

## Soalan-Soalan Lazim (FAQs)

### 1. Apakah Takaful EZI Term?

Takaful EZI Term ialah pelan caruman takaful keluarga tetap yang boleh disertai terus di laman web Zurich, yang menyediakan manfaat Kematian atau Hilang Upaya Keseluruhan dan Kekal (HUKK).

### 2. Bagaimana untuk mengetahui jika Takaful EZI Term sesuai untuk saya?

Pelan ini sesuai untuk anda jika anda ingin mendapatkan perlindungan dengan caruman yang berpatutan. Anda harus memastikan bahawa pelan ini merupakan pelan yang terbaik bagi memenuhi keperluan anda dan jumlah caruman dalam pelan ini adalah jumlah yang mampu anda buat sepanjang tempoh perlindungan. Sila [klik sini](#) untuk mengetahui jumlah perlindungan yang bersesuaian dengan anda.

### 3. Siapakah yang layak menyertai Takaful EZI Term?

Takaful EZI Term boleh disertai oleh warganegara Malaysia berumur antara 18 tahun hingga 50 tahun (tarikh lahir yang sebelum).

### 4. Berapakah Jumlah Asas Dilindungi minimum dan maksimum bagi Takaful EZI Term?

Terdapat 6 pelan untuk anda pilih. Jumlah Asas Dilindungi minimum adalah RM50,000 dan Jumlah Asas Dilindungi maksimum adalah sehingga RM500,000 bergantung kepada umur kemasukan dan jantina individu. Sila klik 'Get a Quote Now' melalui [sini](#) untuk mengetahui kelayakan anda.

### 5. Berapa lamakah tempoh perlindungan bagi Takaful EZI Term?

Terdapat 3 pilihan yang disediakan, sama ada 5 tahun, 10 tahun atau 15 tahun bergantung kepada umur kemasukan dan jantina individu. Sila klik 'Get a Quote Now' melalui [sini](#) untuk mengetahui kelayakan anda.

### 6. Apakah manfaat yang dibayar sekiranya berlaku kematian atau HUKK?

Sekiranya berlaku kematian atau HUKK ke atas Orang Yang Dilindungi, Jumlah Asas Dilindungi (setelah ditolak hutang) akan dibayar.

### 7. Apakah pengecualian bagi sijil ini?

#### Manfaat Kematian

EZI Term tidak memberi perlindungan Kematian akibat membunuh diri dalam tempoh satu (1) tahun dari Tarikh Permulaan Sijil atau Tarikh Penguatkuasaan Semula, yang mana terkemudian, sama ada Orang Yang Dilindungi waras atau sebaliknya.

#### Manfaat Hilang Upaya Keseluruhan dan Kekal (HUKK)

- a) Perkhidmatan tentera pada masa peperangan yang diisytihar atau tidak atau semasa berada di bawah arahan untuk operasi berupa peperangan atau pemulihan pemerintahan awam;
- b) Penyalahgunaan alcohol dan/atau pengambilan dadah;

- c) Menyertai atau berkursus untuk sebarang sukan yang berbahaya atau menyertai pertandingan atau menunggang dalam mana-mana perlumbaan atau pertandingan.

*Nota: Senarai pengecualian ini tidak menyeluruh. Sila rujuk dokumen sijil untuk senarai penuh pengecualian di bawah sijil ini.*

**8. Berapakah caruman yang perlu saya buat?**

Caruman yang perlu dibuat adalah mengikut kumpulan umur, jantina, tempoh perlindungan dan Jumlah Asas Dilindungi. Caruman adalah tidak dijamin dan kami berhak menyemak semula kadar caruman dengan memaklumkan kepada peserta sekurang-kurangnya sembilan puluh (90) hari sebelum tarikh ulang tahun sijil.

**9. Apakah mod caruman yang ada bagi Takaful EZI Term?**

Anda boleh membuat caruman secara bulanan, suku tahunan, setengah tahunan atau tahunan.

**10. Bagaimanakah kaedah untuk saya membuat caruman?**

Anda boleh membuat caruman melalui kad kredit atau kad debit sahaja.

**11. Adakah caruman Takaful EZI Term layak untuk pelepasan cukai?**

Ya, caruman yang dibuat memenuhi syarat pelepasan cukai selain daripada pelan takaful keluarga atau insurans hayat anda yang lain. Jumlah pelepasan cukai bagi setiap individu tertakluk kepada keputusan muktamad Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN).

**12. Apakah yuran dan caj yang dikenakan di bawah pelan ini?**

Sebahagian daripada caruman anda akan dikenakan sebagai Yuran Wakalah dan baki caruman tersebut akan dimasukkan ke dalam Akaun Pelaburan Risiko Peserta (APRP) sebagai Tabarru'. Sila rujuk di bawah untuk maklumat lanjut:

Tahun Sijil	% daripada Caruman	Setiap Sijil* (RM)
1	30	50
2 dan seterusnya	20	30

*\*Yuran ini mungkin berbeza bergantung kepada mod caruman anda. Sila rujuk Lembaran Pendedahan Produk dan dokumen sijil untuk maklumat lengkap.*

**13. Apa yang akan berlaku jika saya gagal membuat caruman?**

Semua caruman mesti dibuat terlebih dahulu atau sebelum tarikh akhir caruman. Sekiranya anda berhenti mencarum, pelan anda akan luput dalam masa lima puluh (50) hari selepas caruman terakhir dibuat.

**14. Bolehkah saya menguatkuasakan semula sijil saya jika sijil tersebut telah luput selepas lima puluh (50) hari tempoh ihsan?**

Jika caruman masih belum dibuat pada akhir tempoh ihsan ini, sijil akan luput. Penguatkuasaan semula sijil adalah dibenarkan dalam tempoh seratus lapan puluh (180) hari dari tarikh luput dan yuran sebanyak RM50 akan dikenakan ketika penguatkuasaan semula.

**15. Adakah saya perlu menjalani pemeriksaan kesihatan untuk menyertai Takaful EZI Term?**

Tidak. Anda hanya perlu melengkapkan pengisytiharan kesihatan yang mudah.

**16. Apa yang akan berlaku jika saya menyatakan maklumat yang salah?**

Apabila anda menjawab soalan berkaitan kesihatan, anda mesti mendedahkan semua fakta yang betul. Kami berhak menyemak informasi dan pengisytiharaan yang diberi oleh anda dan mungkin menjadikan sijil ini tidak sah jika terdapat maklumat yang salah.

**17. Bagaimanakah cara untuk saya menyertai Takaful EZI Term?**

Anda boleh menyertai terus melalui saluran dalam talian kami. Untuk maklumat lanjut, sila layari [laman web](#) kami.

**18. Bolehkah saya menyertai Takaful EZI Term melalui Perancang Kewangan Zurich Takaful?**

Tidak, produk ini adalah produk dalam talian yang hanya boleh didapati di [laman web](#) kami.

**19. Bagaimanakah saya akan dimaklumkan jika penyertaan saya telah berjaya?**

Anda akan menerima satu e-mel pengesahan apabila penyertaan anda telah berjaya. Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Zurich di 1-300-888-622 atau e-mel kami di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

**20. Siapa yang boleh saya hubungi bagi perkhidmatan sijil dan pertanyaan selepas saya menyertai pelan ini?**

Untuk sebarang bantuan dan pertanyaan, sila hubungi Pusat Panggilan kami di 1-300-888-622 atau e-mel kami di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

**21. Perlukah saya membuat penamaan?**

Ya. Anda dinasihatkan untuk membuat penamaan. Borang Penamaan boleh didapati di [laman web](#) kami.

**22. Di manakah saya boleh melihat sijil saya?**

Anda boleh log masuk ke Portal Pelanggan – [MyZurichLife](#) untuk maklumat lanjut.

**23. Bolehkah saya menukar jumlah perlindungan atau bertukar ke pelan lain?**

Apabila perlindungan anda bermula, anda tidak boleh menukar jumlah perlindungan atau bertukar ke pelan lain sepanjang tempoh sijil.

**24. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?**

Anda boleh membatalkan sijil anda dengan menghubungi kami secara bertulis. Sekiranya sijil anda dibatalkan dalam masa lima belas (15) hari tempoh bertenang dari tarikh penghantaran sijil, Zurich Takaful Malaysia Berhad akan mengembalikan caruman yang telah dibuat, ditolak perbelanjaan perubatan.

Jika anda memilih untuk membatalkan sijil ini selepas tempoh bertenang, anda hanya akan dilindungi di bawah sijil ini sehingga tarikh caruman seterusnya perlu dibuat. Tiada nilai tunai yang akan dibayar dan tiada caruman yang telah dibuat akan dikembalikan.

- 25. Bolehkah saya menyerahkan sijil saya dan adakah nilai serahan akan dikembalikan?**  
Anda boleh menyerahkan sijil anda tetapi tiada nilai serahan yang akan dikembalikan. Apabila serahan dibuat, pelan ini akan tamat.
- 26. Bagaimanakah cara untuk membuat tuntutan?**  
Anda boleh membuat tuntutan di mana-mana cawangan Zurich Takaful dengan menyerahkan dokumen wajib seperti yang dinyatakan di laman web kami. Sila [klik sini](#) untuk prosedur pengurusan tuntutan terperinci dan dokumen wajib.
- 27. Bagaimanakah cara untuk saya menyemak status tuntutan atau mendapatkan penjelasan lanjut mengenai kekeliruan berhubung keputusan tuntutan?**  
Anda boleh menyemak status tuntutan anda melalui:
- Hubungi Pusat Panggilan kami di 1-300-888-622
  - E-mel kami di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)
- 28. Apakah keadaan yang akan menyebabkan Takaful EZI Term ditamatkan?**  
Sijil anda akan ditamatkan secara automatik (mana yang terdahulu) apabila:
- Tamat tempoh pelan asas (5 tahun, 10 tahun atau 15 tahun); atau
  - Kematian atau HUKK ke atas Orang Yang Dilindungi; atau
  - Atas permintaan pemohon atau pemilik; atau
  - Sijil telah diserahkan atau sudah luput.

Untuk maklumat lanjut dan bantuan tentang **Takaful EZI Term**, sila hubungi **Pusat Panggilan Zurich** di **1-300-888-622** atau e-mel kami di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)



Manfaat-manfaat yang dibayar adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk [Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM](#) atau hubungi Zurich Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### Butiran Syarikat

Zurich Takaful Malaysia Berhad  
No. Pendaftaran 200601012246 (731996-H)  
Tingkat 23A, Mercu 3  
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City  
59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888  
Pusat Panggilan: 1-300-888-622 [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)