

&lt;Applicant Name&gt;

&lt;Address 2&gt;

&lt;Address 3&gt;

&lt;Address 4&gt;

&lt;Address 5&gt;

&lt;Postcode&gt; &lt;City&gt;

Tarikh: &lt;insert date&gt;

**No. Sijil:** : <Cert No>  
**Orang Yang Dilindungi** : <Person Name>  
**Tarikh Ulang Tahun Sijil Seterusnya** : <Next Certificate Anniversary Date>

**Pengkadaran Semula Caruman Perubatan untuk <Current Plan Description> (<Current Plan Code>)**

Kepada Pelanggan Yang Dihormati,

Terima kasih atas sokongan berterusan anda terhadap Zurich Takaful Malaysia Berhad (“**ZTMB**”).

Dengan segala hormatnya, kami ingin memaklumkan bahawa kami akan menyemak semula caruman untuk pelan perubatan anda.

Kos perubatan dan penjagaan kesihatan di Malaysia semakin meningkat kebelakangan ini. Beberapa perkembangan ketara seperti peningkatan penyakit tidak berjangkit, pertumbuhan perkhidmatan penjagaan kesihatan swasta dan peningkatan inflasi perubatan telah mempengaruhi perniagaan Insurans/Takaful Perubatan dan Kesihatan (MHIT). Ini telah menyumbang ke arah peningkatan dalam penggunaan perkhidmatan perubatan dan magnitud tuntutan, di mana 139 tuntutan telah meningkat kepada 173 tuntutan daripada 1,000 peserta takaful, berbanding dengan 4 tahun yang lalu. Secara purata, jumlah bagi setiap tuntutan Medica2015 telah meningkat daripada RM7,585 kepada RM10,712. Ini bermakna bahawa peningkatan tahunan tuntutan atas Medical2015 dari 1 Jan 2019 hingga 31 Dis 2023 telah meningkat pada kadar purata 8.9%, di mana kumpulan umur yang berbeza mengalami peningkatan yang berlainan.

Kos-kos ini meningkat walaupun kami telah berusaha untuk mengawal kos dengan pelbagai inisiatif. Beberapa contoh daripada inisiatif-inisiatif yang telah dijalankan adalah, kami menyemak & membandingkan kos tuntutan oleh hospital yang berlainan dan menjalankan semakan yang lebih mendalam atas bil perubatan untuk memastikan caj yang dikenakan adalah munasabah. Perlindungan jangka masa panjang anda adalah penting. Oleh itu, kami di ZTMB memantau dengan teliti dan menguruskan caruman anda secara aktif dari semasa ke semasa untuk memastikan anda sentiasa mendapat perlindungan perubatan yang anda perlukan.

Sila rujuk jadual di bawah untuk caruman perubatan baharu seiring dengan umur anda.

Pelan Perubatan Semasa	Jumlah Caruman Perubatan Semasa* <sup>1</sup>	Jumlah Caruman Perubatan Baharu* <sup>1</sup>	Tarikh Berkuatkuasa Caruman Perubatan Baharu <sup>1</sup>
<Current Plan Code>	RM<Current Medical Contribution Amt>/<Payment Mode Description>	RM<Revised Medical Contribution Amt>/<Payment Mode Description>	<Effective Date>

\*termasuk bebanan dan cukai perkhidmatan, jika berkenaan.

\*Jumlah caruman yang dinyatakan tidak termasuk diskaun, sila hubungi Perancang Kewangan anda untuk mengetahui kelayakan anda.

Sekiranya anda bimbang tentang kemampuan, anda boleh memilih untuk menurun taraf kepada pelan perubatan dengan perlindungan yang lebih rendah, selagi tahap pelan perubatan anda bukan tahap pelan terendah.

Kami sentiasa memantau secara aktif pelan perubatan kami berbanding dengan kos perubatan dan penjagaan kesihatan bagi memastikan anda sentiasa mendapat perlindungan perubatan yang anda perlukan. Sekiranya terdapat sebarang pengkadaran semula caruman pada masa hadapan, kami akan menghubungi anda terdahulu di samping berusaha memastikan kadar caruman kekal mampu milik.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk lampiran berikut:  
Lampiran 1: Caruman Tahunan Baharu untuk <current medical plan>  
Lampiran 2: Soalan-soalan Lazim

Jika anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di 1-300-888-622, atau e-mel kepada [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda, atau kunjungi cawangan ZTMB terdekat.

Terima kasih.

Yang benar,  
ZURICH TAKAFUL MALAYSIA BERHAD

**Fatihah Mustafa**  
Ketua Pegawai Eksekutif

Perancang Kewangan : <WP Code> <Wealth Planner Name>  
No. Telefon : <WP Contact No>  
Ketua Pengurus Agensi : <CAM Code> <CAM Name>  
Cawangan : <WP Branch Description>

Nota:

1. Kandungan surat pemberitahuan ini tidak mengambil kira sebarang perubahan sijil ini yang telah dibuat sejak <notice print date>.
2. Untuk melihat kandungan surat dan soalan-soalan lazim dalam versi Bahasa Inggeris, sila layari <insert webpage link>. Jika terdapat sebarang percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai
3. Sila log masuk ke portal pelanggan kami <http://MyZurichLife.com.my> atau imbas kod QR di bawah untuk melihat maklumat sijil anda.



<http://MyZurichLife.com.my>

**Pusat Perkhidmatan Pelanggan**

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.  
(bagi cawangan lain, sila layari laman web syarikat)

 1300-888-622  [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)  [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my) Portal pelanggan : [www.myzurichlife.com.my](http://www.myzurichlife.com.my)

## LAMPIRAN 1

**Caruman Tahunan Perubatan Semasa untuk <current medical plan>**

Kod Pelan: &lt;current medical plan code&gt; Jantina: &lt;insured gender&gt;

Umur	Caruman	Umur	Caruman	Umur	Caruman	Umur	Caruman
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

**Caruman Tahunan Perubatan Baharu untuk <current medical plan>**

Kod Pelan: &lt;current medical plan code&gt; Jantina: &lt;insured gender&gt;

Umur	Caruman	Umur	Caruman	Umur	Caruman	Umur	Caruman
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

## Nota:

- Kadar caruman yang ditunjukkan dalam jadual di atas akan berkuatkuasa pada tarikh ulang tahun sijil yang seterusnya atau selepas <repricing date>.
- Kadar caruman adalah bergantung kepada jantina, umur dan tahap pelan. Sebagai contoh, bagi Orang yang Dilindungi, seorang <insured gender> yang mencecah umur 40 pada ulangtahun sijil akan datang yang mempunyai <current plan code>, caruman tahunan yang dikenakan adalah RM <total contribution at age 40> bagi tahun itu.
- Caruman yang tertera dalam jadual di atas mungkin tertakluk kepada risiko lazim dan adalah kadar tahunan sekiranya pelan perubatan semasa anda mempunyai sebarang bebanan, kadar sewajarnya akan dikira dan dikenakan.
- Caruman yang ditunjukkan dalam jadual adalah tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.
- Caruman sebenar mungkin berbeza daripada jadual di atas disebabkan pembundaran titik perpuluhan.

**Pusat Perkhidmatan Pelanggan**

 Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.  
 (bagi cawangan lain, sila layari laman web syarikat)