

Z-Travel Takaful (International)

Proposal Form



IMPORTANT NOTE

Consumer Takaful Contract

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this Takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in this Proposal Form. You must answer the questions in this Proposal Form fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in this Proposal Form, you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in this Proposal Form is inaccurate or has changed.

Non-Consumer Takaful Contract

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this Takaful for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with Us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in this Proposal Form is inaccurate or has changed.

SECTION 1 – Cover Types			
Type of Trip (Please tick ✓):	: ☐ Single Trip	☐ One-Way Trip	☐ Annual Trip
Type of Cover (Please tick ✓):	: ☐ Individual Cover	☐ Individual and Spouse Cover	
	: ☐ Family Cover	☐ Senior Cover	
Type of Plan (Please tick ✓):	: ☐ Silver Plan	☐ Gold Plan	☐ Diamond Plan
Covid-19 Benefit Add On (Please tick ✓):	: ☐ Yes	☐ No	
Area of Travel (Please tick ✓):	: ☐ Area 1 - Australia, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, China [excluding Tibet & Mongolia (Inner & Outer)], Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Vietnam		
	: ☐ Area 2 - Worldwide excluding Canada, Mongolia (Inner & Outer), Nepal, Tibet and USA		
	: ☐ Area 3 - Worldwide		
Period of Takaful	: From _____	To _____	
Travel Duration (Both dates inclusive)	:		
SECTION 2 – Certificate Holder's Particulars			
Name of Certificate Holder	:		
NRIC/Passport No.	:		
Business Registration No. (if applicable)	:		
TIN No.	:		
Date of Birth	:		
Gender	:		
Correspondence Address	:	Postcode	:
Email Address	:	Contact No.	:
SECTION 3 – Person Covered(s)'s Particulars			
Name of Person Covered	NRIC No./Passport No.	Date of Birth	Relationship with Certificate Holder

SECTION 4 – Contribution Details																							
Total Contribution Amount	:	RM																					
Stamp Duty (if applicable)	:	RM 10.00																					
Total Amount	:	RM																					
SECTION 5 – Nomination Form																							
I hereby nominate the following person below as nominee(s) for the above takaful certificate. Please tick (✓) either one of the Nomination Type below and the total share must be equal to 100%. ☐ Type 1 - Hibah/ Gift The nominee(s) shall receive the benefit as a Beneficiary and not as an executor. ☐ Type 2 – Wasi/Administrator The nominee(s) shall distribute under the relevant laws. For Muslim, the relevant law is Faraid and for Non – Muslim, the relevant law is the Distribution Act 1958 (as amended by the Distribution (Amendment) Act 1997)																							
Full Name	NRIC	% of Shares	Date of Birth	Relationship	Address																		
Signature of Witness Name: NRIC No.: Date: Note: 1) The witness must be at least eighteen (18) years old, a person of sound mind and cannot be a named nominee. Signature of Certificate Holder Name: NRIC No.: Date:																							
SECTION 6 - Surplus Sharing																							
I/We agree to allow ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD to manage My/Our takaful contributions by charging a Wakalah Fee as approved by the regulatory authorities under the principle of Wakalah, and subsequently continue to be placed into Takaful fund through a special account known as the General Takaful Fund. I/We further agree that if at end of the period of takaful stated in the Certificate Schedule attached to the Certificate, there is a net surplus in the General Takaful Fund, the net surplus shall be shared proportionately at 50:50 ratio among Us / the Takaful Operator and the Certificate Holder that has not incurred any claim and/or not received any benefits under the same class of risk as stated in the aforesaid Certificate Schedule whilst the Certificate Schedule is in force. Surplus Payment Through Bank For Surplus Sharing Distribution purposes (if any), please provide your banking details: *Account Holder's Name must be same as the Certificate Holder's name <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 25%;">*Account Holder Name</td><td style="width: 5%;">:</td><td style="width: 70%;"></td></tr> <tr><td>*Name of Bank</td><td>:</td><td></td></tr> <tr><td>*Bank Address</td><td>:</td><td></td></tr> <tr><td>*Bank Account Number</td><td>:</td><td></td></tr> <tr><td>SWIFT Code</td><td>:</td><td></td></tr> <tr><td>IBAN Code (if applicable)</td><td>:</td><td></td></tr> </table> * Compulsory to fill up						*Account Holder Name	:		*Name of Bank	:		*Bank Address	:		*Bank Account Number	:		SWIFT Code	:		IBAN Code (if applicable)	:	
*Account Holder Name	:																						
*Name of Bank	:																						
*Bank Address	:																						
*Bank Account Number	:																						
SWIFT Code	:																						
IBAN Code (if applicable)	:																						
SECTION 7 – Treatment of Small Amount																							
☐ I agreed with the Treatment of Small Amount clause as stated below. Treatment of Small Amount Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arising from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if you decide otherwise, you are required to submit a formal request to us. We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to our Shariah Committee's approval.																							
SECTION 8 – Contract (Aqad)																							
We will manage Your Takaful contributions by charging a Wakalah Fee (as stated in the PDS) as approved by the regulatory authorities under the principle of Wakalah and subsequently continue to be placed into the Takaful fund through General Takaful Fund (GTF) based on Tabarru' (donation). If at the end of the Period of Takaful stated in the Certificate Schedule attached to the certificate, there is a net surplus in the GTF, fifty percent (50%) of the net surplus shall be shared proportionately among Person Covered that have not incurred any claim and/or not received any benefits under the same class of risk as stated in the aforesaid Certificate Schedule whilst the certificate is in force based on Hibah (gift), while the Takaful Operator is entitled to (50%) of the net surplus based on Ju'alah (reward) for good performance in managing the GTF. All retail Person Covered that have not incurred any claims during the previous coverage period are eligible for surplus distribution. The certificates and contributions must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.																							

All corporate Person Covered who have not incurred any claims more than thirty percent (30%) of the gross contribution during the previous coverage period are eligible for the surplus distribution. Certificates and contribution must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.

The eligibility and amount of the surplus to be distributed will be based on the recommendation made by Our Signing Actuary and endorsed by Shariah Committee and Board of Directors.

In the event the GTF has insufficient balance to pay for Your Takaful Benefits during the Period of Takaful, We will make good the balance in the GTF under the principle of Qard (interest-free loan) provided that the insufficiency is not due to Our negligence. If the insufficiency is due to Our negligence, We will make an outright transfer for the insufficiency. The future surplus arising from the GTF during the Takaful period will be used to pay for outstanding Qard in GTF (if any) to Us.

SECTION 9 – Marketing Consent

☐ External Marketing

I would like to receive the latest marketing and promotional news from entities within Zurich Malaysia financial group as well as business partner of Zurich.

SECTION 10 - Notice to Customers relating to the Personal Data Protection Act 2010

Zurich General Takaful Malaysia Berhad is committed to ensuring the safety and security of your personal data under our care. This notice will help you understand how we collect, handle, safeguard, retain and share your personal data. This notice will also provide information on your rights to your personal data held by us.

1. What do we collect?

- a) When you request for services and/or products from us or participate in our marketing campaigns, contests or survey, information pertaining to you ("Personal Data") will be collected and processed by us. Your Personal Data can be collected by us through various channels, such as intermediaries, brokers, business partners and digital platforms including but not limited to websites, social media and e-commerce platforms.
- b) The Personal Data collected may include personal information and identification documents, contact information, financial information, employment information, information concerning marital status, creditworthiness, physical or mental health or medical condition ("Sensitive Personal Data").
- c) When providing personal data of other individuals to us, you undertake:
 - i. to notify the individual of this Notice; and
 - ii. to obtain consent from the individual for the collection, use and disclosure of the individual's personal data pursuant to this Notice

2. Must you provide your Personal Data?

It is obligatory for you to provide us with your Personal Data when you request for services and/or products from us or wish to participate in our marketing campaigns, contests or survey. Otherwise, we may be unable to provide you with the services and/or products requested or you will not be able to participate in our marketing campaigns, contests or survey.

3. How will we use your Personal Data?

We will use your Personal Data for many purposes, including:

- a) to carry out activities in relation to our duties and/or business as a licensed takaful operator, including but not limited to research and analytics;
- b) to understand your takaful situation, provide quotes, enter into and execute your takaful contract, and to set up and administer your takaful certificate;
- c) for underwriting, risk assessment, handling and settling of claims;
- d) to manage our relationship with you and provide you with better customer service or experience such as running of contests and surveys, marketing and promoting our other products and services;
- e) for detection and prevention of criminal activity or fraud.

4. Who do we share your Personal Data with?

We may disclose your Personal Data for the abovementioned purposes to the following parties (including those within and outside Malaysia):

- a) Zurich Group of companies;
- b) any intermediaries, our business partners and strategic alliances;
- c) third party service providers to whom we outsource certain business operations;
- d) any person who has a confidentiality obligation to us such as external auditors, medical practitioners, trustees, legal professionals, accountants, consultants, other insurance companies/takaful operators, reinsurers/retakaful operator and actuaries;
- e) operators of registers or databases available to the insurance/takaful industry;
- f) government agencies, statutory bodies, and other authorities;
- g) any other parties, in respect of whom you have consented to the disclosure of your Personal Data.

5. What are your rights in respect of your Personal Data? Apakah hak anda berkaitan Data Peribadi anda?

You have the right to request in writing, access to and correction of your Personal Data held by us and you may make any enquiries or complaints in respect of your Personal Data by contacting us by dialing 1-300-888-622 or visit our nearest branches to submit your request. You also have the right to request in writing for us to cease processing your Personal Data including for marketing purposes.

We reserve the right to update and amend this Notice from time to time. We will notify you of any amendments to this Notice via announcements on the Company's website or other appropriate means. If We amend this Notice, the amendment will only apply to Personal Data collected after we have posted the revised Notice.

In the event of any inconsistencies or discrepancies between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

SECTION 11 - Consent to the Processing of Personal Data / Declaration and Signature

I have read and understood the Personal Data Protection Notice and hereby consent to the collection and processing of personal data as described in the Notice.

DECLARATION AND SIGNATURE

I/We hereby declare that all questions have been answered fully and correctly and to the best of my/our knowledge. I/We are not withholding any information or facts relevant to the consideration of this proposal.

I/We further agree to accept indemnity subject to the conditions in and endorsed on the Company's Policy and to pay the contribution thereunder within sixty (60) days from the inception date of certificate.

--

Signature of Applicant

Date: _____

SECTION 12 - For Office Use only

Cover Note

Agent Code

Certificate No.

Additional

- We may ask you additional questions if required.
- The questions on this proposal form and any other details we specifically request relate to facts which we consider material to underwrite this takaful. However, because no list of questions can be exhaustive, please consider whether there is any other material information which is known to you which could influence our assessment and acceptance of the risk.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 201701045981(1260157-U)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



Z-Travel Takaful (International)

Borang Cadangan



NOTA PENTING

Kontrak Takaful Pengguna

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini. Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini, anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan ini tidak tepat atau telah berubah.

Kontrak Takaful Bukan Pengguna

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan ini tidak tepat atau telah berubah.

SEKSYEN 1 – Jenis Perlindungan

Jenis Perjalanan (<i>Sila tanda √</i>):	: ☐ Perjalanan Tunggal ☐ Perjalanan Sehala ☐ Perjalanan Tahunan
Jenis Perlindungan (<i>Sila tanda √</i>):	: ☐ Perlindungan Individu ☐ Perlindungan Individu dan Pasangan
	: ☐ Perlindungan Keluarga ☐ Perlindungan Warga Emas
Jenis Pelan (<i>Sila tanda √</i>):	: ☐ Pelan Perak ☐ Pelan Emas ☐ Pelan Berlian
Tambah Manfaat Covid-19	: ☐ Ya ☐ Tidak
Kawasan Perjalanan (<i>Sila tanda √</i>):	: ☐ Kawasan 1 - Australia, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Kemboja, China [tidak termasuk Tibet & Mongolia (Dalam & Luar)], Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Vietnam; ☐ Kawasan 2 – Seluruh dunia tidak termasuk Kanada, Mongolia (Dalam & Luar), Nepal, Tibet; dan Amerika Syarikat ☐ Kawasan 3 – Seluruh dunia
Tempoh Perlindungan	: Dari _____ Hingga _____
Tempoh Perjalanan (Termasuk kedua-dua tarikh)	:

SEKSYEN 2 – Butiran Pemilik Sijil

Nama Pemilik Sijil	:
No. Kad Pengenalan/Pasport	:
No. Pendaftaran Perniagaan: (jika berkenaan)	:
No. TIN	:
Tarikh Lahir	:
Jantina	:
Alamat Surat-Menyurat	: Poskod :
Alamat E-mel	: No. Telefon :

SEKSYEN 3 – Butiran Orang Yang Dilindungi

Nama Orang Yang Dilindungi	No. Kad Pengenalan/No.Pasport	Tarikh Lahir	Hubungan dengan Pemilik Sijil

SEKSYEN 4 – Butiran Caruman

Jumlah Caruman : RM _____
 Duti Setem (jika berkenaan) : RM 10.00
Jumlah Keseluruhan : **RM** _____

SEKSYEN 5 – Borang Penamaan

Saya dengan ini menamakan orang yang berikut sebagai penama-penama bagi sijil takaful di atas dan membatalkan semua penama semasa (jika ada) yang dinamakan sebelum ini (jika tiada pemegang amanah dilantik).

☐ Jenis 1 - Hibah/Hadiah

Penama akan menerima manfaat sebagai Benefisiari dan bukan wasi.

☐ Jenis 2 – Wasi/Pentadbir

Penama hendaklah mengagih menurut undang-undang berkenaan. Bagi umat Islam, undang-undang yang berkenaan ialah Faraid dan bagi Bukan Islam undang-undang berkenaan ialah Akta Pengagihan 1958 (seperti yang dipinda oleh Akta Pengagihan (Pindaan) 1997)

Nama Penuh	No. Kad Pengenalan	% Perkongsian	Tarikh Lahir	Hubungan	Alamat

Tandatangan Saksi

Nama:
 No. Kad Pengenalan:
 Tarikh

Nota:

1) Saksi mestilah seorang yang siuman, mencapai usia lapan belas (18) tahun dan bukan merupakan penama yang dinamakan.

Tandatangan Pemilik Sijil

Nama:
 No. Kad Pengenalan.:
 Tarikh:

SEKSYEN 6 – Perkongsian Lebihan

Saya/Kami bersetuju untuk membenarkan **ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD** menguruskan caruman Takaful saya/kami dengan mengenakan Yuran Wakalah seperti yang diluluskan oleh pihak berkuasa kawal selia di bawah prinsip Wakalah, dan seterusnya terus melabur dalam dana Takaful menerusi Akaun Khas yang dinamakan Dana Takaful Am. Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa jika pada akhir tempoh takaful yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil yang dilampirkan pada Sijil, lebihan bersih akan dikongsi secara seimbang pada nisbah 50:50 di antara Kami / Pengendali Takaful dan Pemilik Sijil yang tidak membuat tuntutan dan/atau tidak menerima manfaat di bawah kelas risiko yang sama seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil di atas semasa sijil ini berkuat kuasa.

Pembayaran Lebihan Menerusi Bank

Untuk Tujuan Perkongsian Lebihan (jika ada), sila berikan butiran perbankan anda:

*Nama Pemegang Akaun mestilah sama dengan nama Pemilik Sijil.

*Nama Pemegang Akaun	:	
*Nama Bank	:	
*Alamat Bank	:	
*Nombor Akaun Bank	:	
Kod SWIFT	:	
Kod IBAN (jika berkenaan)	:	

*Wajib diisi

SEKSYEN 7 – Pengurusan Jumlah Kecil

☐ Saya bersetuju dengan klausa Pengurusan Jumlah Kecil seperti yang dinyatakan di bawah.

Pengurusan Jumlah Kecil

Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan kepada kebajikan. Bagaimanapun, jika anda membuat keputusan sebaliknya, anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada kami. Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah kami.

SEKSYEN 8 – Perjanjian (Aqad)

Kami akan menguruskan Caruman Takaful Anda dengan mengenakan Yuran Wakalah (yang ditetapkan dalam Lembaran Pendedahan Produk (LPP)) seperti yang diluluskan oleh pihak berkuasa di bawah prinsip Wakalah, dan seterusnya dimasukkan ke dalam Dana Takaful Am (DTA) berdasarkan Tabarru' (sumbangan). Jika terdapat lebih bersih di dalam DTA pada akhir Tempoh Takaful seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil yang dilampirkan bersama sijil, 50% daripada lebih bersih tersebut akan dikongsi antara Orang Yang Dilindungi yang tidak membuat sebarang tuntutan dan/atau menerima apa-apa manfaat di bawah kelas risiko yang sama seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil tersebut sementara sijil tersebut berkuatkuasa berdasarkan Hibah (hadiah), manakala Kami berhak ke atas baki 50% daripada lebih bersih berdasarkan Ju'alah (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan DTA.

Semua Orang Yang Dilindungi runcit yang tidak membuat sebarang tuntutan semasa tempoh perlindungan sebelumnya adalah layak untuk menerima agihan lebihan. Sijil dan caruman mestilah untuk tempoh Takaful satu (1) tahun dan tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Semua Orang Yang Dilindungi korporat yang tidak membuat tuntutan melebihi 30% daripada jumlah Caruman semasa tempoh perlindungan sebelumnya adalah layak untuk menerima agihan lebihan. Sijil dan caruman mestilah untuk tempoh Takaful satu (1) tahun dan tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Kelayakan dan jumlah lebihan yang akan diagihkan adalah berasaskan kepada cadangan yang dibuat oleh Aktuari Kami Yang Bertanggungjawab dan diendors oleh Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah.

Sekiranya baki tidak mencukupi dalam DTA untuk membayar manfaat Takaful dalam Tempoh Takaful, Kami akan menampung baki dalam DTA di bawah prinsip Qard (pinjaman tanpa faedah) dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan kecuaiannya Kami. Jika kekurangan itu berlaku kerana kecuaiannya Kami, maka Kami akan membuat pindahan langsung untuk menampung kekurangan tersebut. Lebihan masa depan yang timbul daripada DTA dalam Tempoh Takaful Orang Yang Dilindungi boleh digunakan untuk membayar Qard yang belum dijelaskan dalam DTA (jika ada) kepada Kami.

SEKSYEN 9 – Persetujuan Pemasaran

☐ Pemasaran Luaran

Saya ingin menerima berita pemasaran dan promosi terbaru daripada entiti Kumpulan kewangan Zurich Malaysia dan juga rakan perniagaan Zurich.

SEKSYEN 10 – Notis kepada Para Pelanggan berkaitan dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

Zurich General Takaful Malaysia Berhad sentiasa bersedia untuk memastikan keselamatan data peribadi anda yang berada di bawah penjagaan kami. Notis ini akan membantu anda memahami bagaimana kami mengumpul, mengendalikan, melindungi, menyimpan dan berkongsi data peribadi anda. Notis ini juga memberikan maklumat tentang hak anda terhadap data peribadi anda yang dipegang oleh kami.

1. Apakah yang kami kumpul?

- Apabila anda meminta khidmat dan/atau produk kami atau menyertai kempen pemasaran, pertandingan atau tinjauan pemasaran kami, maklumat yang berkaitan dengan anda ("**Data Peribadi**") akan dikumpul dan diproses oleh kami. Data Peribadi anda boleh dikumpul oleh kami melalui pelbagai saluran seperti pengantara, broker, rakan niaga dan platform digital termasuk dan tidak terhad kepada laman web, media social dan platform e-dagang.
- Data Peribadi yang dikumpul mungkin termasuk maklumat peribadi dan dokumen identiti, maklumat berhubung, maklumat kewangan, maklumat pekerjaan, maklumat berkenaan taraf perkahwinan, kelayakan kredit, kesihatan fizikal atau mental atau keadaan kesihatan ("**Data Peribadi Sensitif**").
- Apabila anda memberi kami data peribadi individu yang lain, anda berakui janji:
 - untuk memaklumkan individu tersebut tentang Notis ini; and
 - untuk mendapatkan persetujuan daripada individu berkenaan untuk pengumpulan, penggunaan dan pendedahan data peribadi individu tersebut sejajar dengan Notis ini.

2. Haruskah anda memberikan Data Peribadi anda?

Anda wajib untuk memberikan kami Data Peribadi anda apabila anda meminta khidmat dan/atau produk kami atau ingin menyertai kempen pemasaran, pertandingan atau tinjauan pemasaran kami. Jika tidak, kami mungkin tidak dapat memberikan anda khidmat dan/atau produk yang diminta atau anda tidak dapat menyertai kempen pemasaran, pertandingan atau tinjauan pemasaran kami.

3. Bagaimanakah kami menggunakan Data Peribadi anda?

Kami memproses Data Peribadi anda untuk pelbagai tujuan, termasuk:

- untuk menjalankan aktiviti-aktiviti berkaitan tugas dan/atau perniagaan sebagai pengendali takaful berlesen termasuk dan tidak terhad kepada penyelidikan dan analisis;
- untuk memahami keadaan insurans anda, memberi sebut harga, memasuki dan melaksanakan kontrak takaful anda, dan untuk menyediakan dan menguruskan sijil takaful anda;
- untuk pengunderaitan, penilaian risiko, pengurusan dan penyelesaian tuntutan;
- untuk menguruskan hubungan kami dengan anda dan menyediakan khidmat atau pengalaman pelanggan yang lebih baik kepada anda seperti menjalankan pertandingan dan tinjauan pemasaran, pemasaran dan promosi produk dan perkhidmatan kami yang lain;
- untuk mengesan dan mengelakkan aktiviti jenayah atau penipuan.

4. Dengan siapakah kami mendedahkan Data Peribadi anda?

Kami mungkin mendedahkan Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang disebut di atas kepada pihak-pihak berikut (termasuk di dalam atau di luar Malaysia):

- Syarikat kumpulan Zurich;
- pengantara, rakan niaga dan Pakatan strategik kami;
- pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang mana kami menyumber luar operasi perniagaan kami;
- sesiapa yang mempunyai obligasi kerahsiaan terhadap kami seperti juruaudit luaran, pengamal perubatan, pemegang amanah, profesional perundangan, akauntan, perunding, syarikat pengendali takaful yang lain, penanggung insurans/pengendali takaful semula profesional, aktuari;
- operator rekod atau pangkalan data yang tersedia kepada industri insurans/takaful;
- agensi Kerajaan, badan berkanun dan pihak berkuasa yang lain;
- pihak-pihak lain, yang anda telah bersetuju untuk mendedahkan Data Peribadi anda.

5. Apakah hak anda berkaitan Data Peribadi anda?

Anda berhak untuk meminta secara bertulis akses kepada dan membetulkan Data Peribadi anda yang dipegang oleh kami dan anda boleh membuat pertanyaan atau aduan berkaitan Data Peribadi anda dengan menghubungi menghubungi Pegawai Perkhidmatan Pelanggan kami dengan mendail 1-300-888-622, atau lawati cawangan kami yang berhampiran untuk mengemukakan permintaan anda. Anda juga berhak untuk membuat permintaan secara bertulis kepada kami untuk berhenti memproses Data Peribadi anda termasuk untuk tujuan pemasaran

Kami berhak untuk mengemaskini dan meminda Notis ini dari semasa ke semasa. Sebarang pindaan kepada Notis ini akan dimaklumkan melalui pengumuman di laman web kami atau melalui cara yang bersesuaian. Jika kami meminda Notis ini, pindaan itu hanya akan berkuatkuasa untuk Data Peribadi yang dikumpul selepas kami memaparkan Notis yang terpinda.

Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman atau percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.

SEKSYEN 11 – Persetujuan Pemprosesan Data Peribadi / Perakuan dan Tandatangan

Saya telah membaca dan memahami Notis Perlindungan Data Peribadi dan mengesahkan bahawa saya bersetuju dengan pengumpulan dan pemprosesan data peribadi seperti yang dinyatakan di dalam Notis.

PERAKUAN DAN TANDATANGAN

Saya/Kami mengistiharkan bahawa semua soalan telah dijawab dengan lengkap dan benar di sepanjang pengetahuan saya. Saya/kami tidak melindungi sebarang maklumat atau fakta untuk pertimbangan untuk permohonan ini.

Saya/Kami selanjutnya bersetuju untuk menerima tanggungan tertakluk kepada sayara-syarat yang terkandung dan disahkan di Polisi Syarikat serta akan membayar caruman yang berkaitan dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh mula Sijil.

Tandatangan Pemohon

Tarikh: _____

SEKSYEN 12 – Untuk kegunaan pejabat sahaja

Nota Lindung

Kod Ejen

No. Sijil

Tambahan

- Kami mungkin akan bertanyakan beberapa soalan tambahan jika perlu.
- Soalan-soalan pada borang cadangan dan lain-lain butiran yang diminta secara khusus berkait dengan fakta-fakta yang dianggap penting oleh pihak kami untuk proses pengunderaitan takaful ini. Walau bagaimanapun, disebabkan tiada senarai soalan-soalan yang lengkap, sila pertimbangkan sama ada terdapat apa-apa maklumat penting yang anda ketahui yang dapat mempengaruhi penilaian dan penerimaan risiko.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

