

<Participant Name>  
<Address 1>  
<Address 2>  
<Address 3>  
<Address 4>  
<Address 5>  
<Postcode> <City>

Tarikh: <Insert date>

No. Sijil : <Certificate No>  
Orang Yang Dilindungi : <Person Covered Name>  
Tarikh Ulang Tahun Sijil Akan Datang : <Next Certificate Anniversary Date>

**Pengkadaran semula caj Tabarru' untuk <Current Plan Description> (<Current Plan Code>)**

Kepada pelanggan yang dihormati,

Terima kasih diatas sokongan berterusan anda terhadap Zurich Takaful Malaysia Berhad (ZTMB).

Dengan segala hormatnya kami ingin memaklumkan kepada anda tentang pengkadaran semula caj Tabarru' untuk pelan perubatan anda.

Kos perubatan dan penjagaan kesihatan di Malaysia kian meningkat dengan kadar dua digit<sup>#</sup> kebelakangan ini. Kos yang semakin meningkat ini disebabkan oleh beberapa faktor seperti peningkatan caj pakar perubatan, makmal, penemuan rawatan perubatan dan preskripsi baharu, serta kekerapan mendapatkan rawatan kesihatan. Kos-kos ini meningkat secara tahunan walaupun kami telah berusaha untuk mengawal kos dengan pelbagai inisiatif. Walau bagaimanapun, kami masih sentiasa mengambil langkah untuk membuat semakan atas panel doktor dan hospital supaya caj perubatan yang dikenakan adalah munasabah. Kebelakangan ini kami telah melantik Pentadbir Tuntutan Perubatan Pihak Ketiga (TPA) baharu bagi menyokong upaya kami untuk memastikan kos-kos ini adalah terkawal.

Perlindungan jangka masa panjang anda adalah penting. Oleh itu, kami di ZTMB sentiasa melakukan semakan semula kepada kadar Tabarru' anda dari semasa ke semasa bagi memastikan anda sentiasa mempunyai perlindungan perubatan yang anda perlukan. Justeru itu, surat ini bertujuan untuk memaklumkan bahawa kami akan melakukan pengkadaran semula terhadap caj Tabarru' rider perubatan anda.

Sila rujuk jadual di bawah untuk pengkadaran semula caj Tabarru' berdasarkan umur anda.

Rider Perubatan Semasa	Pengkadaran Caj Tabarru' Anda*		
	Caj Bulanan Tabarru' Semasa	Caj Bulanan Tabarru' Baharu	Tarikh Berkuatkuasa Pengkadaran Caj Tabarru'
<Current Plan Code>	<COI on next Certificate anniversary using old rate>	<COI on next Certificate anniversary using new rate>	<repricing date>

\*termasuk Caj Tambahan, jika berkenaan.

Untuk memastikan perlindungan sijil takaful anda mampan, berikut adalah cadangan untuk dipertimbangkan:

Caruman <sup>^</sup> (tidak termasuk cukai)			
Cadangan 1	Jumlah Caruman Semasa	Cadangan Rider <i>Takaful Saver</i> (MTSVR)	Cadangan Jumlah Caruman Baharu sehingga Tempoh Matang
	RM<Current Total Contribution Amt>/ <Payment Mode Description>	RM<Proposed Contribution Increment>/ <Payment Mode Description>	RM<New Revised Total Contribution Amt>/ <Payment Mode Description>
	Membuat caruman tambahan untuk Rider <i>Takaful Saver</i> (MTSVR) berdasarkan Cadangan Jumlah Caruman Baharu sehingga tempoh matang yang dinyatakan di atas.		
Cadangan 2	Membuat caruman tambahan untuk Rider <i>Takaful Saver</i> berdasarkan Penyata Berkaitan Pelaburan (Kecukupan Dana).		
Cadangan 3	Menurun taraf Rider perubatan anda.		
Cadangan 4	Melupuskan Rider perubatan anda atau Rider pemotongan unit yang lain.		

<sup>#</sup> Menurut Laporan Kadar Trend Perubatan Global Aon 2019, Malaysia merupakan satu-satunya negara di Asia Tenggara dan satu-satunya negara lain di Asia Pasifik (selain daripada Pakistan) yang dijangka mengalami inflasi perubatan dua angka pada tahun 2019, yang mencapai 13.6% berbanding dengan 12.4% pada tahun 2018.

<sup>^</sup> Caruman yang dibuat oleh organisasi perniagaan adalah tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

Nota:

1. Cadangan 1 hanya bertujuan untuk menampung peningkatan dalam caj Tabarru' yang disebabkan oleh pengkadaran semula caruman ini. Sila rujuk Penyata Berkaitan Pelaburan (Kecukupan Dana) yang disediakan pada Mac 2021 untuk maklumat terperinci tentang kemampuan sijil anda secara keseluruhan dan mengambil tindakan yang sewajarnya bagi memastikan kemampuan sijil anda sehingga tempoh sijil / tarikh matang.
2. Sila abaikan Cadangan 1 dan 2 sekiranya anda telah mengambil tindakan untuk meningkatkan caruman tambahan Rider *Takaful Saver* (MTSVR) yang dicadangkan di bawah Pilihan 1 (Kemampuan Sehingga Tempoh Matang) dalam Penyata Berkaitan Pelaburan (Kecukupan Dana) anda.
3. Bagi Cadangan 3, ini hanya berkenaan sekiranya rider perubatan anda bukan pelan yang terendah.
4. Bagi Cadangan 2, 3, dan 4, sila rujuk Perancang Kewangan anda untuk bantuan berikutnya.

Di samping pengkadaran semula caj Tabarru' anda, kami juga meningkatkan manfaat rider perubatan anda. Peningkatan manfaat rider perubatan ini tidak mempengaruhi pengkadaran semula caj Tabarru' anda. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Lampiran yang disertakan.

Lampiran 1: Peningkatan Manfaat Rider Perubatan

Lampiran 2: Pengkadaran Caj Tabarru' Tahunan untuk [<current medical plan>](#)

Lampiran 3: Soalan-soalan Lazim

Sila rujuk kepada Endorsemen yang disertakan dengan surat ini untuk tujuan rekod bersama sijil anda.

Dengan perubahan yang disebut di atas, ini bermakna lebih banyak unit akan ditolak daripada nilai Akaun Pelaburan Peserta (APP) anda untuk menampung caj Tabarru' yang lebih tinggi. Jika anda berterusan membuat jumlah caruman yang sama selepas pengkadaran semula ini, berkemungkinan sijil anda akan luput lebih awal daripada jangkaan. Maka, kami menggesa anda untuk meningkatkan caruman semasa seperti dicadangkan supaya sijil anda mempunyai nilai APP yang cukup untuk menampung caj Tabarru' yang lebih tinggi.

Jika anda melampirkan sebarang Rider pengecualian caruman untuk sijil anda yang masih aktif, jumlah perlindungan Rider pengecualian caruman akan dilaraskan dengan sewajarnya untuk menunjukkan caruman tambahan yang dibuat.

Jika anda memilih Cadangan 1, anda boleh berbuat demikian dengan melengkapkan '**Slip Jawapan**' yang disertakan dan menyerahkan slip tersebut kepada cawangan Zurich Takaful Malaysia Berhad terdekat. Sila maklum bahawa slip yang lengkap mesti dihantar kepada kami selewat-lewatnya [<Tarikh ulangtahun sijil + 30 hari>](#).

Anda dinasihatkan untuk berurusan dengan bank anda untuk menukar jumlah caruman jika anda mencarum melalui arahan tetap atau telah menetapkan had bayaran dengan bank. Bagi bayaran auto debit, sila maklum bahawa jumlah caruman baharu akan didebitkan daripada kad kredit atau akaun bank anda.

Jika anda memerlukan sebarang bantuan, sila hubungi Pusat Panggilan Pelanggan di 1-300-888-622, atau e-mel kepada [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Selain itu, anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda, atau kunjungi cawangan Zurich Takaful Malaysia Berhad yang berdekatan dengan anda.

Terima kasih.

Yang benar,  
ZURICH TAKAFUL MALAYSIA BERHAD

Mukesh Dhawan  
Ketua Pegawai Eksekutif

Perancang Kewangan : [<WP Code> <Wealth Planner Name>](#)  
No. Telefon : [<WP Contact No>](#)  
Ketua Pengurus Agensi : [<CAM Code> <CAM Name>](#)  
Cawangan : [<WP Branch Description>](#)

Nota:

1. Kandungan surat pemberitahuan ini tidak mengambil kira sebarang pemindaan kepada sijil ini yang telah dibuat sejak [<notice print date>](#).
2. Untuk melihat kandungan surat dan soalan-soalan lazim dalam versi Bahasa Inggeris, sila layari [www.zurich.com.my/SM100](http://www.zurich.com.my/SM100) Jika terdapat sebarang percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

## Slip Jawapan

Kepada: Zurich Takaful Malaysia Berhad

No. Sijil :  
Kod Pelan Asas / Rider :  
Nama Peserta :  
Nama Orang Yang Dilindungi :

Saya bersetuju untuk meningkatkan caruman semasa saya melalui penambahan Rider *Takaful Saver* (MTSVR) seperti yang dicadangkan oleh ZTMB di dalam surat bertarikh <notice print date>. Saya bersetuju untuk mencarum jumlah sebanyak RM<Suggested Regular top-up (MTSVR)> / <paymode> dan pengkadaran jumlah caruman yang baharu dari RM<Current Total Contribution Amount> / <paymode> kepada RM<Suggested New Total Contribution> / <paymode>.

Saya memberi kuasa kepada ZTMB untuk membuat pemotongan daripada Akaun Pelaburan Peserta Sijil untuk membayar caj Tabarru'.

Nota:

1. Jumlah caruman baharu yang dinyatakan di atas mungkin tertakluk kepada cukai sekiranya caruman adalah dibuat oleh organisasi perniagaan.
2. Anda boleh menyerahkan Slip Jawapan melalui
  - a. Hubungi Perancang Kewangan anda
  - b. Melawat cawangan Zurich Takaful Malaysia Berhad yang terdekat atau
  - c. E-mel di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my).

\_\_\_\_\_  
Tandatangan Peserta / Pemegang Serah Hak

\_\_\_\_\_  
Nama

\_\_\_\_\_  
No. Kad Pengenalan

\_\_\_\_\_  
Tarikh

**LAMPIRAN 1****JADUAL PERUBAHAN MANFAAT RIDER PERUBATAN**

Jadual Manfaat	Manfaat Sedia Ada	Manfaat Dipertingkatkan
Had Seumur Hidup ('000)	Pelan 1 - RM150 Pelan 2 - RM300 Pelan 3 - RM450 Pelan 4 - RM600	Pelan 1 - <b>RM200</b> Pelan 2 - <b>RM400</b> Pelan 3 - <b>RM600</b> Pelan 4 - <b>RM800</b>
Rawatan selepas Penghospitalan	Seperti yang Dicaj Dalam masa 31 hari dari discaj.	Seperti yang Dicaj Dalam masa <b>90</b> hari dari discaj.
Rawatan Pesakit Luar bagi Kemalangan dan Kecemasan	Seperti yang Dicaj. Dalam masa 24 jam dan rawatan susulan sehingga maksimum 31 hari	Seperti yang Dicaj. Dalam masa <b>72</b> jam dan rawatan susulan sehingga maksimum 31 hari

Nota: Kos berkenaan di atas untuk peningkatan manfaat adalah tidak ketara and bukan faktor yang dipertimbangkan untuk semakan kadar perubatan.

## LAMPIRAN 2

### Pengkadaran Semula Caj Tabarru' Tahunan untuk <current plan description>

Kod Pelan: <current plan code>

Jantina: <person covered gender>

Umur	Caj Tabarru'	Umur	Caj Tabarru'	Umur	Caj Tabarru'	Umur	Caj Tabarru'
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

Nota:

- Pengkadaran semula caj Tabarru' yang ditunjukkan dalam jadual di atas akan berkuatkuasa dari ulangtahun sijil akan datang yang jatuh pada atau selepas <repricing date>.
- Tabarru' adalah bergantung kepada jantina, umur dan pelan. Sebagai contoh, bagi Orang yang Dilindungi seorang <person covered gender> mencecah umur 40 pada ulangtahun sijil akan datang yang mempunyai <current plan code>, caj Tabarru' adalah RM<COI at age 40> bagi tahun sijil.
- Caj Tabarru' yang tertera dalam jadual di atas adalah diguna pakai untuk risiko standard dan adalah kadar tahunan. Jika anda telah dikenakan beban semasa menyertai pelan perubatan ini, caj yang dikenakan akan dikira sewajarnya.
- Caj Tabarru' yang ditunjukkan dalam jadual adalah tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.
- Caj Tabarru' sebenar mungkin berbeza daripada jadual di atas disebabkan pembulatan perpuluhan.