

Tarikh: &lt;Tarikh DD MMM YYYY&gt;

**No. Polisi** : <No. Polisi>  
**Hayat Yang Diinsurankan** : < Nama Hayat Yang Diinsurankan >  
**Status Polisi** : < Butir-butir Status Polisi>  
**Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya** : < Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya DD MMM YYYY>  
**Tarikh Akhir Premium Seterusnya** : < Tarikh Matang Premium Seterusnya DD MMM YYYY>

**Pengkadaran Semula Caj Insurans untuk <Deskripsi Pelan Semasa> (<Kod Pelan Semasa>)**

Kepada Pelanggan Yang Dihormati,

Terima kasih atas sokongan berterusan anda terhadap Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB).

Kami ingin memaklumkan bahawa kami akan membuat pengkadaran semula ke atas caj insurans untuk pelan perubatan anda.

Kos perubatan dan penjagaan kesihatan di Malaysia semakin meningkat kebelakangan ini. Beberapa trend yang patut diberi perhatian telah memberi kesan ketara kepada perniagaan Perubatan dan Kesihatan. Ini termasuk peningkatan penyakit tidak berjangkit, pengembangan perkhidmatan kesihatan swasta, dan peningkatan berterusan dalam inflasi perubatan. Faktor-faktor ini telah menyumbang kepada peningkatan dalam penggunaan perkhidmatan perubatan dan jumlah tuntutan, di mana 89 tuntutan dibayar daripada 1000 hayat yang diinsurankan berbanding dengan 42 tuntutan dibayar daripada 1000 hayat yang diinsurankan 3 tahun yang lalu. Setiap tuntutan secara purata telah meningkat dari RM8,268 kepada RM9,092. Ini bermakna peningkatan tahunan kepada tuntutan Value Care dari 01 Jan 2019 hingga 31 Dis 2022 telah meningkat pada kadar purata 3.2%, dengan kumpulan umur yang berbeza mengalami peningkatan yang berbeza.

Kos perbelanjaan meningkat dari tahun ke tahun walaupun pelbagai usaha dan inisiatif telah dilakukan untuk mengawal kos-kos tersebut. Beberapa contoh inisiatif yang dijalankan adalah, kami menyemak dan membandingkan kos tuntutan di pelbagai hospital ditambah dengan analisis mendalam bil perubatan untuk memastikan caj perubatan adalah munasabah. Keutamaan kami adalah untuk memastikan anda mendapat perlindungan jangka panjang. Di ZLIMB, kami sentiasa memantau dan menguruskan caj insurans anda secara teliti dan aktif dari semasa ke semasa bagi memastikan anda sentiasa mendapat perlindungan perubatan yang anda perlukan. Untuk memastikan kemampuan anda untuk menanggung kos, kami membahagikan pengkadaran semula ini kepada dua fasa.

Dengan bayaran premium semasa anda sebanyak RM <Jumlah Premium> ^ < Butiran Mod Pembayaran >, polisi anda dijangka akan berkekalan sehingga akhir tempoh kontrak.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk lampiran:

Lampiran 1: Caj Insurans Tahunan Semasa dan Caj Insuran Selepas Pengkadaran Semula untuk &lt;pelan perubatan semasa&gt;

Lampiran 2: Soalan-soalan Lazim (FAQ)

Sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di 1-300-888-622, atau e-mel kami di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda atau berkunjung ke cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad terdekat.

Terima kasih.

Yang benar,

**ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD****Khoo Poh Beng**

Wakil Sah

<sup>^</sup>Premium yang dibayar oleh organisasi perniagaan adalah tertakluk kepada cukai dan levi kerajaan yang lain.

The benefits payable under eligible policy are protected by PIDM up to limits and the benefits payable from the Unit Portion of an investment-linked policy is subject to limitations. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich Life Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my) )

Perancang Kewangan (WP) : <Kod WP> <Nama Perancang Kewangan>  
No. Telefon : <No. Telefon WP>  
Ketua Pengurus Agensi (CAM) : <Kod CAM> <Nama CAM>  
Cawangan : <Butir-butir Cawangan WP >

**Nota:**

1. Kandungan surat pemberitahuan ini tidak mengambil kira sebarang perubahan kepada polisi ini yang dibuat sejak <tarikh notis dicetak DD MMM YYYY>.
2. Sila layari [www.zurich.com.my/ZVCARE](http://www.zurich.com.my/ZVCARE) jika anda ingin melihat kandungan surat ini dan FAQ dalam Bahasa Inggeris, Bahasa Cina atau Bahasa Tamil. Sekiranya terdapat percanggahan terjemahan di antara Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia, Bahasa Cina dan Bahasa Tamil, maka terjemahan Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
3. Sila log masuk ke portal pelanggan kami <http://MyZurichLife.com.my> atau imbas kod QR di bawah untuk melihat maklumat polisi anda.



<http://MyZurichLife.com.my>

**Customer Service Center**

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.  
(for other branches, please refer to company website)

☎ 1300-888-622    ✉ [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)    🌐 [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)    Customer portal : [www.myzurichlife.com.my](http://www.myzurichlife.com.my)

**LAMPIRAN 1**

Kod Pelan: <kod pelan semasa>

Jantina: <jantina pemilik insurans>

Kelas Pekerjaan: <1/2/3/4>

**Caj Insurans Tahunan Semasa untuk <pelan perubatan semasa>**

Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans
0		20		40		60		80	
1		21		41		61		81	
2		22		42		62		82	
3		23		43		63		83	
4		24		44		64		84	
5		25		45		65		85	
6		26		46		66		86	
7		27		47		67		87	
8		28		48		68		88	
9		29		49		69		89	
10		30		50		70		90	
11		31		51		71		91	
12		32		52		72		92	
13		33		53		73		93	
14		34		54		74		94	
15		35		55		75		95	
16		36		56		76		96	
17		37		57		77		97	
18		38		58		78		98	
19		39		59		79		99	

**Pengkadaran Semula Caj Insurans Tahunan untuk <pelan perubatan semasa> di bawah Fasa 1**

Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans
0		20		40		60		80	
1		21		41		61		81	
2		22		42		62		82	
3		23		43		63		83	
4		24		44		64		84	
5		25		45		65		85	
6		26		46		66		86	
7		27		47		67		87	
8		28		48		68		88	
9		29		49		69		89	
10		30		50		70		90	
11		31		51		71		91	
12		32		52		72		92	
13		33		53		73		93	
14		34		54		74		94	
15		35		55		75		95	
16		36		56		76		96	
17		37		57		77		97	
18		38		58		78		98	
19		39		59		79		99	

**Nota:**

- Pengkadaran semula caj insurans yang ditunjukkan dalam jadual di atas akan berkuatkuasa pada tarikh ulang tahun polisi yang seterusnya atau selepas <tarikh harga dinilai semula DD MMM YYYY>.
- Caj insurans yang dikenakan berbeza berdasar kepada jantina, umur, pekerjaan dan tahap pelan tersebut. Contohnya, untuk <jantina pemilik insurans> yang diinsuranskan bakal mencapai umur 40 tahun pada ulang tahun polisi seterusnya, caj insurans tahunan yang dikenakan adalah RM <COI pada umur 40 tahun> bagi tahun tersebut.
- Caj insurans dalam jadual di atas adalah tertakluk kepada risiko yang lazim dan merupakan kadar tahunan. Jika pelan perubatan semasa anda telah dikenakan beban, caj yang dikenakan kepada anda akan dikira sewajarnya.
- Caj insurans dalam jadual di atas mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.
- Caj insurans sebenar mungkin berbeza berbanding caj insurans dalam jadual di atas disebabkan oleh pembundaran titik perpuluhan.