

Tarikh: &lt;Insert date DD MMM YYYY&gt;

**No. Polisi** : <No. Polisi>  
**Hayat Yang Diinsuranskan** : < Nama Hayat Yang Diinsuranskan >  
**Status Polisi** : < Butir-butir Status Polisi>  
**Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya** : < Tarikh Ulang Tahun Polisi Seterusnya DD MMM YYYY>  
**Tarikh Akhir Premium Seterusnya** : < Tarikh Matang Premium Seterusnya DD MMM YYYY>

**Pengkadar Semula Caj Insurans untuk <Plan Description> (<Plan Code>)**

Pelanggan Yang Dihormati,

Terima kasih atas sokongan berterusan anda kepada Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (ZLIMB).

Kami memahami bahawa peningkatan kos perubatan dan penjagaan kesihatan di Malaysia semakin membimbangkan. Faktor-faktor utama, seperti peningkatan penyakit tidak berjangkit, perkembangan perkhidmatan kesihatan swasta, dan inflasi perubatan yang berterusan, telah memberi kesan ketara kepada sektor perubatan dan kesihatan.

Walaupun kami telah berusaha mengawal kos melalui pelbagai inisiatif, perbelanjaan perubatan terus meningkat setiap tahun. Antara inisiatif yang dilaksanakan termasuk menyemak dan membandingkan tuntutan di pelbagai hospital serta menjalankan analisis terperinci terhadap bil perubatan bagi memastikan caj yang dikenakan adalah munasabah. Di ZLIMB, kami komited untuk menyediakan perlindungan jangka panjang kepada anda. Sebagai sebahagian daripada komitmen ini, kami sentiasa menguruskan caj insurans anda bagi memastikan perlindungan perubatan anda mencukupi. Sehubungan itu, kami ingin memaklumkan bahawa kami akan menyemak semula caj insurans dan premium untuk pelan perubatan anda.

Berikutan pengumuman Bank Negara Malaysia (BNM) pada 20 Disember 2024 mengenai pelaksanaan langkah interim untuk pelan perubatan, kami terus komited dalam membantu pemegang polisi menguruskan cabaran yang timbul akibat peningkatan kos penggunaan dan inflasi tuntutan perubatan.

Bagi memudahkan peralihan ini, peningkatan caj insurans anda akan dilaksanakan secara berperingkat dalam tempoh lima (5) tahun (rujuk Lampiran 1).

Dengan penyelarasan ini, lebih banyak unit akan diambil daripada nilai akaun polisi anda bagi menampung kenaikan caj insurans. Jika anda terus membayar premium semasa sebanyak **RM <Amaun Premium Biasa Semasa> <Mod Pembayaran>** selepas semakan ini, polisi anda dijangka akan bertahan sehingga **Umur, <1 hari sebelum tarikh luput DD MMM YYYY>**.

**Anda boleh berbincang dengan perancang kewangan anda mengenai pilihan lain berikut:**

- Jika anda ingin membayar jumlah atau menggunakan kaedah pembayaran yang berbeza untuk mengekalkan polisi anda
- Menurunkan pelan rider perubatan semasa anda, jika berkenaan.
- Mempertimbangkan produk perubatan lain yang menawarkan perlindungan serupa atau lebih komprehensif (tertakluk kepada penilaian semula dan tempoh menunggu)
- Menyemak semula perlindungan dengan mengurangkan manfaat polisi, seperti mengurangkan jumlah yang dilindungi dan/atau membatalkan rider tambahan.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk lampiran berikut:

Lampiran 1: Caj Insurans Tahunan Semasa dan Disemak untuk &lt;Pelan Perubatan Semasa&gt;

Lampiran 2: Soalan Lazim (FAQ)

Sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di 1-300-888-622, atau e-mel kami di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda atau berkunjung ke cawangan Zurich Life Insurance Malaysia Berhad terdekat.

Terima kasih.

Yang benar,  
**ZURICH LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD**

**Pauline Teoh**  
Ketua Pegawai Eksekutif

Perancang Kewangan (WP) : <Kod WP> <Nama Perancang Kewangan>  
Nombor Telefon : <No. Telefon WP>  
Ketua Pengurus Agensi (CAM) : <Kod CAM> <Nama CAM>  
Cawangan : <Butir-butir Cawangan WP >

**Nota:**

1. Kandungan surat ini berdasarkan maklumat yang tersedia dan tidak mengambil kira sebarang perubahan pada polisi sejak **<Tarikh surat dicetak DD MMM YYYY>**.
2. Untuk melihat kandungan surat ini dan Soalan Lazim (FAQ) dalam Bahasa Malaysia, Cina atau Tamil, sila layari [www.zurich.com.my/ZVCARE\\_b2](http://www.zurich.com.my/ZVCARE_b2) Sekiranya terdapat perbezaan antara versi Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia, Cina dan Tamil, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
3. Sila log masuk ke portal pelanggan kami di <http://MyZurichLife.com.my> atau imbas kod QR di bawah untuk melihat maklumat polisi anda.



<http://MyZurichLife.com.my>

**Customer Service Center**

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.  
(for other branches, please refer to company website)

☎ 1300-888-622    ✉ [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)    🌐 [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)    Customer portal : [www.myzurichlife.com.my](http://www.myzurichlife.com.my)

## LAMPIRAN 1

Jadual di bawah menunjukkan caj insurans yang dikenakan untuk tempoh 6 tahun akan datang:

**Kod Pelan:** <kod pelan semasa>

**Jantina:** <jantina pemilik insurans >

**Kelas Pekerjaan:** <1/2/3/4>

**Umur Terkini:** <umur semasa>

**Pelan Perubatan Semasa:** <pelan perubatan semasa >

| Umur                             | Caj Insurans Tahunan Sedia Ada <sup>2</sup> | Caj Insurans Tahunan yang Disemak <sup>3</sup> |                         |                   | Tarikh Berkuat Kuasa Caj Insurans          |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------------------------------|
|                                  |                                             | Peratusan Peningkatan (%)                      | Jumlah Peningkatan (RM) | Jumlah Akhir (RM) |                                            |
| < Umur semasa >                  |                                             | <Percent IC1%>                                 | <Inc IC 1>              | <Amt IC1>         | <Next Policy Anniversary Date DD MMM YYYY> |
| < Umur semasa > + 1              |                                             | <Percent IC2%>                                 | <Inc IC 2>              | <Amt IC2>         | <DD MMM YYYY> +1                           |
| < Umur semasa > + 2              |                                             | <Percent IC3%>                                 | <Inc IC 3>              | <Amt IC3>         | <DD MMM YYYY> +2                           |
| < Umur semasa > + 3 <sup>1</sup> |                                             | <Percent IC4%>                                 | <Inc IC 4>              | <Amt IC4>         | <DD MMM YYYY> +3                           |
| < Umur semasa > + 4 <sup>1</sup> |                                             | <Percent IC5%>                                 | <Inc IC 5>              | <Amt IC5>         | <DD MMM YYYY> +4                           |

<sup>1</sup>Jumlah peningkatan bagi tahun keempat dan seterusnya tertakluk kepada semakan dan pindaan berdasarkan hasil pelaksanaan pelbagai langkah kawalan kos.

<sup>2</sup> Mengikut terma kontrak asal anda, **Caj Insurans Tahunan Sedia Ada** dijangka meningkat seiring dengan peningkatan usia.

<sup>3</sup> Peningkatan secara berperingkat dalam **Caj Insurans Tahunan yang Disemak** tidak terpakai bagi peningkatan caj insurans yang berlaku akibat pertambahan usia.

Caj insurans tahunan sedia ada secara penuh ditunjukkan dalam jadual di bawah.

Untuk jadual caj insurans tahunan yang terselaraskan dengan tarikh berkuat kuasa yang berbeza, sila layari [www.zurich.com.my/ZVCARE\\_b2](http://www.zurich.com.my/ZVCARE_b2) untuk maklumat lanjut.

### Caj Insurans Tahunan Sedia Ada

| Umur | Caj Insurans | Umur | Caj Insurans | Umur | Caj Insurans | Umur | Caj Insurans |
|------|--------------|------|--------------|------|--------------|------|--------------|
| 0    |              | 20   |              | 40   |              | 60   |              |
| 1    |              | 21   |              | 41   |              | 61   |              |
| 2    |              | 22   |              | 42   |              | 62   |              |
| 3    |              | 23   |              | 43   |              | 63   |              |
| 4    |              | 24   |              | 44   |              | 64   |              |
| 5    |              | 25   |              | 45   |              | 65   |              |
| 6    |              | 26   |              | 46   |              | 66   |              |
| 7    |              | 27   |              | 47   |              | 67   |              |
| 8    |              | 28   |              | 48   |              | 68   |              |
| 9    |              | 29   |              | 49   |              | 69   |              |
| 10   |              | 30   |              | 50   |              | 70   |              |
| 11   |              | 31   |              | 51   |              | 71   |              |
| 12   |              | 32   |              | 52   |              | 72   |              |
| 13   |              | 33   |              | 53   |              | 73   |              |
| 14   |              | 34   |              | 54   |              | 74   |              |
| 15   |              | 35   |              | 55   |              | 75   |              |
| 16   |              | 36   |              | 56   |              | 76   |              |
| 17   |              | 37   |              | 57   |              | 77   |              |
| 18   |              | 38   |              | 58   |              | 78   |              |
| 19   |              | 39   |              | 59   |              | 79   |              |

Nota:

- Caj insurans yang ditunjukkan dalam jadual di atas adalah berdasarkan risiko standard dan merupakan **kadar tahunan**. Jika pelan perubatan semasa anda mempunyai sebarang tambahan beban (loading), kadar yang dikenakan akan dikira sewajarnya.
- Caj insurans yang tertera dalam jadual mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan lain.
- Caj insurans sebenar mungkin berbeza daripada jadual di atas disebabkan oleh pembundaran titik perpuluhan.