiran lanjut.
- Jika Pilihan 1 tidak tersedia dan anda memilih untuk mengekalkan premium semasa, 'Manfaat Tidak Luput' (jika berkenaan) yang ditawarkan dalam Polisi anda tidak akan menjadi tidak sah.

LAMPIRAN 1

Kod Pelan: <kod pelan semasa>

Jantina: <jantina pemilik insurans>

Kelas Pekerjaan: <1/2/3/4>

Caj Insurans Tahunan Semasa untuk <pelan perubatan semasa>

Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans
0		20		40		60		80	
1		21		41		61		81	
2		22		42		62		82	
3		23		43		63		83	
4		24		44		64		84	
5		25		45		65		85	
6		26		46		66		86	
7		27		47		67		87	
8		28		48		68		88	
9		29		49		69		89	
10		30		50		70		90	
11		31		51		71		91	
12		32		52		72		92	
13		33		53		73		93	
14		34		54		74		94	
15		35		55		75		95	
16		36		56		76		96	
17		37		57		77		97	
18		38		58		78		98	
19		39		59		79		99	

Pengkadaran Semula Caj Insurans Tahunan untuk <pelan perubatan semasa> di bawah Fasa 1

Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans
0		20		40		60		80	
1		21		41		61		81	
2		22		42		62		82	
3		23		43		63		83	
4		24		44		64		84	
5		25		45		65		85	
6		26		46		66		86	
7		27		47		67		87	
8		28		48		68		88	
9		29		49		69		89	
10		30		50		70		90	
11		31		51		71		91	
12		32		52		72		92	
13		33		53		73		93	
14		34		54		74		94	
15		35		55		75		95	
16		36		56		76		96	
17		37		57		77		97	
18		38		58		78		98	
19		39		59		79		99	

Nota:

- Pengkadaran semula caj insurans yang ditunjukkan dalam jadual di atas akan berkuatkuasa pada tarikh ulang tahun polisi yang seterusnya atau selepas <tarikh harga dinilai semula DD MMM YYYY>.
- Caj insurans yang dikenakan berbeza berdasar kepada jantina, umur, pekerjaan dan tahap pelan tersebut. Contohnya, untuk <jantina pemilik insurans> yang diinsuranskan bakal mencapai umur 40 tahun pada ulang tahun polisi seterusnya, caj insurans tahunan yang dikenakan adalah RM <COI pada umur 40 tahun> bagi tahun tersebut.
- Caj insurans dalam jadual di atas adalah tertakluk kepada risiko yang lazim dan merupakan kadar tahunan. Jika pelan perubatan semasa anda telah dikenakan beban, caj yang dikenakan kepada anda akan dikira sewajarnya.
- Caj insurans dalam jadual di atas mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.
- Caj insurans sebenar mungkin berbeza berbanding caj insurans dalam jadual di atas disebabkan oleh pembundaran titik perpuluhan.