

# FOREIGN WORKER HOSPITALIZATION AND SURGICAL SCHEME (FWHS)



**WHEREAS** the **Participant / Person Covered** by an application and declaration which shall be the basis of this contract and is deemed to be incorporated herein has applied to **ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD** (201701045981) (hereinafter called "the **Takaful Provider**") for the coverage contained in this **Certificate** and has paid the contribution stated in the **Certificate** schedule as consideration for such coverage for the period stated therein.

**NOW THIS CERTIFICATE WITNESSETH** that if during the **Period of Takaful**, any **Sickness, Disease** or **Illness** or accidental **Injury** necessitates the **Person Covered** to be confined to a **Malaysian Government Hospital** for treatment, the **Takaful Provider** will subject to the terms, provisos, exclusions and conditions of and endorsed on this **Certificate**, pay to the **Participant / Person Covered** or his legal personal representatives the sum or sums stated in the schedule of benefits. Provided always that this **Certificate** shall become effective as of the date stated in the **Certificate** schedule. This **Certificate** shall be issued for one year and at the end of each **Period of Takaful** may be renewed for another year subject to the consent of the **Takaful Provider**.

## **Preamble for Consumer Takaful Contracts (Takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession)**

This **Certificate** is issued in consideration of the payment of contribution as specified in the **Certificate** schedule and pursuant to the answers given in your proposal form (or when you applied for this **Takaful**) and any other disclosures made by you between the time of submission of your proposal form (or when you applied for this **Takaful**) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by you shall form part of this contract of **Takaful** between you and us. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to your answers or in any disclosures made by you, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply. This **Certificate** reflects the terms and conditions of the contract of **Takaful** as agreed between you and us.

## **Preamble for Non-Consumer Takaful Contracts (Takaful for purposes related to your trade, business or profession)**

This **Certificate** is issued in consideration of the payment of contribution as specified in the **Certificate** schedule and pursuant to the answers given in your proposal form (or when you applied for this **Takaful**) and any other disclosures made by you between the time of submission of your proposal form (or when you applied for this **Takaful**) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by you shall form part of this contract of **Takaful** between you and us. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to your answers or in any disclosures made by you, it may result in avoidance of your contract of **takaful**, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of **Takaful**. This **Certificate** reflects the terms and conditions of the contract of **Takaful** as agreed between you and us.

## **DEFINITIONS:**

**ACCIDENT** shall mean a sudden, unintentional, unexpected, unusual, and specific event that occurs at an identifiable time and place which shall, independently of any other cause, be the sole cause of bodily **Injury**.

**ANY ONE DISABILITY** shall mean all of the periods of **Disability** arising from the same cause including any and all complications there from except that if the **Person Covered** completely recovers and remains free from further treatment (including drugs, medicines, special diet or injection or advice from the conditions) of the **Disability** for at least ninety (90) days following the latest date of discharge and subsequent **Disability** from the same cause shall be considered as though it were a new **Disability**.

**AQAD** shall mean **We** will manage **Your Takaful** contributions by charging a **Wakalah Fee** (as stated in the PDS) as approved by the regulatory authorities under the principle of **Wakalah**, and subsequently continue to be placed into the **Takaful** fund through General Takaful Fund (GTF) based on **Tabarru'** (donation). If at the end of the **Period of Takaful** stated in the **Certificate Schedule** attached to the certificate, there is a net surplus in the GTF, fifty percent (50%) of the net surplus shall be shared proportionately among **Participant** that have not incurred any claim and/or not received any benefits under the same class of risk as stated in the aforesaid **Certificate Schedule** whilst the certificate is in force based on **Hibah** (gift), while the **Takaful** operator is entitled to (50%) of the net surplus based on **Ju'alah** (reward) for good performance in managing the GTF.

All retail **Participant** who have not incurred any claims during the previous coverage period are eligible for surplus distribution. The certificates and contributions must be for one (1) year of **Takaful** period and have expired by end of the declared financial year.

All corporate **Participant** who have not incurred any claims more than thirty percent (30%) of the gross contribution during the previous coverage period are eligible for the surplus distribution. Certificates and contribution must be for one (1) year of **Takaful** period and have expired by end of the declared financial year.

The eligibility and amount of the surplus to be distributed will be based on the recommendation made by **Our** Signing Actuary and endorsed by Shariah Committee and Board of Directors.

In the event the GTF has insufficient balance to pay for **Your Takaful** benefits during the **Period of Takaful**, **We** will make good the balance in the GTF under the principle of **Qard** (interest-free loan) provided that the insufficiency is not due to **Our** negligence. If the insufficiency is due to **Our** negligence, **We** will make an outright transfer for the insufficiency. The future surplus arising from the GTF during the **Takaful** period will be used to pay for outstanding **Qard** in GTF (if any) to **Us**.

**CERTIFICATE** shall mean this agreement together with any endorsements therein, signed by the **Takaful Provider**, the **Certificate** schedule attached hereto and the application form of the **Person Covered** all of which shall constitute the entire contract between the parties.

**CONGENITAL CONDITIONS** shall mean any medical or physical abnormalities existing at the time of birth, as well as neo-natal physical abnormalities developing within six (6) months from the time of birth. They will include hernias of all types and epilepsy except when caused by a trauma which occurred after the date that the **Person Covered** was continuously covered under this **Certificate**.

**DISABILITY** shall mean a **Sickness, Disease, Illness** or the entire Injuries arising out of a single or continuous series of causes.

**DAY** shall mean the definition of a charging **Day** adopted by the **Malaysian Government Hospital** concerned.

**DAY SURGERY** shall mean a patient who needs the use of a recovery facility for a surgical procedure on a pre-planned basis at the **Hospital/specialist clinic** (but not for overnight stay).

**DOCTOR or PHYSICIAN or SURGEON** shall mean a registered medical practitioner qualified and licensed to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within the scope of his licensing and training in the geographical area of practice, but excluding a **Doctor, Physician or Surgeon** who is the **Person Covered** himself.

**ELIGIBLE PERSON** shall mean the present and future full-time foreign worker employees of the **Participants** who are between eighteen (18) to sixty (60) years of age and who are bona fide holders of valid work permits/Pas Lawatan Kerja Sementara issued by the relevant Malaysian government authority.

**HIBAH** shall mean a gift contract that is adopted in **Surplus** sharing. If there is a **Surplus** sharing declared from the General Takaful Fund (GTF) at the end of financial year, 50% of the **Surplus** will be shared with the eligible **Participant** based on **Hibah**.

**HOSPITAL CONFINEMENT** shall mean the **Person Covered** being duly registered and admitted as an in-patient in a **Malaysian Government Hospital** for more than twelve (12) hours.

**HOSPITAL** shall mean an establishment duly constituted and registered as a Non-Corporatized **Malaysian Government Hospital** for the care and treatment of sick and injured persons, and which:

- (a) has organized facilities for diagnosis, treatment and major **Surgery**;
- (b) provides twenty-four (24) hours a **Day** nursing services by registered graduate nurses;
- (c) is under the supervision of a **Physician**; and
- (d) is not primarily a clinic, a place for custodial care for alcoholics or drug addicts, a nursing or rest or convalescent home for the aged and similar establishment.

**INJURY** shall mean bodily **Injury** caused solely by **Accident**.

**JU'ALAH** shall mean a commission (reward) for good performance in managing the GTF where the **Takaful** operator shall be entitled to an incentive equal to 50% of any **Surplus** sharing from the GTF after the end of each financial year.

**INTENSIVE CARE UNIT** shall mean a section within the **Malaysian Government Hospital** which is designated as an **Intensive Care Unit** by the **Malaysian Government Hospital** and which is maintained on a twenty-four (24) hour basis solely for treatment of patients in critical condition and is equipped to provide special nursing and medical services not available elsewhere in the **Malaysian Government Hospital**.

**MALAYSIAN GOVERNMENT HOSPITAL** shall mean a **hospital** which charges of services are subject to the Fees Act 1951 Fees (Medical) Order 1982 and/or its subsequent amendments if any.

**OVERALL ANNUAL LIMIT** shall mean benefits payable in respect of expenses incurred for treatment provided to the **Person Covered** during the **Period of Takaful** shall be limited to **Overall Annual Limits** as stated in the Schedule of Benefits irrespective of type/types of **Disability**. In the event the **Overall Annual Limit** having been paid, all coverage for the **Person Covered** hereunder shall immediately cease to be payable for the remaining **Certificate** year.

**PARTICIPANT** shall mean a person or corporate entity who has applied for this coverage from the **Takaful** Provider and who is an employer or bona fide foreign workers.

**PERSON COVERED** shall mean the **Eligible Person** having accepted by the **Takaful** Provider to participate in the Scheme as described in the **Certificate** schedule.

**PERIOD OF TAKAFUL** shall mean the period specified in the **Certificate** schedule and during which the **Person Covered** is in immediate employment of the **Participant** or until the cessation of the work/employment permit whichever is the earlier BUT EXCLUDING the period when the **Person Covered** returns to his/her home country. Cover ceases from the time he/she leaves Malaysia and resumes upon his/her return to Malaysia. The territorial limit of this **Certificate** is within Malaysia only.

**PRE-EXISTING ILLNESSES** shall be limited to disabilities which existed before the effective date of cover and for which the **Person Covered** should have reasonably been aware of. A **Person Covered** may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:

- (a) the **Person Covered** had received or is receiving treatment;
- (b) medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
- (c) clear and distinct symptoms are or were evident; or
- (d) its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.

**QARD** shall mean an interest-free loan provided by the **Takaful** operator in the event of deficit in the GTF.

**REASONABLE AND CUSTOMARY CHARGES** shall mean charges for medical care which is medically necessary shall be considered reasonable and customary to the extent that it does not exceed the general level of charges being made by others of similar standing in the locality where the charge is incurred, when furnishing like or comparable treatment, services or supplies to individual of the same sex and of comparable age for a similar **Sickness, Disease or Injury** and in accordance with accepted medical standards and practice could not have been omitted without adversely affecting the Person's Covered medical condition.

**SICKNESS, DISEASE OR ILLNESS** shall mean a physical condition marked by a pathological deviation from the normal healthy state.

**SPECIFIED ILLNESSES** shall mean the following disabilities and its related complications, occurring within the first one hundred and twenty (120) days of Coverage of the **Person Covered**:

- (a) Cardiovascular **Disease**;
- (b) All cancers.

**SURGERY** shall mean any of the following medical procedures:

- (a) To incise, excise or electrocauterize any organ or body part, except for dental services.
- (b) To repair, revise, or reconstruct any organ or body part.
- (c) To reduce by manipulation a fracture or dislocation.
- (d) Use of endoscopy to remove a stone or object from the larynx, bronchus, trachea, esophagus, stomach, intestine, urinary bladder or urethra.

**TABARRU'** shall mean donation and in **Takaful**, it is the sum amount of money that **Participants** willingly to contribute into the GTF for the purpose of cooperation among **Participants**. It will be used to help the **Participants** in the event of misfortunes.

**TAKAFUL** is an arrangement based on mutual assistance under which **Takaful Participants** agree to contribute to GTF, providing for mutual financial benefits payable to the **Takaful Participants** or their beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.

**TAX** shall mean any present or future, direct or indirect, **Tax**, levy or duty, including consumption **Tax** or any **Tax** of similar nature, which is imposed on goods and services by government or **Tax** authority.

**WAKALAH** shall mean a Shariah concept where an agent is appointed to undertake transactions on another person's behalf. In this **Takaful** contract, it shall mean that we, Zurich General Takaful Malaysia Berhad are appointed as a manager to manage the **Takaful** business on behalf of the **Participant** by charging an agreed **Wakalah** fee.

## **DESCRIPTIONS OF BENEFITS**

### **Daily Hospital Room and Board (Maximum up to thirty (30) days)**

Reimbursement of the **Reasonable and Customary Charges** medically necessary for room accommodation and meals. The amount of the benefit shall be equal to the actual charges made by the **Malaysian Government Hospital** during the **Person Covered's** confinement, but in no event shall the benefit exceed, for any one **Day**, the rate of Room and Board Benefit, and the maximum number of days as set forth in the schedule of benefits. The **Person Covered** will only be entitled to this benefit while confined to a **Hospital** as an in-patient.

### **Intensive Care Unit (Maximum up to fifteen (15) days)**

Reimbursement of the **Reasonable and Customary Charges** medically necessary for actual room and board incurred during confinement as an in-patient in the **Intensive Care Unit** of the **Malaysian Government Hospital**. This benefit shall be payable equal to the actual charges made by the **Malaysian Government Hospital** subject to the maximum benefit for any one **Day**, and maximum number of days, as set forth in the schedule of benefits. Where the period of confinement in an **Intensive Care Unit** exceeds the maximum set forth in the schedule of benefits, reimbursement will be restricted to the standard **Daily Hospital Room and Board** rate. No **Hospital Room and Board** benefits shall be paid for the same confinement period where the daily **Intensive Care Unit** benefits is payable.

### **Hospital Supplies and Services**

Reimbursement of the **Reasonable and Customary Charges** actually incurred for medically necessary general nursing, prescribed and consumed drugs and medicines, dressings, splints, plaster casts, x-ray, laboratory examinations, electrocardiograms, physiotherapy, basal metabolism test, intravenous injections and solutions, administration of blood and blood plasma but excluding the cost of blood and plasma whilst the **Person Covered** is confined as an in-patient in a **Malaysian Government Hospital**, up to the amount stated in the schedule of benefits.

### **Operating Theatre**

Reimbursement of the Reasonable and Customary Operating Room charges incidental to the surgical procedure not exceeding the limits as set forth in the Schedule of Benefits.

### **Surgical Fees**

Reimbursement of the **Reasonable and Customary Charges** for a medically necessary **Surgery** by the Specialists during confinement in **Hospital**. If more than one **Surgery** is performed for **Any One Disability**, the total payments for all the surgeries performed shall not exceed the maximum stated in the schedule of benefits.

### **Anaesthetist Fees**

Reimbursement of the **Reasonable and Customary Charges** by the anaesthetist for the medically necessary administration of anaesthesia not exceeding the limits as set forth in the schedule of benefits.

### **In-Hospital Physician Visits (Maximum up to thirty (30) days)**

Reimbursement of **Reasonable and Customary Charges** by a **Physician** for medically necessary visiting an in-paying patient while confined for a non-surgical **Disability** subject to a maximum of one (1) visit per **Day** not exceeding the maximum number of days and amount as set forth in the schedule of benefits.

**In-Hospital Specialist Consultation Visits (Maximum up to thirty (30) days)** reimbursement of the **Reasonable and Customary Charges** for the consultation by a legally licensed and qualified medical specialist, which is recommended by a **Physician** because of **Illness** or **Injury** while confined in **Hospital**. The total amount payable shall not exceed the maximum specified in the schedule of benefits for **Any One Disability**.

### **Ambulance Fees/Medical Reports Fees**

Reimbursement of **Reasonable and Customary Charges** incurred for necessary domestic ambulance service (inclusive of attendants) to and/or from the **Malaysian Government Hospital**. Payment will not be made if the **Person Covered** is not hospitalized and subject to the limits as set forth in the schedule of benefits. Under this benefit, the **Takaful** Provider shall also reimburse the **Participant** the cost of obtaining medical report(s) but only if such reports are specifically required by the **Takaful** Provider for its processing of claims.

## **SPECIAL PROVISIONS**

### **PERSON ELIGIBLE**

**Eligible Persons** for coverage under this **Certificate** are those present and future full-time foreign worker employees of **Participant** who are actively engaged at their usual work on the date the persons are eligible to join the **Certificate**.

Present foreign worker employees will be eligible to participate in the coverage on the commencement date of the **Certificate**. Future foreign worker employees will be eligible to participate in the coverage according to the date mentioned in the application form.

If a foreign worker employee is not actively engaged at his/her usual work on the date he/she would otherwise be eligible in accordance with the abovementioned requirement, his/her eligibility date will be deferred to the first (1st) **Day** of the month immediately following his/her return to active full-time work.

### **PERIOD OF TAKAFUL AND RENEWAL**

This **Certificate** shall become effective as for the date stated in the schedule. The **Certificate** anniversary shall be one year after the effective date and annually thereafter. On each such anniversary, this **Certificate** is renewable at the contribution rates in effect at that time as notified by the **Takaful** Provider.

### **GEOGRAPHICAL TERRITORY**

All benefits provided in this **Certificate** are applicable within Malaysia only for twenty-four (24) hours a **Day**.

### **LIMITATION OF BENEFITS**

All benefits provided in this **Certificate** are only payable in the event the **Person Covered** is confined in a Non-Corporatized **Malaysian Government Hospital**.

## EXCLUSIONS

This contract does not cover any hospitalization, **Surgery** or charges caused directly or indirectly, wholly or partly, by any one (1) of the following occurrences:

1. Pre-existing **Illness**. However, this exclusion is waived in the event the **Person Covered** passes the medical examination as confirmed by Fomema Sdn. Bhd. (FOMEMA) – within thirty (30) days from the Person's Covered arrival to Malaysia.
2. Specified Illnesses occurring during the first one hundred and twenty (120) days of continuous cover.
3. Plastic/Cosmetic **Surgery**, circumcision, eye examination, glasses and refraction or surgical correction of nearsightedness (Radial keratotomy) and the use or acquisition of external prosthetic appliances or devices such as artificial limbs, hearing aids, implanted pacemakers and prescriptions thereof.
4. Dental conditions including dental treatment or oral **Surgery** except as necessitated by accidental injuries to sound natural teeth occurring wholly during the **Period of Takaful**.
5. Private nursing, rest cures or sanatoria care, illegal drugs, intoxication, sterilization, venereal **Disease** and its sequelae, AIDS (Acquired Immunodeficiency Syndrome) or ARC (AIDS Related Complex) and HIV (Human Immunodeficiency Virus) related **Diseases**, and any communicable **Diseases** requiring quarantine by law.
6. Any treatment or surgical operation for congenital abnormalities or deformities including hereditary conditions.
7. Pregnancy, child birth (including surgical delivery), miscarriage, abortion and prenatal or postnatal care and surgical, mechanical or chemical contraceptive methods of birth control or treatment pertaining to infertility. Erectile dysfunction and tests or treatment related to impotence or sterilization.
8. Hospitalization primarily for investigatory purposes, diagnosis, X-ray examination, general physical or medical examinations, not incidental to treatment or diagnosis of a covered **Disability** or any treatment which is not medically necessary and any preventive treatments, preventive medicines or examinations carried out by a **Physician**, and treatments specifically for weight reduction or gain.
9. Suicide, attempted suicide or intentionally self-inflicted **Injury** while sane or insane.
10. War or any act of war, declared or undeclared, criminal or terrorist activities, active duty in any armed forces, direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection.
11. Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste from process of nuclear fission or from any nuclear weapons material.
12. Expenses incurred for donation of any body organ by a **Person Covered** and costs of acquisition of the organ including all costs incurred by the donor during organ transplant and its complications.
13. Investigation and treatment of sleep and snoring disorders, hormone replacement therapy and alternative therapy such as treatment, medical service or supplies, including but not limited to chiropractic services, acupuncture, acupressure, reflexology, bonesetting, herbalist treatment, massage or aromatherapy or other alternative treatment.
14. Care or treatment for which payment is not required or to the extent which is payable by any other coverage or indemnity covering the **Person Covered** and Disabilities arising out of duties of employment or profession that is covered under a Workman's Compensation Coverage Contract.
15. Psychotic, mental or nervous disorders, (including any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations).
16. Costs/expenses of services of a non-medical nature, such as television, telephones, telex services, radios or similar facilities, admission kit/pack and other ineligible non-medical items.
17. **Sickness or Injury** arising from racing of any kind (except foot racing), hazardous sports such as but not limited to skydiving, water skiing, underwater activities requiring breathing apparatus, winter sports, professional sports and illegal activities.
18. Private flying other than as a fare-paying passenger in any commercial scheduled airlines licensed to carry passengers over established routes.
19. Expenses incurred for sex changes.

## GENERAL CONDITIONS

This **Certificate** and the **Certificate** schedules shall be read together as one contract and any words or expressions to which a specific meaning has been attached in any part of this **Certificate** or of the **Certificate** schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.

## WAKALAH FEES

The **Wakalah** fees shall be deducted from the Contribution made. The current fee structure is thirty-two decimal five per cent (32.5%) of the Contribution. The balance sixty-seven decimal five per cent (67.5%) of the Contribution shall be credited to the General Takaful Fund (GTF).

## NOTICE

Every notice or communication to the **Takaful** Provider shall be in writing and sent to the **Takaful** Provider. No alteration in the terms of this **Certificate** or any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initiated by an authorized representative of the **Takaful** Provider.

## CONDITION PRECEDENT TO LIABILITY

The due observance and the fulfillment of the terms, provisions and conditions of this **Certificate** by the **Participant** and the Persons Covered and in so far as they relate to anything to be done or complied with by the **Participant** and Persons Covered shall be conditions precedent to any liability of the **Takaful** Provider.

## MISREPRESENTATION/FRAUD

If the proposal or declaration of the **Participant** is untrue in any respect or if any material fact affecting the risk be incorrectly stated herein or omitted therefrom, or if this coverage, or any renewal thereof shall have been obtained through any misstatement, misrepresentation or suppression or if any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support thereof, then in any of these cases, this **Certificate** shall be void.

## TAKAFUL CONTRIBUTION

During the **Period of Takaful**, the contribution for coverage under this **Certificate** is not guaranteed. The **Takaful** Provider shall have the right to change the rate at which contributions shall be calculated, at the start of any **Certificate** Year, provided that the **Takaful** Provider notifies the **Person Covered** at least ninety (90) days in advance of the date such contribution is due.

## TAX PROVISION

All Contribution and fees payable under this **Certificate** may be subject to **Tax**. If **Tax** is imposed, it will be stated in the invoice and the **Takaful** Provider reserves the right to claim or collect the **Tax** from the **Participant** in addition to the Contribution and/or fees payable under this **Certificate**.

## CLAIM PROCEDURES

- (a) The **Participant** shall within thirty (30) days of a **Disability** that incurs claimable expenses, give written notice to the **Takaful** Provider stating full particulars of such event, including all original bills and receipts, and a full **Physician's** report stipulating the diagnosis of the condition treated and the date the **Disability** commenced in the **Physician's** opinion and the **Physician's** summary of the cost of treatment including medicines and services rendered. Failure to furnish such notice within the time allowed shall not invalid any claim if it is shown not to have been reasonably possible to furnish such notice and that such notice was furnished as soon as was reasonably possible.

- (b) The **Person Covered** shall immediately procure and act on proper medical advice and the **Takaful** Provider shall not be held liable in the event a treatment or service becomes necessary due to failure of the **Person Covered** to do so.
- (c) Upon completion of submission of all relevant documents, the reimbursement of the claims shall be made within thirty (30) working days by the **Takaful** Provider.

#### CANCELLATION

This **Certificate** may be cancelled by the **Participant** at any time by giving a written notice to the **Takaful** Provider; and provided that no claims have been made during the current **Certificate** year, the **Participant** shall be entitled to a return of the contribution from GTF as follow:

| Period Not Exceeding       | Return of Annual Certificate |
|----------------------------|------------------------------|
| 15 days (for renewal only) | 90%                          |
| 1 month                    | 80%                          |
| 2 months                   | 70%                          |
| 3 months                   | 60%                          |
| 4 months                   | 50%                          |
| 5 months                   | 40%                          |
| 6 months                   | 30%                          |
| 7 months                   | 25%                          |
| 8 months                   | 20%                          |
| 9 months                   | 15%                          |
| 10 months                  | 10%                          |
| 11 months                  | 5%                           |
| Period exceeding 11 months | No return                    |

#### GOVERNING LAW

This **Certificate** is issued under the laws of Malaysia and is subject and governed by the laws prevailing in Malaysia.

#### TERMINATION OF INDIVIDUAL COVERAGE

The coverage of any one **Person Covered** shall terminate on the earlier happening of the following events:

- (a) upon expiration of the Person's Covered work permit or upon the termination of the employment contract between the **Participant** and the **Person Covered** named in the Schedule, or
- (b) from the date of the Immigration Department's Letter of Discharge, or
- (c) on the death of the **Person Covered**, or exhaustion of the **Overall Annual Limit** for that particular **Person Covered**, or
- (d) on the **Certificate** anniversary immediately following the 60<sup>th</sup> birthday of the **Person Covered**, or
- (e) on the date when contribution payments for the Person's Covered coverage are discontinued due to any cause, or
- (f) on the date of termination of the **Certificate** by either the **Participant** or the **Takaful** Provider, or
- (g) at the mid-night standard Malaysian time on the last **Day** of the **Period of Takaful** unless the **Person Covered** is confined to a Government **Hospital** at such time. If this being the case, the time of termination shall be extended to:
- (i) the time the **Person Covered** is discharged from the Government **Hospital**; or
- (ii) the time the **Overall Annual Limit** shall have been exhausted whichever is the first to occur.

#### ALTERATIONS

The **Takaful** Provider reserves the right to amend the terms and provisions of this **Certificate** by giving a thirty (30) **Day** prior notice in writing by ordinary post to the **Participant's** last known address in the **Takaful** Provider's records with a valid reason, and such amendment will be applicable from the next renewal of this **Certificate**. No alteration to this **Certificate** shall be valid unless Authorized by the **Takaful** Provider and such approval is endorsed thereon. The **Takaful** Provider should give thirty (30) days prior written notice to the **Participant** according to the last recorded address for any alterations made.

#### MISSTATEMENT OR OMISSION OF MATERIAL FACT

If:

- (a) any answer, disclosure or representation by You, before this contract of **Takaful** is entered into, varied or renewed, in or to any proposal or declaration or query, has been deliberately or recklessly incorrectly stated in any respect; or
- (b) before this contract of **Takaful** is entered into, varied or renewed, You have failed to disclose any fact You knew to be relevant to Our decision on whether to accept the risk or not and the rates and the terms to be applied; or
- (c) any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support of such claim, then in any of the above cases, this **Certificate** shall be void.

#### GRACE PERIOD

Notwithstanding the Cash before Cover condition, a Grace period of fourteen (14) days from its due date will be allowed for payment of each contribution after the first **Certificate** year. During such fourteen (14) days, the **Takaful** Provider shall remain liable there under if by the last of such days, the contribution is actually paid.

If any contribution is not paid in respect of this **Certificate** contract before the end of the Grace period, this **Certificate** contract shall be deemed as terminated at the expiry date of the **Certificate**.

#### TREATMENT OF SMALL AMOUNT

Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, **Surplus** distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if You decide otherwise, You are required to submit a formal request to Us.

We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to Our Shariah Committee approval.

**SANCTION**

Notwithstanding any other terms under this agreement, no **Takaful** operator shall be deemed to provide coverage or will make any payments or provide any service or benefit to any **Participant** or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit and/or any business or activity of the **Participant** would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation.

**PIDM STATEMENT**

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

**LANGUAGE**

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

**IMPORTANT NOTICE**

The change of address of the Member should be notified to the **Takaful** Provider so that all correspondence can be directed promptly. Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) and BNM's Contact Centre (BNMLINK) provide alternative avenues for Members of the public to seek redress against unfair market practices.

**SCHEDULE OF BENEFITS (ANY ONE DISABILITY)**

| ITEM                                                   | BENEFITS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | AMOUNT (RM)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1(a)<br>1(b)<br>2.<br>3.<br>4.<br>5.<br>6.<br>7.<br>8. | Daily <b>Hospital</b> Room & Board (Maximum up to 30 days)<br><b>Intensive Care Unit</b> (Maximum up to 15 days)<br><b>Hospital</b> Supplies and Services<br>Operating Theatre<br>Surgical fees (Excluding organ transplantation)<br>Anaesthetist Fees<br>In-Hospital <b>Physician</b> Visits (Maximum up to 30 days)<br>In-Hospital Specialist Consultation Visits (Maximum up to 30 days)<br>Ambulance Fees/Medical Report Fees | As charged – in accordance to charges consistent with third (3rd) Class Room & Board to a maximum of RM160 per <b>Day</b> , in a Non-Corporatized <b>Malaysian Government Hospital</b> in conformance to the charges specified under Fees Act 1951, Fees (Medical)(Cost of Services) Order 2014 and or its subsequent amendments. |
| <b>Maximum Overall Annual Limit (Items 1-8)</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>RM20,000.00</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**IMPORTANT NOTE:**

**All benefits payable for any number of disabilities in any one given Period of Takaful is subject to the Overall Annual Limit of RM20,000.00 per Person Covered.**

**IMPORTANT**

The **Participant** shall read this **Certificate** carefully and if any error or misdescription be found herein, or if the cover were not in accordance with the wishes of the **Participant**, advice should at once be given to the **Takaful** Provider and the **Certificate** returned for attention.

## PROCEDURES FOR MAKING TAKAFUL COMPLAINTS

We are committed to delivering the best customer experience. If you have any complaints or dissatisfactions with any of our products or services, we would like to hear from you. You can contact us at:

### **Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000

Fax: 03-2109 6888

Call Centre: 1-300-888-622

E-mail: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

### **Other Avenues to Seek Redress**

If you are not satisfied with our final response or decision, you may write to Financial Markets Ombudsman Service (formerly known as Ombudsman for Financial Services) with details of the dispute and particulars of your certificate.

If the FMOS makes an award against us, you are required to inform the FMOS of your decision to accept or deny the award within fourteen (14) days. If you do not accept the award, you may reject the decision of the FMOS. you may choose to institute a court proceeding against us or refer it to Arbitration.

The FMOS can be contacted through:

### **Financial Markets Ombudsman Service**

(formerly known as Ombudsman for Financial Services)

Level 14, Main Block,

Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur

Tel: 03 2272 2811

Website: [www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my)

If your complaint does not fall within the purview of the FMOS, you may refer your complaint to:

### **Write to:**

Bank Negara Malaysia

BNMLINK

4th Floor, Podium Bangunan AICB,

No. 10, Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465

[bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)

### **Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Registration No. 201701045981 (1260157-U)

Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar,  
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000

Fax: 03-2109 6888

Call Centre: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)



# Skim Kemasukan Hospital dan Pembedahan Pekerja Asing (SKHPPA)



**BAHAWASANYA Yang Pemegang Sijil /Orang Yang Dilindungi**, menerusi permohonan dan perakuan yang menjadi asas kepada kontrak ini dianggap sebagai sebahagian daripadanya, telah memohon kepada **Zurich General Takaful Malaysia Berhad** (201701045981) (seterusnya dirujuk sebagai "Syarikat") untuk **Takaful** yang terkandung seterusnya.

**Sijil** dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari Caruman yang ditentukan dalam jadual **Sijil** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa permohonan **Takaful** ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak anda pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa permohonan **Takaful** ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak **Takaful** antara anda dan pihak kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh anda, hanya remedi yang terdapat dalam jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

**Sijil** ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak **Takaful** seperti yang telah dipersetujui antara anda dan pihak kami.

**MAKA SIJIL INI MEMPERAKUI** bahawa jika dalam **Tempoh Takaful**, sebarang **Sakit, Wabak, Penyakit** atau **kecederaan** akibat **Kemalangan** memerlukan **Orang Yang Dilindungi** dimasukkan ke **Hospital Kerajaan Malaysia** untuk rawatan, Syarikat akan, tertakluk kepada peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat **Sijil** ini dan yang diendokors kepadanya, membayar kepada Yang Dilindungi/**Orang Yang Dilindungi** atau wakil peribadinya yang sah di sisi undang-undang jumlah atau jumlah-jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Dengan syarat dalam segala hal bahawa **Sijil** ini akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam jadual **Sijil**. **Sijil** ini akan dikeluarkan untuk tempoh satu tahun dan boleh dibaharui untuk tempoh satu tahun lagi pada akhir setiap **Tempoh Takaful** tertakluk kepada kebenaran Syarikat.

## Kontrak Takaful Pengguna

**Sijil** dikeluarkan sejajar dengan caruman yang dibuat yang ditentukan dalam jadual **Sijil** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa pemilik **Sijil** membuat permohonan **Takaful** ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pemilik **Sijil** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa pemilik **Sijil** membuat permohonan **Takaful** ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang pemilik **Sijil** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak **Takaful** antara pemilik **Sijil** dan pihak Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan pemilik **Sijil** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh pemilik **Sijil**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

**Sijil** ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak **Takaful** seperti yang telah dipersetujui antara pemilik **Sijil** dan pihak kami.

## Kontrak Takaful Bukan Pengguna

**Sijil** dikeluarkan sejajar dengan caruman yang dibuat yang ditentukan dalam jadual **Sijil** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa pemilik **Sijil** membuat permohonan **Takaful** ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pemilik **Sijil** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa pemilik **Sijil** membuat permohonan **Takaful** ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang pemilik **Sijil** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak **Takaful** antara pemilik **Sijil** dan pihak Kami. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan Anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh pemilik **Sijil**, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak **Takaful**, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak **Takaful** Anda.

**Sijil** ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak **Takaful** seperti yang telah dipersetujui antara pemilik **Sijil** dan pihak kami.

## DEFINISI:

**KEMALANGAN** hendaklah bermaksud kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak disengajakan, tidak dijangka, luar biasa dan yang tertentu pada masa dan di tempat yang dikenal pasti, yang hendaklah tanpa bergantung pada apa-apa sebab lain, menjadi satu-satunya sebab bagi **Kecederaan** anggota badan.

**MANA-MANA SATU HILANG UPAYA** hendaklah bermaksud semua tempoh **Hilang Upaya** yang timbul daripada sebab yang sama termasuk mana-mana dan semua komplikasinya kecuali jika **Orang Yang Dilindungi** pulih sepenuhnya dan tidak perlu menjalani apa-apa rawatan lanjut (termasuk dadah, ubat, diet khas atau suntikan atau nasihat tentang keadaannya) bagi **Hilang Upaya** itu selama sekurang-kurangnya sembilan puluh (90) **Hari** selepas tarikh terakhir keluar **Hospital** dan **Hilang Upaya** berikutnya akibat daripada sebab yang sama hendaklah dianggap seolah-olah **Hilang Upaya** itu adalah yang baru.

**AQAD** hendaklah bermaksud **Kami** akan menguruskan caruman **Takaful Anda** dengan mengenakan Yuran **Wakalah** (yang ditetapkan dalam Lembaran Pendedahan Produk (LPP)) seperti yang diluluskan oleh pihak berkuasa di bawah prinsip **Wakalah**, dan seterusnya dimasukkan ke dalam Dana Takaful Am (DTA) berdasarkan **Tabarru'** (sumbangan). Jika terdapat lebih bersih di dalam DTA pada akhir tempoh perlindungan seperti yang dinyatakan di dalam **Sijil Takaful** yang dilampirkan bersama **Sijil** induk, 50% daripada lebih bersih tersebut akan dikongsi antara **Orang Yang Dilindungi** yang tidak membuat sebarang tuntutan dan/atau menerima apa-apa manfaat di bawah kelas risiko yang sama seperti yang dinyatakan di dalam **Sijil Takaful** tersebut sementara **Sijil Takaful** tersebut berkuatkuasa berdasarkan **Hibah** (hadiah), manakala **Kami** berhak ke atas baki 50% daripada lebih bersih berdasarkan **Ju'alah** (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan DTA. Semua **Orang Yang Dilindungi** runcit yang memperbaharui **Sijil** selepas tamat tempoh dan tidak membuat sebarang tuntutan semasa tempoh perlindungan sebelumnya adalah layak untuk menerima agihan lebih. **Sijil** dan caruman mestilah untuk tempoh

**Takaful** satu (1) tahun dan tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Semua **Orang Yang Dilindungi** korporat yang memperbaharui **Sijil** selepas tamat tempoh dan tidak membuat tuntutan melebihi 30% daripada jumlah caruman semasa tempoh perlindungan sebelumnya adalah layak untuk menerima agihan lebih. **Sijil** dan caruman mestilah untuk tempoh **Takaful** satu (1) tahun dan tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Kelayakan dan jumlah lebih yang akan diagihkan adalah berasaskan kepada cadangan yang dibuat oleh Aktuari **Kami** Yang Bertanggungjawab dan diendokors oleh Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah.

Sekiranya baki tidak mencukupi dalam DTA untuk membayar manfaat **Takaful Orang Yang Dilindungi** dalam tempoh perlindungan, **Kami** akan menampung baki dalam DTA di bawah prinsip **Qard** (pinjaman tanpa faedah) dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan kecuai **Kami**. Jika kekurangan itu berlaku kerana kecuai **Kami**, maka **Kami** akan membuat pindahan langsung untuk menampung kekurangan tersebut. Lebih masa depan yang timbul daripada DTA dalam tempoh perlindungan **Orang Yang Dilindungi** boleh digunakan untuk membayar **Qard** yang belum dijelaskan dalam DTA (jika ada) kepada **Kami**.

**SIJIL** hendaklah bermaksud perjanjian ini bersama dengan sebarang endorsemen di dalamnya, yang ditandatangani oleh Syarikat, Jadual Manfaat yang dilampirkan kepadanya dan borang permohonan **Orang Yang Dilindungi** yang kesemuanya meliputi keseluruhan kontrak antara kedua-dua pihak.

**PENYAKIT KONGENITAL** hendaklah bermaksud apa-apa keabnormalan perubatan atau fizikal yang wujud sejak lahir, dan juga keabnormalan fizikal neonatal yang berkembang dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh kelahiran. Ini termasuk semua jenis hernia dan epilepsi kecuali disebabkan oleh trauma yang berlaku selepas tarikh **Orang Yang Dilindungi** secara berterusan di bawah **Sijil** ini.

**HILANG UPAYA** hendaklah bermaksud **Sakit, Wabak, Penyakit** atau semua **Kecederaan** yang timbul daripada satu atau beberapa sebab yang berterusan.

**HARI** hendaklah bermaksud pentafsiran **Hari** yang dikenakan bayaran oleh **Hospital Kerajaan Malaysia** yang berkenaan.

**PEMBEDAHAN HARIAN** hendaklah bermaksud pesakit yang perlu menggunakan kemudahan pemulihan untuk prosedur **Pembedahan** yang dirancang terlebih dahulu di **Hospital** / klinik pakar (tetapi bukan untuk bermalam).

**DOKTOR** atau **PAKAR PERUBATAN** atau **PAKAR BEDAH** hendaklah bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat dan yang, semasa memberikan rawatan itu, mengamalkan mengikut skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi profesion tersebut diamalkan, tetapi tidak termasuk **Doktor, Pakar Perubatan** atau **Pakar Bedah** yang merupakan **Orang Yang Dilindungi** itu sendiri.

**ORANG YANG LAYAK** hendaklah bermaksud pekerja asing semasa dan masa depan **Pemegang Sijil** yang bekerja sepenuh masa dan berusia antara lapan belas (18) hingga enam puluh (60) tahun dan merupakan pemegang sah permit/Pas Lawatan Kerja Sementara yang masih berkuatkuasa, yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kerajaan Malaysia yang berkenaan.

**HIBAH** bermakna kontrak hadiah yang diguna pakai dalam pengagihan lebihan. Sekiranya terdapat pengagihan lebihan yang diisytiharkan daripada Dana Takaful Am (DTA) pada akhir tahun kewangan, 50% daripada lebihan akan dikongsi dengan peserta yang layak berdasarkan kontrak **Hibah**.

**PENGINAPAN HOSPITAL** hendaklah bermaksud **Orang Yang Dilindungi** didaftar dan dimasukkan sebagai pesakit yang dirawat dalam **Hospital Kerajaan Malaysia** selama lebih daripada dua belas (12) jam.

**HOSPITAL** hendaklah bermaksud pertubuhan berlesen yang ditubuhkan dan didaftarkan sewajarnya sebagai **Hospital Kerajaan Malaysia** bukan korporat untuk jagaan dan rawatan orang yang **Sakit** dan cedera, dan yang:-

- (a) mempunyai kemudahan teratur untuk diagnosis, rawatan dan **Pembedahan** utama;
- (b) menyediakan khidmat jagaan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat berdaftar dan siswazah;
- (c) di bawah penyeliaan **Pakar Perubatan**; dan
- (d) bukan terutamanya sebuah klinik, tempat penjagaan untuk ketagih alkohol dan dadah, pusat jagaan atau rumah pemuliharaan atau rumah orang tua atau pertubuhan yang serupa.

**KECEDERAAN** hendaklah bermaksud **Kecederaan** anggota badan yang semata-mata disebabkan oleh **Kemalangan**.

**JU'ALAH** bermakna komisen (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan DTA di mana pengendali **Takaful** akan menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada **Perkongsi Lebihan** DTA pada akhir setiap tahun kewangan.

**UNIT RAWATAN RAPI** hendaklah bermaksud satu bahagian di **Hospital Kerajaan Malaysia** yang dinamakan sebagai **Unit Rawatan Rapi** oleh **Hospital Kerajaan Malaysia** dan yang diselenggara dua puluh empat (24) jam hanya untuk rawatan bagi pesakit dalam keadaan kritikal dan dilengkapi khidmat jagaan dan perubatan khas yang tidak disediakan di mana-mana bahagian lain **Hospital Kerajaan Malaysia** itu.

**HOSPITAL KERAJAAN MALAYSIA** hendaklah bermaksud **Hospital** yang bayaran khidmatnya tertakluk kepada Akta Fi 1951 Perintah Fi (Perubatan) 1982 dan/atau pindaan berikutnya jika ada.

**HAD TAHUNAN KESELURUHAN** hendaklah bermaksud manfaat yang dibuat bagi belanja yang dikenakan untuk rawatan yang diberikan kepada **Orang Yang Dilindungi** dalam **Tempoh Takaful** hendaklah dihadkan mengikut **Had Tahunan Keseluruhan** seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat tanpa mengira jenis **Hilang Upaya**. Jika **Had Tahunan Keseluruhan** telah dibuat, maka semua **Takaful** untuk **Orang Yang Dilindungi** bawah ini hendaklah dihentikan bayarannya serta-merta bagi baki tahun **Sijil** tersebut.

**PEMEGANG SIJIL** hendaklah bermaksud orang atau entiti korporat yang telah memohon untuk **Takaful** ini daripada Syarikat dan merupakan majikan pekerja asing yang sah.

**ORANG YANG DILINDUNGI** hendaklah bermaksud **Orang Yang Layak** yang telah diterima oleh Syarikat untuk menyertai Skim seperti yang diuraikan dalam Jadual Manfaat.

**TEMPOH TAKAFUL** hendaklah bermaksud tempoh yang dinyatakan dalam jadual **Sijil** dan dalam mana **Orang Yang Dilindungi** bekerja secara langsung untuk Yang Dilindungi atau sehingga tamat pekerjaan/permit kerja yang mana lebih awal TETAPI TIDAK TERMASUK tempoh apabila **Orang Yang Dilindungi** kembali ke negara asalnya. Perlindungan tamat dari masa beliau meninggalkan Malaysia dan disambung semula apabila beliau kembali ke Malaysia. Had liputan kawasan **Sijil** adalah di dalam Malaysia sahaja.

**PENYAKIT SEDIA ADA** hendaklah terhad kepada **Hilang Upaya** yang wujud sebelum tarikh kuat kuasa perlindungan dan untuk mana **Orang Yang Dilindungi** patut mengetahui sewajarnya. **Orang Yang Dilindungi** dianggap mengetahui sewajarnya keadaan sedia ada itu apabila:-

- (a) **Orang Yang Dilindungi** telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- (b) nasihat, diagnosis, jagaan atau rawatan perubatan telah disyorkan;
- (c) simptom yang jelas dan tepat dapat atau telah dilihat dengan nyata; atau
- (d) kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas kepada orang yang mengalami keadaan itu.

**QARD** bermakna pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh pengendali **Takaful** jika berlakunya defisit terhadap DTA.

**BAYARAN MUNASABAH DAN BIASA DIAMALKAN** hendaklah bermaksud bayaran rawatan perubatan yang perlu dari segi perubatan, yang dianggap munasabah dan biasa diamalkan selagi bayaran itu tidak melebihi had biasa bayaran yang dibuat oleh pihak lain yang sama kedudukannya ditempat bayaran itu dikenakan apabila memberikan rawatan, khidmat atau bekalan seumpamanya atau yang serupa kepada individu dengan jantina yang sama dan kategori umur yang sama untuk **Sakit, Penyakit** atau **Kecederaan** serta selaras dengan piawai dan amalan perubatan yang diterima dan tidak boleh diabaikan tanpa menjejaskan keadaan perubatan **Orang Yang Dilindungi**.

**SAKIT, WABAK ATAU PENYAKIT** hendaklah bermaksud keadaan fizikal yang ditunjukkan dari segi patologi berbeza daripada keadaan kesihatan yang normal.

**PENYAKIT TERTENTU** hendaklah bermaksud **Hilang Upaya** berikut dan komplikasi yang berkaitan dengannya, yang wujud dalam tempoh seratus dua puluh (120) **Hari** pertama **Takaful** bagi **Orang Yang Dilindungi**:

- (a) **Penyakit** kardiovaskular
- (b) Semua kanser

**PEMBEDAHAN** hendaklah bermaksud mana-mana prosedur perubatan yang berikut:

- (a) Untuk menginsisi, mengeksi atau mengelektrokauteri mana-mana bahagian organ atau badan, kecuali untuk khidmat pergigian.
- (b) Untuk membaiki, mengubah atau membentuk semula mana-mana bahagian organ atau badan.
- (c) Untuk mengurangkan fraktur atau dislokasi melalui manipulasi.
- (d) Penggunaan endoskopi untuk mengeluarkan batu atau objek dari larinks, bronkus, trakea, esofagus, perut, usus, pundi kencing atau uretra.

**TABBARU'** bermakna caruman dan dalam **Takaful** ia bermakna jumlah wang yang dicarumkan oleh peserta ke DTA secara sukarela bagi tujuan kerjasama dalam kalangan peserta. Ia akan digunakan untuk membantu peserta-peserta yang ditimpa musibah.

**TAKAFUL** adalah satu konsep saling membantu antara peserta **Takaful** yang bersetuju untuk memberi caruman kepada DTA yang sama untuk menyediakan manfaat kewangan bersama yang akan dibayar kepada peserta **Takaful** atau penerima manfaat mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.

**CUKAI** ialah apa-apa bayaran semasa atau akan datang, langsung atau tidak langsung, **Cukai**, levi atau duti termasuk **Cukai** penggunaan atau apa-apa **Cukai** seumpamanya, yang dikenakan kepada barangan atau perkhidmatan oleh kerajaan atau pihak berkuasa percukaian.

**WAKALAH** adalah konsep Syariah di mana ejen akan dilantik bagi menjalankan dan menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak **Takaful** ini, ia bermakna kami, Zurich General Takaful Malaysia Berhad, dilantik sebagai pengurus untuk menguruskan urusan **Takaful** bagi pihak peserta dengan caj yuran **Wakalah** yang telah dipersetujui.

## **JENIS MANFAAT**

### **Bilik Hospital dan Makan Harian (Maksimum sehingga tiga puluh (30) Hari)**

Pembayaran balik bagi **Bayaran Munasabah dan Biasa Diamalkan** yang Perlu Dari Segi Perubatan untuk penginapan di bilik dan makan. Jumlah manfaat hendaklah sama dengan bayaran sebenar yang dikenakan oleh **Hospital Kerajaan Malaysia** semasa **Orang Yang Dilindungi** dimasukkan ke **Hospital** tetapi manfaat tidak boleh melebihi, bagi mana-mana satu **Hari**, kadar Manfaat Bilik dan Makan, dan bilangan maksimum **Hari** seperti yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat. **Orang Yang Dilindungi** hanya layak menerima manfaat ini apabila dimasukkan ke **Hospital** sebagai pesakit dalam.

### **Unit Rawatan Rapi (Maksimum sehingga lima belas (15) Hari)**

Pembayaran balik bagi **Bayaran Munasabah dan Biasa Diamalkan** yang Perlu Dari Segi Perubatan untuk bilik dan makan yang sebenarnya ditanggung semasa dimasukkan ke **Hospital** sebagai pesakit dalam **Unit Rawatan Rapi Hospital Kerajaan Malaysia**. Bayaran manfaat ini hendaklah sama dengan bayaran sebenar yang dikenakan oleh **Hospital Kerajaan Malaysia** tertakluk kepada manfaat maksimum bagi mana-mana satu **Hari**, dan bilangan maksimum **Hari**, seperti yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat. Apabila tempoh dimasukkan ke **Hospital** di **Unit Rawatan Rapi** melebihi tempoh maksimum yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat, maka pembayaran balik akan dihadkan kepada Kadar Bilik **Hospital** dan Makan Harian. Tiada Manfaat Bilik **Hospital** dan Makan akan dibuat untuk tempoh dimasukkan ke **Hospital** yang sama di mana Manfaat **Unit Rawatan Rapi** Harian dibuat.

### **Bekalan dan Khidmat Hospital**

Pembayaran balik bagi **Bayaran Munasabah dan Biasa Diamalkan** yang sebenarnya ditanggung dan yang Perlu Dari Segi Perubatan untuk jagaan am, dadah dan ubat yang dipreskripsikan dan dimakan, pencucian dan pembalutan luka, anduh, acuan plaster, sinar-x, pemeriksaan makmal, elektrokardiogram, fisioterapi, ujian metabolisme basal, suntikan dan larutan intraena, pemberian darah dan plasma darah tetapi tidak termasuk kos darah dan plasma semasa **Orang Yang Dilindungi** dimasukkan ke **Hospital** sebagai pesakit dalam di **Hospital Kerajaan Malaysia**, hingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

### **Bilik Bedah**

Pembayaran balik bagi **Bayaran Munasabah dan Biasa Diamalkan** untuk Bilik Bedah yang berkaitan dengan prosedur **Pembedahan** tidak melebihi had-had yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat.

### **Bayaran Pembedahan**

Pembayaran balik bagi **Bayaran Munasabah dan Biasa Diamalkan** untuk **Pembedahan** yang Perlu Dari Segi Perubatan oleh Pakar, semasa tinggal di **Hospital**. Jika lebih daripada satu **Pembedahan** dijalankan bagi **Mana-mana Satu Hilang Upaya**, jumlah bayaran untuk semua **Pembedahan** yang dijalankan, tidak boleh melebihi jumlah maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

### **Bayaran Pakar Bius**

Pembayaran balik bagi **Bayaran Munasabah dan Biasa Diamalkan** oleh Pakar Bius untuk pemberian bahan bius yang Perlu Dari Segi Perubatan tidak boleh melebihi had yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat.

### **Lawatan Pakar Perubatan Dalam Hospital (Maksimum sehingga tiga puluh (30) Hari)**

Pembayaran balik bagi **Bayaran Munasabah dan Biasa Diamalkan** oleh **Pakar Perubatan** untuk lawatan yang Perlu Dari Segi Perubatan ke atas pesakit dalam berbayar semasa dimasukkan ke **Hospital** kerana **Hilang Upaya** bukan **Pembedahan** tertakluk kepada maksimum satu (1) lawatan sehari tidak melebihi bilangan **Hari** dan jumlah maksimum yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat.

### **Lawatan Rundingan Pakar Dalam Hospital (Maksimum sehingga tiga puluh (30) Hari)**

Pembayaran balik bagi **Bayaran Munasabah dan Biasa Diamalkan** bagi rundingan oleh Pakar yang berlesen secara sah dan berkelayakan, yang disarankan oleh **Pakar Perubatan** disebabkan **Penyakit** atau **Kecederaan** semasa tinggal di **Hospital**. Jumlah keseluruhan yang dibuat tidak boleh melebihi jumlah maksimum yang ditetapkan di Jadual Manfaat bagi **Mana-Mana Satu Hilang Upaya**.

### **Bayaran Ambulans/Bayaran Laporan Perubatan**

Pembayaran balik bagi **Bayaran Munasabah dan Biasa Diamalkan** yang ditanggung untuk khidmat ambulans rumah (termasuk atendan) ke dan/atau dari **Hospital Kerajaan Malaysia**. Bayaran tidak akan dibuat jika **Orang Yang Dilindungi** itu tidak dimasukkan ke **Hospital** dan tertakluk kepada had yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat. Di bawah manfaat ini, Syarikat juga akan membayar balik Yang Dilindungi kos bagi mendapatkan laporan perubatan namun hanya jika laporan tersebut secara khusus diperlukan oleh pihak Syarikat bagi memproses tuntutan.

### **PERUNTUKAN KHAS**

#### **ORANG-ORANG YANG LAYAK**

**Orang-Orang Yang Layak** Dilindungi di bawah **Sijil** ini adalah pekerja asing semasa dan masa depan **Pemegang Sijil** yang bekerja sepenuh masa dan terlibat secara aktif dalam tugas biasa pada tarikh mereka layak menyertai **Sijil**.

Kakitangan pekerja asing semasa layak untuk menyertai **Takaful** pada tarikh permulaan **Sijil**. Kakitangan pekerja asing pada masa depan layak untuk menyertai **Takaful** pada tarikh yang dinyatakan dalam borang permohonan.

Jika seorang kakitangan tidak terlibat secara aktif dalam tugas biasanya pada tarikh beliau sepatutnya layak mengikut keperluan yang dinyatakan di atas, tarikh kelayakannya akan ditangguhkan sehingga ke **Hari** pertama (1) bulan yang berikut selepas beliau kembali bertugas sepenuh masa secara aktif.

#### **TEMPOH TAKAFUL DAN PEMBAHARUAN**

**Sijil** ini hendaklah berkuat kuasa mengikut tarikh yang dinyatakan dalam jadual **Sijil**. Ulang tahun **Sijil** adalah satu (1) tahun selepas tarikh kuat kuasa dan setiap tahun berikutnya. Pada setiap ulang tahun itu, **Sijil** ini boleh dibaharui pada kadar Caruman yang berkuat kuasa pada masa itu seperti yang dimaklumkan oleh Syarikat.

#### **WILAYAH GEOGRAFI**

Semua manfaat yang disediakan dalam **Sijil** ini adalah terpakai dalam Malaysia sahaja untuk dua puluh empat (24) jam sehari.

#### **HAD MANFAAT**

Semua manfaat yang disediakan di **Sijil** ini adalah hanya berbayar jika **Orang Yang Dilindungi** dimasukkan ke **Hospital Kerajaan Malaysia** bukan korporat.

#### **PENGECUALIAN**

Kontrak ini tidak melindungi apa-apa penghospitalan, **Pembedahan** atau bayaran yang disebabkan secara langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu (1) kejadian yang berikut:

1. **Penyakit Sedia Ada**. Walau bagaimanapun, pengecualian tersebut adalah digugurkan sekiranya **Orang Yang Dilindungi** telah lulus pemeriksaan perubatan dan disahkan oleh Fomema Sdn. Bhd. (FOMEMA) dalam masa tiga puluh (30) **Hari** ketibaan di Malaysia.
2. **Penyakit Tertentu** yang berlaku dalam tempoh seratus dua puluh (120) **Hari** pertama bagi perlindungan berterusan.
3. **Pembedahan** plastik/kosmetik, khatan, pemeriksaan mata, cermin mata dan pembetulan penglihatan dekat melalui pembiasan atau **Pembedahan** (Keratotomi Radial) dan penggunaan atau pemerolehan perkakas atau alat prostetik seperti anggota tiruan, alat pendengaran, perentak yang diimplankan dan preskripsinya.
4. **Penyakit** pergigian termasuk rawatan pergigian atau **Pembedahan** oral kecuali apabila diperlukan kerana **Kecederaan** Akibat **Kemalangan** pada gigi asli yang sihat yang perlu berlaku sepenuhnya dalam **Tempoh Takaful**.
5. Penjagaan peribadi, rehat pulih atau jagaan kebersihan, dadah yang tidak dibenarkan, intoksikasi, pensterilan, **Penyakit** venereal dan sekuelanya, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) dan **Penyakit** berkaitan HIV (Sindrom Kurang Daya Tahan Manusia), dan apa-apa **Penyakit** berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang.
6. Apa-apa rawatan atau operasi **Pembedahan** untuk keabnormalan atau kecacatan kongenital termasuk **Penyakit** keturunan.
7. Kehamilan, melahirkan anak (termasuk kelahiran secara **Pembedahan**), keguguran, menggugurkan kandungan dan jagaan serta **Pembedahan** pranatal atau postnatum, kaedah kawalan kelahiran kontraseptif mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan ketidaksuburan, disfungsi erektal dan ujian atau rawatan berkaitan impotensi atau pensterilan.
8. Penghospitalan terutamanya untuk tujuan penyiasatan, diagnosis pemeriksaan sinar-X, pemeriksaan fizikal atau perubatan am, tidak berkaitan dengan rawatan atau diagnosis **Hilang Upaya** yang dilindungi yang tidak Perlu Dari Segi Perubatan dan apa-apa rawatan pencegahan, ubat atau pemeriksaan pencegahan yang dijalankan oleh **Pakar Perubatan**, dan rawatan khusus untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan.
9. Bunuh diri, percubaan bunuh diri atau **Kecederaan** diri sendiri yang disengajakan ketika siuman atau tidak siuman.
10. Perang atau apa-apa tindakan perang, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, aktiviti jenayah atau pengganas, bergiat cergas dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan atau kekecohan awam atau penderhakaan tentera.
11. Radiasi pengionan atau pencemaran melalui radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau sisa nuclear daripada proses pembelahan nuklear atau daripada apa-apa bahan senjata nuklear.
12. Belanja yang ditanggung untuk menderma mana-mana organ tubuh **Orang Yang Dilindungi** dan kos pemerolehan organ termasuk semua kos yang ditanggung oleh penderma ketika transplant organ dan komplikasinya.
13. Penyiasatan dan rawatan gangguan tidur dan dengkur, terapi penggantian hormon dan terapi pilihan seperti rawatan, khidmat atau bekalan perubatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada khidmat kiropraktik, akupunktur, akutekanan, refleksologi, pengikatan tulang, rawatan pakar herba, urut atau terapi aroma atau rawatan pilihan yang lain.
14. Jagaan atau rawatan yang pembayarannya tidak dikehendaki atau setakat yang ia dibuat oleh mana-mana **Takaful** lain atau tanggung rugi yang melindungi **Orang Yang Dilindungi** dan **Hilang Upaya** yang timbul daripada tugas dalam pekerjaan atau kerjaya yang dilindungi di bawah Kontrak **Takaful** Pampasan Kerja.
15. Gangguan psikotik, mental atau saraf (termasuk apa-apa neorosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatiknya).
16. Kos/belanja bagi khidmat yang bersifat bukan perubatan, seperti televisyen, telefon, khidmat telex radio atau kemudahan yang serupa, kit/pek kemasukan dan barang bukan perubatan lain yang tidak layak.
17. **Sakit** atau **Kecederaan** yang timbul daripada apa-apa jenis perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun udara, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim sejuk, sukan professional dan aktiviti yang tidak dibenarkan.
18. Penerbangan peribadi selain sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana penerbangan komersil berjadual untuk mengangkut penumpang melalui laluan yang ditetapkan.
19. Belanja yang ditanggung untuk menukar jantina.

#### **SYARAT-SYARAT AM**

**Sijil** ini dan Jadualnya hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan sebarang perkataan atau penyertaan yang disertakan dengan makna khusus dalam mana-mana bahagian **Sijil** atau Jadual hendaklah membawa makna khusus yang sama di mana juga ia digunakan.

## YURAN WAKALAH

Yuran **Wakalah** akan ditolak daripada caruman yang dibuat. Struktur bayaran semasa ialah tiga puluh dua persepuluh lima peratus (32.5%) caruman. Baki enam puluh tujuh persepuluh lima peratus (67.5%) caruman tersebut akan dikreditkan ke Dana Takaful Am (DTA).

## MENGEMBALIKAN

Sekiranya terdapat lebih caruman yang diterima oleh pengendali **Takaful** atau sekiranya ada kembali kepada Peserta yang melebihi RM10.00, pengendali **Takaful** akan mengembalikan jumlah yang sewajarnya. Adalah lebih dipersetujui bahawa sekiranya penyata itu menjadi RM10.00 dan ke bawah, maka lebih caruman atau jumlah pulangan akan disalurkan ke dalam Dana Takaful Am (DTA) sebagai caruman untuk manfaat semua Peserta.

## NOTIS

Setiap notis atau komunikasi kepada Syarikat hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada Syarikat. Pindaan bagi syarat dalam **Sijil** ini atau apa-apa pengendoursan padanya, tidak sah kecuali pindaan itu ditandatangani atau diparap oleh wakil Syarikat yang diberi kuasa.

## PRASYARAT LIABILITI

Pematuhan dan pelaksanaan terma, peruntukan dan syarat **Sijil** ini dengan sewajarnya oleh Yang Dilindungi dan **Orang Yang Dilindungi** dan selagi berkaitan dengan apa-apa yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Yang Dilindungi dan **Orang Yang Dilindungi** hendaklah menjadi prasyarat apa-apa liabiliti Syarikat.

## KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Apabila anda telah memohon **Takaful** ini sepenuhnya untuk diri sendiri/keluarga/tanggungannya, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan **Takaful** ini). Dalam kata lain, anda haruslah menjawab soalan-soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak **Takaful**, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak **Takaful** anda selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan pihak kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak **Takaful** anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan **Takaful** ini) tidak tepat atau telah berubah.

## CARUMAN TAKAFUL

Ketika **Tempoh Takaful**, Caruman untuk **Takaful** dibawah **Sijil** ini adalah tidak terjamin. Syarikat berhak untuk menukar kadar pada mana Caruman dikira, pada permulaan mana-mana Tahun **Sijil**, dengan syarat Syarikat memaklumkan **Orang Yang Dilindungi** sekurang-kurangnya sembilan puluh (90) **Hari** lebih awal dari tarikh Caruman tersebut perlu dibuat.

## PERUNTUKAN CUKAI

Semua Caruman dan yuran di bawah **Sijil** ini mungkin tertakluk kepada **Cukai**. Sekiranya **Cukai** dikenakan, ia akan dinyatakan dalam invoice dan Zurich General Takaful Malaysia Berhad berhak untuk menuntut atau mengutip **Cukai** daripada **Orang yang Dilindungi** sebagai tambahan kepada Caruman dan/atau yuran yang perlu dibuat di bawah **Sijil** ini.

## PROSEDUR TUNTUTAN

- Orang Yang Dilindungi** hendaklah dalam tempoh tiga puluh (30) **Hari Hilang Upaya** yang melibatkan belanja boleh tuntutan, memberikan notis bertulis kepada Syarikat dengan menyatakan butiran lengkap kejadian tersebut, termasuk semua bil dan resit asal, serta laporan lengkap **Pakar Perubatan** yang menyatakan diagnosis keadaan yang dirawat dan Tarikh **Hilang Upaya** bermula mengikut pendapat **Pakar Perubatan** dalam rumusan kos rawatan oleh **Pakar Perubatan** termasuk ubat dan khidmat yang diberikan. Kegagalan memberikan notis tersebut dalam tempoh yang dibenarkan tidak boleh membatalkan apa-apa tuntutan jika tidak munasabah untuk memberikan notis itu dan notis itu telah diberikan secepat mungkin.
- Orang Yang Dilindungi** hendaklah mendapatkan dan bertindak berdasarkan nasihat perubatan yang sewajarnya dan Syarikat tidak bertanggungjawab jika rawatan atau khidmat diperlukan berikutan kegagalan **Orang Yang Dilindungi** berbuat demikian.
- Setelah semua dokumen berkaitan lengkap dikemukakan, pembayaran balik tuntutan akan dibuat dalam masa tiga puluh (30) **Hari** bekerja oleh Syarikat.

## PEMBATALAN

**Sijil** ini boleh dibatalkan oleh **Pemegang Sijil** pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada Syarikat dan dengan syarat tiada tuntutan boleh dibuat dalam tahun **Sijil** semasa, **Pemegang Sijil** layak menerima bayaran balik Caruman seperti yang berikut:-

| Tempoh Tidak Melebihi              | Bayaran Balik Caruman Tahunan |
|------------------------------------|-------------------------------|
| 15 hari (untuk pembaharuan sahaja) | 90%                           |
| 1 bulan                            | 80%                           |
| 2 bulan                            | 70%                           |
| 3 bulan                            | 60%                           |
| 4 bulan                            | 50%                           |
| 5 bulan                            | 40%                           |
| 6 bulan                            | 30%                           |
| 7 bulan                            | 25%                           |
| 8 bulan                            | 20%                           |
| 9 bulan                            | 15%                           |
| 10 bulan                           | 10%                           |
| 11 bulan                           | 5%                            |
| Tempoh melebihi 11 bulan           | Tiada bayaran balik           |

## UNDANG-UNDANG MENGAWAL SIJIL

**Sijil** ini dikeluarkan di bawah undang-undang Malaysia dan tertakluk dan dikawal oleh undang-undang lazim di Malaysia

### PENAMATAN TAKAFUL INDIVIDU

**Takaful** bagi mana-mana satu **Orang Yang Dilindungi** akan tamat apabila berlaku kejadian-kejadian berikut, yang mana lebih awal:-

- (a) apabila habis tempoh permit kerja **Orang Yang Dilindungi** atau apabila kontrak pekerjaan antara **Pemegang Sijil** dan **Orang Yang Dilindungi** yang dinamakan dalam jadual **Sijil** ditamatkan, atau
- (b) dari tarikh Surat Pelepasan daripada Jabatan **Sijil** ditamatkan, atau
- (c) apabila **Orang Yang Dilindungi** meninggal dunia atau apabila kehabisan **Had Tahunan Keseluruhan** bagi **Orang Yang Dilindungi**, atau
- (d) pada ulang tahun **Sijil** seterusnya selepas **Hari** lahir ke-60 **Orang Yang Dilindungi**, atau
- (e) pada tarikh apabila pembayaran caruman bagi **Orang Yang Dilindungi** diberhentikan atas sebarang sebab, atau
- (f) pada tarikh **Sijil** ini ditamatkan sama ada oleh **Pemegang Sijil** atau Syarikat, atau
- (g) pada tengah malam waktu standard Malaysia pada **Hari** terakhir **Tempoh Takaful** melainkan pada waktu tersebut **Orang Yang Dilindungi** terlanjar di sebuah **Hospital Kerajaan Malaysia**. Jika keadaan ini berlaku, masa penamatan akan dilanjutkan sehingga:
  - (i) **Orang yang Dilindungi** keluar dari **Hospital Kerajaan Malaysia**; atau
  - (ii) **Had Tahunan Keseluruhan** telah dihabiskan yang mana berlaku dahulu.

### PINDAAN

Syarikat berhak meminda terma dan peruntukan **Sijil** ini dengan memberikan notis awal tiga puluh (30) **Hari** secara bertulis melalui pos biasa ke alamat terakhir **Orang Yang Dilindungi** yang diketahui mengikut rekod Syarikat dengan alasan yang sah, dan pindaan tersebut akan terpakai dari pembaharuan berikutnya bagi **Sijil** ini. Pindaan kepada **Sijil** ini tidak sah kecuali jika Diluluskan oleh Syarikat dan kelulusan itu hendaklah diendorsekan pada **Sijil** tersebut. Penanggung **Takaful** hendaklah memberikan notis awal tiga puluh (30) **Hari** secara bertulis kepada **Orang Yang Dilindungi** mengikut alamat terakhir yang direkodkan bagi mana-mana pindaan yang dibuat.

### SALAH NYATA ATAU KETINGGALAN FAKTA PENTING

Jika :

- (a) sebarang jawapan, pendedahan atau pernyataan yang Anda berikan, sebelum kontrak **Takaful** ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, dalam atau kepada mana-mana cadangan atau perakuan atau pertanyaan, yang dibuat secara sengaja atau melulu dari segenap segi; atau
- (b) sebelum kontrak **Takaful** ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, Anda gagal mendedahkan apa-apa fakta yang Anda ketahui yang berkaitan dengan keputusan Kami untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan; atau
- (c) apa-apa tuntutan yang dibuat berbentuk penipuan atau ditokok tambah, atau sebarang perakuan atau kenyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut,

maka dalam mana-mana hal di atas, **Sijil** ini adalah batal.

### TEMPOH IHSAN

Meskipun terdapat syarat Tunai sebelum Perlindungan, tempoh Ihsan selama empat belas (14) **Hari** dari tarikh perlu dibuat dibenarkan untuk pembayaran sebarang Caruman setelah tahun **Sijil** pertama. Dalam tempoh selama empat belas (14) **Hari** tersebut, Syarikat akan bertanggungjawab jika pada akhir tempoh berkenaan, Caruman telah dibuat.

### BAHASA

Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan digunakan dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

### PENGURUSAN JUMLAH KECIL

Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, **Perkongsian Lebihan** atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan untuk kebajikan. Bagaimanapun, jika Anda membuat keputusan sebaliknya, Anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada Kami.

Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah Kami.

### PENYATAAN PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### NOTIS PENTING

Perubahan alamat Ahli hendaklah dimaklumkan kepada pengendali **Takaful** supaya semua surat-menyurat dapat diarahkan segera.

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan dan Pusat Hubungan BNM (BNMLINK) menyediakan jalan alternatif bagi Ahli masyarakat untuk mendapatkan ganti rugi terhadap amalan pasaran yang tidak adil.

### SEKATAN

Walau apa pun terma lain di bawah perjanjian ini, tiada pengendali **Takaful** boleh dianggap memberikan perlindungan atau akan membuat apa-apa bayaran atau memberikan apa-apa perkhidmatan atau manfaat kepada mana-mana pihak yang dilindungi atau pihak lain setakat perlindungan, pembayaran, perkhidmatan, manfaat dan/atau mana-mana perniagaan atau aktiviti **Orang Yang Dilindungi** akan melanggar mana-mana perdagangan atau ekonomi yang berkenaan undang-undang atau peraturan sekatan.

**JADUAL MANFAAT (MANA-MANA SATU HILANG UPAYA)**

| PERKARA                                                | MANFAAT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | JUMLAH (RM)                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1(a)<br>1(b)<br>2.<br>3.<br>4.<br>5.<br>6.<br>7.<br>8. | Bilik <b>Hospital</b> & Makan Harian (Maksimum sehingga 30 <b>Hari</b> )<br><b>Unit Rawatan Rapi</b> (Maksimum sehingga 15 <b>Hari</b> )<br>Bekalan dan Khidmat <b>Hospital</b><br>Bilik Bedah<br>Bayaran <b>Pembedahan</b> (Tidak merangkumi transplan organ)<br>Bayaran Pakar Bius<br>Lawatan <b>Pakar Perubatan</b> Dalam <b>Hospital</b> (Maksimum sehingga 30 <b>Hari</b> )<br>Lawatan Rundingan Pakar Dalam <b>Hospital</b> (Maksimum sehingga 30 <b>Hari</b> )<br>Bayaran Ambulans/Bayaran Laporan Perubatan | Bayaran yang dikenakan – mengikut bayaran yang selaras dengan Bilik & Makan Kelas Ketiga (ke-3) sehingga maksimum RM160 sehari di <b>Hospital Kerajaan Malaysia</b> bukan Korporat mengikut Akta Perintah Fi (Perubatan) (Kos Perkhidmatan) 2014 |
| <b>Had Tahunan Keseluruhan Maksimum (Perkara 1-8)</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>RM20,000.00</b>                                                                                                                                                                                                                               |

**NOTA PENTING:**

Semua manfaat berbayar bagi apa-apa bilangan Hilang Upaya dalam mana-mana satu Tempoh Takaful adalah tertakluk kepada Had Tahunan Keseluruhan sebanyak RM20,000.00 setiap Orang Yang Dilindungi.

**PENTING**

**Pemegang Sijil** akan membaca **Sijil** ini dengan teliti dan jika sebarang kesilapan atau salah nyataan ditemui disini, atau jika perlindungan bukan mengikut kehendak **Pemegang Sijil**, Syarikat harus dimaklumkan dengan segera dan **Sijil** dikembalikan untuk perhatian.

## PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN TAKAFUL

Kami sentiasa bersedia memberikan pengalaman perkhidmatan pelanggan yang terbaik. Jika anda mempunyai sebarang aduan atau tidak berpuas hati berkaitan dengan sebarang produk atau perkhidmatan, kami bersedia memberikan perhatian. Anda boleh menghubungi Kami di:

### **Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03 2109 6000

Faks: 03 2109 6888

Pusat Panggilan: 1 300 888 622

E-mel: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

### **Alternatif Lain untuk Membuat Aduan**

Jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan akhir kami, anda boleh menulis surat kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan) dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat sijil anda.

Jika keputusan FMOS memihak kepada anda berbanding kami, anda hendaklah memaklumkan FMOS sama ada anda menerima atau menolak bayaran dalam tempoh (14) empat belas hari. Jika anda tidak setuju dengan bayaran tersebut, anda boleh menolak keputusan FMOS. Anda bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap kami atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

FMOS boleh dihubungi di alamat berikut:

### **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan**

(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)

Tingkat 14, Blok Utama,

Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur

Tel: 03 2272 2811

Laman web: [www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my)

Jika aduan anda berada di luar bidang FMOS, anda boleh menyatakan ketidakpuasan hati anda kepada:

### **Secara Bertulis:**

Bank Negara Malaysia

BNMLINK

4th Floor, Podium Bangunan AICB,

No. 10, Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465

[bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)

### **Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)

Aras 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar,  
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000

Fax: 03-2109 6888

Call Centre: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

