



Manfaat-manfaat yang dibayar adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan.  
Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi  
Zurich Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).



Takaful Perubatan

# MediPro

Nikmati Hidup Dengan Perlindungan Lengkap



Zurich Takaful Malaysia Berhad  
No. Pendaftaran 200601012246 (731996-H)  
Tingkat 23A, Mercu 3,  
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,  
59200 Kuala Lumpur, Malaysia.  
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888  
Pusat Panggilan: 1-300-888-622 [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

ZURICH | The trademarks depicted are registered in the name of  
Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide.

ZT0364/3/P/LB/M



## LAKUKAN LEBIH DEMI ANDA DAN KELUARGA ANDA

Tiada siapa yang merancang untuk jatuh sakit atau dimasukkan ke hospital dan dibebani dengan bil perubatan yang tinggi. Inilah sebabnya kami ingin membantu anda untuk membuat persiapan bagi menghadapi sebarang kemungkinan, dalam memastikan anda sekeluarga mampu mendapatkan rawatan yang diperlukan.

Di Zurich Takaful, kami memahami pentingnya untuk kita menjaga kesihatan, di samping memastikan anda dan orang tersayang berasa lebih yakin untuk menikmati kehidupan sepenuhnya. Inilah **MediPro**, satu manfaat tambahan perubatan menyeluruh yang menawarkan perlindungan penghospitalan, kos pembedahan dan banyak lagi.

Dengan MediPro, anda boleh memperolehi ketenangan fikiran dengan mengetahui bahawa keperluan kesihatan anda dipelihara, di samping memberikan anda dan orang tersayang jaminan kewangan yang lebih baik.



# Manfaat Tambahan Perubatan yang Lebih Sesuai untuk Anda

MediPro menawarkan 4 pelan komprehensif yang bersesuaian dengan keperluan unik anda sekeluarga dalam menghadapi sebarang kemungkinan.

1



## Perlindungan perubatan yang komprehensif

Usah khuatir kerana anda akan dilindungi terhadap sebarang kecemasan perubatan atau pembedahan. Pelan ini memberikan perlindungan komprehensif termasuk ujian diagnostik pra-kemasukan hospital, rawatan selepas penghospitalan serta manfaat pesakit luar seperti dialisis buah pinggang dan rawatan kanser. Perbelanjaan perubatan ini akan dibayar balik seperti yang dicaj, tertakluk kepada Deduktibel bagi setiap Tahun Sijil Manfaat Tambahan sehingga Had Tahunan Keseluruhan anda.

2



## Perlindungan sehingga RM2,000,000 Tanpa Had Seumur Hidup

Pilih pelan yang sesuai dengan keperluan anda. Melalui penawaran pelan Tanpa Had Seumur Hidup, kami memastikan perlindungan komprehensif sepanjang usia emas anda. Anda mempunyai kebebasan untuk memilih salah satu daripada 4 pelan dengan Had Tahunan Keseluruhan Awal sehingga RM2,000,000. Dengan ini, anda boleh memberikan sepenuh tumpuan kepada pemuliharaan kesihatan anda.

3



## Perlindungan penyakit mental

Kesihatan mental amat penting bagi setiap fasa kehidupan kerana ia melibatkan emosi, psikologi dan kesejahteraan sosial kita. Dengan manfaat tambahan ini, anda akan dilindungi terhadap 5 penyakit mental yang major seperti gangguan kemurungan yang teruk, gangguan bipolar dan lain-lain.

4



## Manfaat Bebas Kanser

Sebagai bekas pesakit kanser, adalah penting untuk terus mendapatkan penjagaan susulan selepas rawatan kanser supaya anda kekal sihat. Dengan manfaat ini, perbelanjaan ujian diagnosis anda akan dibayar balik sehingga RM3,000. Manfaat ini hanya untuk pelan Gold dan Platinum sahaja.

5



## Kemasukan hospital tanpa kerumitan

Dapatkan rawatan perubatan yang anda perlukan dengan segera. MediPro menawarkan penghospitalan tanpa tunai di mana anda boleh mendapatkan kemasukan hospital segera dengan kad perubatan anda di mana-mana hospital panel kami. Ketika discaj, anda hanya perlu menjelaskan Deduktibel sebanyak RM500 bagi setiap Tahun Sijil Manfaat Tambahan manakala kami akan menyelesaikan baki perbelanjaan yang ditanggung dalam bil anda.

6



## Manfaat tambahan

Direka untuk memberikan anda perlindungan sepenuhnya, MediPro juga menyediakan manfaat tambahan seperti pendapat perubatan kedua, penjagaan kejururawatan di rumah dan banyak lagi supaya anda boleh mendapatkan penjagaan perubatan yang terbaik. Tambahan lagi, dengan eluan tunai harian, anda akan menerima jumlah tetap sehingga RM200 sehari apabila anda dimasukkan di hospital kerajaan.

Nota: Tertakluk pada terma dan syarat.

## Jadual Manfaat

Kami memahami bahawa setiap individu mempunyai keperluan dan gaya hidup yang berbeza. Itulah sebabnya kami menawarkan 4 pelan berbeza untuk memberikan anda kebebasan memilih pelan yang paling sesuai dengan keperluan kesihatan anda.

Pelan	Bronze	Silver	Gold	Platinum
<b>Had Keseluruhan</b>	<b>Had (RM)</b>			
Had Tahunan <sup>1</sup>	1,000,000	1,300,000	1,500,000	2,000,000
<b>Had Seumur Hidup</b>	Tiada Had Seumur Hidup			
<b>Manfaat Hospital</b>				
Bilik Hospital & Penginapan Harian (tiada had bilangan hari)	200	300	500	1,000
Unit Rawatan Rapi atau Unit Kebergantungan Tinggi (maksimum 120 hari setahun)	Seperti Yang Dicaj, tertakluk kepada sebarang Deduktibel <sup>2</sup>			
Bekalan & Khidmat Hospital				
Bayaran Pembedahan				
Bayaran Pakar Bius				
Bilik Pembedahan				
Bayaran Ambulans				
Ujian Diagnostik Pra-Kemasukan Hospital (dalam masa 90 Hari sebelum kemasukan)				
• Ujian Diagnostik				
• Rundingan Pakar				
• Ubat dan Rawatan				
Lawatan Pakar Perubatan Dalam Hospital				
Rawatan Selepas Penghospitalan (dalam masa 180 Hari selepas discaj)				
Pemindahan Organ (sekali bagi seumur hidup)				
Pembedahan Harian				
Kanta Intraokular (Sekali bagi seumur hidup bagi setiap mata)	Seperti Yang Dicaj			

Pelan	Bronze	Silver	Gold	Platinum			
<b>Manfaat Pesakit Luar</b>							
Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar	Seperti Yang Dicaj						
Rawatan Kanser Pesakit Luar							
Rawatan Pesakit Luar Bagi Kemalangan dan Kecemasan (dalam masa 72 jam dan rawatan susulan sehingga maksimum 31 hari)							
Rawatan Fisioterapi Pesakit Luar (dalam masa 180 hari dari tarikh keluar Hospital/Pembedahan)	Seperti Yang Dicaj, tertakluk kepada sebarang Deduktibel <sup>2</sup>						
Rawatan Pesakit Luar Bagi Demam Denggi (had maksimum setiap kejadian)	Tidak berkenaan	5,000					
<b>Manfaat Istimewa</b>							
Penghospitalan disebabkan Penyakit Mental (had setahun)	1,500	2,000	2,500	3,000			
Manfaat Bebas Kanser (had setahun)	Tidak berkenaan	2,500					
Manfaat Penyakit Berjangkit (had setiap Penyakit Berjangkit)		2,500					
<b>Manfaat-manfaat Lain</b>							
Pendapat Perubatan Kedua (had setahun)	1,000						
Elaun Tunai Harian di Hospital Kerajaan (maksimum 200 hari setahun)	75	100	150	200			
Manfaat Penjaga <sup>3</sup> (maksimum setiap Hilang Upaya)	200	250	300	450			
Penjagaan Kejururawatan di Rumah (maksimum setiap Hilang Upaya)	500	750	1,000	1,500			
Bayaran Laporan Perubatan	Seperti Yang Dicaj						
Program Rujukan Bantuan Kecemasan	Seperti yang tertakluk dalam peruntukan manfaat dibawah Program Rujukan Bantuan Kecemasan						

<sup>1</sup>Rawatan Pesakit Luar Bagi Demam Denggi, Manfaat Istimewa dan Program Rujukan Bantuan Kecemasan tidak termasuk dalam Had Tahunan.

<sup>2</sup>Deduktibel sebanyak RM500 bagi setiap Tahun Sijil Manfaat Tambahan akan dikenakan untuk 2 Tahun Sijil Manfaat Tambahan bermula daripada tarikh permulaan sijil ini. Selepas itu, Deduktibel akan menjadi sifar. Bagaimanapun, jika tuntutan dibuat untuk mana-mana keadaan, kecuali Manfaat Penyakit Berjangkit, dalam mana-mana satu Tahun Sijil Manfaat Tambahan, Deduktibel sebanyak RM500 akan dikenakan bagi 2 Tahun Sijil Manfaat Tambahan berikutnya.

<sup>3</sup>Manfaat ini hanya sah untuk Orang Yang Dilindungi berumur 15 tahun dan ke bawah.

## Program Rujukan Bantuan Kecemasan

Program Rujukan Bantuan Kecemasan merupakan kemudahan program bantuan antarabangsa yang dikendalikan oleh Integrated Health Plans (Malaysia) Sdn. Bhd. Hubungi 1-800-82-6100 dari mana-mana di seluruh dunia untuk mendapatkan perkhidmatan tambahan:

Perkhidmatan yang Ditawarkan	Keterangan
<b>Program Bantuan Perubatan Antarabangsa</b> 	Rundingan dan penilaian perubatan melalui telefon mengenai keadaan ahli, rujukan perubatan dan urusan temujanji perubatan, urusan jaminan kemasukan hospital, penghantaran ubat yang tidak boleh didapati di pasaran tempatan, pemindahan perubatan, penyeliaan perubatan untuk penghantaran balik, pengawasan perubatan dan penyampaian mesej kecemasan, penghantaran balik jenazah, lawatan ke katil pesakit oleh kawan/saudara-mara dan kepulangan anak-anak yang melancong bersama ahli.
<b>Bantuan Perjalanan*</b> 	Keperluan visa, pasport dan inokulasi, bantuan penemuan barang hilang, penyampaian mesej kecemasan, urusan penerbangan, rujukan perundangan, rujukan penterjemah serta maklumat cuaca dan pertukaran matawang asing.
<b>Bantuan Kereta*</b> 	Penundaan kecemasan 24 jam dan pemberian kecil di tepi jalan, bantuan kereta sewa, bantuan urusan penginapan hotel dan rujukan kepada pusat-pusat perkhidmatan.
<b>Bantuan Kediaman*</b> 	Perkhidmatan membaiki paip, perkhidmatan tukang kunci, perkhidmatan pembaikan am, perkhidmatan penghawa dingin dan perkhidmatan kawalan serangan perosak.

\*Khidmat rujukan sahaja. Sebarang perbelanjaan dan/atau liabiliti yang dikenakan untuk perkhidmatan tersebut akan ditanggung oleh Peserta.

Perkhidmatan ini tidak dijamin kerana ia dikendalikan oleh pembekal perkhidmatan pihak ketiga dan penerusan perkhidmatan ini adalah tertakluk kepada perjanjian antara Zurich Takaful Malaysia Berhad dengan pembekal perkhidmatan pihak ketiga.

## Bagaimana MediPro Berfungsi?

Berikut ialah senario yang boleh membantu anda untuk memahami.

1

Amin menyertai pelan MediPro Platinum, dengan Had Tahunan sebanyak RM2,000,000.



2

Pada Tahun Sijil Manfaat Tambahan ke 6, Amin diserang sakit jantung dan dimasukkan ke hospital.



3

Oleh kerana beliau mendaftar untuk pelan Platinum, beliau layak untuk mendapat manfaat Bilik Hospital & Penginapan Harian sehingga RM1,000 di mana beliau boleh memulihkan kesihatannya dengan selesa.



4

Oleh kerana Amin tidak membuat sebarang tuntutan sepanjang 5 tahun pertama, Amin tidak perlu membayar jumlah Deduktibel. Perbelanjaan perubatan ditanggung sepenuhnya oleh MediPro sehingga Had Tahunan sebanyak RM2,000,000, memberikannya ketenangan fikiran semasa proses pemulihan.



5

Namun begitu, dengan tuntutan ini, Deduktibel sebanyak RM500 akan dikenakan semula untuk 2 Tahun Sijil Manfaat Tambahan berikutnya.



6

Pada tahun berikutnya, Amin dijangkiti dengan dan dimasukkan ke hospital. Semasa discaj, bil hospitalnya ialah RM1,000 dan beliau perlu membayar RM500 sebagai Deduktibel tetapi baki kos perubatannya berjumlah RM500 akan ditanggung oleh MediPro.



7

Sekiranya Amin dimasukkan ke hospital lagi pada tahun yang sama, Deduktibel tidak akan dikenakan kerana Deduktibel hanya dikenakan sekali sahaja bagi setiap Tahun Sijil Manfaat Tambahan.



## Model Wakalah

Zurich Takaful Malaysia Berhad beroperasi menggunakan model Wakalah di mana kami berperanan sebagai ejen kepada Peserta untuk menguruskan operasi perniagaan Takaful. Yuran Wakalah akan dikenakan terlebih dahulu daripada caruman yang dibuat. Tabarru<sup>1</sup> (derma) akan dimasukkan ke Akaun Pelaburan Risiko Peserta (APRP)<sup>2</sup>, di mana ia akan digunakan untuk sumbangan dan bantuan bersama, berdasarkan konsep Takaful. Manfaat akan dibayar daripada APRP hanya apabila berlaku sesuatu kejadian yang dilindungi, bukan setelah mencapai tempoh matang atau serahan sijil. Sekiranya terdapat Lebihan yang diisyiharkan pada setiap akhir tahun kewangan, 50% daripada lebihan tersebut akan dikongsi bersama-sama dengan Peserta yang layak, berdasarkan kontrak Hibah (hadiyah). Keuntungan pelaburan yang berhasil dalam Akaun Pelaburan Peserta (APP) TIDAK DIJAMIN dan bergantung kepada prestasi sebenar pelaburan. 90% daripada keuntungan pelaburan yang diperolehi dalam APP adalah kepunyaan Peserta dan Zurich Takaful Malaysia Berhad akan menerima 10% daripada keuntungan pelaburan sebagai yuran insentif (Jua’lah) untuk menguruskan APP.

<sup>1</sup>‘Tabarru’ bermaksud derma dan merupakan jumlah yang dipersetujui oleh Peserta untuk disalurkan bagi tujuan membantu sesiapa yang menyertai Pelan Takaful dan untuk membayar Perlindungan Takaful.

<sup>2</sup>Akaun Pelaburan Risiko Peserta (APRP) adalah akaun pegangan peserta di mana ‘Tabarru’ (derma) akan disalurkan dan digunakan untuk membantu Peserta lain yang menghadapi musibah.

## Kadar Caruman Tahunan

Umur Kemasukan	Lelaki				Perempuan			
	Bronze (RM)	Silver (RM)	Gold (RM)	Platinum (RM)	Bronze (RM)	Silver (RM)	Gold (RM)	Platinum (RM)
5	3,567	4,212	6,088	8,541	3,200	3,778	5,461	7,658
10	2,705	3,192	4,614	6,466	2,428	2,864	4,141	5,799
20	1,788	2,109	3,049	4,258	1,610	1,898	2,746	3,831
30	1,831	2,160	3,129	4,370	1,692	1,957	2,837	3,956
40	2,158	2,492	3,397	4,712	2,097	2,380	3,318	4,298
50	2,875	3,339	4,642	6,461	2,769	3,145	4,453	5,887
60	4,832	5,710	8,335	11,682	4,341	5,128	7,553	10,566

Nota: Manfaat tambahan ini boleh diperbaharui sehingga umur 80 sahaja. Caruman yang perlu dibuat adalah berbeza mengikut umur yang telah dicapai, keadaan kesihatan dan pelan yang dipilih. Sila berunding dengan Perancang Kewangan Zurich Takaful kami untuk mendapatkan kadar caruman yang berkaitan dengan anda.

## Soalan-soalan Lazim

### 1. Apakah MediPro?

MediPro adalah manfaat tambahan perubatan pencaruman pilihan yang boleh dilampirkan pada pelan takaful keluarga terpilih. Ia menawarkan perlindungan perubatan sehingga umur 80 tahun atau kematangan sijil asas anda, yang mana lebih awal.

### 2. Apakah tempoh perlindungan untuk MediPro?

Tempoh perlindungan manfaat tambahan adalah sama dengan tempoh perlindungan sijil asas anda. MediPro akan berkuatkuasa secara berterusan selagi Akaun Pelaburan Peserta (APP) mencukupi untuk menampung Tabarru'.

### 3. Siapa yang layak untuk MediPro?

Sesiapa yang berumur di antara 14 hari dan 60 tahun (umur dicapai) layak untuk melampirkan MediPro sebagai manfaat tambahan kepada pelan takaful keluarga terpilih. Bagaimanapun, peserta mestilah berumur sekurang-kurangnya 16 tahun.

### 4. Berapakah caruman yang perlu dibuat?

Caruman yang perlu dibuat bergantung kepada umur dicapai, jantina, pelan yang dipilih dan tertakluk kepada taja jamin. Sebarang perubahan pada caruman dan Tabarru' akan diberi notis 3 bulan secara bertulis terlebih dahulu. Sila rujuk kepada Lembaran Pendedahan Produk untuk caruman yang perlu dibuat.

### 5. Apakah yuran dan caj?

Yuran dan caj untuk manfaat tambahan ini adalah seperti berikut:

Yuran dan Caj	Penerangan
Yuran Wakalah	28% daripada caruman akan dikenakan sebagai Yuran Wakalah sepanjang tempoh perlindungan
Tabarru'	Tabarru' akan ditolak secara bulanan daripada Akaun Pelaburan Peserta (APP) untuk pembayaran perlindungan takaful anda. Kadar Tabarru' berdasarkan umur dicapai, jantina, pelan yang dipilih dan tertakluk kepada taja jamin untuk Orang Yang Dilindungi. Caruman akan diubahsuai secara automatik apabila anda semakin berusia.

### 6. Adakah caruman yang dibuat untuk manfaat tambahan perubatan ini layak untuk pelepasan cukai pendapatan?

Ya. Caruman yang dibuat layak untuk pelepasan cukai pendapatan di samping pelan takaful keluarga atau insurans hayat yang lain, tertakluk pada keputusan mutlak Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN).

### 7. Apakah Deduktibel dan bagaimana ia berfungsi?

Deduktibel adalah jumlah tetap yang perlu anda bayar untuk perbelanjaan perubatan yang ditanggung sebagai perkongsian kos. Anda perlu membayar RM500 dan kami akan membayar perbelanjaan perubatan selebihnya. Deduktibel akan dikenakan untuk 2 Tahun Sijil Manfaat Tambahan pertama. Selepas itu, Deduktibel akan menjadi sifar. Bagaimanapun, jika tuntutan dibuat untuk mana-mana keadaan, kecuali Manfaat Penyakit Berjangkit, dalam mana-mana satu Tahun Sijil Manfaat Tambahan, Deduktibel akan dikenakan semula untuk 2 Tahun Sijil Manfaat Tambahan berikutnya.

Berikut adalah contoh di mana Deduktibel tidak akan dikenakan apabila anda kekal sihat:

Tahun Manfaat Tambahan	Jumlah Deduktibel bagi Setiap Tahun Sijil Manfaat Tambahan	Tuntutan Perubatan
1	RM500	Tiada
2	RM500	Tiada
3	RM0	Ada
4	RM500	Tiada
5	RM500	Tiada
6	RM0	Tiada
7	RM0	Tiada

### 8. Adakah saya dilindungi untuk rawatan perubatan di luar Malaysia?

Ya, tetapi rawatan perubatan di luar Malaysia haruslah dirujuk oleh Pakar Perubatan yang merawat, dan terhad kepada Bayaran Munasabah dan Biasa dan Perlu Dari Segi Perubatan yang setara dengan rawatan tempatan yang diperolehi dalam negara. Sekiranya anda tinggal atau berkunjung ke luar negara, perlindungan seluruh dunia adalah tertakluk kepada maksimum 90 hari berterusan.

### 9. Apa yang tidak dilindungi oleh MediPro?

MediPro tidak melindungi apa-apa penghospitalan, pembedahan atau bayaran yang disenaraikan di bawah. Sila ambil perhatian bahawa senarai ini adalah tidak lengkap dan anda disarankan merujuk senarai lengkap dalam Sijil Takaful.

1. Penyakit sedia ada.
2. Penyakit Tertentu yang berlaku dalam tempoh 120 hari pertama bagi perlindungan berterusan.
3. Apa-apa keadaan perubatan atau fizikal yang berlaku dalam tempoh 30 hari pertama perlindungan atau tarikh penguatkuasaan semula bagi Orang yang Dilindungi, mengikut mana-mana yang terakhir kecuali untuk kecederaan akibat kemalangan.

## Nota Penting

- Zurich Takaful Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam (IFSA) 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Zurich Takaful Malaysia Berhad diwajibkan mematuhi keperluan Syariah dan Pengawalan dengan ketat.
- Ini adalah produk Takaful dan direka seiring dengan prinsip Syariah.
- MediPro adalah manfaat tambahan perubatan pencaruman yang dilampirkan kepada pelan takaful keluarga terpilih. Tabarru' dikumpulkan sepanjang tempoh perlindungan pada setiap bulan melalui caruman, bergantung pada umur dicapai, jantina, keadaan kesihatan dan pelan yang dipilih.
- Anda seharusnya berpuas hati bahawa pelan ini boleh memenuhi keperluan anda dengan sebaiknya dan bahawa jumlah caruman yang dibuat di bawah sijil ini merupakan amanah yang anda mampu.
- Sekiranya sijil asas takaful keluarga yang dilampirkan dengan manfaat tambahan ini, dibatalkan dalam tempoh 15 hari daripada tarikh penghantaran dokumen sijil, sebarang caruman yang tidak diperuntukkan, Akaun Pelaburan Peserta (jika ada) dan Tabarru' yang telah ditolak, ditolak perbelanjaan perubatan, akan dikembalikan.
- Caruman dan caj Tabarru' untuk pelan ini tidak dijamin dan Zurich Takaful Malaysia Berhad berhak untuk mengkaji semula Tabarru' dengan memberi notis 3 bulan secara bertulis terlebih dahulu kepada Peserta.
- Brosur ini hanya mengandungi keterangan ringkas mengenai produk dan tidak lengkap. Anda disarankan untuk membacanya bersama-sama Risalah Permasaran dan Lembaran Pendedahan Produk untuk mengetahui lebih lanjut mengenai produk. Untuk penjelasan terperinci mengenai manfaat, pengecualian, terma dan syaratnya, sila rujuk sijil. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi salah satu seorang Perancang Kewangan kami untuk maklumat lebih lanjut.
- Semua caruman dan yuran yang dibuat untuk manfaat tambahan ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.
- Versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau kekaburuan yang timbul daripada penterjemahan ke Bahasa Malaysia.

### Panel Hospital

Sila layari [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my) untuk muat turun senarai panel hospital.

Untuk keterangan lanjut dan bantuan mengenai **MediPro**, sila hubungi **Perancang Kewangan Zurich** kami atau **Pusat Panggilan Zurich** di **1-300-888-622** atau emel kami di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

DO MORE  
FOR YOU  
AND YOUR  
FAMILY

No one plans to fall sick and end up with a hefty medical bill. That is why we want to help you to be prepared for the unexpected by ensuring that you and your loved ones have access to proper medical care.

At Zurich Takaful, we understand the importance of safeguarding your health, while giving you and your loved ones the confidence to live life to the fullest. Introducing **MediPro**, a comprehensive medical rider that offers coverage for hospitalisation, surgical expenses and much more.

With MediPro, you will have a greater peace of mind knowing that your health needs are taken care of, while giving you and your loved ones better financial security too.



# The Medical Rider That Works Better For You

MediPro offers 4 comprehensive plans so you can find one that best suits you and your family's unique needs should the unexpected happen.



## Comprehensive medical coverage

Rest assured that you are covered against any medical or surgical emergency. This plan provides comprehensive coverage ranging from pre-hospitalisation diagnostic tests, post hospitalisation treatments to outpatient benefits including kidney dialysis and cancer treatments. The medical expenses will be reimbursed according to your medical bill, subject to the Deductible per Rider Certificate Year up to your Overall Annual Limit.



## Protection of up to RM2,000,000 with No Lifetime Limit

Select a plan that caters to your needs. With one of the few plans that offers no Lifetime Limit, we ensure comprehensive protection throughout your golden years. You have the flexibility to choose from any of the 4 plans with Initial Overall Annual Limit up to RM2,000,000. This way, you can truly focus on your road to recovery.



## Mental illness coverage

Mental health is important at every stage of our life as it involves our emotional, psychological and social well-being. With this rider, you will be covered against 5 major mental illnesses such as severe major depressive disorder, bipolar disorder and others.



## Cancer Survivor Benefit

As a cancer survivor, it is important to have regular care after the treatment ends to ensure your health is on track. With this benefit, you can get reimbursement up to RM3,000 for the cost of diagnostic test. This benefit is only applicable for Gold and Platinum plan.



## Hassle-free hospital admissions

Get the medical attention that you need immediately. MediPro provides cashless hospitalisation where you can get speedy admission with your medical card at any of our panel hospitals. Upon discharged, you just need to pay a Deductible of RM500 per Rider Certificate Year while we will take care of the balance of the covered expenses in your bill.



## Additional benefits

Designed to give you a total medical protection, MediPro also comes with additional benefits such as second medical option, home nursing care and many more as you deserve the best medical care. In addition, with the daily cash allowance, you will be receiving a fixed amount up to RM200 per day when you are admitted at government hospital.

Note: Terms and conditions apply.

## Schedule of Benefits

We understand that everyone has different needs and lifestyles. That is why we have come up with 4 different plans to give you the flexibility to choose the one that meets your health needs the best.

Plans	Bronze	Silver	Gold	Platinum
Overall Limit	Limit (RM)			
Annual Limit <sup>1</sup>	1,000,000	1,300,000	1,500,000	2,000,000
Lifetime Limit	Unlimited			
<b>Hospital Benefit</b>				
Daily Hospital Room & Board (unlimited number of days)	200	300	500	1,000
Intensive Care Unit or High Dependency Unit (maximum 120 days per annum)	As Charged, subject to any Deductible <sup>2</sup>			
Hospital Supplies & Services				
Surgical Fee				
Anaesthetist Fee				
Operating Theatre				
Ambulance Fee				
Pre-Hospitalisation Diagnostic Test (within 90 days prior to admission)				
• Diagnostic Tests				
• Specialist and Consultation				
• Medication and Treatment				
In-Hospital Physician Visit				
Post-Hospitalisation Treatment (within 180 days after discharge)				
Organ Transplant (Once per lifetime)				
Day-Care Surgery				
Intraocular Lens (Once per lifetime on each eye)	As Charged			

Plans	Bronze	Silver	Gold	Platinum
<b>Out-Patient Benefit</b>				
Out-Patient Kidney Dialysis Treatment				
Out-Patient Cancer Treatment	As Charged			
Emergency Accidental Out-Patient Treatment (within 72 hours and follow-up treatment up to a maximum of 31 days)				
Out-Patient Physiotherapy Treatment (within 180 days from discharge/surgery)				
Out-Patient Dengue Fever Treatment (maximum limit per event)	Not applicable	5,000		
<b>Special Benefit</b>				
Hospitalisation due to Mental Illness (limit per annum)	1,500	2,000	2,500	3,000
Cancer Survivor Benefit (limit per annum)	Not applicable		2,500	3,000
Infectious Disease Benefit (limit per Infectious Disease)			2,500	3,000
<b>Other Benefit</b>				
Second Medical Opinion (limit per annum)	1,000			
Daily Cash Allowance at Government Hospital (maximum 200 days per annum)	75	100	150	200
Guardian Benefit <sup>3</sup> (maximum per Any One Disability)	200	250	300	450
Home Nursing Care (maximum per Any One Disability)	500	750	1,000	1,500
Medical Report Fee	As Charged			
Referral Emergency Assistance Programme (EAP)	In accordance with the benefit provisions in Referral EAP agreement			

<sup>1</sup>Out-Patient Dengue Fever Treatment, Special Benefits and Referral Emergency Assistance Programme are not included into the Annual Limit.

<sup>2</sup>A Deductible of RM500 per Rider Certificate Year shall apply for 2 Rider Certificate Years from the commencement of the Supplementary Contract. Thereafter, the Deductible shall be zero. However, if there is a claim being made for any event, excluding Infectious Disease Benefit, in any one Rider Certificate Year, the Deductible of RM500 will be reapplied in the next 2 Rider Certificate Years.

<sup>3</sup>This benefit is only applicable to Person Covered aged 15 years old and below.

## Referral Emergency Assistance Programme

The Referral Emergency Assistance Programme is an international assistance programme facilitated by Integrated Health Plans (Malaysia) Sdn Bhd. Just call 1-800-82-6100 from any part of the world for extended services:

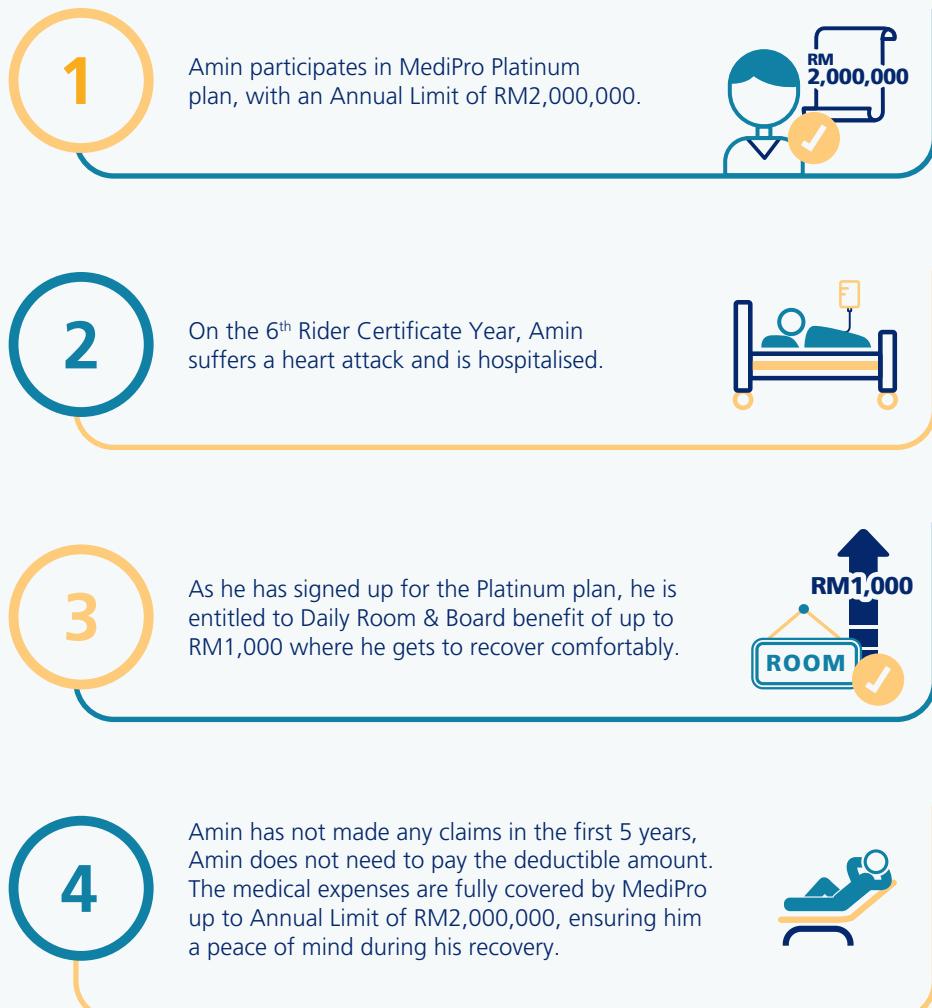
Services Offered	Description
<b>International Medical Assistance Programme</b> 	Tele-medical consultation and evaluation of the member's condition, medical referral and arrangement of medical appointments, arrangement of hospital admission guarantee, dispatch of medication not available locally, medical evacuation, medical supervised repatriation, medical monitoring and emergency message transmission, repatriation of mortal remains, visit to bedside by a friend/relative and return of children travelling with the member.
<b>Travel Assistance*</b> 	Visa, passport and inoculation requirements, location of lost items, emergency message relay, arrangement of flights, legal referral, referral to interpreter/translator and weather and foreign exchange information.
<b>Car Assistance*</b> 	24-hour emergency towing and minor roadside repair, car rental assistance, arrangement for hotel accommodation and referral to service centre.
<b>Home Assistance*</b> 	Plumbing assistance, locksmith assistance, general repair assistance, air-conditioning assistance and pest control assistance.

\*Referral service only. Any expenses and/or liabilities incurred for such service shall be borne by the Participants.

These services are not guaranteed as they are provided by a third-party service provider, and the continuation of these services are subject to the agreement between Zurich Takaful Malaysia Berhad and the third-party service provider.

## How Does MediPro Work?

Here is a scenario to help you understand.



5

Nevertheless, with this claim, a Deductible of RM500 will be reapplied for the next 2 Rider Certificate Years.



6

On the following year, Amin is admitted to hospital due to dengue. Upon discharged, the hospital bill costed him RM1,000 and he will need to pay the Deductible of RM500 but the remaining medical cost of RM500 will be covered by MediPro.



7

Should Amin be hospitalised again in the same year, the Deductible will not be reapplied again as it is chargeable once per Rider Certificate Year only.



## Wakalah Model

Zurich Takaful Malaysia Berhad operates under the Wakalah model, whereby we act as an agent to the Participant for managing the operations of the Takaful business. A Wakalah fee will be charged up front from the contributions made. Tabarru<sup>1</sup> (donation) will be deducted to the Participant Risk Investment Account (PRIA)<sup>2</sup>, where it will be used for mutual aid and assistance, based on the concept of Takaful. The benefits are paid from the PRIA only upon a covered event, and not upon maturity or surrender of the certificate. If there is a Surplus Sharing declared at the end of each financial year, 50% of the surplus will be shared with the eligible Participant based on the Hibah (gift) contract. The investment profit generated in the Participant Investment Account (PIA) is NOT GUARANTEED and depends on the actual performance of the investment. 90% of the investment profit earned in the PIA belongs to the Participants and Zurich Takaful Malaysia Berhad will receive 10% of investment profit as incentive fee (Jua'lah) for managing the PIA.

<sup>1</sup>'Tabarru' means donation and is the amount that the Participant agrees to relinquish to assist those persons participating in the Takaful Plan and to pay for the Takaful Coverage.

<sup>2</sup>Participant Risk Investment Account (PRIA) is a participants' holding account where the Tabarru<sup>1</sup> (donation) will be credited and used to help other Participants in times of misfortune.

## Annual Contribution Rate

Gender	Male				Female				
	Attained Age	Plans				Bronze (RM)	Silver (RM)	Gold (RM)	Platinum (RM)
		Bronze (RM)	Silver (RM)	Gold (RM)	Platinum (RM)				
	5	3,567	4,212	6,088	8,541	3,200	3,778	5,461	7,658
	10	2,705	3,192	4,614	6,466	2,428	2,864	4,141	5,799
	20	1,788	2,109	3,049	4,258	1,610	1,898	2,746	3,831
	30	1,831	2,160	3,129	4,370	1,692	1,957	2,837	3,956
	40	2,158	2,492	3,397	4,712	2,097	2,380	3,318	4,298
	50	2,875	3,339	4,642	6,461	2,769	3,145	4,453	5,887
	60	4,832	5,710	8,335	11,682	4,341	5,128	7,553	10,566

Notes: This rider is renewable up to age 80 only. The contributions payable will vary according to the attained age, health condition and the plan selected. Please speak to our Zurich Takaful Wealth Planner to obtain the contribution rates that are applicable to you.

# Frequently Asked Questions

## 1. What is MediPro?

MediPro is an optional contribution paying medical rider that can be attached to selected ordinary family takaful plans. It provides medical coverage up to age 80 or the maturity of your basic certificate, whichever is earlier.

## 2. What is the coverage term for MediPro?

The rider coverage term will follow the coverage term of your basic certificate. MediPro will be in-force continuously as long as the Participant Investment Account (PIA) is sufficient to cover the Tabarru'.

## 3. Who is eligible for MediPro?

Anyone between 14 days old to 60 years old (attained age) are eligible to attach MediPro as a rider to selected ordinary family takaful plans. However, the Participant must be at least 16 years old.

## 4. How much is the contribution?

The contribution will vary according to the attained age, gender, plan selected and underwriting decision. Any revision on the contribution and Tabarru' will be notified by giving you 3 months prior written notice. Please refer to the Product Disclosure Sheet for the contribution.

## 5. What are the fees and charges for MediPro?

Below are the fees and charges applicable to this rider:

Fees and Charges	Description
Wakalah Fees	28% of the contribution will be charged as Wakalah Fee throughout the coverage term
Tabarru'	Tabarru' is deducted monthly from Participant Investment Account (PIA) to pay for your takaful coverage. The Tabarru' rates are based on Person Covered's attained age, gender, plan selected and underwriting decisions. The contribution will be adjusted automatically as you get older

## 6. Is the contribution made for this medical rider eligible for income tax relief?

Yes. Contribution made is entitled to income tax relief in addition to other family takaful or life insurance plans, subject to the final decision of the Inland Revenue Board of Malaysia (IRB).

## 7. What is Deductible and how does it work?

Deductible is a fixed amount you are required to pay for medical expenses incurred as cost sharing. You will need to pay the initial RM500 and we will pay the rest of the medical expenses. The Deductible shall apply for the first 2 Rider Certificate Years. Thereafter, the Deductible shall be zero. However, if there is a claim being made for any event, excluding Infectious Disease Benefit, in any one of Rider Certificate Years, the Deductible will be reapplied in the next 2 Rider Certificate Years.

Here is an example of how Deductible is not applicable when you stay healthy:

Rider Year	Deductible Amount Per Rider Certificate Year	Medical Claim
1	RM500	No
2	RM500	No
3	RM0	Yes
4	RM500	No
5	RM500	No
6	RM0	No
7	RM0	No

## 8. Am I covered for medical treatment received outside Malaysia?

Yes, but the medical treatment outside Malaysia has to be referred by the Attending Physician, and it is limited to the Reasonable and Customary and Medically Necessary Charges that are equivalent to the local treatment found in Malaysia. If you are residing or travelling outside Malaysia, the worldwide coverage is subject to a maximum of 90 consecutive days.

## 9. What is not covered by MediPro?

MediPro does not cover any hospitalisation, surgery or charges listed below. Please note that the list is not exhaustive and reference should be made to the comprehensive list in Takaful Certificate.

1. Pre-existing illness.
2. Specified Illnesses occurring during the first 120 days of continuous cover.
3. Any medical or physical conditions arising within the first 30 days of the Commencement Date or Reinstatement Date whichever is later except for accidental injuries.

## Important Notes

- Zurich Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act (IFSA) 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. Zurich Takaful Malaysia Berhad is required to follow strict compliance with Shariah and Regulatory requirements.
- This is a Takaful product and it is designed in line with Shariah principles.
- MediPro is a contribution paying medical rider attachable to selected ordinary family takaful plans. Tabarru' are collected monthly throughout the coverage term through contribution, depending on the attained age, gender, health condition and the plan selected.
- You should ensure that this rider can best serve your needs and that the total contributions made under the certificate is an amount you can afford.
- If the basic certificate of ordinary family takaful to which this rider is attached is cancelled within the free-look period of 15 days from the date of delivery of certificate document, any unallocated contribution, Participant Investment Account (if any) and Tabarru' that has been deducted, less any medical expenses will be returned.
- Contribution and Tabarru' charge for this plan are not guaranteed and Zurich Takaful Malaysia Berhad reserves the right to revise contribution and Tabarru' by giving the Participant 3 months prior notice.
- This brochure contains only a brief description of the product and is not exhaustive. It is recommended that you read this together with Marketing Illustration and Product Disclosure Sheet to know more about the product. For a detailed explanation of its benefits, exclusions, terms and conditions, please refer to the certificate. Alternatively, you may contact one of our Wealth Planners for more information.
- All contribution and fees made to this rider may be subject to tax or other government levies.
- English version shall prevail in the event of any dispute or ambiguity arising out of the translation to Bahasa Malaysia.

### Panel Hospitals

Please visit [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my) to download the list of panel hospitals.

For more information and assistance on **MediPro**, please contact our **Zurich Wealth Planner** or **Zurich Call Centre** at **1-300-888-622** or email us at [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

This page is intentionally left blank.