

日期: <插入日期 DD MMM YYYY>

保单编号 : <保单编号>
受保人 : <受保人姓名>
保单状况 : <保单状态说明>
下个保单周年日 : <下个保单周年日DD MMM YYYY>
下个保费到期日 : <下个保费到期日DD MMM YYYY>

保险费用修订 <计划说明> (<计划代码>)

尊贵的顾客,

感谢您对Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB)的持续支持。

我们了解到马来西亚医疗及保健成本不断上涨是大家日益关注的课题。非传染性疾病的激增、私人医疗服务的扩张、医疗通胀的持续上涨等几个重要趋势对医疗及保健领域产生了巨大影响。

尽管我们通过各种举措不断努力控制成本,但这些费用每年仍在不断上涨。这些举措包括复审和比较不同医院的索赔,并对医疗账单进行深入分析,以确保收费合理。在ZLIMB,我们致力于为您提供长期保障。作为这一承诺的一部分,我们积极管理您的保险费用,以确保您获得所需的医疗保险。鉴于此,我们谨此通知您,我们将对您的医保计划就其保险费用和保费做出修订。

随着马来西亚国家银行(BNM)于2024年12月20日宣布引入医保计划临时措施后,我们将继续致力于协助我们的保单持有人如何去应对由于高利用率和医疗索赔通胀相关的成本上升所带来的挑战。

为了协助您从容面对这一过渡期,我们将在五年内逐步提高您的保险费用(参见附录1)。由于您目前已年满60岁且已注册参与最低计划,因此此次涨价将延期一年,以便您有更多时间进行调整。

此次修订后,将从您的保单账户价值中扣除更多单位,以支付增加的保险费用。如果您在此次修订后继续支付当前保费 RM <当前按期保费金额> <付款方式说明>,您的保单预计将维持至年龄岁数, <失效日期DD MMM YYYY前一天>。

您可以咨询您的财富规划师,以了解以下其他替代方案:

- a) 您希望以不同的金额或方式维持您的保单。
- b) 您考虑有提供类似或更全面医疗保险的其他医保产品。但需安排进一步承保并等待一段时间。
- c) 您通过减少保单福利来复审您的保险范围,即减少保额和/或删除其他附加利益。

更多信息请参阅各附录:

附录1: <当前医保计划> 的当前和修订后年度保险费用

附录2: 常见问题解答 (FAQ)

倘若您需要进一步的协助,请致电我们的客户服务热线 1-300-888-622,或发送电子邮件至 callcentre@zurich.com.my。或者,您也可以联系您的财富规划师或访问就近的 Zurich Life Insurance Malaysia Berhad 分行。

感谢您。

您至诚的

ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD

Pauline Teoh

首席执行官

财富规划师 : <WP 代码> <财富规划师姓名>
联络电话 : <WP 联络电话>
首席区经理 : <CAM 代码> <CAM 姓名>
分行 : <WP 分行说明>

注:

1. 本通知函的内容基于现有信息，并未考虑自<函件生成日期 DD MMM YYYY>以来对本政策所做的任何修改。
2. 如需查看本函马来文、中文或淡米尔文版本的常见问题解答，请访问 www.zurich.com.my/ZVCARE_b2。倘若英文、马来文、中文和淡米尔文版本之间存在任何差异，一概以英文版本为准。
3. 请登录我们的客户门户 <http://MyZurichLife.com.my> 或扫描下面的二维码以查看您的保单信息。



<http://MyZurichLife.com.my>

客户服务中心

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

(其他分行请参阅公司网站)

INTERNAL USE ONLY

1300-888-622



callcentre@zurich.com.my



www.zurich.com.my

Customer portal : www.myzurichlife.com.my

附录 1

下表显示未来 6 年所适用的保险费用：

计划代码：<当前计划代码>

性别：<受保人性别>

职业级别：<1/2/3/4>

当前已达年龄：<当前已达年龄>

当前医保计划：<当前医保计划>

年龄	现有 年度保险费用 ³	修订后年度保险费用 ⁴			保险费用 生效日期
		增加百分比 (%)	增加金额 (RM)	最终金额 (RM)	
<当前已达年龄> ¹		延期	延期	<IC1金额>	<下个保单周年日 DD MMM YYYY>
<当前已达年龄> + 1		<IC1百分比>	<IC 1增加>	<IC2金额>	<DD MMM YYYY> +1 年
<当前已达年龄> + 2		<IC2百分比>	<IC 2增加>	<IC3金额>	<DD MMM YYYY> +2 年
<当前已达年龄> + 3 ²		<IC3百分比>	<IC 3增加>	<IC4金额>	<DD MMM YYYY> +3 年
<当前已达年龄> + 4 ²		<IC4百分比>	<IC 4增加>	<IC5金额>	<DD MMM YYYY> +4 年
<当前已达年龄> + 5 ²		<IC5百分比>	<IC 5增加>	<IC6金额>	<DD MMM YYYY> +5 年

¹年龄超过 60 岁兼最低计划项下的客户享有一年的延期。

²第四年及之后的增幅，将根据实施的各项成本控制措施所得结果进行复审和修订。

³按照您原来的合同条款，修订前的**现有年度保险费用**通常预计会随着您年龄的增长而增加。

⁴**修订后年度保险费用**的分阶段增加并不适用于随着您年龄增长而增加的保险费用。

现有的全部年度保险费用如下表所示。

 有关其他生效日期不同的修订后年度保险费用表，请访问 www.zurich.com.my/ZVCARE_b2 了解详情。

现有年度保险费用

年龄	保险费用	年龄	保险费用	年龄	保险费用	年龄	保险费用
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

注：

- 上表所列保险费用适用于标准风险，且为**年费率**。倘若您目前的医保计划有任何附加费用，则适用于您的费率将相应计算。
- 上表所列保险费用可能须缴税或其他政府征税。
- 由于小数位四舍五入，实际保险费用可能与上表存有差异。