

## Soalan-Soalan Lazim (FAQs)

### 1. Apakah Takaful 3asyCare?

Takaful 3asyCare ialah pelan yang memberikan perlindungan kepada Orang Yang Dilindungi terhadap penyakit kritikal sehingga mencapai umur 80 tahun.

### 2. Apakah tempoh perlindungan untuk Takaful 3asyCare?

Sijil ini tamat apabila Orang Yang Dilindungi mencapai umur 80 tahun.

### 3. Bagaimanakah untuk mengetahui jika Takaful 3asyCare sesuai untuk saya?

Pelan ini sesuai untuk anda jika anda ingin mendapatkan perlindungan penyakit kritikal dengan caruman yang berpatutan. Anda harus memastikan bahawa pelan ini merupakan pelan yang terbaik bagi memenuhi keperluan anda dan jumlah caruman dalam pelan ini adalah jumlah yang mampu anda buat sepanjang tempoh perlindungan.

### 4. Bagaimanakah untuk mengetahui keperluan jumlah perlindungan saya?

Jumlah perlindungan adalah bergantung kepada bajet dan keperluan kewangan anda. Paling utama, pelan ini memberi sokongan kewangan dan mengurangkan beban kewangan anda. Anda harus memastikan bahawa jumlah caruman dalam pelan ini adalah jumlah yang mampu anda buat sepanjang tempoh perlindungan. Sila [klik sini](#) untuk mendapatkan jumlah perlindungan yang sesuai untuk anda.

### 5. Apakah pakej yang disediakan dan manfaat yang dibayar?

Terdapat 2 pakej yang disediakan seperti berikut:

	Silver	Gold
Tempoh Perlindungan	Sehingga umur 80 tahun	
Umur Penyertaan (umur pada tarikh lahir sebelum)	Minimum 18 tahun Maksimum 50 tahun	
Perlindungan Penyakit Kritikal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serangan Jantung</li> <li>• Strok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serangan Jantung</li> <li>• Strok</li> <li>• Kanser</li> </ul>
Jumlah Asas Perlindungan	Pilihan 1: RM 50,000 Pilihan 2: RM 100,000	
Manfaat Penjagaan Khas <sup>1</sup>	10% daripada Jumlah Asas Perlindungan	

Jika Orang Yang Dilindungi menghadapi mana-mana penyakit kritikal yang dilindungi, 100% Jumlah Asas Perlindungan akan dibayar ke atas Manfaat Penjagaan Khas<sup>1</sup> (10% daripada Jumlah Asas Perlindungan).

Nota:

<sup>1</sup>Manfaat Penjagaan Khas untuk bukan perokok sahaja.

**6. Jika saya seorang perokok, adakah saya layak mendapat Manfaat Penjagaan Khas?**

Tidak, manfaat ini hanya untuk bukan perokok yang menghadapi mana-mana penyakit kritikal yang dilindungi sahaja.

**7. Siapakah yang layak menyertai Takaful 3asyCare?**

Pelan ini dibuka kepada warganegara Malaysia berumur antara 18 hingga 50 tahun (tarikh lahir yang sebelum).

**8. Berapakah Jumlah Asas Perlindungan bagi Takaful 3asyCare?**

Terdapat 2 jenis pelan bagi mendapatkan Jumlah Asas Perlindungan sebanyak RM 50,000 atau Jumlah Asas Perlindungan sebanyak RM 100,000.

**9. Bolehkah saya menyertai Takaful 3asyCare jika saya seorang warga asing yang bermastautin di Malaysia?**

Tidak, pelan ini hanya dibuka kepada warganegara Malaysia yang bermastautin di Malaysia.

**10. Apakah pengecualian bagi sijil ini?**

Sijil ini tidak melindungi:

- a. Penyakit kritikal lain selain pertama kali mengidap penyakit kritikal yang dilindungi;
- b. Penyakit Sedia Ada;
- c. Strok / Angin Ahmar di mana pertama kali tanda-tanda dan gejala-gejala pertama kali timbul dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh permulaan sijil;
- d. Kanser (hanya untuk pelan Gold) dan Serangan Jantung di mana tanda-tanda dan gejala-gejala pertama kali timbul dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan sijil;
- e. Apa-apa penyakit yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung, seluruhnya atau sebahagiannya disebabkan oleh kecederaan diri semasa waras atau tidak waras, penyalahgunaan alkohol secara sengaja dan / atau pengambilan dadah selain daripada yang diarahkan oleh pengamal perubatan barat yang berdaftar;
- f. Kematian yang berlaku dalam tempoh empat belas (14) hari daripada diagnosis dan pengesahan penyakit kritikal yang dilindungi.

*Nota: Senarai pengecualian ini tidak menyeluruh. Sila rujuk dokumen sijil untuk senarai penuh pengecualian di bawah sijil ini.*

**11. Berapakah caruman yang perlu saya buat?**

Caruman yang perlu dibuat adalah mengikut kumpulan umur, jantina, pilihan pelan dan jumlah perlindungan. Caruman adalah tidak dijamin dan akan dikira berdasarkan umur tercapai pada setiap ulang tahun sijil. Kami berhak menyemak semula kadar caruman dengan memaklumkan peserta sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum tarikh ulang tahun sijil.

- 12. Apakah mod caruman yang ada bagi Takaful 3asyCare?**  
Anda boleh membuat caruman secara bulanan, suku tahunan, setengah tahunan atau tahunan.
- 13. Bagaimanakah kaedah untuk saya membuat caruman?**  
Anda boleh membuat caruman melalui kad kredit atau kad debit sahaja.
- 14. Adakah caruman Takaful 3asyCare layak untuk pelepasan cukai?**  
Ya, caruman yang dibuat memenuhi syarat pelepasan cukai selain daripada pelan takaful keluarga atau insurans hayat anda yang lain. Jumlah pelepasan cukai bagi setiap individu tertakluk kepada keputusan muktamad Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN).
- 15. Apakah yuran dan caj yang dikenakan di bawah pelan ini?**  
Sebahagian daripada caruman anda akan dikenakan sebagai Yuran Wakalah dan baki caruman tersebut akan dimasukkan ke dalam Akaun Pelaburan Risiko Peserta (APRP) sebagai Tabarru'. Sila rujuk di bawah untuk maklumat lanjut:

Tahun Sijil	% daripada Caruman	Setiap Sijil* (RM)
1	30	30
2 – 6	20	
7 dan seterusnya	15	

*\*Yuran ini mungkin berbeza bergantung kepada mod caruman anda. Sila rujuk Lembaran Pendedahan Produk dan dokumen sijil untuk maklumat lengkap.*

- 16. Apa yang akan berlaku jika saya gagal membuat caruman?**  
Semua caruman mesti dibuat terlebih dahulu atau sebelum tarikh akhir caruman. Sekiranya anda berhenti mencarum, pelan anda akan luput dalam masa tiga puluh satu (31) hari selepas caruman terakhir dibuat.
- 17. Bolehkah saya menguatkuasakan semula sijil saya jika sijil tersebut telah luput selepas tiga puluh satu (31) hari tempoh ihsan?**  
Tidak, anda tidak boleh menguatkuasakan semula sijil anda. Oleh itu ianya amat penting bagi anda membuat caruman tepat pada masanya. Ataupun anda boleh menyertai Pelan Zurich Takaful Keluarga lain yang bersesuaian dengan keperluan anda.
- 18. Adakah saya perlu menjalani pemeriksaan kesihatan untuk menyertai Takaful 3asyCare?**  
Tidak. Anda hanya perlu melengkapkan pengisytiharan kesihatan yang mudah.
- 19. Apa yang akan berlaku jika saya menyatakan maklumat yang salah?**  
Apabila anda menjawab soalan berkaitan kesihatan, anda mesti mendedahkan semua fakta yang betul. Kami berhak menyemak maklumat dan pernyataan yang diberi oleh anda dan mungkin menjadikan sijil ini tidak sah jika terdapat maklumat yang salah.

- 20. Bagaimanakah cara untuk saya menyertai Takaful 3asyCare?**  
Anda boleh menyertai terus melalui saluran dalam talian kami. Untuk maklumat lanjut, sila layari [laman web](#) kami.
- 21. Bolehkah saya menyertai Takaful 3asyCare melalui Perancang Kewangan Zurich Takaful?**  
Tidak, produk ini adalah produk dalam talian yang hanya boleh didapati di [laman web](#) kami.
- 22. Bagaimanakah saya akan dimaklumkan jika penyertaan saya telah berjaya?**  
Anda akan menerima satu e-mel pengesahan apabila penyertaan anda telah berjaya. Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Zurich di 1-300-888-622 atau e-mel kami di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)
- 23. Siapakah yang boleh saya hubungi bagi perkhidmatan sijil dan pertanyaan selepas saya menyertai pelan ini?**  
Untuk sebarang bantuan dan pertanyaan, sila hubungi Pusat Panggilan kami di 1-300-888-622 atau e-mel kami di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)
- 24. Perlukah saya membuat penamaan?**  
Ya. Anda dinasihatkan untuk membuat penamaan. Borang Penamaan boleh didapati di [laman web](#) kami.
- 25. Di manakah saya boleh melihat sijil saya?**  
Anda boleh log masuk ke Portal Pelanggan – [MyZurichLife](#) untuk maklumat lanjut.
- 26. Bolehkah saya menukar jumlah perlindungan atau bertukar ke pelan lain?**  
Apabila perlindungan anda bermula, anda tidak boleh menukar jumlah perlindungan atau bertukar ke pelan lain sepanjang tempoh sijil.
- 27. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?**  
Anda boleh membatalkan sijil anda dengan menghubungi kami secara bertulis. Sekiranya sijil anda dibatalkan dalam masa lima belas (15) hari tempoh bertenang dari tarikh penghantaran sijil, Zurich Takaful Malaysia Berhad akan mengembalikan jumlah caruman yang telah dibuat.
- Jika anda memilih untuk membatalkan sijil ini selepas tempoh bertenang, anda hanya akan dilindungi di bawah sijil ini sehingga tarikh caruman seterusnya perlu dibuat. Tiada nilai tunai yang akan dibayar dan tiada caruman yang telah dibuat akan dikembalikan.
- 28. Bolehkah saya menyerahkan sijil saya dan adakah nilai serahan akan dikembalikan?**  
Anda boleh menyerahkan sijil anda tetapi tiada nilai serahan yang akan dikembalikan.
- Apabila serahan dibuat, pelan ini akan tamat. Jika anda ingin menukar ke Takaful Perubatan dan Kesihatan yang sekarang ini kepada yang lain atau dari satu pengantara kepada pengantara lain, anda mungkin tertakluk kepada taja jamin dan tempoh menunggu yang baharu untuk pelan lain.

**29. Bagaimanakah cara untuk membuat tuntutan?**

Anda boleh membuat tuntutan di mana-mana cawangan Zurich Takaful dengan menyerahkan dokumen wajib seperti yang dinyatakan di laman web kami. Sila [klik sini](#) untuk prosedur pengurusan tuntutan terperinci dan dokumen wajib.

**30. Bagaimanakah cara untuk saya menyemak status tuntutan atau mendapatkan penjelasan lanjut mengenai keputusan tuntutan?**

Anda boleh menyemak status tuntutan anda melalui:

- Hubungi Pusat Panggilan kami di 1-300-888-622
- E-mel kami di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

**31. Apakah keadaan yang akan menyebabkan Takaful 3asyCare ditamatkan?**

Sijil anda akan ditamatkan secara automatik (mana yang terdahulu) apabila:

- Apabila Kematian Orang Yang Dilindungi semasa tempoh sijil; atau
- Apabila Sijil anda luput disebabkan caruman yang perlu dibuat belum dijelaskan pada akhir tempoh ihsan; atau
- Apabila sijil telah matang atau sudah luput; atau
- Apabila permintaan untuk menamatkan sijil ini dihantar secara bertulis kepada kami.

Untuk maklumat lanjut dan bantuan tentang **Takaful 3asyCare**, sila hubungi **Pusat Panggilan Zurich** di **1-300-888-622** atau e-mel kami di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)



Manfaat-manfaat yang dibayar adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk [Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM](#) atau hubungi Zurich Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

**Butiran Syarikat**

Zurich Takaful Malaysia Berhad  
No. Pendaftaran 200601012246 (731996-H)  
Tingkat 23A, Mercu 3  
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City  
59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888  
Pusat Panggilan: 1-300-888-622 [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)