

<Nama Pemohon>

Tarikh: <Tarikh>

<Alamat 2>

<Alamat 3>

<Alamat 4>

<Alamat 5>

<Poskod> <Bandar>

Nombor Sijil: : <No Sijil>
Orang yang Dilindungi : <Nama>
Tarikh Ulang Tahun Sijil Seterusnya : < Tarikh Ulang Tahun Sijil Seterusnya >

Semakan Semula Caruman Perubatan untuk < Deskripsi Pelan Semasa > (<Kod Pelan Semasa>)

Kepada Pelanggan Yang Dihormati,

Terima kasih atas sokongan berterusan anda terhadap Zurich Takaful Malaysia Berhad (“**ZTMB**”)

Dengan segala hormatnya, kami ingin memaklumkan bahawa kami akan menyemak semula caruman untuk pelan perubatan anda.

Kos perubatan dan penjagaan kesihatan di Malaysia semakin meningkat kebelakangan ini. Beberapa perkembangan ketara seperti peningkatan penyakit tidak berjangkit, pertumbuhan perkhidmatan penjagaan kesihatan swasta dan peningkatan inflasi perubatan telah mempengaruhi perniagaan Insurans/Takaful Perubatan dan Kesihatan (MHIT). Ini telah menyumbang ke arah peningkatan dalam penggunaan perkhidmatan perubatan dan magnitud tuntutan, di mana 139 tuntutan telah meningkat kepada 144 tuntutan daripada 1000 peserta takaful, berbanding dengan 3 tahun yang lalu. Secara purata, jumlah bagi setiap tuntutan Medica2015 telah meningkat daripada RM7,585 kepada RM10,490.

Ini bermakna bahawa peningkatan tahunan tuntutan atas Medical2015 dari 1 Jan 2019 hingga 31 Dis 2022 telah meningkat pada kadar purata 11.4%, di mana kumpulan umur yang berbeza mengalami peningkatan yang berlainan. Kos-kos ini meningkat walaupun kami telah berusaha untuk mengawal kos dengan pelbagai inisiatif. Beberapa contoh daripada inisiatif-inisiatif yang telah dijalankan adalah, kami menyemak & membandingkan kos tuntutan oleh hospital yang berlainan dan menjalankan semakan yang lebih mendalam atas bil perubatan untuk memastikan caj yang dikenakan adalah munasabah.

Perlindungan jangka masa panjang anda adalah penting. Oleh itu, kami di ZTMB memantau dengan teliti dan menguruskan caruman anda secara aktif dari semasa ke semasa untuk memastikan anda sentiasa mendapat perlindungan perubatan yang anda perlukan. Untuk mengurangkan impak semakan semula caruman, semakan semula ini akan dijalankan dalam dua fasa¹,

Sila rujuk jadual di bawah untuk caruman perubatan baharu dalam fasa pertama seiring dengan umur anda.

Pelan Perubatan Semasa	Jumlah Caruman Perubatan Semasa* ²	Jumlah Caruman Perubatan Baharu* ²	Tarikh Berkuatkuasa Caruman Perubatan Baharu ²
<Kod Perubatan Semasa>	RM <Jumlah Caruman Perubatan Semasa>/ <Butiran Mod Caruman>	RM <Jumlah Caruman Perubatan Baharu>/ <Butiran Mod Caruman >	<Tarikh Berkuatkuasa>



Zurich Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 200601012246 (731996-H)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

1. Jika anda terjejas oleh semakan semula Fasa 2 pada tahun berikutnya, anda akan menerima notis daripada syarikat 3 bulan sebelum ulang tahun sijil.
2. Caruman yang dibuat oleh organisasi perniagaan adalah tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

*Nota:

- Termasuk bebanan dan cukai perkhidmatan, jika berkenaan.
- Jumlah caruman yang dinyatakan tidak termasuk diskaun tanpa tuntutan, pelan ini menawarkan diskaun tanpa tuntutan sebanyak 20% ke atas caruman jika tiada tuntutan dibuat pada tahun sijil sebelumnya. Sila hubungi Perancang Kewangan anda untuk mengetahui kelayakan anda.
- Jika jumlah caruman semasa dan caruman baharu yang dinyatakan di atas adalah sama, anda tidak terjejas oleh semakan semula pada umur anda sekarang. Walau bagaimanapun, kadar caruman akan disemak semula apabila umur anda semakin meningkat pada masa akan datang. Sila rujuk Lampiran 1 untuk kadar caruman bagi umur seterusnya.

Sekiranya anda bimbang tentang kemampuan, anda boleh memilih untuk menurun taraf kepada pelan perubatan dengan perlindungan yang lebih rendah, selagi tahap pelan perubatan anda bukan tahap pelan terendah.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk lampiran berikut:

Lampiran 1: Caruman Tahunan Baharu untuk <pelan perubatan semasa>

Lampiran 2: Soalan-soalan Lazim

Sila hubungi bank anda untuk menetapkan pertukaran jumlah caruman jika anda membuat caruman melalui arahan tetap atau telah menetapkan had pembayaran dengan bank. Bagi pembayaran auto debit, sila maklum bahawa jumlah caruman perubatan baharu akan didebitkan daripada kad kredit atau akaun bank anda pada penolakan seterusnya sebaik sahaja semakan caruman berkuatkuasa.

Jika anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di 1-300-888-622, atau e-mel kepada callcentre@zurich.com.my. Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda, atau kunjungi cawangan Zurich Takaful Malaysia Berhad terdekat.

Terima kasih.

Yang benar,

ZURICH TAKAFUL MALAYSIA BERHAD

Nazrulhisham Bin Abdul Hamid

Ketua Pegawai Eksekutif

Perancang Kewangan : <Kod WP> <Nama Perancang Kewangan>
No. Telefon : <No. Telefon WP>
Ketua Pengurus Agensi : <CAM Code> <CAM Name>
Cawangan : <Deskripsi Cawangan WP>

Nota:

1. Kandungan surat pemberitahuan ini tidak mengambil kira sebarang perubahan sijil ini yang telah dibuat sejak <tarikh cetakan notis>.
2. Untuk melihat kandungan surat dan soalan-soalan lazim dalam versi Bahasa Inggeris, sila layari www.zurich.com.my/M2015. Jika terdapat sebarang percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

LAMPIRAN 1

Caruman Tahunan Perubatan Baharu untuk <pelan perubatan semasa> (Fasa Pertama)

Kod Pelan: <kod pelan perubatan semasa> Jantina: <jantina yang diinsuranskan>

Umur	Caruman	Umur	Caruman	Umur	Caruman	Umur	Caruman
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

Nota:

- Kadar caruman yang ditunjukkan dalam jadual di atas akan berkuatkuasa pada tarikh ulang tahun sijil yang seterusnya atau selepas <tarikh pengkadaran semula>.
- Kadar caruman adalah bergantung kepada jantina, umur dan tahap pelan. Sebagai contoh, bagi Orang yang Dilindungi, seorang <jantina yang diinsuranskan> yang mencecah umur 40 pada ulangtahun sijil akan datang yang mempunyai <kod pelan semasa>, caruman tahunan yang dikenakan adalah RM<jumlah caruman pada umur 40> bagi tahun sijil.
- Caruman yang tertera dalam jadual di atas mungkin tertakluk kepada risiko lazim dan adalah kadar tahunan sekiranya pelan perubatan semasa anda mempunyai sebarang bebanan, kadar sewajarnya akan dikira dan dikenakan.
- Caruman yang ditunjukkan dalam jadual adalah tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.
- Caruman sebenar mungkin berbeza daripada jadual di atas disebabkan pembundaran titik perpuluhan.