

Tarikh: <Insert date DD MMM YYYY>

No. Polisi : <No. Polisi>
Hayat Yang Diinsuranskan : < Nama Hayat Yang Diinsuranskan >
Status Polisi : < Butir-butir Status Polisi>
Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya : < Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya DD MMM YYYY>
Tarikh Akhir Premium Seterusnya : < Tarikh Matang Premium Seterusnya DD MMM YYYY>

Pengkadaran Semula Caj Insurans untuk <Plan Description> (<Plan Code>)

Pelanggan Yang Dihormati,

Terima kasih atas sokongan berterusan anda kepada Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB).

Kami memahami bahawa peningkatan kos perubatan dan penjagaan kesihatan di Malaysia semakin membimbangkan. Faktor-faktor utama, seperti peningkatan penyakit tidak berjangkit, perkembangan perkhidmatan kesihatan swasta, dan inflasi perubatan yang berterusan, telah memberi kesan ketara kepada sektor perubatan dan kesihatan.

Walaupun kami telah berusaha mengawal kos melalui pelbagai inisiatif, perbelanjaan perubatan terus meningkat setiap tahun. Antara inisiatif yang dilaksanakan termasuk menyemak dan membandingkan tuntutan di pelbagai hospital serta menjalankan analisis terperinci terhadap bil perubatan bagi memastikan caj yang dikenakan adalah munasabah. Di ZLIMB, kami komited untuk menyediakan perlindungan jangka panjang kepada anda. Sebagai sebahagian daripada komitmen ini, kami sentiasa menguruskan caj insurans anda bagi memastikan perlindungan perubatan anda mencukupi. Sehubungan itu, kami ingin memaklumkan bahawa kami akan menyemak semula caj insurans dan premium untuk pelan perubatan anda.

Berikutan pengumuman Bank Negara Malaysia (BNM) pada 20 Disember 2024 mengenai pelaksanaan langkah interim untuk pelan perubatan, kami terus komited dalam membantu pemegang polisi menguruskan cabaran yang timbul akibat peningkatan kos penggunaan dan inflasi tuntutan perubatan.

Bagi memudahkan peralihan ini, peningkatan caj insurans anda akan dilaksanakan secara berperingkat dalam tempoh lima (5) tahun (rujuk Lampiran 1). **Oleh sebab anda berumur 60 tahun ke atas dan berada dalam pelan terendah, kenaikan ini akan ditangguhkan selama satu tahun bagi memberi lebih masa untuk anda menyesuaikan diri.**

Dengan penyelarasan ini, lebih banyak unit akan diambil daripada nilai akaun polisi anda bagi menampung kenaikan caj insurans. Jika anda terus membayar premium semasa sebanyak RM <Amaun Premium Biasa Semasa> <Mod Pembayaran> selepas semakan ini, polisi anda dijangka akan bertahan sehingga Umur, <1 hari sebelum tarikh luput DD MMM YYYY>. Berikut adalah premium yang dicadangkan bagi pertimbangan anda, setelah penyelarasan caj insurans ini diagihkan dalam tempoh lima (5) tahun.

Premium Asas Semasa (RM)	Premium Asas Baharu Selama 5 Tahun				Penambahan Premium Sekali Bayar (bayaran tunggal) (RM)
	Tahun	Peratusan Kenaikan (%)	Kenaikan Amaun (RM)	Jumlah Akhir (RM)	
<Amaun Premium Biasa Semasa> <Mod Pembayaran>	1	Ditangguhkan	Ditangguhkan	<Amn1>	<Premium tunggal yang dicadangkan>
	2	<Percent1%>	<Inc1>	<Amn2>	
	3	<Percent2%>	<Inc2>	<Amn3>	
	4*	<Percent3%>	<Inc3>	<Amn4>	
	5*	<Percent4%>	<Inc4>	<Amn5>	

* Kenaikan untuk tahun keempat dan seterusnya tertakluk kepada semakan berdasarkan keberkesanan langkah kawalan kos yang dilaksanakan.

Selain daripada membayar premium baharu seperti dalam jadual di atas, anda boleh berbincang dengan perancang kewangan anda mengenai pilihan lain berikut:

- Jika anda ingin membayar jumlah atau menggunakan kaedah pembayaran yang berbeza untuk mengekalkan polisi anda
- Mempertimbangkan produk perubatan lain yang menawarkan perlindungan serupa atau lebih komprehensif (tertakluk kepada penilaian semula dan tempoh menunggu)
- Menyemak semula perlindungan dengan mengurangkan manfaat polisi, seperti mengurangkan jumlah yang dilindungi dan/atau membatalkan rider tambahan.

Manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak dilindungi oleh PIDM sehingga had yang ditetapkan, manakala manfaat yang dibayar daripada Bahagian Unit bagi polisi berkaitan pelaburan adalah tertakluk kepada batasan. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi Zurich Life Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk lampiran berikut:

Lampiran 1: Caj Insurans Tahunan Semasa dan Disemak untuk <Pelan Perubatan Semasa>

Lampiran 2: Soalan Lazim (FAQ)

Sila kembalikan **Slip Jawapan** kepada kami sebelum <DD MMM YYYY>.

Sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di 1-300-888-622, atau e-mel kami di callcentre@zurich.com.my. Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda atau berkunjung ke cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad terdekat.

Terima kasih atas kepercayaan dan sokongan anda. Kami akan terus bersama anda setiap langkah dalam perjalanan perlindungan insurans anda.

Yang benar,

ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD

Pauline Teoh

Ketua Pegawai Eksekutif

Perancang Kewangan (WP) : <Kod WP> <Nama Perancang Kewangan>
Nombor Telefon : <No. Telefon WP>
Ketua Pengurus Agensi (CAM) : <Kod CAM> <Nama CAM>
Cawangan : <Butir-butir Cawangan WP >

Nota:

1. Kandungan surat ini berdasarkan maklumat yang tersedia dan tidak mengambil kira sebarang perubahan pada polisi sejak <Tarikh surat dicetak DD MMM YYYY>.
2. Anda dinasihatkan untuk meningkatkan premium mengikut cadangan di atas dan membuat Tambah Nilai Premium Tunggal (jika ada) bagi memastikan perlindungan selama tempoh lima (5) tahun.
3. 95% daripada kenaikan premium akan digunakan untuk membeli unit dalam Dana Pelaburan Berkaitan yang dipilih.
4. Jika polisi anda berstatus Pelepasan dan tidak dapat bertahan selama lima tahun, anda dinasihati untuk hanya melaksanakan Tambah Nilai Premium Tunggal.
5. Jika anda tidak bersetuju dengan perubahan ini dan polisi anda tidak dapat dikekalkan, faedah 'No Lapse Benefit' (jika ada) dalam polisi anda akan terbatal.
6. Pelanggan berusia 60 tahun ke atas dalam pelan terendah layak untuk penangguhan selama satu tahun.
7. Untuk melihat kandungan surat ini dan Soalan Lazim (FAQ) dalam Bahasa Malaysia, Cina atau Tamil, sila layari www.zurich.com.my/ZVCARE_b2. Sekiranya terdapat perbezaan antara versi Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia, Cina dan Tamil, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
8. Sila log masuk ke portal pelanggan kami di <http://MyZurichLife.com.my> atau imbas kod QR di bawah untuk melihat maklumat polisi anda.



<http://MyZurichLife.com.my>

Customer Service Center

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

(for other branches, please refer to company website)

☎ 1300-888-622 ✉ callcentre@zurich.com.my 🌐 www.zurich.com.my Customer portal : www.myzurichlife.com.my

Slip Jawapan

Kepada: Zurich Life Insurance Malaysia Berhad

No. Polisi : <No. Polisi>
Hayat Yang Diinsuranskan : < Nama Hayat Yang Diinsuranskan >
Status Polisi : < Butir-butir Status Polisi>
Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya : < Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya DD MMM YYYY>
Tarikh Akhir Premium Seterusnya : < Tarikh Matang Premium Seterusnya DD MMM YYYY>

Saya bersetuju dan memberikan kebenaran kepada Zurich Life Insurance Malaysia Berhad untuk meneruskan peningkatan tahunan yang dicadangkan ke atas premium semasa saya bagi tempoh 5 tahun serta Penambahan Premium Sekali Bayar (jika berkenaan) seperti berikut:

Premium Asas Semasa (RM)	Premium Asas Baharu bagi Tempoh 5 Tahun				Penambahan Premium Sekali Bayar (bayaran tunggal) (RM)
	Tahun	Peratusan Peningkatan (%)	Jumlah Peningkatan (RM)	Amaun Akhir (RM)	
<Amaun Premium Biasa Semasa> <Mod Pembayaran>	1	Ditangguhkan	Ditangguhkan	<Amt1>	<Premium tunggal yang dicadangkan>
	2	<Percent1%>	<Inc1>	<Amt2>	
	3	<Percent2%>	<Inc2>	<Amt3>	
	4*	<Percent3%>	<Inc3>	<Amt4>	
	5*	<Percent4%>	<Inc4>	<Amt5>	

*Jumlah peningkatan bagi tahun keempat dan seterusnya tertakluk kepada semakan dan pindaan berdasarkan hasil pelaksanaan pelbagai langkah kawalan kos.

Jumlah premium lain boleh diterima dengan tempoh kemampunan yang berbeza. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Soalan 16 dalam FAQ.

Sila ambil perhatian bahawa borang yang telah lengkap mesti diterima oleh kami **selewat-lewatnya pada <DD MMM YYYY>**. Jika tidak, anda mungkin perlu merujuk kepada Perancang Kewangan anda untuk mendapatkan cadangan premium berkala dan penambahan premium sekali bayar yang baharu (jika berkenaan).

Jumlah Premium Asas Baharu akan berkuat kuasa pada tarikh bayaran premium seterusnya bagi Tahun 1 dan akan diikuti dengan peningkatan tahunan seperti dalam jadual di atas.

Saya memberi kuasa kepada Zurich Life Insurance Malaysia Berhad untuk membuat potongan daripada Akaun Pelaburan Polisi bagi membayar semua caj insurans serta sebarang yuran dan caj lain yang berkaitan.

Tandatangan Pemilik Polisi / Penerima Serah Hak

Nama

No. Kad Pengenalan

Tarikh

Nota:

- Premium Berkala Baharu yang Dicapadkan ialah premium tahun pertama yang perlu dibayar mengikut mod pembayaran polisi anda
- Premium yang dibayar oleh organisasi perniagaan tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan lain.
- Anda boleh menghantar borang jawapan melalui:
 - Perancang Kewangan anda
 - Cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad yang terdekat atau
 - E-mel ke calcentre@zurich.com.my.
- Bergantung kepada kaedah pembayaran premium semasa anda, anda mungkin perlu membuat pengaturan tambahan dengan pihak bank. Sila rujuk Soalan 16 dalam FAQ untuk maklumat lanjut.

LAMPIRAN 1

Jadual di bawah menunjukkan caj insurans yang dikenakan untuk tempoh 6 tahun akan datang:

Kod Pelan: <kod pelan semasa>

Jantina: <jantina pemilik insurans >

Kelas Pekerjaan: <1/2/3/4>

Umur Terkini: <umur semasa>

Pelan Perubatan Semasa: <pelan perubatan semasa >

Umur	Caj Insurans Tahunan Sedia Ada ³	Caj Insurans Tahunan yang Disemak ⁴			Tarikh Berkuat Kuasa Caj Insurans
		Peratusan Peningkatan (%)	Jumlah Peningkatan (RM)	Jumlah Akhir (RM)	
<Umur semasa> ¹		Ditangguhkan	Ditangguhkan	<Amt IC1>	<Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya DD MMM YYYY>
< Umur semasa> + 1		<Percent IC1%>	<Inc IC 1>	<Amt IC2>	<DD MMM YYYY> +1 tahun
< Umur semasa> + 2		<Percent IC2%>	<Inc IC 2>	<Amt IC3>	<DD MMM YYYY> +2 tahun
< Umur semasa> + 3 ²		<Percent IC3%>	<Inc IC 3>	<Amt IC4>	<DD MMM YYYY> +3 tahun
< Umur semasa> + 4 ²		<Percent IC4%>	<Inc IC 4>	<Amt IC5>	<DD MMM YYYY> +4 tahun
< Umur semasa> + 5 ²		<Percent IC5%>	<Inc IC 5>	<Amt IC6>	<DD MMM YYYY> +5 tahun

¹Pelanggan berumur lebih daripada 60 tahun dan di bawah pelan terendah layak untuk penangguhan selama satu tahun.

²Jumlah peningkatan bagi tahun keempat dan seterusnya tertakluk kepada semakan dan pindaan berdasarkan hasil pelaksanaan pelbagai langkah kawalan kos.

³Mengikut terma kontrak asal anda, **Caj Insurans Tahunan Sedia Ada** dijangka meningkat seiring dengan peningkatan usia.

⁴Peningkatan secara berperingkat dalam **Caj Insurans Tahunan yang Disemak** tidak terpakai bagi peningkatan caj insurans yang berlaku akibat pertambahan usia.

Caj insurans tahunan sedia ada secara penuh ditunjukkan dalam jadual di bawah.

Untuk jadual caj insurans tahunan yang terselaraskan dengan tarikh berkuat kuasa yang berbeza, sila layeri www.zurich.com.my/ZVCARE_b2 untuk maklumat lanjut.

Caj Insurans Tahunan Sedia Ada

Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans	Umur	Caj Insurans
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

Nota:

- Caj insurans yang ditunjukkan dalam jadual di atas adalah berdasarkan risiko standard dan merupakan **kadar tahunan**. Jika pelan perubatan semasa anda mempunyai sebarang tambahan beban (loading), kadar yang dikenakan akan dikira sewajarnya.
- Caj insurans yang tertera dalam jadual mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan lain.
- Caj insurans sebenar mungkin berbeza daripada jadual di atas disebabkan oleh pembundaran titik perpuluhan.